



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΠΑΤΡΩΝ
UNIVERSITY OF PATRAS

**Π10. Έκθεση προόδου της ακαδημαϊκής
μονάδας για την ανταπόκριση στις συστάσεις
της τελευταίας Έκθεσης Πιστοποίησης του ΠΠΣ
και για την επίτευξη των αντίστοιχων στόχων
για τη βελτίωση του ΠΠΣ**

Μάιος 2025

1. Συνοπτική Περιγραφή

Με αφετηρία την πιο πρόσφατη διαδικασία πιστοποίησης του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών (ΠΠΣ) του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Πατρών, η Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) του Τμήματος προέβη στη σύνταξη της παρούσας Έκθεσης Προόδου στα πλαίσια της επαναπιστοποίησης του προγράμματος. Η εν λόγω Έκθεση εντάσσεται στο πλαίσιο των ενεργειών του Τμήματος για συνεχή βελτίωση, εξυπηρετεί την αποτίμηση των αποτελεσμάτων που επέφερε η εξωτερική αξιολόγηση και αναδεικνύει το βαθμό αξιοποίησης αυτών στο πιστοποιημένο ΠΠΣ του Τμήματος.

Η παρούσα ενότητα της Έκθεσης Παρακολούθησης περιλαμβάνει μια συνοπτική περιγραφή της διαδικασίας παρακολούθησης και αποτίμησης των αποτελεσμάτων της εξωτερικής αξιολόγησης του ΠΠΣ και παραθέτει το σκεπτικό του ακόλουθου Σχεδίου Δράσης (Πίνακας 1) και της προόδου που έχει συντελεστεί κατά την εφαρμογή του Σχεδίου Δράσης - Παρακολούθηση Αποτελεσμάτων (Πίνακας 2). Ειδικότερα, το Τμήμα υιοθέτησε όλες τις συστάσεις της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης & Πιστοποίησης, προκειμένου να καταρτίσει το Σχέδιο Δράσης. Με βάση αυτές τις συστάσεις, καθορίστηκαν συγκεκριμένοι και μετρήσιμοι στόχοι (επιθυμητές αλλαγές), ενέργειες για την επίτευξη των στόχων, πόροι για την υλοποίηση των προβλεπόμενων ενεργειών, καθώς και το εκτιμώμενο χρονοδιάγραμμα επίτευξης των στόχων (Πίνακας 1). Ακολούθως, το Τμήμα προέβη στον προσδιορισμό των ενεργειών που πραγματοποιήθηκαν για τη συμμόρφωση ως προς τις συστάσεις της εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης, των αποτελεσμάτων που έχουν επιτευχθεί και του βαθμού επίτευξης των στόχων (Πίνακας 2).

Η Έκθεση Πιστοποίησης περιλαμβάνει πολυάριθμες επιμέρους συστάσεις ή σημεία (η ΟΜΕΑ του Τμήματος κατέγραψε 56 συστάσεις), τόσο στην ενότητα «Panel Recommendations» κάθε Απαίτησης, όσο και στην ενότητα «Part C- Conclusions». Εύλογα, ορισμένες από τις συστάσεις επικαλύπτονται, επαναλαμβάνονται, περιλαμβάνονται σε γενικότερες ή δεν αφορούν στις αρμοδιότητες του Τμήματος.

Τα βασικότερα συμπεράσματα της διαδικασίας πιστοποίησης του ΠΠΣ εστίασαν στον στρατηγικό σχεδιασμό του Τμήματος με σκοπό:

- Το σαφή καθορισμό του οράματος και της αποστολής του ΠΠΣ και του Τμήματος
- Τον καθορισμό προτεραιοτήτων
- Την εστίαση των ενεργειών και των διαθέσιμων πόρων
- Την ενίσχυση των εκπαιδευτικών και ερευνητικών δραστηριοτήτων
- Τη διασφάλιση ότι οι φοιτητές, οι καθηγητές, το διοικητικό προσωπικό, οι απόφοιτοι και άλλοι ενδιαφερόμενοι εργάζονται για την επίτευξη κοινών στόχων
- Την αξιολόγηση και προσαρμογή της κατεύθυνσης του ΠΠΣ και του Τμήματος σε σχέση με το μεταβαλλόμενο ακαδημαϊκό και ευρύτερο κοινωνικοοικονομικό περιβάλλον

Μεταξύ άλλων, η επιτροπή πιστοποίησης του ΠΠΣ συνέστησε ότι ο σχεδιασμός του Τμήματος θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη τα ακόλουθα:

- Τον περιορισμό της εξάρτησης του Τμήματος από τη δημόσια χρηματοδότηση μέσω της έρευνας αντί αμοιβής και της προσφοράς αμειβόμενων εκπαιδευτικών προγραμμάτων κατάρτισης στελεχών
- Τη μετρήσιμη βελτίωση της προβολής των προγραμμάτων του Τμήματος σε εθνικό και διεθνές επίπεδο, καθώς και την ανάπτυξη πολιτικών επικοινωνίας
- Τη μετρήσιμη βελτίωση της απασχολησιμότητας και των εμπειριών που αποκτήθηκαν στο εξωτερικό από τους φοιτητές / αποφοίτους
- Τη λήψη ανατροφοδότησης από φοιτητές, αποφοίτους, καθηγητές και λοιπούς ενδιαφερόμενους, με σκοπό τη βελτίωση των προσφερόμενων προγραμμάτων σπουδών, μέσω καθιερωμένων διαδικασιών όπως τα ερωτηματολόγια αξιολόγησης

Με έμφαση στα ανωτέρω σημεία, η Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης προέβη στη σύνταξη των ακόλουθων πινάκων, που αφορούν στο Σχέδιο Δράσης (Πίνακας 1) και στην Παρακολούθηση των Αποτελεσμάτων από τις σχετικές ενέργειες του Τμήματος (Πίνακας 2).

2. Σχέδιο Δράσης (Πίνακας 1)

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΣΤΟΧΟΙ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ
	(Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	(Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τους στόχους;)	(Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	(Πότε;)	(Ανθρώπινο δυναμικό, οικονομικοί πόροι, υλικά, κ.α.)
1. Every effort should be made to increase the student participation rates for the completion of the electronic evaluation forms (p.11)	Βελτίωση των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας του Τμήματος	Εντατικότερη επικοινωνία της σημασίας συμμετοχής των φοιτητών /φοιτητριών στις διαδικασίες αξιολόγησης και τακτικές υπενθυμίσεις με ανακοινώσεις στο Eclass των διδασκόμενων μαθημάτων και κατά τη διάρκεια των διαλέξεων	ΟΜΕΑ και Μέλη ΔΕΠ	Είναι διαρκής και συνεχιζόμενη ενέργεια που πραγματοποιείται πριν την έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αξιολόγησης κάθε εξαμήνου.	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος
2. Carry on with this good practice and implement findings of the QA/QC outcomes in next planning initiatives (p.11)	Βελτίωση των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας του Τμήματος	Αναλυτική παράθεση και αξιολόγηση των ευρημάτων από τη συμμετοχή των φοιτητών στις διαδικασίες αξιολόγησης, στην Ετήσια Εσωτερική Έκθεση της ΟΜΕΑ	ΟΜΕΑ	Είναι διαρκής και συνεχιζόμενη ενέργεια που πραγματοποιείται πριν την έναρξη της κάθε ακαδημαϊκού έτους, στην πρώτη Συνέλευση του Τμήματος.	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος
3. Develop a strategic plan that meets the needs of this Programme (p.14)	Προσαρμογή του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στις απαιτήσεις των εμπλεκόμενων μερών και στο εξελισσόμενο εκπαιδευτικό/ επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και εστίαση των προσπαθειών του Τμήματος	Καταγραφή και επικοινωνία της στρατηγικής κατεύθυνσης του ΠΠΣ σε όλα τα μέλη του Τμήματος	ΟΜΕΑ και Πρόεδρος	Μάιος 2024 (Επιχειρησιακό Σχέδιο τετραετίας και Πολιτική Ποιότητας Τμήματος)	Πρόεδρος και Μέλη ΔΕΠ Τμήματος

<p>4. Evaluate current practices in the area of student transition and progress (students surpassing 6 years of studies) and to find a modus operandi with all stakeholders (p.14)</p>	<p>Προσαρμογή του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στις απαιτήσεις των εμπλεκόμενων μερών και στο εξελισσόμενο εκπαιδευτικό/ επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και εστίαση των προσπαθειών του Τμήματος</p>	<p>Παρακολούθηση και καταγραφή από την ΟΜΕΑ των «λιμναζόντων» φοιτητών/τριών μέσα από την ανάλυση των στοιχείων του ψηφιακού άλματος και ανάληψη ενεργειών για την υποστήριξή τους</p>	<p>ΟΜΕΑ, Συνέλευση Τμήματος και Μέλη ΔΕΠ</p>	<p>Είναι διαρκής και συνεχιζόμενη ενέργεια που πραγματοποιείται πριν την έναρξη της κάθε ακαδημαϊκού έτους (Με βάση τα ποσοτικά στοιχεία του ΟΠΕΣΠ)</p>	<p>Μέλη ΔΕΠ Τμήματος</p>
<p>5. Further strengthening of the analytical skills of the students (p.14)</p>	<p>Προσαρμογή του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στις απαιτήσεις των εμπλεκόμενων μερών και στο εξελισσόμενο εκπαιδευτικό/ επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και εστίαση των προσπαθειών του Τμήματος</p>	<p>Συμπερίληψη ακαδημαϊκών άρθρων, μελετών περιπτώσεων και πρακτικών εφαρμογών στα μαθήματα</p>	<p>Μέλη ΔΕΠ</p>	<p>Σεπτέμβριος 2022</p>	<p>Μέλη ΔΕΠ Τμήματος</p>
		<p>Ενσωμάτωση σύγχρονων τεχνολογικών εργαλείων στα μαθήματα ποσοτικής / τεχνολογικής κατεύθυνσης</p>	<p>Μέλη ΔΕΠ</p>	<p>Σεπτέμβριος 2022</p>	<p>Μέλη ΔΕΠ Τμήματος και Τεχνικό Προσωπικό</p>

<p>6. Support and develop further the option of internship (p.14)</p>	<p>Προσαρμογή του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στις απαιτήσεις των εμπλεκόμενων μερών και στο εξελισσόμενο εκπαιδευτικό/ επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και εστίαση των προσπαθειών του Τμήματος</p>	<p>Εντατικότερη επικοινωνία του οφέλους συμμετοχής στο πρόγραμμα πρακτικής άσκησης</p>	<p>Μέλη ΔΕΠ</p>	<p>Σεπτέμβριος 2025</p>	<p>Μέλη ΔΕΠ Τμήματος</p>
<p>7. Focus on methodological knowledge and skills, especially in the first years (p.14)</p>	<p>Προσαρμογή του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στις απαιτήσεις των εμπλεκόμενων μερών και στο εξελισσόμενο εκπαιδευτικό/ επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και εστίαση των προσπαθειών του Τμήματος</p>	<p>Συμπερίληψη ακαδημαϊκών άρθρων, μελετών περιπτώσεων και πρακτικών εφαρμογών στα μαθήματα</p>	<p>Μέλη ΔΕΠ</p>	<p>Σεπτέμβριος 2025</p>	<p>Μέλη ΔΕΠ Τμήματος</p>
		<p>Υλοποίηση ενός ετήσιου εκπαιδευτικού σεμιναρίου σχετικά με τη μέθοδο εκπόνησης ακαδημαϊκών εργασιών και μελετών</p>	<p>Μέλη ΔΕΠ</p>	<p>Σεπτέμβριος 2025</p>	<p>Μέλη ΔΕΠ Τμήματος</p>
<p>8. Increase the number of students participating in the ERASMUS program (p.18)</p>	<p>Παροχή διεθνούς μαθησιακής εμπειρίας στους φοιτητές του Τμήματος</p>	<p>Εντατικότερη επικοινωνία του οφέλους συμμετοχής στο πρόγραμμα ERASMUS</p>	<p>Επιτροπή ERASMUS</p>	<p>Σεπτέμβριος 2023</p>	<p>Μέλη ΔΕΠ Τμήματος</p>

<p>9. The future development of the number and expertise of faculty members should be strategically discussed at all necessary levels and should be incorporated in the strategic plan of the Department of the School of Business Administration (p. 22)</p>	<p>Βελτίωση της ποιότητας της παρεχόμενης εκπαίδευσης και των μαθησιακών εμπειριών των φοιτητών/τριών</p>	<p>Καταγραφή των αναγκών και αναμενόμενων αποχωρήσεων μελών ΔΕΠ σε χρονικό ορίζοντα πενταετίας και επικοινωνία τους στη Σχολή</p>	<p>Συνέλευση Τμήματος, Επιτροπή Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών και Σχολή</p>	<p>Σεπτέμβριος 2023</p>	<p>Μέλη ΔΕΠ Τμήματος</p>
<p>10. Mobility of researchers should be further encouraged and promoted (p. 22)</p>	<p>Ανάπτυξη των δεξιοτήτων και εμπειριών του διδακτικού και ερευνητικού προσωπικού</p>	<p>Δράσεις προβολής και ενημέρωσης των Συναδέλφων καθώς και υπογραφή μνημονίων συνεργασίας για κινητικότητα μελών ΔΕΠ με ιδρύματα της αλλοδαπής.</p>	<p>Επιτροπή Προγράμματος Erasmus</p>	<p>Σεπτέμβριος 2023</p>	<p>Μέλη ΔΕΠ Τμήματος</p>
<p>11. It is imperative that the University provide access to library resources to support faculty research (p.22)</p>	<p>Επαρκής υποστήριξη του ερευνητικού έργου του διδακτικού και ερευνητικού προσωπικού</p>	<p>Επικοινωνία των αναγκών του Τμήματος σε βάσεις δεδομένων και ακαδημαϊκές πηγές στις αρμόδιες υπηρεσίες του Πανεπιστημίου, καθώς και συνδρομή από το Τμήμα</p>	<p>Συνέλευση Τμήματος</p>	<p>Σεπτέμβριος 2023</p>	<p>Μέλη ΔΕΠ Τμήματος και Αξιοποίηση Οικονομικών Πόρων από τα Μεταπτυχιακά προγράμματα του Τμήματος</p>
<p>12. Increase the number of papers used in modules, especially in specialization and elective modules (p.22)</p>	<p>Ανάπτυξη του επιστημονικού υποβάθρου και μεθοδολογικών γνώσεων των φοιτητών/τριών</p>	<p>Συμπερίληψη ακαδημαϊκών άρθρων, μελετών περιπτώσεων και πρακτικών εφαρμογών στα μαθήματα</p>	<p>Μέλη ΔΕΠ</p>	<p>Σεπτέμβριος 2022</p>	<p>Μέλη ΔΕΠ Τμήματος</p>
<p>13. Incorporate papers and results of the papers and contributions of the faculty members in the educational procedure (p.22)</p>	<p>Ανάπτυξη του επιστημονικού υποβάθρου και μεθοδολογικών γνώσεων των φοιτητών/τριών</p>	<p>Συμπερίληψη ακαδημαϊκών άρθρων, μελετών περιπτώσεων και πρακτικών εφαρμογών στα μαθήματα</p>	<p>Μέλη ΔΕΠ</p>	<p>Σεπτέμβριος 2022</p>	<p>Μέλη ΔΕΠ Τμήματος</p>

14. Streamline the requirements of essays, theses, and other forms of examination to the commonly used logic and template of academic papers (p.22)	Ανάπτυξη του επιστημονικού υποβάθρου και μεθοδολογικών γνώσεων των φοιτητών/τριών	Καθορισμός και επικοινωνία των προϋποθέσεων εκπόνησης ακαδημαϊκών εργασιών στους/στις φοιτητές/τριες.	Επιτροπή προπτυχιακού προγράμματος & Πρόεδρος	Σεπτέμβριος 2022	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος
15. Carry on with the adopted 'student-centric' approach (p.22)	Υποστήριξη του καλού κλίματος μεταξύ του Τμήματος και των φοιτητών/τριών	Καθιέρωση θεσμού καθοδήγησης φοιτητών/τριών (mentoring)	Πρωτοβουλία του κ. Πολυχρονίου και ανάθεση σε μέλη ΔΕΠ σε συμφωνία με την έγκριση της 9ης τακτικής συνεδρίασης της Συνέλευσης του Τμήματος (25/11/2020)	Σεπτέμβριος 2022 και συνεχιζόμενη σε ετήσια βάση σε κάθε ακαδημαϊκό έτος	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος
16. The Panel encourages younger researchers to focus on their research and transfer their results into existing and new modules (p.22)	Ανάπτυξη του επιστημονικού υποβάθρου και μεθοδολογικών γνώσεων των φοιτητών/τριών	Συμπερίληψη ακαδημαϊκών άρθρων, μελετών περιπτώσεων και πρακτικών εφαρμογών στα μαθήματα	Επίκουροι καθηγητές/τριες του Τμήματος	Σεπτέμβριος 2022	Επίκουροι καθηγητές/τριες του Τμήματος
17. 'Digitalize' further all administrative and educational procedures (p.22)	Βελτίωση των διοικητικών και εκπαιδευτικών διαδικασιών και αντιμετώπιση φυσικών περιορισμών	Ανάπτυξη πλατφόρμας διαχείρισης τεχνικών ζητημάτων των φοιτητών (ticketing system)	Τεχνική Υποστήριξη	Σεπτέμβριος 2021	Τεχνικό Προσωπικό
		Χρήση των εργαλείων ασκήσεις και εργασίες του Eclass σε όλα τα μαθήματα	Μέλη ΔΕΠ	Σεπτέμβριος 2021	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος

18. Organize seminars and conferences by inviting experts from the academia and industry (p.22)	Διεύρυνση του επιστημονικού υποβάθρου των φοιτητών/τριών και εξοικείωσή τους με την αγορά	Οργάνωση διαδικτυακών σεμιναρίων και διαλέξεων με πρόσκληση "ειδικών" (και δια ζώσης όταν το επιτρέψουν οι συνθήκες)	Επιτροπή Διαλέξεων και Σεμιναρίων, Μέλη ΔΕΠ και Τεχνική Υποστήριξη	Είναι συνεχιζόμενη ενέργεια – η πρώτη θετική αποτίμηση πραγματοποιήθηκε τον Δεκέμβριο του 2022	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος
19. Use of online tests before and after an educational session (e.g. a lecture) or unit (e.g. the lectures of a week), in order to assess the achievement of the learning outcomes (p. 25)	Αξιολόγηση της επίτευξης των μαθησιακών αποτελεσμάτων	Εισαγωγή σύγχρονων μεθόδων διαδικτυακής αξιολόγησης της επίτευξης των μαθησιακών αποτελεσμάτων (π.χ. διαδικτυακά τεστ, εργασίες, μελέτες περιπτώσεων, κλπ.)	Μέλη ΔΕΠ	Οκτώβριος 2022 – καθιέρωση on-line προόδων εξαμήνου σε μαθήματα καθώς και εργασιών εξαμήνου	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος
20. Establish online procedures for the monitoring of the employability and career path of the graduates (p.27)	Αξιολόγηση της συνεισφοράς του Τμήματος στη μετέπειτα πορεία των αποφοίτων	Έρευνα σε αποφοίτους και ετήσια έκθεση απασχόλησης, καθώς και εξαγωγή συγκριτικών στοιχείων	Ανάθεση στον κ. Λίβα σε συνεργασία με τον κ. Ανδρουλάκη κατά την 9η τακτική συνεδρίαση της Συνέλευσης του Τμήματος (25/11/2020)	Ολοκλήρωση πρώτης έκθεσης έως τον Ιούνιο 2021 και έπειτα συνέχιση σε ετήσια βάση – σήμερα έχουμε τα πρώτα αποτελέσματα που καταγράφουμε στην πρόταση επαναπιστοποίησης	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος και Τεχνικό Προσωπικό
21. Establish online procedures for strengthening the ties with the alumni (p.27)	Αξιολόγηση της συνεισφοράς του Τμήματος στη μετέπειτα πορεία των αποφοίτων	Σύνδεση με τους αποφοίτους στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και στο διαδίκτυο	Επιτροπή Δημοσιότητας και Τεχνική Υποστήριξη	Σεπτέμβριος 2021 η εκκίνηση της προσπάθειας η οποία πραγματοποιείται σε ετήσια βάση	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος και Τεχνικό Προσωπικό
22. Establish benchmarking, ranking and generally 'comparison' metrics (p.27)	Αξιολόγηση των επιδόσεων του Τμήματος έναντι του εγχώριου και διεθνούς "ανταγωνισμού"	Συνεργασία με τη ΜΟΔΙΠ για την καταγραφή των στοιχείων που αφορούν στα Εγχώρια ΑΕΙ και συνεργασία με το Τμήμα Διεθνών Σχέσεων του	ΟΜΕΑ σε συνεργασία με ΜΟΔΙΠ και Τμήμα Διεθνών Σχέσεων – δεδομένα από διεθνείς κατατάξεις πανεπιστημίων	Οκτώβριος 2023	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος

		Πανεπιστημίου για την καταγραφή στοιχείων και δεικτών που απαιτούνται για τα συστήματα κατατάξεων των ΑΕΙ παγκοσμίως			
23. Link (if it is not already bridged) the e-class platform with online databases and library services (e.g., access to journals, reports, etc.) (p.27)	Διευκόλυνση πρόσβασης των φοιτητών/τριών σε πληροφόρηση επιστημονικής φύσεως	Επικοινωνία με τη Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου και ενημέρωση των μελών ΔΕΠ για τη δυνατότητα διασύνδεσης που παρέχεται	ΟΜΕΑ	Οκτώβριος 2022	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος
24. Incorporate research, coaching, mentoring and other functions in the system (p.27)	Καλύτερη διαχείριση της πληροφόρησης από το Τμήμα	Ενσωμάτωση ύλης που σχετίζεται με την έρευνα των μελών ΔΕΠ στις διαλέξεις καθώς και εκπόνηση Πτυχιακών εργασιών σε αντικείμενα σχετικά με την έρευνα των Μελών ΔΕΠ.	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος	Οκτώβριος 2022	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος
25. formulate and follow a coherent communication strategy that includes also policies for the social media (social media selection, information control and placing metrics) (p.30)	Δημοσιοποίηση ακριβούς και προσβάσιμης ακαδημαϊκής πληροφόρησης για το Τμήμα	Παρουσία στα κοινωνικά δίκτυα για αμεσότερη επικοινωνία με φοιτητές, αποφοίτους και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη	Επιτροπή Δημοσιότητας και Τεχνική Υποστήριξη	Σεπτέμβριος 2022	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος και Τεχνικό Προσωπικό
26. Prepare a newsletter regularly, e.g., every quarter, to update the recipients and to invite them to visit firstly the website of the Department and secondly any relevant and affiliated source (p.30)	Δημοσιοποίηση ακριβούς και προσβάσιμης ακαδημαϊκής πληροφόρησης για το Τμήμα	Προετοιμασία ενός ενημερωτικού δελτίου σε τακτικά χρονικά διαστήματα στην ιστοσελίδα του Τμήματος (ελληνικά και αγγλικά)	Επιτροπή Ιστοσελίδας, Δημοσιότητας και Τεχνική Υποστήριξη	Σεπτέμβριος 2022	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος και Τεχνικό Προσωπικό

<p>27. Issue a Thesaurus annually, i.e. a summary of all educational and research activities of the academic year (p.30)</p>	<p>Δημοσιοποίηση ακριβούς και προσβάσιμης ακαδημαϊκής πληροφόρησης για το Τμήμα</p>	<p>Ανάπτυξη ειδικής σελίδας στον ιστότοπο του τμήματος σχετικά με το δημοσιευμένο επιστημονικό έργο του προσωπικού ανά έτος και σύνδεση με ερευνητικά προφίλ (Google Scholar και Scopus)</p>	<p>Επιτροπή Ιστοσελίδας και Τεχνική Υποστήριξη</p>	<p>Σεπτέμβριος 2022 – υπάρχουν σύνδεσμοι Google scholar και Scopus στο ερευνητικό έργο των μελών ΔΕΠ</p>	<p>Μέλη ΔΕΠ Τμήματος και Τεχνικό Προσωπικό</p>
<p>28. Thesaurus and the newsletter could be used as reference for alumni and stakeholders as well as offer content for the social-media channels (p.30)</p>	<p>Δημοσιοποίηση ακριβούς και προσβάσιμης ακαδημαϊκής πληροφόρησης για το Τμήμα</p>	<p>Προετοιμασία ενός ενημερωτικού δελτίου σε τακτικά χρονικά διαστήματα στην ιστοσελίδα του Τμήματος (ελληνικά και αγγλικά)</p>	<p>Επιτροπή Ιστοσελίδας, Δημοσιότητας και Τεχνική Υποστήριξη</p>	<p>Φεβρουάριος 2022</p>	<p>Μέλη ΔΕΠ Τμήματος και Τεχνικό Προσωπικό</p>
<p>29. It is strongly suggested the newsletter and Thesaurus to be available in both Greek and English (p.30)</p>	<p>Δημοσιοποίηση ακριβούς και προσβάσιμης ακαδημαϊκής πληροφόρησης για το Τμήμα</p>	<p>Προετοιμασία ενός ενημερωτικού δελτίου σε τακτικά χρονικά διαστήματα στην ιστοσελίδα του Τμήματος (ελληνικά και αγγλικά)</p>	<p>Επιτροπή Ιστοσελίδας, Δημοσιότητας και Τεχνική Υποστήριξη</p>	<p>Σεπτέμβριος 2025</p>	<p>Μέλη ΔΕΠ Τμήματος και Τεχνικό Προσωπικό</p>
<p>30. All the above (i.e. public information) recommendations should be closely linked with the established QA/QC policies of MODIP and OMEA and should at the end also lead to sort of ‘corporate identity’ of the Department (p.30)</p>	<p>Δημοσιοποίηση ακριβούς και προσβάσιμης ακαδημαϊκής πληροφόρησης για το Τμήμα</p>	<p>Παροχή αξιόπιστης και πλήρους δημόσιας πληροφόρησης για το Τμήμα</p>	<p>ΟΜΕΑ, Επιτροπή Ιστοσελίδας, Επιτροπή Δημοσιότητας και Τεχνική Υποστήριξη</p>	<p>Δεκέμβριος 2022</p>	<p>Μέλη ΔΕΠ Τμήματος και Τεχνικό Προσωπικό</p>
<p>31. Future reports incorporate student learning outcomes and assessment results of those outcomes that inform changes in curriculum, pedagogy, instructional resources, and student services (p.32)</p>	<p>Βελτίωση διαδικασιών ελέγχου και εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος</p>	<p>Ενσωμάτωση πληρέστερης πληροφόρησης στην Ετήσια Εσωτερική Έκθεση του Τμήματος</p>	<p>ΟΜΕΑ</p>	<p>Ιανουάριος 2022 – διαρκής δράση σε ετήσια βάση</p>	<p>Μέλη ΔΕΠ Τμήματος</p>

32. Future reports incorporate the department's efforts to enhance student learning, promote research excellence, and serve constituents' needs (p.32)	Βελτίωση διαδικασιών ελέγχου και εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος	Ενσωμάτωση πληρέστερης πληροφόρησης στην Ετήσια Εσωτερική Έκθεση του Τμήματος	OMEA	Ιανουάριος 2022 – διαρκής δράση σε ετήσια βάση	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος
33. Future reports incorporate innovations that enhance research and teaching effectiveness (p.32)	Βελτίωση διαδικασιών ελέγχου και εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος	Ενσωμάτωση πληρέστερης πληροφόρησης στην Ετήσια Εσωτερική Έκθεση του Τμήματος	OMEA	Ιανουάριος 2022 – διαρκής δράση σε ετήσια βάση	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος
34. Future reports incorporate peer comparison that offers quality benchmarks (p.32)	Βελτίωση διαδικασιών ελέγχου και εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος	Ενσωμάτωση πληρέστερης πληροφόρησης στην Ετήσια Εσωτερική Έκθεση του Τμήματος	OMEA	Ιανουάριος 2022 – διαρκής δράση σε ετήσια βάση	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος
35. Future reports incorporate indicators of quality, including teaching, research, and outreach awards; refereed publications in quality journals (p.32)	Βελτίωση διαδικασιών ελέγχου και εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος	Ενσωμάτωση πληρέστερης πληροφόρησης στην Ετήσια Εσωτερική Έκθεση του Τμήματος	OMEA	Ιανουάριος 2022 – διαρκής δράση σε ετήσια βάση	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος
36. Future reports incorporate invited lectures and presentations (p.32)	Βελτίωση διαδικασιών ελέγχου και εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος	Ενσωμάτωση πληρέστερης πληροφόρησης στην Ετήσια Εσωτερική Έκθεση του Τμήματος	OMEA	Ιανουάριος 2022 – διαρκής δράση σε ετήσια βάση	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος
37. Future reports incorporate prestigious positions and invited memberships (p.32)	Βελτίωση διαδικασιών ελέγχου και εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος	Ενσωμάτωση πληρέστερης πληροφόρησης στην Ετήσια Εσωτερική Έκθεση του Τμήματος	OMEA	Ιανουάριος 2022 – διαρκής δράση σε ετήσια βάση	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος
38. Future reports incorporate placement of graduates (p.32)	Βελτίωση διαδικασιών ελέγχου και εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος	Ενσωμάτωση πληρέστερης πληροφόρησης στην Ετήσια Εσωτερική Έκθεση του Τμήματος	OMEA	Ιανουάριος 2022 – διαρκής δράση σε ετήσια βάση	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος

39. Future reports incorporate student retention, average time to completion, and graduation rates (p.32)	Βελτίωση διαδικασιών ελέγχου και εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος	Ενσωμάτωση πληρέστερης πληροφόρησης στην Ετήσια Εσωτερική Έκθεση του Τμήματος	ΟΜΕΑ	Ιανουάριος 2022 – διαρκής δράση σε ετήσια βάση	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος
40. Future reports incorporate results of student exit interviews, alumni surveys, and employer surveys (p.32)	Βελτίωση διαδικασιών ελέγχου και εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος	Ενσωμάτωση πληρέστερης πληροφόρησης στην Ετήσια Εσωτερική Έκθεση του Τμήματος	ΟΜΕΑ	Ιανουάριος 2022 – διαρκής δράση σε ετήσια βάση	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος
41. Future reports incorporate results of faculty-designed and other assessments of student learning (p.32)	Βελτίωση διαδικασιών ελέγχου και εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος	Ενσωμάτωση πληρέστερης πληροφόρησης στην Ετήσια Εσωτερική Έκθεση του Τμήματος	ΟΜΕΑ	Ιανουάριος 2022 – διαρκής δράση σε ετήσια βάση	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος
42. Define clearly the vision and the mission of the Programme and of the Department (p.35)	Προσαρμογή του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στις απαιτήσεις των εμπλεκόμενων μερών και στο εξελισσόμενο εκπαιδευτικό/ επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και εστίαση των προσπαθειών του Τμήματος	Καταγραφή και επικοινωνία της στρατηγικής κατεύθυνσης του ΠΠΣ σε όλα τα μέλη του Τμήματος	Επιτροπή προπτυχιακού προγράμματος, ΟΜΕΑ, ΜΟΔΙΠ & Πρόεδρος	Μάιος 2024 – Επιχειρησιακό Σχέδιο Τετραετίας του τμήματος, επικαιροποιημένη Πολιτική Ποιότητας και Στοχοθεσία	Πρόεδρος και Μέλη ΔΕΠ Τμήματος
43. Set priorities (p.35)	Προσαρμογή του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στις απαιτήσεις των εμπλεκόμενων μερών και στο εξελισσόμενο εκπαιδευτικό/ επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και εστίαση των προσπαθειών του Τμήματος	Καταγραφή και επικοινωνία της στρατηγικής κατεύθυνσης του ΠΠΣ σε όλα τα μέλη του Τμήματος	Επιτροπή προπτυχιακού προγράμματος, ΟΜΕΑ, ΜΟΔΙΠ & Πρόεδρος	Μάιος 2024 – Επιχειρησιακό Σχέδιο Τετραετίας του τμήματος, επικαιροποιημένη Πολιτική Ποιότητας και Στοχοθεσία	Πρόεδρος και Μέλη ΔΕΠ Τμήματος

<p>44. Focus energy and resources (p.35)</p>	<p>Προσαρμογή του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στις απαιτήσεις των εμπλεκόμενων μερών και στο εξελισσόμενο εκπαιδευτικό/ επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και εστίαση των προσπαθειών του Τμήματος</p>	<p>Καταγραφή και επικοινωνία της στρατηγικής κατεύθυνσης του ΠΠΣ σε όλα τα μέλη του Τμήματος</p>	<p>Επιτροπή προπτυχιακού προγράμματος, ΟΜΕΑ, ΜΟΔΙΠ & Πρόεδρος</p>	<p>Μάιος 2024 – Επιχειρησιακό Σχέδιο Τετραετίας του τμήματος, επικαιροποιημένη Πολιτική Ποιότητας και Στοχοθεσίας</p>	<p>Πρόεδρος και Μέλη ΔΕΠ Τμήματος</p>
<p>45. Strengthen educational and research operations (p.35)</p>	<p>Προσαρμογή του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στις απαιτήσεις των εμπλεκόμενων μερών και στο εξελισσόμενο εκπαιδευτικό/ επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και εστίαση των προσπαθειών του Τμήματος</p>	<p>Καταγραφή και επικοινωνία της στρατηγικής κατεύθυνσης του ΠΠΣ σε όλα τα μέλη του Τμήματος</p>	<p>Επιτροπή προπτυχιακού προγράμματος, ΟΜΕΑ, ΜΟΔΙΠ & Πρόεδρος</p>	<p>Μάιος 2024 – Επιχειρησιακό Σχέδιο Τετραετίας του τμήματος, επικαιροποιημένη Πολιτική Ποιότητας και Στοχοθεσίας</p>	<p>Πρόεδρος και Μέλη ΔΕΠ Τμήματος</p>
<p>46. Ensure that students, faculty, administrative staff, alumni and other stakeholders are working toward common goals (p.35)</p>	<p>Προσαρμογή του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στις απαιτήσεις των εμπλεκόμενων μερών και στο εξελισσόμενο εκπαιδευτικό/ επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και εστίαση των προσπαθειών του Τμήματος</p>	<p>Καταγραφή και επικοινωνία της στρατηγικής κατεύθυνσης του ΠΠΣ σε όλα τα μέλη του Τμήματος</p>	<p>Επιτροπή προπτυχιακού προγράμματος, ΟΜΕΑ, ΜΟΔΙΠ & Πρόεδρος</p>	<p>Μάιος 2024 – Επιχειρησιακό Σχέδιο Τετραετίας του τμήματος, επικαιροποιημένη Πολιτική Ποιότητας και Στοχοθεσίας</p>	<p>Πρόεδρος και Μέλη ΔΕΠ Τμήματος</p>

<p>47. Establish agreement around intended outcomes/results (p.36)</p>	<p>Προσαρμογή του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στις απαιτήσεις των εμπλεκόμενων μερών και στο εξελισσόμενο εκπαιδευτικό/ επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και εστίαση των προσπαθειών του Τμήματος</p>	<p>Καταγραφή και επικοινωνία της στρατηγικής κατεύθυνσης του ΠΠΣ σε όλα τα μέλη του Τμήματος</p>	<p>Επιτροπή προπτυχιακού προγράμματος, ΟΜΕΑ, ΜΟΔΙΠ & Πρόεδρος</p>	<p>Μάιος 2024 – Επιχειρησιακό Σχέδιο Τετραετίας του τμήματος, επικαιροποιημένη Πολιτική Ποιότητας και Στοχοθεσίας</p>	<p>Πρόεδρος και Μέλη ΔΕΠ Τμήματος</p>
<p>48. Assess and adjust direction of the Programme(s) and of the Department in response to a changing academic and economic environment (p.36)</p>	<p>Προσαρμογή του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στις απαιτήσεις των εμπλεκόμενων μερών και στο εξελισσόμενο εκπαιδευτικό/ επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και εστίαση των προσπαθειών του Τμήματος</p>	<p>Καταγραφή και επικοινωνία της στρατηγικής κατεύθυνσης του ΠΠΣ σε όλα τα μέλη του Τμήματος</p>	<p>Επιτροπή προπτυχιακού προγράμματος, ΟΜΕΑ, ΜΟΔΙΠ & Πρόεδρος</p>	<p>Μάιος 2024 – Επιχειρησιακό Σχέδιο Τετραετίας του τμήματος, επικαιροποιημένη Πολιτική Ποιότητας και Στοχοθεσίας</p>	<p>Πρόεδρος και Μέλη ΔΕΠ Τμήματος</p>

49. Consider the reduction of the need - dependency- of public funding through commissioned research and offering of executive training courses (p.36)	Ανεύρεση εναλλακτικών πηγών χρηματοδότησης των ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων του Τμήματος	Ανάπτυξη μεταπτυχιακών εκπαιδευτικών προγραμμάτων για στελέχη με δίδακτρα (αντικείμενα λογιστικής - χρηματοοικονομικής και διοίκησης εκπαίδευσης)	Πρωτοβουλία μελών ΔΕΠ Τμήματος (π.χ. κ. Ανδρουλάκη και κ. Γεωργόπουλου) και έγκριση από τη 12η έκτακτη συνεδρίαση της Συνέλευσης του Τμήματος (28/01/2021)	Σεπτέμβριος 2021 – Το Τμήμα ήδη προσφέρει ένα ΠΜΣ με δίδακτρα και συμμετέχει σε ένα ΠΜΣ διατμηματικό με δίδακτρα	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος και άλλων Ανώτατων Ιδρυμάτων, καθώς και Υλικοτεχνικοί Πόροι (π.χ. Διασφάλιση διαθεσιμότητας κτιριακών εγκαταστάσεων και έσοδα για αμοιβές προσωπικού)
		Αύξηση συμμετοχής σε ερευνητικά προγράμματα με αμοιβή	Πρωτοβουλία μελών ΔΕΠ Τμήματος	Αν και είναι συνεχιζόμενη ενέργεια, ως ημερομηνία αξιολόγησης των πρώτων αποτελεσμάτων ορίζεται ο Δεκέμβριος 2022	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος
50. Consider the measurable improvement of the visibility of the Programme at national and international level (p.36)	Δημοσιοποίηση ακριβούς και προσβάσιμης ακαδημαϊκής πληροφόρησης για το Τμήμα	Δημοσιοποίηση ακαδημαϊκών, ερευνητικών και μαθησιακών πληροφοριών στο διαδίκτυο (π.χ. ιστοσελίδα Τμήματος και Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης)	Επιτροπή Δημοσιότητας, Επιτροπή Ιστοσελίδας και Τεχνική Υποστήριξη	Σεπτέμβριος 2021 – διαρκής δράση μέσα από την Ετήσια Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης και την Ιστοσελίδα του Τμήματος	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος και Τεχνικό Προσωπικό
51. Consider the measurable improvement of the employability and experiences gained abroad of the students (p.36)	Αξιολόγηση της συνεισφοράς του Τμήματος στη μετέπειτα πορεία των αποφοίτων	Έρευνα σε αποφοίτους και ετήσια έκθεση απασχόλησης, καθώς και εξαγωγή συγκριτικών στοιχείων	Ανάθεση στον κ. Λίβα σε συνεργασία με τον κ. Ανδρουλάκη κατά την 9η τακτική συνεδρίαση της Συνέλευσης του Τμήματος (25/11/2020)	Ολοκλήρωση πρώτης έκθεσης έως τον Ιούνιο 2021 και έπειτα συνέχιση σε ετήσια βάση	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος και Τεχνικό Προσωπικό

<p>52. Consider including specific and measurable research and educational goals (p.36)</p>	<p>Προσαρμογή του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στις απαιτήσεις των εμπλεκόμενων μερών και στο εξελισσόμενο εκπαιδευτικό/ επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και εστίαση των προσπαθειών του Τμήματος</p>	<p>Προσδιορισμός επιμέρους στόχων εκπαιδευτικής ποιότητας και ερευνητικής παραγωγικότητας των μελών ΔΕΠ</p>	<p>Επιτροπή προπτυχιακού προγράμματος & Πρόεδρος</p>	<p>Φεβρουάριος 2022 – συνεχιζόμενη ενέργεια σε ετήσια βάση</p>	<p>Πρόεδρος και Μέλη ΔΕΠ Τμήματος</p>
<p>53. Consider the workload and work-life balance of the faculty (p.36)</p>	<p>Επαρκής υποστήριξη του ερευνητικού έργου του διδακτικού και ερευνητικού προσωπικού</p>	<p>Διασφάλιση ισομερούς κατανομής του φόρτου εργασίας των Μελών ΔΕΠ</p>	<p>Επιτροπή προπτυχιακού προγράμματος & Πρόεδρος</p>	<p>Φεβρουάριος 2022 – επιτυγχάνεται κάθε χρόνο μέσα από τον ισομερή, όσο αυτό είναι δυνατό, κατανομή των ωρών διδασκαλίας καθώς και των διοικητικών καθηκόντων μελών ΔΕΠ και ΕΔΙΠ</p>	<p>Πρόεδρος και Μέλη ΔΕΠ Τμήματος</p>
<p>54. Consider including procedures taking into account the feedback from students, faculty and stakeholders, as well as from established procedures, such as the questionnaires, towards the improvement of the Programme (p.36)</p>	<p>Προσαρμογή του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στις απαιτήσεις των εμπλεκόμενων μερών και στο εξελισσόμενο εκπαιδευτικό/ επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και εστίαση των προσπαθειών του Τμήματος</p>	<p>Οριοθέτηση τρόπων απόκτησης ανατροφοδότησης και καναλιών άμεσης επικοινωνίας με τα εμπλεκόμενα μέρη</p>	<p>ΟΜΕΑ, Επιτροπή προπτυχιακού προγράμματος & Πρόεδρος</p>	<p>Δεκέμβριος 2022 – έχει επιτευχθεί και συντελείται σε ετήσια βάση</p>	<p>Πρόεδρος και Μέλη ΔΕΠ Τμήματος</p>

<p>55. Consider setting a policy regarding communication, use of public media, etc. (p.36)</p>	<p>Δημοσιοποίηση ακριβούς και προσβάσιμης ακαδημαϊκής πληροφόρησης για το Τμήμα</p>	<p>Παρουσία στα κοινωνικά δίκτυα για αμεσότερη επικοινωνία με φοιτητές, αποφοίτους και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη</p>	<p>Επιτροπή Δημοσιότητας και Τεχνική Υποστήριξη</p>	<p>Σεπτέμβριος 2022</p>	<p>Μέλη ΔΕΠ Τμήματος και Τεχνικό Προσωπικό</p>
<p>56. Consider setting a policy regarding the engagement of the alumni in the development of the Programme (p.36)</p>	<p>Προσαρμογή του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στις απαιτήσεις των εμπλεκόμενων μερών και στο εξελισσόμενο εκπαιδευτικό/επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και εστίαση των προσπαθειών του Τμήματος</p>	<p>Οριοθέτηση τρόπων απόκτησης ανατροφοδότησης και καναλιών άμεσης επικοινωνίας με τους αποφοίτους</p>	<p>Επιτροπή προπτυχιακού προγράμματος & Πρόεδρος</p>	<p>Δεκέμβριος 2022</p>	<p>Πρόεδρος και Μέλη ΔΕΠ Τμήματος</p>

3. Παρακολούθηση Αποτελεσμάτων (Πίνακας 2)

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΙΣΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΕΠΙΤΕΥΧΘΕΝΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	ΒΑΘΜΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΤΟΧΩΝ (%)
1. Every effort should be made to increase the student participation rates for the completion of the electronic evaluation forms (p.11)	Εντατικότερη επικοινωνία της σημασίας συμμετοχής των φοιτητών /φοιτητριών στις διαδικασίες αξιολόγησης και τακτικές υπενθυμίσεις με ανακοινώσεις στο Eclass των διδασκόμενων μαθημάτων και κατά τη διάρκεια των διαλέξεων	Βελτίωση των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας του Τμήματος	100%
2. Carry on with this good practice and implement findings of the QA/QC outcomes in next planning initiatives (p.11)	Αναλυτική παράθεση και αξιολόγηση των ευρημάτων από τη συμμετοχή των φοιτητών στις διαδικασίες αξιολόγησης, στην Ετήσια Εσωτερική Έκθεση της ΟΜΕΑ	Βελτίωση των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας του Τμήματος	100%
3. Develop a strategic plan that meets the needs of this Programme (p.14)	Καταγραφή και επικοινωνία της στρατηγικής κατεύθυνσης του ΠΠΣ σε όλα τα μέλη του Τμήματος	Προσαρμογή του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στις απαιτήσεις των εμπλεκόμενων μερών και στο εξελισσόμενο εκπαιδευτικό/ επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και εστίαση των προσπαθειών του Τμήματος	100%
4. Evaluate current practices in the area of student transition and progress (students surpassing 6 years of studies) and to find a modus operandi with all stakeholders (p.14)	Παρακολούθηση και καταγραφή από την ΟΜΕΑ των «λιμναζόντων» φοιτητών/τριών μέσα από την ανάλυση των στοιχείων του ψηφιακού άλματος και ανάληψη ενεργειών για την υποστήριξή τους	Προσαρμογή του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στις απαιτήσεις των εμπλεκόμενων μερών και στο εξελισσόμενο εκπαιδευτικό/ επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και εστίαση των προσπαθειών του Τμήματος	100%

5. Further strengthening of the analytical skills of the students (p.14)	Συμπερίληψη ακαδημαϊκών άρθρων, μελετών περιπτώσεων και πρακτικών εφαρμογών στα μαθήματα	Προσαρμογή του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στις απαιτήσεις των εμπλεκόμενων μερών και στο εξελισσόμενο εκπαιδευτικό/ επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και εστίαση των προσπαθειών του Τμήματος	100%
	Ενσωμάτωση σύγχρονων τεχνολογικών εργαλείων στα μαθήματα ποσοτικής / τεχνολογικής κατεύθυνσης		100%
6. Support and develop further the option of internship (p.14)	Εντατικότερη επικοινωνία του οφέλους συμμετοχής στο πρόγραμμα πρακτικής άσκησης	Προσαρμογή του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στις απαιτήσεις των εμπλεκόμενων μερών και στο εξελισσόμενο εκπαιδευτικό/ επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και εστίαση των προσπαθειών του Τμήματος	100%
7. Focus on methodological knowledge and skills, especially in the first years (p.14)	Συμπερίληψη ακαδημαϊκών άρθρων, μελετών περιπτώσεων και πρακτικών εφαρμογών στα μαθήματα	Προσαρμογή του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στις απαιτήσεις των εμπλεκόμενων μερών και στο εξελισσόμενο εκπαιδευτικό/ επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και εστίαση των προσπαθειών του Τμήματος	50%
	Υλοποίηση ενός ετήσιου εκπαιδευτικού σεμιναρίου σχετικά με τη μέθοδο εκπόνησης ακαδημαϊκών εργασιών και μελετών		50%
8. Increase the number of students participating in the ERASMUS program (p.18)	Εντατικότερη επικοινωνία του οφέλους συμμετοχής στο πρόγραμμα ERASMUS	Παροχή διεθνούς μαθησιακής εμπειρίας στους φοιτητές του Τμήματος	75%
9. The future development of the number and expertise of faculty members should be strategically discussed at all necessary levels and should be incorporated in the strategic plan of the Department of the School of Business Administration (p. 22)	Καταγραφή των αναγκών και αναμενόμενων αποχωρήσεων μελών ΔΕΠ σε χρονικό ορίζοντα πενταετίας και επικοινωνία τους στη Σχολή	Βελτίωση της ποιότητας της παρεχόμενης εκπαίδευσης και των μαθησιακών εμπειριών των φοιτητών/τριών	0%

10. Mobility of researchers should be further encouraged and promoted (p. 22)	Δράσεις προβολής και ενημέρωσης των Συναδέλφων καθώς και υπογραφή μνημονίων συνεργασίας για κινητικότητα μελών ΔΕΠ με ιδρύματα της αλλοδαπής	Ανάπτυξη των δεξιοτήτων και εμπειριών του διδακτικού και ερευνητικού προσωπικού	0%
11. It is imperative that the University provide access to library resources to support faculty research (p.22)	Επικοινωνία των αναγκών του Τμήματος σε βάσεις δεδομένων και ακαδημαϊκές πηγές στις αρμόδιες υπηρεσίες του Πανεπιστημίου, καθώς και συνδρομή από το Τμήμα	Επαρκής υποστήριξη του ερευνητικού έργου του διδακτικού και ερευνητικού προσωπικού	50%
12. Increase the number of papers used in modules, especially in specialization and elective modules (p.22)	Συμπερίληψη ακαδημαϊκών άρθρων, μελετών περιπτώσεων και πρακτικών εφαρμογών στα μαθήματα	Ανάπτυξη του επιστημονικού υποβάθρου και μεθοδολογικών γνώσεων των φοιτητών/τριών	75%
13. Incorporate papers and results of the papers and contributions of the faculty members in the educational procedure (p.22)	Συμπερίληψη ακαδημαϊκών άρθρων, μελετών περιπτώσεων και πρακτικών εφαρμογών στα μαθήματα	Ανάπτυξη του επιστημονικού υποβάθρου και μεθοδολογικών γνώσεων των φοιτητών/τριών	75%
14. Streamline the requirements of essays, theses, and other forms of examination to the commonly used logic and template of academic papers (p.22)	Καθορισμός και επικοινωνία των προϋποθέσεων εκπόνησης ακαδημαϊκών εργασιών στους/στις φοιτητές/τριες.	Ανάπτυξη του επιστημονικού υποβάθρου και μεθοδολογικών γνώσεων των φοιτητών/τριών	75%
15. Carry on with the adopted 'student-centric' approach (p.22)	Καθιέρωση θεσμού καθοδήγησης φοιτητών/τριων (mentoring)	Υποστήριξη του καλού κλίματος μεταξύ του Τμήματος και των φοιτητών/τριών	100%
16. The Panel encourages younger researchers to focus on their research and transfer their results into existing and new modules (p.22)	Συμπερίληψη ακαδημαϊκών άρθρων, μελετών περιπτώσεων και πρακτικών εφαρμογών στα μαθήματα	Ανάπτυξη του επιστημονικού υποβάθρου και μεθοδολογικών γνώσεων των φοιτητών/τριών	75%
17. 'Digitalize' further all administrative and educational procedures (p.22)	Ανάπτυξη πλατφόρμας διαχείρισης τεχνικών ζητημάτων των φοιτητών (ticketing system)	Βελτίωση των διοικητικών και εκπαιδευτικών διαδικασιών και αντιμετώπιση φυσικών περιορισμών	75%
	Χρήση των εργαλείων ασκήσεις και εργασίες του Eclass σε όλα τα μαθήματα		75%

18. Organize seminars and conferences by inviting experts from the academia and industry (p.22)	Οργάνωση διαδικτυακών σεμιναρίων και διαλέξεων με πρόσκληση "ειδικών" (και διαζώσης όταν το επιτρέψουν οι συνθήκες)	Διεύρυνση του επιστημονικού υποβάθρου των φοιτητών/τριών και εξοικείωσή τους με την αγορά	30%
19. Use of online tests before and after an educational session (e.g., a lecture) or unit (e.g. the lectures of a week), in order to assess the achievement of the learning outcomes (p. 25)	Εισαγωγή σύγχρονων μεθόδων διαδικτυακής αξιολόγησης της επίτευξης των μαθησιακών αποτελεσμάτων (π.χ. διαδικτυακά τεστ, εργασίες, μελέτες περιπτώσεων, κλπ.)	Αξιολόγηση της επίτευξης των μαθησιακών αποτελεσμάτων	50%
20. Establish online procedures for the monitoring of the employability and career path of the graduates (p.27)	Έρευνα σε αποφοίτους και ετήσια έκθεση απασχόλησης, καθώς και εξαγωγή συγκριτικών στοιχείων	Αξιολόγηση της συνεισφοράς του Τμήματος στη μετέπειτα πορεία των αποφοίτων	50%
21. Establish online procedures for strengthening the ties with the alumni (p.27)	Σύνδεση με τους αποφοίτους στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και στο διαδίκτυο	Αξιολόγηση της συνεισφοράς του Τμήματος στη μετέπειτα πορεία των αποφοίτων	50%
22. Establish benchmarking, ranking and generally 'comparison' metrics (p.27)	Συνεργασία με τη ΜΟΔΙΠ για την καταγραφή των στοιχείων που αφορούν στα Εγχώρια ΑΕΙ και συνεργασία με το Τμήμα Διεθνών Σχέσεων του Πανεπιστημίου για την καταγραφή στοιχείων και δεικτών που απαιτούνται για τα συστήματα κατατάξεων των ΑΕΙ παγκοσμίως	Αξιολόγηση των επιδόσεων του Τμήματος έναντι του εγχώριου και διεθνούς "ανταγωνισμού"	0%
23. Link (if it is not already bridged) the e-class platform with online databases and library services (e.g. access to journals, reports, etc.) (p.27)	Επικοινωνία με τη Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου και ενημέρωση των μελών ΔΕΠ για τη δυνατότητα διασύνδεσης που παρέχεται	Διευκόλυνση πρόσβασης των φοιτητών/τριών σε πληροφόρηση επιστημονικής φύσεως	0%
24. Incorporate research, coaching, mentoring and other functions in the system (p.27)	Ενσωμάτωση ύλης που σχετίζεται με την έρευνα των μελών ΔΕΠ στις διαλέξεις καθώς και εκπόνηση Πτυχιακών εργασιών σε αντικείμενα σχετικά με την έρευνα των Μελών ΔΕΠ.	Καλύτερη διαχείριση της πληροφόρησης από το Τμήμα	0%

<p>25. formulate and follow a coherent communication strategy that includes also policies for the social media (social media selection, information control and placing metrics) (p.30)</p>	<p>Παρουσία στα κοινωνικά δίκτυα για αμεσότερη επικοινωνία με φοιτητές, αποφοίτους και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη</p>	<p>Δημοσιοποίηση ακριβούς και προσβάσιμης ακαδημαϊκής πληροφόρησης για το Τμήμα</p>	<p>50%</p>
<p>26. Prepare a newsletter regularly, e.g., every quarter, to update the recipients and to invite them to visit firstly the website of the Department and secondly any relevant and affiliated source (p.30)</p>	<p>Προετοιμασία ενός ενημερωτικού δελτίου σε τακτικά χρονικά διαστήματα στην ιστοσελίδα του Τμήματος (ελληνικά και αγγλικά)</p>	<p>Δημοσιοποίηση ακριβούς και προσβάσιμης ακαδημαϊκής πληροφόρησης για το Τμήμα</p>	<p>50%</p>
<p>27. Issue a Thesaurus annually, i.e., a summary of all educational and research activities of the academic year (p.30)</p>	<p>Ανάπτυξη ειδικής σελίδας στον ιστότοπο του τμήματος σχετικά με το δημοσιευμένο επιστημονικό έργο του προσωπικού ανά έτος και σύνδεση με ερευνητικά προφίλ (Google Scholar και Scopus)</p>	<p>Δημοσιοποίηση ακριβούς και προσβάσιμης ακαδημαϊκής πληροφόρησης για το Τμήμα</p>	<p>50%</p>
<p>28. Thesaurus and the newsletter could be used as reference for alumni and stakeholders as well as offer content for the social-media channels (p.30)</p>	<p>Προετοιμασία ενός ενημερωτικού δελτίου σε τακτικά χρονικά διαστήματα στην ιστοσελίδα του Τμήματος (ελληνικά και αγγλικά)</p>	<p>Δημοσιοποίηση ακριβούς και προσβάσιμης ακαδημαϊκής πληροφόρησης για το Τμήμα</p>	<p>50%</p>
<p>29. It is strongly suggested the newsletter and Thesaurus to be available in both Greek and English (p.30)</p>	<p>Προετοιμασία ενός ενημερωτικού δελτίου σε τακτικά χρονικά διαστήματα στην ιστοσελίδα του Τμήματος (ελληνικά και αγγλικά)</p>	<p>Δημοσιοποίηση ακριβούς και προσβάσιμης ακαδημαϊκής πληροφόρησης για το Τμήμα</p>	<p>50%</p>

<p>30. All the above (i.e., public information) recommendations should be closely linked with the established QA/QC policies of MODIP and OMEA and should at the end also lead to sort of 'corporate identity' of the Department (p.30)</p>	<p>Παροχή αξιόπιστης και πλήρους δημόσιας πληροφόρησης για το Τμήμα</p>	<p>Δημοσιοποίηση ακριβούς και προσβάσιμης ακαδημαϊκής πληροφόρησης για το Τμήμα</p>	<p>50%</p>
<p>31. Future reports incorporate student learning outcomes and assessment results of those outcomes that inform changes in curriculum, pedagogy, instructional resources, and student services (p.32)</p>	<p>Ενσωμάτωση πληρέστερης πληροφόρησης στην Ετήσια Εσωτερική Έκθεση του Τμήματος</p>	<p>Βελτίωση διαδικασιών ελέγχου και εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος</p>	<p>75%</p>
<p>32. Future reports incorporate the department's efforts to enhance student learning, promote research excellence, and serve constituents' needs (p.32)</p>	<p>Ενσωμάτωση πληρέστερης πληροφόρησης στην Ετήσια Εσωτερική Έκθεση του Τμήματος</p>	<p>Βελτίωση διαδικασιών ελέγχου και εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος</p>	<p>75%</p>
<p>33. Future reports incorporate innovations that enhance research and teaching effectiveness (p.32)</p>	<p>Ενσωμάτωση πληρέστερης πληροφόρησης στην Ετήσια Εσωτερική Έκθεση του Τμήματος</p>	<p>Βελτίωση διαδικασιών ελέγχου και εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος</p>	<p>75%</p>
<p>34. Future reports incorporate peer comparison that offers quality benchmarks (p.32)</p>	<p>Ενσωμάτωση πληρέστερης πληροφόρησης στην Ετήσια Εσωτερική Έκθεση του Τμήματος</p>	<p>Βελτίωση διαδικασιών ελέγχου και εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος</p>	<p>75%</p>
<p>35. Future reports incorporate indicators of quality, including teaching, research, and outreach awards; refereed publications in quality journals (p.32)</p>	<p>Ενσωμάτωση πληρέστερης πληροφόρησης στην Ετήσια Εσωτερική Έκθεση του Τμήματος</p>	<p>Βελτίωση διαδικασιών ελέγχου και εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος</p>	<p>75%</p>

36. Future reports incorporate invited lectures and presentations (p.32)	Ενσωμάτωση πληρέστερης πληροφόρησης στην Ετήσια Εσωτερική Έκθεση του Τμήματος	Βελτίωση διαδικασιών ελέγχου και εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος	75%	
37. Future reports incorporate prestigious positions and invited memberships (p.32)	Ενσωμάτωση πληρέστερης πληροφόρησης στην Ετήσια Εσωτερική Έκθεση του Τμήματος	Βελτίωση διαδικασιών ελέγχου και εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος	75%	
38. Future reports incorporate placement of graduates (p.32)	Ενσωμάτωση πληρέστερης πληροφόρησης στην Ετήσια Εσωτερική Έκθεση του Τμήματος	Βελτίωση διαδικασιών ελέγχου και εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος	75%	
39. Future reports incorporate student retention, average time to completion, and graduation rates (p.32)	Ενσωμάτωση πληρέστερης πληροφόρησης στην Ετήσια Εσωτερική Έκθεση του Τμήματος	Βελτίωση διαδικασιών ελέγχου και εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος	75%	
40. Future reports incorporate results of student exit interviews, alumni surveys, and employer surveys (p.32)	Ενσωμάτωση πληρέστερης πληροφόρησης στην Ετήσια Εσωτερική Έκθεση του Τμήματος	Βελτίωση διαδικασιών ελέγχου και εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος	75%	
41. Future reports incorporate results of faculty-designed and other assessments of student learning (p.32)	Ενσωμάτωση πληρέστερης πληροφόρησης στην Ετήσια Εσωτερική Έκθεση του Τμήματος	Βελτίωση διαδικασιών ελέγχου και εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος	75%	
42. Define clearly the vision and the mission of the Programme and of the Department (p.35)	Καταγραφή και επικοινωνία της στρατηγικής κατεύθυνσης του ΠΠΣ σε όλα τα μέλη του Τμήματος	Προσαρμογή του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στις απαιτήσεις των εμπλεκόμενων μερών και στο εξελισσόμενο εκπαιδευτικό/ επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και εστίαση των προσπαθειών του Τμήματος	50%	

43. Set priorities (p.35)	Καταγραφή και επικοινωνία της στρατηγικής κατεύθυνσης του ΠΠΣ σε όλα τα μέλη του Τμήματος	Προσαρμογή του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στις απαιτήσεις των εμπλεκόμενων μερών και στο εξελισσόμενο εκπαιδευτικό/ επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και εστίαση των προσπαθειών του Τμήματος	50%
44. Focus energy and resources (p.35)	Καταγραφή και επικοινωνία της στρατηγικής κατεύθυνσης του ΠΠΣ σε όλα τα μέλη του Τμήματος	Προσαρμογή του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στις απαιτήσεις των εμπλεκόμενων μερών και στο εξελισσόμενο εκπαιδευτικό/ επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και εστίαση των προσπαθειών του Τμήματος	50%
45. Strengthen educational and research operations (p.35)	Καταγραφή και επικοινωνία της στρατηγικής κατεύθυνσης του ΠΠΣ σε όλα τα μέλη του Τμήματος	Προσαρμογή του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στις απαιτήσεις των εμπλεκόμενων μερών και στο εξελισσόμενο εκπαιδευτικό/ επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και εστίαση των προσπαθειών του Τμήματος	50%
46. Ensure that students, faculty, administrative staff, alumni and other stakeholders are working toward common goals (p.35)	Καταγραφή και επικοινωνία της στρατηγικής κατεύθυνσης του ΠΠΣ σε όλα τα μέλη του Τμήματος	Προσαρμογή του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στις απαιτήσεις των εμπλεκόμενων μερών και στο εξελισσόμενο εκπαιδευτικό/ επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και εστίαση των προσπαθειών του Τμήματος	50%
47. Establish agreement around intended outcomes/results (p.36)	Καταγραφή και επικοινωνία της στρατηγικής κατεύθυνσης του ΠΠΣ σε όλα τα μέλη του Τμήματος	Προσαρμογή του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στις απαιτήσεις των εμπλεκόμενων μερών και στο εξελισσόμενο εκπαιδευτικό/ επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και εστίαση των προσπαθειών του Τμήματος	50%

48. Assess and adjust direction of the Programme(s) and of the Department in response to a changing academic and economic environment (p.36)	Καταγραφή και επικοινωνία της στρατηγικής κατεύθυνσης του ΠΠΣ σε όλα τα μέλη του Τμήματος	Προσαρμογή του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στις απαιτήσεις των εμπλεκόμενων μερών και στο εξελισσόμενο εκπαιδευτικό/ επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και εστίαση των προσπαθειών του Τμήματος	50%	
49. Consider the reduction of the need - dependency- of public funding through commissioned research and offering of executive training courses (p.36)	Ανάπτυξη μεταπτυχιακών εκπαιδευτικών προγραμμάτων για στελέχη με δίδακτρα (αντικείμενα λογιστικής - χρηματοοικονομικής και διοίκησης εκπαίδευσης)	Ανεύρεση εναλλακτικών πηγών χρηματοδότησης των ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων του Τμήματος	75%	
	Αύξηση συμμετοχής σε ερευνητικά προγράμματα με αμοιβή		75%	
50. Consider the measurable improvement of the visibility of the Programme at national and international level (p.36)	Δημοσιοποίηση ακαδημαϊκών, ερευνητικών και μαθησιακών στο διαδίκτυο (π.χ. ιστοσελίδα Τμήματος και Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης)	Δημοσιοποίηση ακριβούς και προσβάσιμης ακαδημαϊκής πληροφόρησης για το Τμήμα	50%	
51. Consider the measurable improvement of the employability and experiences gained abroad of the students (p.36)	Έρευνα σε αποφοίτους και ετήσια έκθεση απασχόλησης, καθώς και εξαγωγή συγκριτικών στοιχείων	Αξιολόγηση της συνεισφοράς του Τμήματος στη μετέπειτα πορεία των αποφοίτων	50%	
52. Consider including specific and measurable research and educational goals (p.36)	Προσδιορισμός επιμέρους στόχων εκπαιδευτικής ποιότητας και ερευνητικής παραγωγικότητας των μελών ΔΕΠ	Προσαρμογή του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στις απαιτήσεις των εμπλεκόμενων μερών και στο εξελισσόμενο εκπαιδευτικό/ επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και εστίαση των προσπαθειών του Τμήματος	50%	
53. Consider the workload and work-life balance of the faculty (p.36)	Διασφάλιση ισομερούς κατανομής του φόρτου εργασίας των Μελών ΔΕΠ	Επαρκής υποστήριξη του ερευνητικού έργου του διδακτικού και ερευνητικού προσωπικού	50%	

<p>54. Consider including procedures taking into account the feedback from students, faculty and stakeholders, as well as from established procedures, such as the questionnaires, towards the improvement of the Programme (p.36)</p>	<p>Οριοθέτηση τρόπων απόκτησης ανατροφοδότησης και καναλιών άμεσης επικοινωνίας με τα εμπλεκόμενα μέρη</p>	<p>Προσαρμογή του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στις απαιτήσεις των εμπλεκόμενων μερών και στο εξελισσόμενο εκπαιδευτικό/ επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και εστίαση των προσπαθειών του Τμήματος</p>	<p>75%</p>
<p>55. Consider setting a policy regarding communication, use of public media, etc. (p.36)</p>	<p>Παρουσία στα κοινωνικά δίκτυα για αμεσότερη επικοινωνία με φοιτητές, αποφοίτους και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη</p>	<p>Δημοσιοποίηση ακριβούς και προσβάσιμης ακαδημαϊκής πληροφόρησης για το Τμήμα</p>	<p>75%</p>
<p>56. Consider setting a policy regarding the engagement of the alumni in the development of the Programme (p.36)</p>	<p>Οριοθέτηση τρόπων απόκτησης ανατροφοδότησης και καναλιών άμεσης επικοινωνίας με τους αποφοίτους</p>	<p>Προσαρμογή του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στις απαιτήσεις των εμπλεκόμενων μερών και στο εξελισσόμενο εκπαιδευτικό/ επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και εστίαση των προσπαθειών του Τμήματος</p>	<p>75%</p>



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΠΑΤΡΩΝ
UNIVERSITY OF PATRAS

Έκθεση Παρακολούθησης

Μάιος 2021

Έκθεση Παρακολούθησης ΠΠΣ

Ίδρυμα: Πανεπιστήμιο Πατρών

ΠΠΣ: Διοίκησης Επιχειρήσεων

Ημερομηνία υποβολής: 26/05/2021

1. Συνοπτική Περιγραφή

Με αφετηρία την πιστοποίηση του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών (ΠΠΣ) του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Πατρών, η Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) του Τμήματος προέβη στη σύνταξη της παρούσας Έκθεσης Παρακολούθησης. Η εν λόγω Έκθεση εντάσσεται στο πλαίσιο των ενεργειών του Τμήματος για συνεχή βελτίωση, εξυπηρετεί την αποτίμηση των αποτελεσμάτων που επέφερε η εξωτερική αξιολόγηση και αναδεικνύει το βαθμό αξιοποίησης αυτών στο πιστοποιημένο ΠΠΣ του Τμήματος.

Η παρούσα ενότητα της Έκθεσης Παρακολούθησης περιλαμβάνει μια συνοπτική περιγραφή της διαδικασίας παρακολούθησης και αποτίμησης των αποτελεσμάτων της εξωτερικής αξιολόγησης του ΠΠΣ και παραθέτει το σκεπτικό του ακόλουθου Σχεδίου Δράσης (Πίνακας 1) και της προόδου που έχει συντελεστεί κατά την εφαρμογή του Σχεδίου Δράσης - Παρακολούθηση Αποτελεσμάτων (Πίνακας 2). Ειδικότερα, το Τμήμα υιοθέτησε όλες τις συστάσεις της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης & Πιστοποίησης, προκειμένου να καταρτίσει το Σχέδιο Δράσης. Με βάση αυτές τις συστάσεις, καθορίστηκαν συγκεκριμένοι και μετρήσιμοι στόχοι (επιθυμητές αλλαγές), ενέργειες για την επίτευξη των στόχων, πόροι για την υλοποίηση των προβλεπόμενων ενεργειών, καθώς και το εκτιμώμενο χρονοδιαγράμματος επίτευξης των στόχων (Πίνακας 1). Ακολούθως, το Τμήμα προέβη στον προσδιορισμό των ενεργειών που πραγματοποιήθηκαν για τη συμμόρφωση ως προς τις συστάσεις της εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης, των αποτελεσμάτων που έχουν επιτευχθεί και του βαθμού επίτευξης των στόχων (Πίνακας 2).

Η Έκθεση Πιστοποίησης περιλαμβάνει πολυάριθμες επιμέρους συστάσεις ή σημεία (η ΟΜΕΑ του Τμήματος κατέγραψε 56 συστάσεις), τόσο στην ενότητα «Panel Recommendations» κάθε Απαίτησης, όσο και στην ενότητα «Part C- Conclusions». Εύλογα, ορισμένες από τις συστάσεις επικαλύπτονται, επαναλαμβάνονται, περιλαμβάνονται σε γενικότερες ή δεν αφορούν στις αρμοδιότητες του Τμήματος.

Τα βασικότερα συμπεράσματα της διαδικασίας πιστοποίησης του ΠΠΣ εστίασαν στον στρατηγικό σχεδιασμό του Τμήματος με σκοπό:

- Το σαφή καθορισμό του οράματος και της αποστολής του ΠΠΣ και του Τμήματος
- Τον καθορισμό προτεραιοτήτων
- Την εστίαση των ενεργειών και των διαθέσιμων πόρων
- Την ενίσχυση των εκπαιδευτικών και ερευνητικών δραστηριοτήτων
- Τη διασφάλιση ότι οι φοιτητές, οι καθηγητές, το διοικητικό προσωπικό, οι απόφοιτοι και άλλοι ενδιαφερόμενοι εργάζονται για την επίτευξη κοινών στόχων
- Την αξιολόγηση και προσαρμογή της κατεύθυνσης του ΠΠΣ και του Τμήματος σε σχέση με το μεταβαλλόμενο ακαδημαϊκό και ευρύτερο κοινωνικοοικονομικό περιβάλλον

Μεταξύ άλλων, η επιτροπή πιστοποίησης του ΠΠΣ συνέστησε ότι ο σχεδιασμός του Τμήματος θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη τα ακόλουθα:

- Τον περιορισμό της εξάρτησης του Τμήματος από τη δημόσια χρηματοδότηση μέσω της έρευνας αντί αμοιβής και της προσφοράς αμειβόμενων εκπαιδευτικών προγραμμάτων κατάρτισης στελεχών
- Τη μετρήσιμη βελτίωση της προβολής των προγραμμάτων του Τμήματος σε εθνικό και διεθνές επίπεδο, καθώς και την ανάπτυξη πολιτικών επικοινωνίας
- Τη μετρήσιμη βελτίωση της απασχολησιμότητας και των εμπειριών που αποκτήθηκαν στο εξωτερικό από τους φοιτητές / αποφοίτους
- Τη λήψη ανατροφοδότησης από φοιτητές, αποφοίτους, καθηγητές και λοιπούς ενδιαφερόμενους, με σκοπό τη βελτίωση των προσφερόμενων προγραμμάτων σπουδών, μέσω καθιερωμένων διαδικασιών όπως τα ερωτηματολόγια αξιολόγησης

Με έμφαση στα ανωτέρω σημεία, η Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης προέβη στη σύνταξη των ακόλουθων πινάκων, που αφορούν στο Σχέδιο Δράσης (Πίνακας 1) και στην Παρακολούθηση των Αποτελεσμάτων από τις σχετικές ενέργειες του Τμήματος (Πίνακας 2).

2. Σχέδιο Δράσης (Πίνακας 1)

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΣΤΟΧΟΙ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ
	(Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	(Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τους στόχους;)	(Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	(Πότε;)	(Ανθρώπινο δυναμικό, οικονομικοί πόροι, υλικά, κ.α.)
1. Every effort should be made to increase the student participation rates for the completion of the electronic evaluation forms (p.11)	1.1 Βελτίωση των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας του Τμήματος	1.1.1 Εντατικότερη επικοινωνία της σημασίας συμμετοχής των φοιτητών /φοιτητριών στις διαδικασίες αξιολόγησης και τακτικές υπενθυμίσεις με ανακοινώσεις στο Eclass των διδασκόμενων μαθημάτων και κατά τη διάρκεια των διαλέξεων	ΟΜΕΑ και Μέλη ΔΕΠ	Αν και είναι συνεχιζόμενη ενέργεια, ως ημερομηνία των πρώτων αποτελεσμάτων ορίζεται ο Δεκέμβριος 2021	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος
2. Carry on with this good practice and implement findings of the QA/QC outcomes in next planning initiatives (p.11)	2.1 Βελτίωση των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας του Τμήματος	2.1.1 Αναλυτική παράθεση και αξιολόγηση των ευρημάτων από τη συμμετοχή των φοιτητών στις διαδικασίες αξιολόγησης, στην Ετήσια Εσωτερική Έκθεση της ΟΜΕΑ	ΟΜΕΑ	Ιανουάριος 2022	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος
3. Develop a strategic plan that meets the needs of this Programme (p.14)	3.1 Προσαρμογή του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στις απαιτήσεις των εμπλεκόμενων μερών και στο εξελισσόμενο εκπαιδευτικό/ επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και εστίαση των προσπαθειών του Τμήματος	3.1.1. Καταγραφή και επικοινωνία της στρατηγικής κατεύθυνσης του ΠΠΣ σε όλα τα μέλη του Τμήματος	ΟΜΕΑ και Πρόεδρος	Φεβρουάριος 2022	Πρόεδρος και Μέλη ΔΕΠ Τμήματος

<p>4. Evaluate current practices in the area of student transition and progress (students surpassing 6 years of studies) and to find a modus operandi with all stakeholders (p.14)</p>	<p>4.1 Προσαρμογή του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στις απαιτήσεις των εμπλεκόμενων μερών και στο εξελισσόμενο εκπαιδευτικό/ επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και εστίαση των προσπαθειών του Τμήματος</p>	<p>Η σύσταση αφορά σε ένα ευρύτερο ζήτημα που χαρακτηρίζει την τριτοβάθμια εκπαίδευση στην Ελλάδα. Ως εκ τούτου, το Τμήμα δεν δύναται να προβεί σε μεμονωμένες ενέργειες για την αντιμετώπιση του ζητήματος των φοιτητών/τριών που δεν ολοκληρώνουν τις σπουδές τους στον προβλεπόμενο χρόνο.</p>			
<p>5. Further strengthening of the analytical skills of the students (p.14)</p>	<p>5.1 Προσαρμογή του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στις απαιτήσεις των εμπλεκόμενων μερών και στο εξελισσόμενο εκπαιδευτικό/ επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και εστίαση των προσπαθειών του Τμήματος</p>	<p>5.1.1 Συμπερίληψη ακαδημαϊκών άρθρων, μελετών περιπτώσεων και πρακτικών εφαρμογών στα μαθήματα</p>	<p>Μέλη ΔΕΠ</p>	<p>Σεπτέμβριος 2021</p>	<p>Μέλη ΔΕΠ Τμήματος</p>
		<p>5.1.2 Ενσωμάτωση σύγχρονων τεχνολογικών εργαλείων στα μαθήματα ποσοτικής / τεχνολογικής κατεύθυνσης</p>	<p>Μέλη ΔΕΠ</p>	<p>Σεπτέμβριος 2021</p>	<p>Μέλη ΔΕΠ Τμήματος και Τεχνικό Προσωπικό</p>

<p>6. Support and develop further the option of internship (p.14)</p>	<p>6.1 Προσαρμογή του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στις απαιτήσεις των εμπλεκόμενων μερών και στο εξελισσόμενο εκπαιδευτικό/ επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και εστίαση των προσπαθειών του Τμήματος</p>	<p>6.1.1 Εντατικότερη επικοινωνία του οφέλους συμμετοχής στο πρόγραμμα πρακτικής άσκησης</p>	<p>Μέλη ΔΕΠ</p>	<p>Σεπτέμβριος 2022</p>	<p>Μέλη ΔΕΠ Τμήματος</p>
<p>7. Focus on methodological knowledge and skills, especially in the first years (p.14)</p>	<p>7.1 Προσαρμογή του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στις απαιτήσεις των εμπλεκόμενων μερών και στο εξελισσόμενο εκπαιδευτικό/ επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και εστίαση των προσπαθειών του Τμήματος</p>	<p>7.1.1 Συμπερίληψη ακαδημαϊκών άρθρων, μελετών περιπτώσεων και πρακτικών εφαρμογών στα μαθήματα</p>	<p>Μέλη ΔΕΠ</p>	<p>Σεπτέμβριος 2021</p>	<p>Μέλη ΔΕΠ Τμήματος</p>
		<p>7.1.2 Υλοποίηση ενός ετήσιου εκπαιδευτικού σεμιναρίου σχετικά με τη μέθοδο εκπόνησης ακαδημαϊκών εργασιών και μελετών</p>	<p>Μέλη ΔΕΠ</p>	<p>Σεπτέμβριος 2022</p>	<p>Μέλη ΔΕΠ Τμήματος</p>
<p>8. Increase the number of students participating in the ERASMUS program (p.18)</p>	<p>8.1 Παροχή διεθνούς μαθησιακής εμπειρίας στους φοιτητές του Τμήματος</p>	<p>8.1.1 Εντατικότερη επικοινωνία του οφέλους συμμετοχής στο πρόγραμμα ERASMUS</p>	<p>Επιτροπή ERASMUS</p>	<p>Ολοκλήρωση έως το ακαδημαϊκό έτος 2022-23 (Σεπτέμβριος 2023) ή νωρίτερα εφόσον το επιτρέψουν οι έκτακτες υγειονομικές συνθήκες</p>	<p>Μέλη ΔΕΠ Τμήματος</p>

<p>9. The future development of the number and expertise of faculty members should be strategically discussed at all necessary levels and should be incorporated in the strategic plan of the Department of the School of Business Administration (p. 22)</p>	<p>9.1 Βελτίωση της ποιότητας της παρεχόμενης εκπαίδευσης και των μαθησιακών εμπειριών των φοιτητών/τριών</p>	<p>Όπως αναφέρεται στην Έκθεση πιστοποίησης, η εν λόγω σύσταση πρέπει να υλοποιηθεί σε υψηλότερο διοικητικό επίπεδο από αυτό του Τμήματος. Τόσο το Τμήμα όσο και η ΟΜΕΑ, επισημαίνουν το πρόβλημα τόσο στις ανεπίσημες επικοινωνίες τους και στην Ετήσια Εσωτερική Έκθεση.</p>			
<p>10. Mobility of researchers should be further encouraged and promoted (p. 22)</p>	<p>10.1 Ανάπτυξη των δεξιοτήτων και εμπειριών του διδακτικού και ερευνητικού προσωπικού</p>	<p>Η σύσταση αφορά σε ζητήματα χρηματοδότησης, τα οποία καθορίζονται σε υψηλότερο διοικητικό επίπεδο από αυτό του Τμήματος.</p>			
<p>11. It is imperative that the University provide access to library resources to support faculty research (p.22)</p>	<p>11.1 Επαρκής υποστήριξη του ερευνητικού έργου του διδακτικού και ερευνητικού προσωπικού</p>	<p>Η σύσταση αφορά σε ευρύτερη πολιτική και διαδικασίες του Πανεπιστημίου.</p>			
<p>12. Increase the number of papers used in modules, especially in specialization and elective modules (p.22)</p>	<p>12.1 Ανάπτυξη του επιστημονικού υποβάθρου και μεθοδολογικών γνώσεων των φοιτητών/τριών</p>	<p>12.1.1 Συμπερίληψη ακαδημαϊκών άρθρων, μελετών περιπτώσεων και πρακτικών εφαρμογών στα μαθήματα</p>	<p>Μέλη ΔΕΠ</p>	<p>Σεπτέμβριος 2021</p>	<p>Μέλη ΔΕΠ Τμήματος</p>
<p>13. Incorporate papers and results of the papers and contributions of the faculty members in the educational procedure (p.22)</p>	<p>13.1 Ανάπτυξη του επιστημονικού υποβάθρου και μεθοδολογικών γνώσεων των φοιτητών/τριών</p>	<p>13.1.1 Συμπερίληψη ακαδημαϊκών άρθρων, μελετών περιπτώσεων και πρακτικών εφαρμογών στα μαθήματα</p>	<p>Μέλη ΔΕΠ</p>	<p>Σεπτέμβριος 2021</p>	<p>Μέλη ΔΕΠ Τμήματος</p>
<p>14. Streamline the requirements of essays, theses, and other forms of examination to the commonly used logic and template of academic papers (p.22)</p>	<p>14.1 Ανάπτυξη του επιστημονικού υποβάθρου και μεθοδολογικών γνώσεων των φοιτητών/τριών</p>	<p>14.1.1 Καθορισμός και επικοινωνία των προϋποθέσεων εκπόνησης ακαδημαϊκών εργασιών στους/στις φοιτητές/τριες.</p>	<p>Επιτροπή προπτυχιακού προγράμματος & Πρόεδρος</p>	<p>Δεκέμβριος 2022</p>	<p>Μέλη ΔΕΠ Τμήματος</p>

15. Carry on with the adopted 'student-centric' approach (p.22)	15.1 Υποστήριξη του καλού κλίματος μεταξύ του Τμήματος και των φοιτητών/τριών	15.1.1 Καθιέρωση θεσμού καθοδήγησης φοιτητών/τριών (mentoring)	Πρωτοβουλία του κ. Πολυχρονίου και ανάθεση σε μέλη ΔΕΠ σε συμφωνία με την έγκριση της 9ης τακτικής συνεδρίασης της Συνέλευσης του Τμήματος (25/11/2020)	Σεπτέμβριος 2021 και συνεχιζόμενη σε ετήσια βάση	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος
16. The Panel encourages younger researchers to focus on their research and transfer their results into existing and new modules (p.22)	16.1 Ανάπτυξη του επιστημονικού υποβάθρου και μεθοδολογικών γνώσεων των φοιτητών/τριών	16.1.1 Συμπερίληψη ακαδημαϊκών άρθρων, μελετών περιπτώσεων και πρακτικών εφαρμογών στα μαθήματα	Επίκουροι καθηγητές/τριες του Τμήματος	Σεπτέμβριος 2021	Επίκουροι καθηγητές/τριες του Τμήματος
17. 'Digitalize' further all administrative and educational procedures (p.22)	17.1 Βελτίωση των διοικητικών και εκπαιδευτικών διαδικασιών και αντιμετώπιση φυσικών περιορισμών	17.1.1 Ανάπτυξη πλατφόρμας διαχείρισης τεχνικών ζητημάτων των φοιτητών (ticketing system)	Τεχνική Υποστήριξη	Σεπτέμβριος 2021	Τεχνικό Προσωπικό
		17.1.2 Χρήση των εργαλείων ασκήσεις και εργασίες του Eclass σε όλα τα μαθήματα	Μέλη ΔΕΠ	Σεπτέμβριος 2021	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος
18. Organize seminars and conferences by inviting experts from the academia and industry (p.22)	18.1 Διεύρυνση του επιστημονικού υποβάθρου των φοιτητών/τριών και εξοικείωσή τους με την αγορά	18.1.1 Οργάνωση διαδικτυακών σεμιναρίων και διαλέξεων με πρόσκληση "ειδικών" (και δια ζώσης όταν το επιτρέψουν οι συνθήκες)	Επιτροπή Διαλέξεων και Σεμιναρίων, Μέλη ΔΕΠ και Τεχνική Υποστήριξη	Αν και είναι συνεχιζόμενη ενέργεια, ως ημερομηνία αξιολόγησης των πρώτων αποτελεσμάτων ορίζεται ο Δεκέμβριος 2022	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος

19. Use of online tests before and after an educational session (e.g. a lecture) or unit (e.g. the lectures of a week), in order to assess the achievement of the learning outcomes (p. 25)	19.1 Αξιολόγηση της επίτευξης των μαθησιακών αποτελεσμάτων	19.1.1 Εισαγωγή σύγχρονων μεθόδων διαδικτυακής αξιολόγησης της επίτευξης των μαθησιακών αποτελεσμάτων (π.χ. διαδικτυακά τεστ, εργασίες, μελέτες περιπτώσεων, κλπ.)	Μέλη ΔΕΠ	Οκτώβριος 2021	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος
20. Establish online procedures for the monitoring of the employability and career path of the graduates (p.27)	20.1 Αξιολόγηση της συνεισφοράς του Τμήματος στη μετέπειτα πορεία των αποφοίτων	20.1.1 Έρευνα σε αποφοίτους και ετήσια έκθεση απασχόλησης, καθώς και εξαγωγή συγκριτικών στοιχείων	Ανάθεση σε μέλη ΔΕΠ κατά την 9η τακτική συνεδρίαση της Συνέλευσης του Τμήματος (25/11/2020)	Ολοκλήρωση πρώτης έκθεσης έως τον Ιούνιο 2021 και έπειτα συνέχιση σε ετήσια βάση	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος και Τεχνικό Προσωπικό
21. Establish online procedures for strengthening the ties with the alumni (p.27)	21.1 Αξιολόγηση της συνεισφοράς του Τμήματος στη μετέπειτα πορεία των αποφοίτων	21.1.1 Σύνδεση με τους αποφοίτους στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και στο διαδίκτυο	Επιτροπή Δημοσιότητας και Τεχνική Υποστήριξη	Σεπτέμβριος 2021	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος και Τεχνικό Προσωπικό
22. Establish benchmarking, ranking and generally 'comparison' metrics (p.27)	22.1 Αξιολόγηση των επιδόσεων του Τμήματος έναντι του εγχώριου και διεθνούς "ανταγωνισμού"	Όπως αναφέρεται στην Έκθεση πιστοποίησης, η εν λόγω σύσταση αφορά το Πανεπιστήμιο. Το τμήμα συνεισφέρει σε αυτή την κατεύθυνση δια μέσου ενεργειών καταμέτρησης και δημοσιοποίησης του ερευνητικού έργου των μελών ΔΕΠ.			
23. Link (if it is not already bridged) the e-class platform with online databases and library services (e.g., access to journals, reports, etc.) (p.27)	23.1 Διευκόλυνση πρόσβασης των φοιτητών/τριών σε πληροφόρηση επιστημονικής φύσεως	Η εν λόγω σύσταση απαιτεί ενέργειες σε υψηλότερο επίπεδο από αυτό του Τμήματος.			
24. Incorporate research, coaching, mentoring and other functions in the system (p.27)	24.1 Καλύτερη διαχείριση της πληροφόρησης από το Τμήμα	Η εν λόγω σύσταση απαιτεί ενέργειες σε υψηλότερο επίπεδο από αυτό του Τμήματος.			

25. formulate and follow a coherent communication strategy that includes also policies for the social media (social media selection, information control and placing metrics) (p.30)	25.1 Δημοσιοποίηση ακριβούς και προσβάσιμης ακαδημαϊκής πληροφόρησης για το Τμήμα	25.1.1 Παρουσία στα κοινωνικά δίκτυα για αμεσότερη επικοινωνία με φοιτητές, αποφοίτους και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη	Επιτροπή Δημοσιότητας και Τεχνική Υποστήριξη	Σεπτέμβριος 2021	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος και Τεχνικό Προσωπικό
26. Prepare a newsletter regularly, e.g., every quarter, to update the recipients and to invite them to visit firstly the website of the Department and secondly any relevant and affiliated source (p.30)	26.1 Δημοσιοποίηση ακριβούς και προσβάσιμης ακαδημαϊκής πληροφόρησης για το Τμήμα	26.1.1 Προετοιμασία ενός ενημερωτικού δελτίου σε τακτικά χρονικά διαστήματα στην ιστοσελίδα του Τμήματος (ελληνικά και αγγλικά)	Επιτροπή Ιστοσελίδας, Δημοσιότητας και Τεχνική Υποστήριξη	Φεβρουάριος 2022	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος και Τεχνικό Προσωπικό
27. Issue a Thesaurus annually, i.e. a summary of all educational and research activities of the academic year (p.30)	27.1 Δημοσιοποίηση ακριβούς και προσβάσιμης ακαδημαϊκής πληροφόρησης για το Τμήμα	27.1.1 Ανάπτυξη ειδικής σελίδας στον ιστότοπο του τμήματος σχετικά με το δημοσιευμένο επιστημονικό έργο του προσωπικού ανά έτος και σύνδεση με ερευνητικά προφίλ (Google Scholar και Scopus)	Επιτροπή Ιστοσελίδας και Τεχνική Υποστήριξη	Σεπτέμβριος 2021	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος και Τεχνικό Προσωπικό
28. Thesaurus and the newsletter could be used as reference for alumni and stakeholders as well as offer content for the social-media channels (p.30)	28.1 Δημοσιοποίηση ακριβούς και προσβάσιμης ακαδημαϊκής πληροφόρησης για το Τμήμα	28.1.1 Προετοιμασία ενός ενημερωτικού δελτίου σε τακτικά χρονικά διαστήματα στην ιστοσελίδα του Τμήματος (ελληνικά και αγγλικά)	Επιτροπή Ιστοσελίδας, Δημοσιότητας και Τεχνική Υποστήριξη	Φεβρουάριος 2022	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος και Τεχνικό Προσωπικό
29. It is strongly suggested the newsletter and Thesaurus to be available in both Greek and English (p.30)	29.1 Δημοσιοποίηση ακριβούς και προσβάσιμης ακαδημαϊκής πληροφόρησης για το Τμήμα	29.1.1 Προετοιμασία ενός ενημερωτικού δελτίου σε τακτικά χρονικά διαστήματα στην ιστοσελίδα του Τμήματος (ελληνικά και αγγλικά)	Επιτροπή Ιστοσελίδας, Δημοσιότητας και Τεχνική Υποστήριξη	Φεβρουάριος 2022	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος και Τεχνικό Προσωπικό

30. All the above (i.e. public information) recommendations should be closely linked with the established QA/QC policies of MODIP and OMEA and should at the end also lead to sort of 'corporate identity' of the Department (p.30)	30.1 Δημοσιοποίηση ακριβούς και προσβάσιμης ακαδημαϊκής πληροφόρησης για το Τμήμα	30.1.1 Παροχή αξιόπιστης και πλήρους δημόσιας πληροφόρησης για το Τμήμα	ΟΜΕΑ, Επιτροπή Ιστοσελίδας, Επιτροπή Δημοσιότητας και Τεχνική Υποστήριξη	Δεκέμβριος 2022	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος και Τεχνικό Προσωπικό
31. Future reports incorporate student learning outcomes and assessment results of those outcomes that inform changes in curriculum, pedagogy, instructional resources, and student services (p.32)	31.1 Βελτίωση διαδικασιών ελέγχου και εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος	31.1.1 Ενσωμάτωση πληρέστερης πληροφόρησης στην Ετήσια Εσωτερική Έκθεση του Τμήματος	ΟΜΕΑ	Ιανουάριος 2023	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος
32. Future reports incorporate the department's efforts to enhance student learning, promote research excellence, and serve constituents' needs (p.32)	32.1 Βελτίωση διαδικασιών ελέγχου και εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος	32.1.1 Ενσωμάτωση πληρέστερης πληροφόρησης στην Ετήσια Εσωτερική Έκθεση του Τμήματος	ΟΜΕΑ	Ιανουάριος 2023	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος
33. Future reports incorporate innovations that enhance research and teaching effectiveness (p.32)	33.1 Βελτίωση διαδικασιών ελέγχου και εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος	33.1.1 Ενσωμάτωση πληρέστερης πληροφόρησης στην Ετήσια Εσωτερική Έκθεση του Τμήματος	ΟΜΕΑ	Ιανουάριος 2023	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος
34. Future reports incorporate peer comparison that offers quality benchmarks (p.32)	34.1 Βελτίωση διαδικασιών ελέγχου και εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος	34.1.1 Ενσωμάτωση πληρέστερης πληροφόρησης στην Ετήσια Εσωτερική Έκθεση του Τμήματος	ΟΜΕΑ	Ιανουάριος 2023	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος
35. Future reports incorporate indicators of quality, including teaching, research, and outreach awards; refereed publications in quality journals (p.32)	35.1 Βελτίωση διαδικασιών ελέγχου και εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος	35.1.1 Ενσωμάτωση πληρέστερης πληροφόρησης στην Ετήσια Εσωτερική Έκθεση του Τμήματος	ΟΜΕΑ	Ιανουάριος 2023	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος
36. Future reports incorporate invited lectures and presentations (p.32)	36.1 Βελτίωση διαδικασιών ελέγχου και εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος	36.1.1 Ενσωμάτωση πληρέστερης πληροφόρησης στην Ετήσια Εσωτερική Έκθεση του Τμήματος	ΟΜΕΑ	Ιανουάριος 2023	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος

37. Future reports incorporate prestigious positions and invited memberships (p.32)	37.1 Βελτίωση διαδικασιών ελέγχου και εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος	37.1.1 Ενσωμάτωση πληρέστερης πληροφόρησης στην Ετήσια Εσωτερική Έκθεση του Τμήματος	ΟΜΕΑ	Ιανουάριος 2023	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος
38. Future reports incorporate placement of graduates (p.32)	38.1 Βελτίωση διαδικασιών ελέγχου και εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος	38.1.1 Ενσωμάτωση πληρέστερης πληροφόρησης στην Ετήσια Εσωτερική Έκθεση του Τμήματος	ΟΜΕΑ	Ιανουάριος 2023	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος
39. Future reports incorporate student retention, average time to completion, and graduation rates (p.32)	39.1 Βελτίωση διαδικασιών ελέγχου και εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος	39.1.1 Ενσωμάτωση πληρέστερης πληροφόρησης στην Ετήσια Εσωτερική Έκθεση του Τμήματος	ΟΜΕΑ	Ιανουάριος 2023	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος
40. Future reports incorporate results of student exit interviews, alumni surveys, and employer surveys (p.32)	40.1 Βελτίωση διαδικασιών ελέγχου και εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος	40.1.1 Ενσωμάτωση πληρέστερης πληροφόρησης στην Ετήσια Εσωτερική Έκθεση του Τμήματος	ΟΜΕΑ	Ιανουάριος 2023	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος
41. Future reports incorporate results of faculty-designed and other assessments of student learning (p.32)	41.1 Βελτίωση διαδικασιών ελέγχου και εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος	41.1.1 Ενσωμάτωση πληρέστερης πληροφόρησης στην Ετήσια Εσωτερική Έκθεση του Τμήματος	ΟΜΕΑ	Ιανουάριος 2023	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος
42. Define clearly the vision and the mission of the Programme and of the Department (p.35)	42.1 Προσαρμογή του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στις απαιτήσεις των εμπλεκόμενων μερών και στο εξελισσόμενο εκπαιδευτικό/ επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και εστίαση των προσπαθειών του Τμήματος	42.1.1 Καταγραφή και επικοινωνία της στρατηγικής κατεύθυνσης του ΠΠΣ σε όλα τα μέλη του Τμήματος	Επιτροπή προπτυχιακού προγράμματος & Πρόεδρος	Φεβρουάριος 2022	Πρόεδρος και Μέλη ΔΕΠ Τμήματος

43. Set priorities (p.35)	43.1 Προσαρμογή του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στις απαιτήσεις των εμπλεκόμενων μερών και στο εξελισσόμενο εκπαιδευτικό/ επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και εστίαση των προσπαθειών του Τμήματος	43.1.1 Καταγραφή και επικοινωνία της στρατηγικής κατεύθυνσης του ΠΠΣ σε όλα τα μέλη του Τμήματος	Επιτροπή προπτυχιακού προγράμματος & Πρόεδρος	Φεβρουάριος 2022	Πρόεδρος και Μέλη ΔΕΠ Τμήματος
44. Focus energy and resources (p.35)	44.1 Προσαρμογή του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στις απαιτήσεις των εμπλεκόμενων μερών και στο εξελισσόμενο εκπαιδευτικό/ επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και εστίαση των προσπαθειών του Τμήματος	44.1.1 Καταγραφή και επικοινωνία της στρατηγικής κατεύθυνσης του ΠΠΣ σε όλα τα μέλη του Τμήματος	Επιτροπή προπτυχιακού προγράμματος & Πρόεδρος	Φεβρουάριος 2022	Πρόεδρος και Μέλη ΔΕΠ Τμήματος
45. Strengthen educational and research operations (p.35)	45.1 Προσαρμογή του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στις απαιτήσεις των εμπλεκόμενων μερών και στο εξελισσόμενο εκπαιδευτικό/ επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και εστίαση των προσπαθειών του Τμήματος	45.1.1 Καταγραφή και επικοινωνία της στρατηγικής κατεύθυνσης του ΠΠΣ σε όλα τα μέλη του Τμήματος	Επιτροπή προπτυχιακού προγράμματος & Πρόεδρος	Φεβρουάριος 2022	Πρόεδρος και Μέλη ΔΕΠ Τμήματος

<p>46. Ensure that students, faculty, administrative staff, alumni and other stakeholders are working toward common goals (p.35)</p>	<p>46.1 Προσαρμογή του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στις απαιτήσεις των εμπλεκόμενων μερών και στο εξελισσόμενο εκπαιδευτικό/ επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και εστίαση των προσπαθειών του Τμήματος</p>	<p>46.1.1 Καταγραφή και επικοινωνία της στρατηγικής κατεύθυνσης του ΠΠΣ σε όλα τα μέλη του Τμήματος</p>	<p>Επιτροπή προπτυχιακού προγράμματος & Πρόεδρος</p>	<p>Φεβρουάριος 2022</p>	<p>Πρόεδρος και Μέλη ΔΕΠ Τμήματος</p>
<p>47. Establish agreement around intended outcomes/results (p.36)</p>	<p>47.1 Προσαρμογή του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στις απαιτήσεις των εμπλεκόμενων μερών και στο εξελισσόμενο εκπαιδευτικό/ επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και εστίαση των προσπαθειών του Τμήματος</p>	<p>47.1.1 Καταγραφή και επικοινωνία της στρατηγικής κατεύθυνσης του ΠΠΣ σε όλα τα μέλη του Τμήματος</p>	<p>Επιτροπή προπτυχιακού προγράμματος & Πρόεδρος</p>	<p>Φεβρουάριος 2022</p>	<p>Πρόεδρος και Μέλη ΔΕΠ Τμήματος</p>
<p>48. Assess and adjust direction of the Programme(s) and of the Department in response to a changing academic and economic environment (p.36)</p>	<p>48.1 Προσαρμογή του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στις απαιτήσεις των εμπλεκόμενων μερών και στο εξελισσόμενο εκπαιδευτικό/ επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και εστίαση των προσπαθειών του Τμήματος</p>	<p>48.1.1 Καταγραφή και επικοινωνία της στρατηγικής κατεύθυνσης του ΠΠΣ σε όλα τα μέλη του Τμήματος</p>	<p>ΟΜΕΑ και Πρόεδρος</p>	<p>Φεβρουάριος 2022</p>	<p>Πρόεδρος και Μέλη ΔΕΠ Τμήματος</p>

49. Consider the reduction of the need - dependency- of public funding through commissioned research and offering of executive training courses (p.36)	49.1 Ανεύρεση εναλλακτικών πηγών χρηματοδότησης των ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων του Τμήματος	49.1.1 Ανάπτυξη μεταπτυχιακών εκπαιδευτικών προγραμμάτων για στελέχη με δίδακτρα (αντικείμενα λογιστικής - χρηματοοικονομικής και διοίκησης εκπαίδευσης)	Πρωτοβουλία μελών ΔΕΠ Τμήματος (π.χ. κ. Ανδρουλάκη και κ. Γεωργόπουλου) και έγκριση από τη 12η έκτακτη συνεδρίαση της Συνέλευσης του Τμήματος (28/01/2021)	Οκτώβριος 2021	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος και άλλων Ανώτατων Ιδρυμάτων, καθώς και Υλικοτεχνικοί Πόροι (π.χ. Διασφάλιση διαθεσιμότητας κτιριακών εγκαταστάσεων και έσοδα για αμοιβές προσωπικού)
		49.1.2 Αύξηση συμμετοχής σε ερευνητικά προγράμματα με αμοιβή	Πρωτοβουλία μελών ΔΕΠ Τμήματος	Αν και είναι συνεχιζόμενη ενέργεια, ως ημερομηνία αξιολόγησης των πρώτων αποτελεσμάτων ορίζεται ο Δεκέμβριος 2022	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος
50. Consider the measurable improvement of the visibility of the Programme at national and international level (p.36)	50.1 Δημοσιοποίηση ακριβούς και προσβάσιμης ακαδημαϊκής πληροφόρησης για το Τμήμα	50.1.1 Δημοσιοποίηση ακαδημαϊκών, ερευνητικών και μαθησιακών στο διαδίκτυο (π.χ. ιστοσελίδα Τμήματος και Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης)	Επιτροπή Δημοσιότητας, Επιτροπή Ιστοσελίδας και Τεχνική Υποστήριξη	Σεπτέμβριος 2021	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος και Τεχνικό Προσωπικό
51. Consider the measurable improvement of the employability and experiences gained abroad of the students (p.36)	51.1 Αξιολόγηση της συνεισφοράς του Τμήματος στη μετέπειτα πορεία των αποφοίτων	51.1.1 Έρευνα σε αποφοίτους και ετήσια έκθεση απασχόλησης, καθώς και εξαγωγή συγκριτικών στοιχείων	Ανάθεση σε μέλη ΔΕΠ κατά την 9η τακτική συνεδρίαση της Συνέλευσης του Τμήματος (25/11/2020)	Ολοκλήρωση πρώτης έκθεσης έως τον Ιούνιο 2021 και έπειτα συνέχιση σε ετήσια βάση	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος και Τεχνικό Προσωπικό

<p>52. Consider including specific and measurable research and educational goals (p.36)</p>	<p>52.1 Προσαρμογή του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στις απαιτήσεις των εμπλεκόμενων μερών και στο εξελισσόμενο εκπαιδευτικό/ επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και εστίαση των προσπαθειών του Τμήματος</p>	<p>52.1.1 Προσδιορισμός επιμέρους στόχων εκπαιδευτικής ποιότητας και ερευνητικής παραγωγικότητας των μελών ΔΕΠ</p>	<p>Επιτροπή προπτυχιακού προγράμματος & Πρόεδρος</p>	<p>Φεβρουάριος 2022</p>	<p>Πρόεδρος και Μέλη ΔΕΠ Τμήματος</p>
<p>53. Consider the workload and work-life balance of the faculty (p.36)</p>	<p>53.1 Επαρκής υποστήριξη του ερευνητικού έργου του διδακτικού και ερευνητικού προσωπικού</p>	<p>53.1.1 Διασφάλιση ισομερούς κατανομής του φόρτου εργασίας των Μελών ΔΕΠ</p>	<p>Επιτροπή προπτυχιακού προγράμματος & Πρόεδρος</p>	<p>Φεβρουάριος 2022</p>	<p>Πρόεδρος και Μέλη ΔΕΠ Τμήματος</p>
<p>54. Consider including procedures taking into account the feedback from students, faculty and stakeholders, as well as from established procedures, such as the questionnaires, towards the improvement of the Programme (p.36)</p>	<p>54.1 Προσαρμογή του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στις απαιτήσεις των εμπλεκόμενων μερών και στο εξελισσόμενο εκπαιδευτικό/ επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και εστίαση των προσπαθειών του Τμήματος</p>	<p>54.1.1 Οριοθέτηση τρόπων απόκτησης ανατροφοδότησης και καναλιών άμεσης επικοινωνίας με τα εμπλεκόμενα μέρη</p>	<p>ΟΜΕΑ, Επιτροπή προπτυχιακού προγράμματος & Πρόεδρος</p>	<p>Δεκέμβριος 2022</p>	<p>Πρόεδρος και Μέλη ΔΕΠ Τμήματος</p>
<p>55. Consider setting a policy regarding communication, use of public media, etc. (p.36)</p>	<p>55.1 Δημοσιοποίηση ακριβούς και προσβάσιμης ακαδημαϊκής πληροφόρησης για το Τμήμα</p>	<p>55.1.1 Παρουσία στα κοινωνικά δίκτυα για αμεσότερη επικοινωνία με φοιτητές, αποφοίτους και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη</p>	<p>Επιτροπή Δημοσιότητας και Τεχνική Υποστήριξη</p>	<p>Σεπτέμβριος 2021</p>	<p>Μέλη ΔΕΠ Τμήματος και Τεχνικό Προσωπικό</p>

<p>56. Consider setting a policy regarding the engagement of the alumni in the development of the Programme (p.36)</p>	<p>56.1 Προσαρμογή του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στις απαιτήσεις των εμπλεκόμενων μερών και στο εξελισσόμενο εκπαιδευτικό/ επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και εστίαση των προσπαθειών του Τμήματος</p>	<p>56.1.1 Οριοθέτηση τρόπων απόκτησης ανατροφοδότησης και καναλιών άμεσης επικοινωνίας με τους αποφοίτους</p>	<p>Επιτροπή προπτυχιακού προγράμματος & Πρόεδρος</p>	<p>Δεκέμβριος 2022</p>	<p>Πρόεδρος και Μέλη ΔΕΠ Τμήματος</p>
--	---	---	--	------------------------	---------------------------------------

3. Παρακολούθηση Αποτελεσμάτων (Πίνακας 2)

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΙΣΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΕΠΙΤΕΥΧΘΕΝΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	ΒΑΘΜΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΤΟΧΩΝ (%)
1. Every effort should be made to increase the student participation rates for the completion of the electronic evaluation forms (p.11)	1.1.1 Εντατικότερη επικοινωνία της σημασίας συμμετοχής των φοιτητών /φοιτητριών στις διαδικασίες αξιολόγησης και τακτικές υπενθυμίσεις με ανακοινώσεις στο Eclass των διδασκόμενων μαθημάτων και κατά τη διάρκεια των διαλέξεων	1.1 Βελτίωση των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας του Τμήματος	100%
2. Carry on with this good practice and implement findings of the QA/QC outcomes in next planning initiatives (p.11)	2.1.1 Αναλυτική παράθεση και αξιολόγηση των ευρημάτων από τη συμμετοχή των φοιτητών στις διαδικασίες αξιολόγησης, στην Ετήσια Εσωτερική Έκθεση της ΟΜΕΑ	2.1 Βελτίωση των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας του Τμήματος	100%
3. Develop a strategic plan that meets the needs of this Programme (p.14)	3.1.1. Καταγραφή και επικοινωνία της στρατηγικής κατεύθυνσης του ΠΠΣ σε όλα τα μέλη του Τμήματος	3.1 Προσαρμογή του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στις απαιτήσεις των εμπλεκόμενων μερών και στο εξελισσόμενο εκπαιδευτικό/ επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και εστίαση των προσπαθειών του Τμήματος	50%
4. Evaluate current practices in the area of student transition and progress (students surpassing 6 years of studies) and to find a modus operandi with all stakeholders (p.14)	Απαιτεί ενέργειες σε υψηλότερο επίπεδο από το Τμήμα	4.1 Προσαρμογή του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στις απαιτήσεις των εμπλεκόμενων μερών και στο εξελισσόμενο εκπαιδευτικό/ επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και εστίαση των προσπαθειών του Τμήματος	50%
5. Further strengthening of the analytical skills of the students (p.14)	5.1.1 Συμπερίληψη ακαδημαϊκών άρθρων, μελετών περιπτώσεων και πρακτικών εφαρμογών στα μαθήματα	5.1 Προσαρμογή του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στις απαιτήσεις των εμπλεκόμενων μερών και στο εξελισσόμενο εκπαιδευτικό/ επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και εστίαση των προσπαθειών του Τμήματος	50%
	5.1.2 Ενσωμάτωση σύγχρονων τεχνολογικών εργαλείων στα μαθήματα ποσοτικής / τεχνολογικής κατεύθυνσης		50%

6. Support and develop further the option of internship (p.14)	6.1.1 Εντατικότερη επικοινωνία του οφέλους συμμετοχής στο πρόγραμμα πρακτικής άσκησης	6.1 Προσαρμογή του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στις απαιτήσεις των εμπλεκόμενων μερών και στο εξελισσόμενο εκπαιδευτικό/ επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και εστίαση των προσπαθειών του Τμήματος	50%
7. Focus on methodological knowledge and skills, especially in the first years (p.14)	7.1.1 Συμπερίληψη ακαδημαϊκών άρθρων, μελετών περιπτώσεων και πρακτικών εφαρμογών στα μαθήματα	7.1 Προσαρμογή του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στις απαιτήσεις των εμπλεκόμενων μερών και στο εξελισσόμενο εκπαιδευτικό/ επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και εστίαση των προσπαθειών του Τμήματος	50%
	7.1.2 Υλοποίηση ενός ετήσιου εκπαιδευτικού σεμιναρίου σχετικά με τη μέθοδο εκπόνησης ακαδημαϊκών εργασιών και μελετών		50%
8. Increase the number of students participating in the ERASMUS program (p.18)	8.1.1 Εντατικότερη επικοινωνία του οφέλους συμμετοχής στο πρόγραμμα ERASMUS	8.1 Παροχή διεθνούς μαθησιακής εμπειρίας στους φοιτητές του Τμήματος	75%
9. The future development of the number and expertise of faculty members should be strategically discussed at all necessary levels and should be incorporated in the strategic plan of the Department of the School of Business Administration (p. 22)	Απαιτεί ενέργειες σε υψηλότερο επίπεδο από το Τμήμα	9.1 Βελτίωση της ποιότητας της παρεχόμενης εκπαίδευσης και των μαθησιακών εμπειριών των φοιτητών/τριών	0%
10. Mobility of researchers should be further encouraged and promoted (p. 22)	Απαιτεί ενέργειες σε υψηλότερο επίπεδο από το Τμήμα	10.1 Ανάπτυξη των δεξιοτήτων και εμπειριών του διδακτικού και ερευνητικού προσωπικού	0%
11. It is imperative that the University provide access to library resources to support faculty research (p.22)	Απαιτεί ενέργειες σε υψηλότερο επίπεδο από το Τμήμα	11.1 Επαρκής υποστήριξη του ερευνητικού έργου του διδακτικού και ερευνητικού προσωπικού	50%
12. Increase the number of papers used in modules, especially in specialization and elective modules (p.22)	12.1.1 Συμπερίληψη ακαδημαϊκών άρθρων, μελετών περιπτώσεων και πρακτικών εφαρμογών στα μαθήματα	12.1 Ανάπτυξη του επιστημονικού υποβάθρου και μεθοδολογικών γνώσεων των φοιτητών/τριών	75%
13. Incorporate papers and results of the papers and contributions of the faculty members in the educational procedure (p.22)	13.1.1 Συμπερίληψη ακαδημαϊκών άρθρων, μελετών περιπτώσεων και πρακτικών εφαρμογών στα μαθήματα	13.1 Ανάπτυξη του επιστημονικού υποβάθρου και μεθοδολογικών γνώσεων των φοιτητών/τριών	75%

14. Streamline the requirements of essays, theses, and other forms of examination to the commonly used logic and template of academic papers (p.22)	14.1.1 Καθορισμός και επικοινωνία των προϋποθέσεων εκπόνησης ακαδημαϊκών εργασιών στους/στις φοιτητές/τριες.	14.1 Ανάπτυξη του επιστημονικού υποβάθρου και μεθοδολογικών γνώσεων των φοιτητών/τριών	75%
15. Carry on with the adopted 'student-centric' approach (p.22)	15.1.1 Καθιέρωση θεσμού καθοδήγησης φοιτητών/τριών (mentoring)	15.1 Υποστήριξη του καλού κλίματος μεταξύ του Τμήματος και των φοιτητών/τριών	100%
16. The Panel encourages younger researchers to focus on their research and transfer their results into existing and new modules (p.22)	16.1.1 Συμπερίληψη ακαδημαϊκών άρθρων, μελετών περιπτώσεων και πρακτικών εφαρμογών στα μαθήματα	16.1 Ανάπτυξη του επιστημονικού υποβάθρου και μεθοδολογικών γνώσεων των φοιτητών/τριών	75%
17. 'Digitalize' further all administrative and educational procedures (p.22)	17.1.1 Ανάπτυξη πλατφόρμας διαχείρισης τεχνικών ζητημάτων των φοιτητών (ticketing system)	17.1 Βελτίωση των διοικητικών και εκπαιδευτικών διαδικασιών και αντιμετώπιση φυσικών περιορισμών	75%
	17.1.2 Χρήση των εργαλείων ασκήσεις και εργασίες του Eclass σε όλα τα μαθήματα		75%
18. Organize seminars and conferences by inviting experts from the academia and industry (p.22)	18.1.1 Οργάνωση διαδικτυακών σεμιναρίων και διαλέξεων με πρόσκληση "ειδικών" (και δια ζώσης όταν το επιτρέψουν οι συνθήκες)	18.1 Διεύρυνση του επιστημονικού υποβάθρου των φοιτητών/τριών και εξοικείωσή τους με την αγορά	30%
19. Use of online tests before and after an educational session (e.g., a lecture) or unit (e.g. the lectures of a week), in order to assess the achievement of the learning outcomes (p. 25)	19.1.1 Εισαγωγή σύγχρονων μεθόδων διαδικτυακής αξιολόγησης της επίτευξης των μαθησιακών αποτελεσμάτων (π.χ. διαδικτυακά τεστ, εργασίες, μελέτες περιπτώσεων, κλπ.)	19.1 Αξιολόγηση της επίτευξης των μαθησιακών αποτελεσμάτων	50%
20. Establish online procedures for the monitoring of the employability and career path of the graduates (p.27)	20.1.1 Έρευνα σε αποφοίτους και ετήσια έκθεση απασχόλησης, καθώς και εξαγωγή συγκριτικών στοιχείων	20.1 Αξιολόγηση της συνεισφοράς του Τμήματος στη μετέπειτα πορεία των αποφοίτων	50%
21. Establish online procedures for strengthening the ties with the alumni (p.27)	21.1.1 Σύνδεση με τους αποφοίτους στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και στο διαδίκτυο	21.1 Αξιολόγηση της συνεισφοράς του Τμήματος στη μετέπειτα πορεία των αποφοίτων	50%
22. Establish benchmarking, ranking and generally 'comparison' metrics (p.27)	Απαιτεί ενέργειες σε υψηλότερο επίπεδο από το Τμήμα	22.1 Αξιολόγηση των επιδόσεων του Τμήματος έναντι του εγχώριου και διεθνούς "ανταγωνισμού"	0%

23. Link (if it is not already bridged) the e-class platform with online databases and library services (e.g. access to journals, reports, etc.) (p.27)	Απαιτεί ενέργειες σε υψηλότερο επίπεδο από το Τμήμα	23.1 Διευκόλυνση πρόσβασης των φοιτητών/τριών σε πληροφόρηση επιστημονικής φύσεως	0%
24. Incorporate research, coaching, mentoring and other functions in the system (p.27)	Απαιτεί ενέργειες σε υψηλότερο επίπεδο από το Τμήμα	24.1 Καλύτερη διαχείριση της πληροφόρησης από το Τμήμα	0%
25. formulate and follow a coherent communication strategy that includes also policies for the social media (social media selection, information control and placing metrics) (p.30)	25.1.1 Παρουσία στα κοινωνικά δίκτυα για αμεσότερη επικοινωνία με φοιτητές, αποφοίτους και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη	25.1 Δημοσιοποίηση ακριβούς και προσβάσιμης ακαδημαϊκής πληροφόρησης για το Τμήμα	50%
26. Prepare a newsletter regularly, e.g., every quarter, to update the recipients and to invite them to visit firstly the website of the Department and secondly any relevant and affiliated source (p.30)	26.1.1 Προετοιμασία ενός ενημερωτικού δελτίου σε τακτικά χρονικά διαστήματα στην ιστοσελίδα του Τμήματος (ελληνικά και αγγλικά)	26.1 Δημοσιοποίηση ακριβούς και προσβάσιμης ακαδημαϊκής πληροφόρησης για το Τμήμα	50%
27. Issue a Thesaurus annually, i.e., a summary of all educational and research activities of the academic year (p.30)	27.1.1 Ανάπτυξη ειδικής σελίδας στον ιστότοπο του τμήματος σχετικά με το δημοσιευμένο επιστημονικό έργο του προσωπικού ανά έτος και σύνδεση με ερευνητικά προφίλ (Google Scholar και Scopus)	27.1 Δημοσιοποίηση ακριβούς και προσβάσιμης ακαδημαϊκής πληροφόρησης για το Τμήμα	50%
28. Thesaurus and the newsletter could be used as reference for alumni and stakeholders as well as offer content for the social-media channels (p.30)	28.1.1 Προετοιμασία ενός ενημερωτικού δελτίου σε τακτικά χρονικά διαστήματα στην ιστοσελίδα του Τμήματος (ελληνικά και αγγλικά)	28.1 Δημοσιοποίηση ακριβούς και προσβάσιμης ακαδημαϊκής πληροφόρησης για το Τμήμα	50%
29. It is strongly suggested the newsletter and Thesaurus to be available in both Greek and English (p.30)	29.1.1 Προετοιμασία ενός ενημερωτικού δελτίου σε τακτικά χρονικά διαστήματα στην ιστοσελίδα του Τμήματος (ελληνικά και αγγλικά)	29.1 Δημοσιοποίηση ακριβούς και προσβάσιμης ακαδημαϊκής πληροφόρησης για το Τμήμα	50%
30. All the above (i.e., public information) recommendations should be closely linked with the established QA/QC policies of MODIP and OMEA and should at the end also lead to sort of 'corporate identity' of the Department (p.30)	30.1.1 Παροχή αξιόπιστης και πλήρους δημόσιας πληροφόρησης για το Τμήμα	30.1 Δημοσιοποίηση ακριβούς και προσβάσιμης ακαδημαϊκής πληροφόρησης για το Τμήμα	50%

31. Future reports incorporate student learning outcomes and assessment results of those outcomes that inform changes in curriculum, pedagogy, instructional resources, and student services (p.32)	31.1.1 Ενσωμάτωση πληρέστερης πληροφόρησης στην Ετήσια Εσωτερική Έκθεση του Τμήματος	31.1 Βελτίωση διαδικασιών ελέγχου και εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος	75%
32. Future reports incorporate the department's efforts to enhance student learning, promote research excellence, and serve constituents' needs (p.32)	32.1.1 Ενσωμάτωση πληρέστερης πληροφόρησης στην Ετήσια Εσωτερική Έκθεση του Τμήματος	32.1 Βελτίωση διαδικασιών ελέγχου και εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος	75%
33. Future reports incorporate innovations that enhance research and teaching effectiveness (p.32)	33.1.1 Ενσωμάτωση πληρέστερης πληροφόρησης στην Ετήσια Εσωτερική Έκθεση του Τμήματος	33.1 Βελτίωση διαδικασιών ελέγχου και εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος	75%
34. Future reports incorporate peer comparison that offers quality benchmarks (p.32)	34.1.1 Ενσωμάτωση πληρέστερης πληροφόρησης στην Ετήσια Εσωτερική Έκθεση του Τμήματος	34.1 Βελτίωση διαδικασιών ελέγχου και εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος	75%
35. Future reports incorporate indicators of quality, including teaching, research, and outreach awards; refereed publications in quality journals (p.32)	35.1.1 Ενσωμάτωση πληρέστερης πληροφόρησης στην Ετήσια Εσωτερική Έκθεση του Τμήματος	35.1 Βελτίωση διαδικασιών ελέγχου και εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος	75%
36. Future reports incorporate invited lectures and presentations (p.32)	36.1.1 Ενσωμάτωση πληρέστερης πληροφόρησης στην Ετήσια Εσωτερική Έκθεση του Τμήματος	36.1 Βελτίωση διαδικασιών ελέγχου και εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος	75%
37. Future reports incorporate prestigious positions and invited memberships (p.32)	37.1.1 Ενσωμάτωση πληρέστερης πληροφόρησης στην Ετήσια Εσωτερική Έκθεση του Τμήματος	37.1 Βελτίωση διαδικασιών ελέγχου και εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος	75%
38. Future reports incorporate placement of graduates (p.32)	38.1.1 Ενσωμάτωση πληρέστερης πληροφόρησης στην Ετήσια Εσωτερική Έκθεση του Τμήματος	38.1 Βελτίωση διαδικασιών ελέγχου και εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος	75%
39. Future reports incorporate student retention, average time to completion, and graduation rates (p.32)	39.1.1 Ενσωμάτωση πληρέστερης πληροφόρησης στην Ετήσια Εσωτερική Έκθεση του Τμήματος	39.1 Βελτίωση διαδικασιών ελέγχου και εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος	75%
40. Future reports incorporate results of student exit interviews, alumni surveys, and employer surveys (p.32)	40.1.1 Ενσωμάτωση πληρέστερης πληροφόρησης στην Ετήσια Εσωτερική Έκθεση του Τμήματος	40.1 Βελτίωση διαδικασιών ελέγχου και εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος	75%

41. Future reports incorporate results of faculty-designed and other assessments of student learning (p.32)	41.1.1 Ενσωμάτωση πληρέστερης πληροφόρησης στην Ετήσια Εσωτερική Έκθεση του Τμήματος	41.1 Βελτίωση διαδικασιών ελέγχου και εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος	75%
42. Define clearly the vision and the mission of the Programme and of the Department (p.35)	42.1.1 Καταγραφή και επικοινωνία της στρατηγικής κατεύθυνσης του ΠΠΣ σε όλα τα μέλη του Τμήματος	42.1 Προσαρμογή του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στις απαιτήσεις των εμπλεκόμενων μερών και στο εξελισσόμενο εκπαιδευτικό/ επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και εστίαση των προσπαθειών του Τμήματος	50%
43. Set priorities (p.35)	43.1.1 Καταγραφή και επικοινωνία της στρατηγικής κατεύθυνσης του ΠΠΣ σε όλα τα μέλη του Τμήματος	43.1 Προσαρμογή του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στις απαιτήσεις των εμπλεκόμενων μερών και στο εξελισσόμενο εκπαιδευτικό/ επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και εστίαση των προσπαθειών του Τμήματος	50%
44. Focus energy and resources (p.35)	44.1.1 Καταγραφή και επικοινωνία της στρατηγικής κατεύθυνσης του ΠΠΣ σε όλα τα μέλη του Τμήματος	44.1 Προσαρμογή του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στις απαιτήσεις των εμπλεκόμενων μερών και στο εξελισσόμενο εκπαιδευτικό/ επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και εστίαση των προσπαθειών του Τμήματος	50%
45. Strengthen educational and research operations (p.35)	45.1.1 Καταγραφή και επικοινωνία της στρατηγικής κατεύθυνσης του ΠΠΣ σε όλα τα μέλη του Τμήματος	45.1 Προσαρμογή του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στις απαιτήσεις των εμπλεκόμενων μερών και στο εξελισσόμενο εκπαιδευτικό/ επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και εστίαση των προσπαθειών του Τμήματος	50%
46. Ensure that students, faculty, administrative staff, alumni and other stakeholders are working toward common goals (p.35)	46.1.1 Καταγραφή και επικοινωνία της στρατηγικής κατεύθυνσης του ΠΠΣ σε όλα τα μέλη του Τμήματος	46.1 Προσαρμογή του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στις απαιτήσεις των εμπλεκόμενων μερών και στο εξελισσόμενο εκπαιδευτικό/ επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και εστίαση των προσπαθειών του Τμήματος	50%

47. Establish agreement around intended outcomes/results (p.36)	47.1.1 Καταγραφή και επικοινωνία της στρατηγικής κατεύθυνσης του ΠΠΣ σε όλα τα μέλη του Τμήματος	47.1 Προσαρμογή του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στις απαιτήσεις των εμπλεκόμενων μερών και στο εξελισσόμενο εκπαιδευτικό/ επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και εστίαση των προσπαθειών του Τμήματος	50%
48. Assess and adjust direction of the Programme(s) and of the Department in response to a changing academic and economic environment (p.36)	48.1.1 Καταγραφή και επικοινωνία της στρατηγικής κατεύθυνσης του ΠΠΣ σε όλα τα μέλη του Τμήματος	48.1 Προσαρμογή του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στις απαιτήσεις των εμπλεκόμενων μερών και στο εξελισσόμενο εκπαιδευτικό/ επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και εστίαση των προσπαθειών του Τμήματος	50%
49. Consider the reduction of the need -dependency- of public funding through commissioned research and offering of executive training courses (p.36)	49.1.1 Ανάπτυξη μεταπτυχιακών εκπαιδευτικών προγραμμάτων για στελέχη με δίδακτρα (αντικείμενα λογιστικής - χρηματοοικονομικής και διοίκησης εκπαίδευσης)	49.1 Ανεύρεση εναλλακτικών πηγών χρηματοδότησης των ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων του Τμήματος	75%
	49.1.2 Αύξηση συμμετοχής σε ερευνητικά προγράμματα με αμοιβή		75%
50. Consider the measurable improvement of the visibility of the Programme at national and international level (p.36)	50.1.1 Δημοσιοποίηση ακαδημαϊκών, ερευνητικών και μαθησιακών στο διαδίκτυο (π.χ. ιστοσελίδα Τμήματος και Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης)	50.1 Δημοσιοποίηση ακριβούς και προσβάσιμης ακαδημαϊκής πληροφόρησης για το Τμήμα	50%
51. Consider the measurable improvement of the employability and experiences gained abroad of the students (p.36)	51.1.1 Έρευνα σε αποφοίτους και ετήσια έκθεση απασχόλησης, καθώς και εξαγωγή συγκριτικών στοιχείων	51.1 Αξιολόγηση της συνεισφοράς του Τμήματος στη μετέπειτα πορεία των αποφοίτων	50%
52. Consider including specific and measurable research and educational goals (p.36)	52.1.1 Προσδιορισμός επιμέρους στόχων εκπαιδευτικής ποιότητας και ερευνητικής παραγωγικότητας των μελών ΔΕΠ	52.1 Προσαρμογή του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στις απαιτήσεις των εμπλεκόμενων μερών και στο εξελισσόμενο εκπαιδευτικό/ επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και εστίαση των προσπαθειών του Τμήματος	50%
53. Consider the workload and work-life balance of the faculty (p.36)	53.1.1 Διασφάλιση ισομερούς κατανομής του φόρτου εργασίας των Μελών ΔΕΠ	53.1 Επαρκής υποστήριξη του ερευνητικού έργου του διδακτικού και ερευνητικού προσωπικού	50%

54. Consider including procedures taking into account the feedback from students, faculty and stakeholders, as well as from established procedures, such as the questionnaires, towards the improvement of the Programme (p.36)	54.1.1 Οριοθέτηση τρόπων απόκτησης ανατροφοδότησης και καναλιών άμεσης επικοινωνίας με τα εμπλεκόμενα μέρη	54.1 Προσαρμογή του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στις απαιτήσεις των εμπλεκόμενων μερών και στο εξελισσόμενο εκπαιδευτικό/ επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και εστίαση των προσπαθειών του Τμήματος	50%
55. Consider setting a policy regarding communication, use of public media, etc. (p.36)	55.1.1 Παρουσία στα κοινωνικά δίκτυα για αμεσότερη επικοινωνία με φοιτητές, αποφοίτους και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη	55.1 Δημοσιοποίηση ακριβούς και προσβάσιμης ακαδημαϊκής πληροφόρησης για το Τμήμα	50%
56. Consider setting a policy regarding the engagement of the alumni in the development of the Programme (p.36)	56.1.1 Οριοθέτηση τρόπων απόκτησης ανατροφοδότησης και καναλιών άμεσης επικοινωνίας με τους αποφοίτους	56.1 Προσαρμογή του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στις απαιτήσεις των εμπλεκόμενων μερών και στο εξελισσόμενο εκπαιδευτικό/ επαγγελματικό περιβάλλον, καθώς και εστίαση των προσπαθειών του Τμήματος	50%