



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΠΑΤΡΩΝ
UNIVERSITY OF PATRAS

Έκθεση Προόδου

Φεβρουάριος 2025

Έκθεση Παρακολούθησης ΕΣΔΠ/ΠΠΣ

Ίδρυμα : ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ

ΠΠΣ: ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΗΣ

Ημερομηνία υποβολής: 14 Φεβρουαρίου 2025

A. Συνοπτική Περιγραφή

Η Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας (ΠΔΠ) του Τμήματος Φαρμακευτικής χαράσσεται με γνώμονα το μακροπρόθεσμο όραμα ανάπτυξης και επίτευξης των στρατηγικών στόχων του Τμήματος, όπως καθορίζονται από περιοδικές αναθεωρήσεις και διαδικασίες. Βασικός πυλώνας της ΠΔΠ είναι η υποστήριξη του ακαδημαϊκού περιεχομένου και του επιστημονικού προσανατολισμού των Προγραμμάτων Σπουδών που προσφέρει, μέσω διαρκούς βελτίωσης του ευρύτερου μαθησιακού περιβάλλοντος των φοιτητών, που αποσκοπεί α) στην ορθολογική κατανομή του όγκου εργασίας, β) στην απρόσκοπτη πορεία ολοκλήρωσης των σπουδών τους, και γ) στην επακόλουθη ομαλή ένταξή τους στο εργασιακό περιβάλλον.

Η διασφάλιση ποιότητας του Τμήματος, διαμορφώνεται και υλοποιείται διαρκώς με την ενεργό συμμετοχή όλων των εμπλεκόμενων μελών του Τμήματος (μέλη ΔΕΠ, ερευνητές, τεχνικό και διοικητικό προσωπικό, φοιτητές), την επανατροφοδότηση από τους αποφοίτους, επαγγελματικούς συλλόγους και τις συστάσεις εξωτερικών εμπειρογνομόνων.

Το ΠΠΣ του Τμήματος Φαρμακευτικής αξιολογήθηκε από εξωτερικούς εμπειρογνώμονες και πιστοποιήθηκε από την Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ) το 2020, ενώ το 2021 η ΕΘΑΑΕ αποφάσισε ότι η επιτυχής ολοκλήρωση του πρώτου κύκλου σπουδών, που οργανώνεται στο Τμήμα Φαρμακευτικής της Σχολής Επιστημών Υγείας του Πανεπιστημίου Πατρών, οδηγεί στην απονομή ενιαίου και αδιάσπαστου τίτλου σπουδών μεταπτυχιακού επιπέδου (integrated master) στην ειδικότητα του Τμήματος, επιπέδου 7 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΦΕΚ Β' 5443/24.11.2021).

Σε επίπεδο Τμήματος, η οργάνωση της διασφάλισης ποιότητας του ΠΠΣ του Τμήματος Φαρμακευτικής γίνεται με τη συνεργασία των ακόλουθων μονάδων/επιτροπών:

1. Λειτουργία **Ομάδας Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ)** του Τμήματος, η οποία είναι υπεύθυνη για την ετήσια εσωτερική αξιολόγηση και για την παρακολούθηση των επί μέρους δεικτών κατάταξης του Τμήματος σε διεθνές επίπεδο.
2. Λειτουργία πενταμελούς **Επιτροπής Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών** η οποία έχει την ευθύνη για α) την διαμόρφωση του Προγράμματος προπτυχιακών σπουδών με σκοπό τη διαρκή προσαρμογή του στις συνεχείς επιστημονικές και τεχνολογικές εξελίξεις και την επαγγελματική αποκατάσταση των αποφοίτων, β) την αντιμετώπιση τυχόν προβλημάτων υλοποίησης του ΠΠΣ και γ) την παρακολούθηση των εξελίξεων των αντίστοιχων προγραμμάτων συναφών Τμημάτων της Ελλάδας και του εξωτερικού.
3. Λειτουργία εξειδικευμένων **επιτροπών** που συντονίζουν σημαντικές διαδικασίες οργάνωσης και προβολής του παρεχόμενου έργου. Ενδεικτικά αναφέρονται οι κάτωθι επιτροπές: Επιτροπή Σύνταξης Προγραμμάτων Μαθημάτων & Εξετάσεων ΠΠΣ, Επιτροπή Αναγνώρισης Μαθημάτων, Επιτροπή Οικονομικών Θεμάτων και Αλγορίθμου, Επιτροπή Επιλογής Διδασκόντων βάσει του Π.Δ. 407/1980, Επιτροπή Προγραμμάτων Κινητικότητας, Επιτροπή Οδηγού Σπουδών, Επιτροπή Σεμιναρίων και Δημοσιευμάτων,

Επιτροπή Η/Υ - Δικτύου – Ιστοσελίδας, Επιτροπή Δημοσίων Σχέσεων και Εκδηλώσεων, Επιτροπή Υγιεινής και Ασφάλειας, Επιτροπή ΕΚΟ – ΑμΕΑ, Επιτροπή Λειτουργίας και Ασφάλειας Κτιρίου. Οι Επιτροπές του Τμήματος παρουσιάζονται στον Οδηγό Σπουδών (https://www.pharmacy.upatras.gr/images/pdf/studyguide/StudyGuideEL_2021_22.pdf).

4. Η αναπροσαρμογή των περιεχομένων των μαθημάτων υλοποιείται από τους διδάσκοντες και αποτυπώνεται στον Οδηγό Σπουδών ώστε να αποφεύγονται τυχόν επικαλύψεις και να εξασφαλίζεται η ομαλή ροή και εξέλιξη του προγράμματος σπουδών.
5. Την ευθύνη έγκρισης και αναπροσαρμογής της πολιτικής διασφάλισης ποιότητας έχει η Συνέλευση του Τμήματος μετά από σχετικές τεκμηριωμένες εισηγήσεις των αρμόδιων επιτροπών (ΟΜΕΑ, ΕΠΠΣ κ.λπ.), με κύριο μέλημα την διασφάλιση και διατήρηση υψηλής ποιότητας στο εκπαιδευτικό, επιστημονικό, ερευνητικό και διοικητικό έργο που επιτελείται στο Τμήμα, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα και καλές πρακτικές του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΧΑΕ) και τηρουμένων των αρχών της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΕΕ) και της κείμενης νομοθεσίας.

Βασικά συμβουλευτικά κείμενα για τη διασφάλιση ποιότητας είναι: α) η **Ετήσια Εσωτερική Αξιολόγηση του Τμήματος** που διενεργείται σε συντονισμό από την ΟΜΕΑ. Περιλαμβάνει συγκεντρωτικά στοιχεία με ποσοτικά δεδομένα για την εισδοχή, φοίτηση και αποφοίτηση των φοιτητών, την πρόσληψη και εξέλιξη του διδακτικού προσωπικού και του υπόλοιπου επιστημονικού και ερευνητικού, την υλοποίηση των προγραμμάτων σπουδών (προπτυχιακών, μεταπτυχιακών, διδακτορικών), την ερευνητική παραγωγή σε ατομικό και συλλογικό επίπεδο από μέρους των μελών ΔΕΠ, καθώς και κάθε άλλο θέμα σχετικό με την εν γένει λειτουργία του Τμήματος. Αυτή αναρτάται στον ιστότοπο του Τμήματος Φαρμακευτικής και στη ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Πατρών. Η παρουσίαση και έγκριση της έκθεσης γίνεται σε ειδική συνεδρία της Συνέλευσης του Τμήματος οπότε και αποφασίζονται οι όποιες διορθωτικές παρεμβάσεις και βελτιωτικές ενέργειες. β) η **εξωτερική αξιολόγηση του Τμήματος** που διενεργείται μέσω ΕΘΑΕΕ, με πλέον πρόσφατη αυτή που διενεργήθηκε το 2020 κατά τη διαδικασία πιστοποίησης του ΠΠΣ.

Οι **24 συστάσεις βελτίωσης των εξωτερικών εμπειρογνομόνων** που αποτυπώθηκαν στην έκθεση εξωτερικής αξιολόγησης ελήφθησαν όλες σοβαρά υπόψη στην χάραξη της διασφάλισης ποιότητας του Τμήματος Φαρμακευτικής. Στον Πίνακα Β αποτυπώνεται το Σχέδιο Δράσης που δημιουργήθηκε αμέσως μετά την αξιολόγηση ενώ στον Πίνακα Γ παρουσιάζονται τα αποτελέσματα τον Ιανουάριο του 2025, πέντε χρόνια μετά, συνοδευόμενα από ποσοτικοποίηση της επίτευξης των στόχων.

Όλες οι συστάσεις και οι αναλογούσες ενέργειες αναγράφονται στους πίνακες, εκτός από τις συστάσεις 8, 12, 15, 19, 24, για τις οποίες το Τμήμα αδυνατεί να κάνει κάποιες ενέργειες σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο. Ειδικότερα,

- η σύσταση 8 αφορά την προτροπή για τη δημιουργία εικονικού φαρμακείου για εκπαιδευτικές ανάγκες (*Consider a **simulated pharmacy** for the educational needs of Pharmacy practice and Pharmaceutical care modules*). Το Τμήμα παλαιότερα είχε διερευνήσει τη δυνατότητα δημιουργίας αυτού αλλά συνάντησε αντιδράσεις από τους τοπικούς συλλόγους των φαρμακοποιών.

- οι συστάσεις 12 (*For the continuation of the overall success of the Programme, the administration should concentrate on the **recruitment of young and dynamic faculty**, who are not born from the inside culture, and can seed innovative ideas and methodologies*) και 15 (*Although this is not under the purview of the academic unit, but a more generalized issue of the current centralized system, the central education administration should be timely responsive to **hiring opportunities***) αφορούν την πρόσληψη νέων άξιων και δυναμικών μελών ΔΕΠ, το οποίο είναι πάγιο ζητούμενο του Τμήματος, όπως εκφράζεται από τον Πρόεδρο στη Σύγκλητο αλλά και αποτυπώνεται στην ετήσια έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης. Συγκεκριμένα, στην πιο πρόσφατη έκθεση που αφορά το ακαδημαϊκό έτος 2023-2024 αναγράφεται: «Το Τμήμα έχει σοβαρό πρόβλημα στελέχωσης, που σε συνδυασμό με τον υπερβολικό αριθμό εισακτέων, δημιουργεί σοβαρές δυσκολίες στην Ακαδημαϊκή, Εκπαιδευτική και Ερευνητική λειτουργία του (γεγονός που είχε ήδη τονιστεί από το 2016-17). Στην αρχή του ακαδημαϊκού έτους 2023-2024, είχαμε την αιφνίδια απώλεια ενός μέλους ΔΕΠ, ενώ θα πρέπει να τονιστεί και το γεγονός ότι 8 από τα 20 μέλη ΔΕΠ θα συνταξιοδοτηθούν μέσα στα επόμενα 1-5 χρόνια, αφήνοντας κενά σε θεμελιώδη διδακτικά αντικείμενα, για τα οποία δεν μπορούν να αναζητηθούν διδάσκοντες από άλλα τμήματα του Πανεπιστημίου Πατρών. Το Τμήμα Φαρμακευτικής την τελευταία δεκαετία έχει πάρει μόνο τρία νέα μέλη ΔΕΠ. Στην παρούσα φάση, έχουν ολοκληρωθεί οι διαδικασίες εκλογής για δύο ακόμα μέλη ΔΕΠ, και αναμένεται να γίνει η εκλογή για ένα ακόμα μέλος ΔΕΠ, ο διορισμός των οποίων αναμένεται την επόμενη ακαδημαϊκή χρονιά. Όλες αυτές οι θέσεις έχουν προκύψει από αφυπηρητήσεις ή μετακινήσεις άλλων μελών ΔΕΠ, καμία δεν είναι νέα θέση που δόθηκε στο Τμήμα. Επιπλέον, η αποχώρηση μελών ΔΕΠ άλλων τμημάτων (κυρίως λόγω συνταξιοδότησης) ή η άρνηση να διδάξουν βασικά μαθήματα στο Τμήμα Φαρμακευτικής, δημιουργεί προβλήματα (όπως προέκυψε πρόσφατα στο μάθημα της Μορφολογίας Ανθρωπίνου Σώματος που από την ακαδημαϊκή χρονιά 2023-2024 καλύπτεται μέσω του προγράμματος απόκτησης ακαδημαϊκής εμπειρίας).»

Σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, η κατανομή νέων θέσεων ΔΕΠ στα Πανεπιστήμια γίνεται κεντρικά από το Υπουργείο Παιδείας, η κατανομή των θέσεων ΔΕΠ στα Τμήματα γίνεται από τη Σύγκλητο του Πανεπιστημίου, ενώ το Τμήμα έχει μόνο την αρμοδιότητα να οργανώσει τις διαδικασίες προκήρυξης και εκλογής, για τις οποίες έχει θέσει ως στόχο την έγκαιρη γραφειοκρατική οργάνωση. Η τελική εκλογή των υποψηφίων είναι αρμοδιότητα των εκλεκτορικών σωμάτων που συγκροτούνται κατά περίπτωση. Οπότε, οι συστάσεις 12 και 15 δεν εμπίπτουν στις αρμοδιότητες του Τμήματος. Σε κάθε περίπτωση αξίζει να αναφερθεί ότι από τα τρία μέλη ΔΕΠ που έχουν διορισθεί στο Τμήμα, μόνο ο ένας είχε κάνει έναν κύκλο σπουδών (Διδακτορικό Δίπλωμα) στο Τμήμα μας, ο οποίος όμως είχε αξιολογήσει και αυτόνομη δεκαετή επαγγελματική προϋπηρεσία σε Πανεπιστήμιο των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής και είχε θέση ΔΕΠ εκεί πριν εκλεγεί εδώ. Σε κάθε περίπτωση, το εκλεκτορικό σώμα αναδεικνύει την καλύτερη υποψηφιότητα από αυτές που διαθέτει και δε μπορεί να αποκλείσει εκ προοιμίου αυτούς που έχουν κάνει κάποιον/ους κύκλους σπουδών στο Τμήμα καθώς δεν προβλέπεται από τη νομοθεσία. Το Τμήμα και το Πανεπιστήμιο δημοσιοποιούν τις νέες θέσεις στους ιστοτόπους τους, στο ΑΠΕΛΛΑ και σε άλλα μέσα ανά περίπτωση ώστε να προσελκύσει καλές υποψηφιότητες.

- η σύσταση 19 (*The methodology of **procurement of reagents** should be revised*) αφορά τη διαδικασία προκήρυξης αντιδραστηρίων. Αυτή καθορίζεται με νόμους των αρμόδιων Υπουργείων και σε καμία περίπτωση το Τμήμα δεν μπορεί να καθορίσει αυτό το πλαίσιο παρά μόνο να συμμορφωθεί με αυτό.

- η σύσταση 24 (*The academic staff of the Department of Pharmacy are keenly aware of the importance of the review, but perhaps are not focusing enough on its potential contribution to improvement of the academic unit. The AP is visiting to witness the successes and make recommendations for improvements, where necessary, or where they would enhance the results of the academic unit. The AP also visits on site the academic unit to provide a local picture to the ADIP through the eyes of experienced experts. The AP recognizes the efforts of the academic staff and are amongst the best advocates for any successful program. The establishment of this **review in a more frequent cycle**, should help smooth this process in the long run*) τονίζει την αξία της εξωτερικής αξιολόγησης και συστήνει τη διενέργεια τέτοιων διαδικασιών σε τακτική βάση και με αυξημένη συχνότητα. Το Τμήμα ενστερνίζεται αυτή τη σύσταση και για αυτό το λόγο συμμετέχει σε διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης του ΠΠΣ, αλλά η κεντρική οργάνωση διενεργείται από την ΕΘΑΕΕ σύμφωνα με το δικό της χρονοδιάγραμμα, και ως εκ τούτου δε μπορεί να μεταβληθεί βουλήσει του Τμήματος η συχνότητα αυτών.

Όσον αφορά τις υπόλοιπες συστάσεις, αυτές μπορούν βάσει μεταξύ τους συνάφειας να ομαδοποιηθούν στις ακόλουθες ενότητες:

I. Διάυλος επικοινωνίας και ανατροφοδότησης από εξωτερικούς ειδικούς

Δημιουργία διαύλου επικοινωνίας και ανατροφοδότησης από ειδικούς που ανήκουν στη Φαρμακευτική Βιομηχανία και Αγορά και σε ξένα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα, ώστε το Τμήμα να αναπροσαρμόζει τη στρατηγική του λαμβάνοντας υπόψη τις εθνικές και διεθνείς εξελίξεις (συστάσεις 1, 3, 4, 5 και 13). Για τον σκοπό αυτό, το Τμήμα αποφάσισε τη Δημιουργία Συμβουλευτικής Επιτροπής. Μέσω της επαφής με αυτούς, προέκυψαν συστάσεις που ελήφθησαν υπόψη στη χάραξη της μεσοπρόθεσμης στρατηγικής του Τμήματος.

Καθιερώθηκε ο θεσμός του Κύκλου Σεμιναρίων (19 προσκεκλημένοι από τον Απρίλιο του 2022) στο πλαίσιο της διασύνδεσης του Πανεπιστημίου με τον χώρο της Φαρμακευτικής Βιομηχανίας και εν γένει της φαρμακευτικής αγοράς. Απώτερος σκοπός των σεμιναρίων είναι να έρθουν σε επαφή οι φοιτητές/τριες όλων των κύκλων σπουδών του Τμήματός μας με επαγγελματίες του φαρμακευτικού κλάδου, και να συμβάλουν θετικά στον προσδιορισμό του επαγγελματικού προσανατολισμού τους μετά την αποφοίτηση. Η δράση αυτή έχει θετική ανταπόκριση από τους φοιτητές και δίνει την ευκαιρία και στα μέλη του Τμήματος να συζητήσουν με τους ειδικούς.

Ιδιαίτερα όσον αφορά την ενθάρρυνση της καινοτομίας και της επιχειρηματικότητας, αξίζει να αναφερθεί ότι πολλές και σημαντικές δράσεις γίνονται από το Πανεπιστήμιο κεντρικά, π.χ. έκθεση καινοτομίας PatrasIQ, διαγωνισμοί καινοτομίας, ενθάρρυνση δημιουργίας start-ups, υποστήριξη στην κατοχύρωση των διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας. Σε αυτό το πλαίσιο, το Τμήμα μας έρχεται να δώσει την εξειδικευμένη προοπτική του χώρου των φαρμάκων και των καλλυντικών. Για πολλά χρόνια, αυτή παρέχεται μέσω προσκεκλημένων ομιλητών στο ΠΜΣ της Κοσμητολογίας, αλλά και προσκεκλημένων ομιλητών στο πλαίσιο των προπτυχιακών μαθημάτων της Κλινικής Φαρμακευτικής και της Φαρμακευτικής Φροντίδας. Αξίζει, τέλος, να αναφερθεί η έντονη δραστηριότητα των φοιτητικών συλλόγων (ΣΦΦΕ και GPSF), οι οποίοι με την υποστήριξη του Τμήματος κάθε έτος διοργανώνουν περί τα 10 σεμινάρια/ενημερωτικές εκδηλώσεις σε θέματα που σχετίζονται με τις επαγγελματικές προοπτικές των αποφοίτων του Τμήματος, ενώ οι προπτυχιακοί μας συμμετέχουν σχεδόν σε ετήσια βάση στον παγκόσμιο διαγωνισμό συνθετικής βιολογίας iGEM υποστηριζόμενοι από μέλη ΔΕΠ του Τμήματος. Για παράδειγμα, το 2024 η ομάδα

iGEM Patras, αποτελούμενη από 10 φοιτητές της Φαρμακευτικής και άλλων Τμημάτων και υποστηριζόμενη από τον Καθηγητή Γεώργιο Πατρινό και την Επίκουρη Καθηγήτρια Σοφία Χατζηαντωνίου, κέρδισε το χρυσό μετάλλιο προτείνοντας μια στοχευμένη θεραπεία για έναν επιθετικό υπότυπο του καρκίνου του μαστού. Στον διαγωνισμό, συμμετείχαν συνολικά 438 ομάδες από 48 χώρες.

II. Βελτιστοποίηση και εύρυθμη λειτουργία του ΠΠΣ

Αυτά τα θέματα αφορούν ειδικότερα την ενίσχυση του θεσμού του ακαδημαϊκού Συμβούλου (σύσταση 2), την ενθάρρυνση της διεξαγωγής έρευνας από τους προπτυχιακούς φοιτητές (σύσταση 6), την τροποποίηση της διδασκόμενης ύλης στα μαθήματα της Φαρμακευτικής Φροντίδας και Πρακτικής (σύσταση 7), την ανάπτυξη των «συνοδών δεξιοτήτων» των φοιτητών (σύσταση 9), την έγκαιρη ανακοίνωση του προγράμματος των εξετάσεων (σύσταση 10) και την διασφάλιση της επικοινωνίας φοιτητικών αιτημάτων/ζητημάτων (σύσταση 11).

III. Λειτουργία του Τμήματος

Τα θέματα αυτά αφορούν στην λειτουργία του Τμήματος και ειδικότερα καθοδήγηση νέων μελών ΔΕΠ (σύσταση 14), συντήρηση κτιριακών εγκαταστάσεων (σύσταση 16), θέσεις στάθμευσης για ΑΜΕΑ (σύσταση 17) και λειτουργία του Υπολογιστικού Κέντρου (σύσταση 18).

IV. Βελτιστοποίηση της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης (συστάσεις 20, 21, 22 και 23)

Εν κατακλείδι, οι ως άνω συστάσεις έχουν αποτελέσει βασική παράμετρο βελτίωσης των υπηρεσιών και των υποδομών του Τμήματος Φαρμακευτικής αλλά και της μεσοπρόθεσμης και μακροπρόθεσμης στρατηγικής ανάπτυξής του.

Β. Σχέδιο Δράσης (Πίνακας 1)

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΣΤΟΧΟΙ (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τους στόχους;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤ ΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (Ανθρώπινο δυναμικό, οικονομικοί πόροι, υλικά, κ.α.)
1. An External Advisory Board/Committee could be established to provide feedback from external Stakeholders ensuring that the strategic goals are aligned with employment and societal needs.	1.1 Δημιουργία Συμβουλευτικής Επιτροπής Εξωτερικών Εμπειρογνομώνων (ΕΕΕ)	1.1.1. Σχεδιασμός προφίλ/αριθμού μελών/πλαισίου λειτουργίας ΕΕΕ	ΟΜΕΑ/Συνέλευση Τμήματος	Αύγουστος 2022	ΟΜΕΑ/Μέλη ΔΕΠ
		1.1.2. Λειτουργία Επιτροπής με επιτόπιες και διαδικτυακές συναντήσεις	Πρόεδρος, ΟΜΕΑ	Αύγουστος 2023	Τακτικός Προϋπολογισμός, Μέλη ΔΕΠ, Φοιτητές
2. Role of the academic tutor should become active	2.1 Ενίσχυση του θεσμού «Σύμβουλος φοιτητών»	2.1.1 Κατανομή πρωτοετών φοιτητών ανά μέλος ΔΕΠ σε ετήσια βάση	Πρόεδρος, Συνέλευση Τμήματος	Δεκέμβριος 2021	Μέλη ΔΕΠ, Γραμματεία
		2.1.2. Ενημέρωση φοιτητών μέσω της ιστοσελίδας	Πρόεδρος	Δεκέμβριος 2021	Γραμματεία Επιτροπή Η/Υ, Δικτύου & Ιστοσελίδας
3. Enhance innovation and entrepreneurship via seminars, as also noted by	3.1 Οργάνωση σεμιναρίων καινοτομίας και επιχειρηματικότητας	3.1.1 Δημιουργία Επιτροπής Σεμιναρίων	Πρόεδρος, Συνέλευση Τμήματος	Μάιος 2021	Μέλη ΔΕΠ

the previous Accreditation Panel.		3.1.2. Οργάνωση >3 σεμιναρίων ανά έτος	Επιτροπή Σεμιναρίων	Δεκέμβριος 2022	Φοιτητές Μέλη ΔΕΠ
4. Integration of the external stakeholders (i.e. creation of External Advisory Board/Committee) to the departmental educational/training activities.	4.1. Δημιουργία Συμβουλευτικής Επιτροπής Εξωτερικών Εμπειρογνομόνων (ΕΕΕ)	4.1.1. Σχεδιασμός προφίλ/αριθμού μελών/πλαισίου λειτουργίας	ΟΜΕΑ	Αύγουστος 2022	Συνέλευση τμήματος
		4.1.2. Έναρξη λειτουργίας Επιτροπής με επιτόπιες και διαδικτυακές συναντήσεις	Πρόεδρος, ΟΜΕΑ	Αύγουστος 2023	Τακτικός Προϋπολογισμός, Μέλη ΔΕΠ, Φοιτητές
5. The Department should increase the interaction between students and local/international industry by inviting professionals to participate in various related activities (i.e. workshops, seminars).	5.1. Οργάνωση σεμιναρίων από Εξέχοντα Στελέχη της Φαρμακευτικής Βιομηχανίας	5.1.1 Δημιουργία Επιτροπής Σεμιναρίων	Πρόεδρος/Συνέλευση Τμήματος	Μάιος 2021	Μέλη ΔΕΠ
		5.1.2. Οργάνωση >3 σεμιναρίων ανά έτος	Επιτροπή Σεμιναρίων	Αύγουστος 2022	Φοιτητές Μέλη ΔΕΠ
6. The Department could encourage and increase undergraduate research thus enhancing experiential learning (especially for	6.1 Αύξηση της ενασχόλησης των προπτυχιακών φοιτητών με τρέχοντα ερευνητικά θέματα	6.1.1. Υποχρεωτική εκπόνηση ερευνητικών με διπλωματικών Εργασιών	Επιτροπή Προπτυχιακών Σπουδών / Συνέλευση Τμήματος	Δεκέμβριος 2020	Μέλη ΔΕΠ, Φοιτητές

students who do not choose a lab-based diploma thesis).		6.1.2. Ανάλυση σύγχρονων ερευνητικών θεμάτων στο πλαίσιο μαθημάτων ΠΠΣ. Ανάθεση ερευνητικών εργασιών.	Επιτροπή Προπτυχιακών Σπουδών	Ιούνιος 2020	Διδάσκοντες του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών, Φοιτητές
7. Update the curriculum within the pharmacy practice and pharmaceutical care modules to include suitable training in first aid, patients' interviewing, advice and vaccination methods, in line with the new professional rights of Greek pharmacists	7.1. Ενσωμάτωση στο ΠΠΣ εξειδικευμένων γνώσεων για την άσκηση του φαρμακευτικού επαγγέλματος	7.1.1. Τροποποίηση περιεχομένου διαλέξεων και σεμιναρίων Φαρμακευτικής Πρακτικής και Φαρμακευτικής Φροντίδας	Επιτροπή Προπτυχιακών Σπουδών	Μάιος 2022	Διδάσκοντες αντίστοιχων μαθημάτων
9. Improvements of scientific skills of students should be implemented. Presentation skills such as Diploma Thesis openly presented and literature research and analysis should be included and explicitly described in the Research Methodology modules.	9.1. Ανάπτυξη «Συνοδών Δεξιοτήτων» των φοιτητών	9.1.1. Υποχρεωτική παρουσίαση Διπλωματικής Εργασίας	Επιτροπή Προπτυχιακών Σπουδών, Συνέλευση Τμήματος	Ιούλιος 2021	Διδάσκοντες του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών, Φοιτητές
		9.1.2. Αναλύσεις και παρουσιάσεις ερευνητικών θεμάτων από φοιτητές στα πλαίσια υπαρχόντων μαθημάτων ΠΠΣ	Επιτροπή Προπτυχιακών Σπουδών	Ιούνιος 2020	Διδάσκοντες του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών, Φοιτητές

10. Consider the timely announcement of the exam programs for all three exam periods of the academic year at its beginning	10.1. Οργάνωση και Άμεση Ανακοίνωση του Προγράμματος Εξετάσεων των 3 Εξεταστικών περιόδων κάθε Ακαδημαϊκού Έτους	10.1.1. Διεκδίκηση Αιθουσών με την κατάλληλη χωρητικότητα για το πλήθος των Φοιτητών του Τμήματος Φαρμακευτικής	Πρόεδρος Τμήματος	Δεκέμβριος 2021	Κοσμητεία Σύγκλητος
		10.1.2. Ανακοίνωση του Προγράμματος Εξετάσεων στην αρχή του Ακαδημαϊκού Έτους σύμφωνα με το ακαδημαϊκό ημερολόγιο	Επιτροπή Σύνταξης Ωρολογίων Προγραμμάτων Μαθημάτων & Εξετάσεων ΠΠΣ	Οκτώβριος 2023	Σύγκλητος, Γραμματεία Τμήματος Ιατρικής
11. A formal procedure for student satisfaction (or complaints), in a face to face and confidential manner, should be established for those students who cannot express themselves through the internet based platform such as for example students with special needs	11.1. Καταγραφή προτάσεων/παραπόνων των φοιτητών	11.1.1 Ανακοίνωση συγκεκριμένων ωρών / εβδομάδα / Σύμβουλο Σπουδών για άμεση επικοινωνία των φοιτητών	Γραμματεία	Μάιος 2022	Μέλη ΔΕΠ Φοιτητές
13. ... It is recommended that the academic unit appoints an advisory committee of internal and external scientists aware of the local and regional environment in Greece and internationally that will help provide a vision statement, which will then help guide the future directions for	13.1. Εκπόνηση μεσομακροπρόθεσμου Σχεδίου Ανάπτυξης Τμήματος	13.1.1 Ανάλυση υφιστάμενης στελέχωσης σε σχέση με το ΠΠΣ και την πρόοδο της Φαρμακευτικής Επιστήμης	Πρόεδρος	Μάιος 2023	ΟΜΕΑ / Επιτροπή ΠΠΣ / Συνέλευση
		13.1.2 Καταγραφή προτάσεων Επιτροπής Εξωτερικών Εμπειρογνομώνων (ΕΕΕ)	ΟΜΕΑ	Δεκέμβριος 2023	Συμβουλευτική Επιτροπή/ΟΜΕΑ

hires. This vision statement should be reviewed periodically, e.g. every 4 years.		13.1.3. Εκπόνηση σχεδίου ανάπτυξης	Πρόεδρος	Αύγουστος 2024	ΟΜΕΑ, Συνέλευση Τμήματος
14. A formal mentoring process for new faculty hires is recommended, such that newcomers can be helped to navigate the academic life, its obligations and privileges.	14.1. Καθοδήγηση νέων μελών ΔΕΠ	14.1.1. Ορισμός υπευθύνου ανά Τομέα	Τομέας Συνέλευση Τμήματος	Μάιος 2022	Μέλη ΔΕΠ
16. The Department in conjunction with the University and the Technical Services should take appropriate measures for the improvement of the building maintenance.	16.1. Βελτίωση διαδικασίας συντήρησης κτηριακών εγκαταστάσεων	16.1.1. Περιοδική (ετήσια) καταγραφή αναγκών συντήρησης και ενημέρωση της Τεχνικής Υπηρεσίας	Πρόεδρος/Επιτροπή Λειτουργίας & Ασφάλειας Κτηρίου	Δεκέμβριος 2020	Μέλη ΔΕΠ/ ΕΤΕΠ/ Τεχνική Υπηρεσία
17. Parking spaces near the building entrance for persons with special needs should be increased.	17.1. Βελτίωση προσβασιμότητας του κτιρίου για άτομα με ειδικές ανάγκες	17.1.1 Ορισμός και σήμανση δύο θέσεων στάθμευσης για ΑΜΕΑ	Πρόεδρος Τμήματος	Δεκέμβριος 2020	Τεχνική Υπηρεσία
18. Consider extending the operating hours of the Computer room.	18.1. Τροποποίηση λειτουργίας του Υπολογιστικού Κέντρου	18.1.1. Καταγραφή της επισκεψιμότητας των φοιτητών και δημιουργία νέου σχεδίου λειτουργίας	Πρόεδρος	Δεκέμβριος 2022	Επιτροπή Η/Υ, Δικτύου & Ιστοσελίδας/Συνέλευση

20. Lengthy and time consuming questionnaires should be in principle revisited in order to reconstruct them.	20.1. Μείωση του χρόνου συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων αξιολόγησης του διδακτικού έργου	20.1.1 Διερεύνηση σύνταξης νέων ερωτηματολογίων σε επίπεδο Τμήματος	ΟΜΕΑ	Μάϊος 2022	Συνέλευση Τμήματος
		20.1.2. Υποβολή της εγκριθείσας πρότασης σε ΜΟΔΙΠ και Τμήμα Δικτύων	ΟΜΕΑ	Μάϊος 2022	ΜΟΔΙΠ / Τμήμα Δικτύων
21. Incorporate the additional metrics such as % response and ranges, as well as the faculty research funding for each year (in aggregate).	21.1 Προσθήκη νέων δεικτών αξιολόγησης και τροποποίηση στατιστικής επεξεργασίας των ερωτηματολογίων αξιολόγησης	21.1.1 Διερεύνηση ένταξης νέων δεικτών αξιολόγησης σε επίπεδο Τμήματος και τροποποίησης στατιστικής επεξεργασίας	ΟΜΕΑ	Μάϊος 2022	Συνέλευση Τμήματος
		21.1.2. Υποβολή της εγκριθείσας πρότασης σε ΜΟΔΙΠ και Τμήμα Δικτύων	ΟΜΕΑ	Μάϊος 2022	ΜΟΔΙΠ / Τμήμα Δικτύων
22. For some reason, a number of students appeared to be unaware that the results of the questionnaires are posted, showing that perhaps some outreach to the students is warranted, with explanations of the importance of the questionnaires.	22.1 Ενημέρωση φοιτητών για τη διαδικασία της εσωτερικής αξιολόγησης	22.1.1 Ενημέρωση φοιτητών για τη διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης στην τελετή υποδοχής των πρωτοετών.	Πρόεδρος	Δεκέμβριος 2022	ΟΜΕΑ, Επιτροπή Δημοσίων Σχέσεων και Εκδηλώσεων, Φοιτητές
		22.1.2 Ανάρτηση αποτελεσμάτων της αξιολόγησης (ετήσια εσωτερική έκθεση) στην ιστοσελίδα του Τμήματος	ΟΜΕΑ	Μάρτιος 2021	Επιτροπή Η/Υ, Δικτύου & Ιστοσελίδας

<p>23. Provide an executive summary of the annual internal review report, such that it can quickly and directly relay the results to a reader in 2-4 pages maximum.</p>	<p>23.1. Ενσωμάτωση περίληψης 2-4 σελίδων στον ετήσιο απολογισμό δραστηριότητας Τμήματος</p>	<p>23.1.1. Συγγραφή περίληψης</p>	<p>ΟΜΕΑ</p>	<p>Απρίλιος 2022</p>	<p>ΟΜΕΑ</p>
---	---	--	-------------	----------------------	-------------

Γ. Παρακολούθηση Αποτελεσμάτων (Πίνακας 2)

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΙΣΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΣΤΟΧΟΙ (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	ΒΑΘΜΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΤΟΧΩΝ (%)
1. An External Advisory Board/Committee could be established to provide feedback from external Stakeholders ensuring that the strategic goals are aligned with employment and societal needs.	1.1.1 Σχεδιασμός προφίλ/αριθμού μελών/πλαισίου λειτουργίας ΕΕΕ	1.1 Δημιουργία Συμβουλευτικής Επιτροπής Εξωτερικών Εμπειρογνομών (ΕΕΕ)	66%
	1.1.2 Έναρξη λειτουργίας Επιτροπής με επιτόπιες και διαδικτυακές συναντήσεις		
2. Role of the academic tutor should become active	2.1.1 Κατανομή πρωτοετών φοιτητών ανά μέλος ΔΕΠ σε ετήσια βάση	2.1. Ενίσχυση του θεσμού «Σύμβουλος φοιτητών»	100%
	2.1.2 Ενημέρωση φοιτητών μέσω της ιστοσελίδας		
3. Enhance innovation and entrepreneurship via seminars, as also noted by the previous Accreditation Panel.	3.1.1 Δημιουργία Επιτροπής Σεμιναρίων	3.1. Οργάνωση σεμιναρίων καινοτομίας και επιχειρηματικότητας	100%
	3.1.2. Οργάνωση >3 σεμιναρίων ανά έτος		
4. Integration of the external stakeholders (i.e. creation of External Advisory Board/Committee) to the departmental educational/training activities.	4.1.1. Σχεδιασμός προφίλ/αριθμού μελών/πλαισίου λειτουργίας	4.1. Δημιουργία Συμβουλευτικής Επιτροπής Εξωτερικών Εμπειρογνομών (ΕΕΕ)	66%
	4.1.2. Έναρξη λειτουργίας Επιτροπής με επιτόπιες και διαδικτυακές συναντήσεις		

5. The Department should increase the interaction between students and local/international industry by inviting professionals to participate in various related activities (i.e. workshops, seminars).	5.1.1 Δημιουργία Επιτροπής Σεμιναρίων	5.1. Οργάνωση σεμιναρίων από Εξέχοντα Στελέχη της Φαρμακευτικής Βιομηχανίας	100%
	5.1.2. Οργάνωση >3 σεμιναρίων ανά έτος		
6. The Department could encourage and increase undergraduate research thus enhancing experiential learning (especially for students who do not choose a lab-based diploma thesis).	6.1.1 Υποχρεωτική εκπόνηση ερευνητικών Διπλωματικών Εργασιών	6.1. Αύξηση της ενασχόλησης των προπτυχιακών φοιτητών με τρέχοντα ερευνητικά θέματα	100%
	6.1.2. Ανάλυση σύγχρονων ερευνητικών θεμάτων στο πλαίσιο μαθημάτων ΠΠΣ. Ανάθεση ερευνητικών εργασιών		
7. Update the curriculum within the pharmacy practice and pharmaceutical care modules to include suitable training in first aid, patients' interviewing, advice and vaccination methods, in line with the new professional rights of Greek pharmacists	7.1.1 Τροποποίηση περιεχομένου διαλέξεων και σεμιναρίων Φαρμακευτικής Πρακτικής και Φαρμακευτικής Φροντίδας	7.1 Ενσωμάτωση στο ΠΠΣ εξειδικευμένων γνώσεων για την άσκηση του φαρμακευτικού επαγγέλματος	100%
9. Improvements of scientific skills of students should be implemented. Presentation skills such as Diploma Thesis openly presented and literature research and analysis should be included and explicitly described in the Research Methodology modules.	9.1.1 Υποχρεωτική παρουσίαση Διπλωματικής Εργασίας	9.1. Ανάπτυξη «Συνοδών Δεξιοτήτων» των φοιτητών	100%
	9.1.2. Αναλύσεις και παρουσιάσεις ερευνητικών θεμάτων από φοιτητές στα πλαίσια υπαρχόντων μαθημάτων ΠΠΣ		

10. Consider the timely announcement of the exam programs for all three exam periods of the academic year at its beginning	10.1.1. Διεκδίκηση Αιθουσών με την κατάλληλη χωρητικότητα για το πλήθος των Φοιτητών του Τμήματος Φαρμακευτικής	10.1. Οργάνωση και Άμεση Ανακοίνωση του Προγράμματος Εξετάσεων των 3 Εξεταστικών περιόδων κάθε Ακαδημαϊκού Έτους	100%
	10.1.2. Ανακοίνωση του Προγράμματος Εξετάσεων στην αρχή του Ακαδημαϊκού Έτους σύμφωνα με το ακαδημαϊκό ημερολόγιο		
11. A formal procedure for student satisfaction (or complaints), in a face to face and confidential manner, should be established for those students who cannot express themselves through the internet-based platform such as for example students with special needs	11.1.1 Ανακοίνωση συγκεκριμένων ωρών / εβδομάδα / Σύμβουλο Σπουδών για άμεση επικοινωνία των φοιτητών	11.1. Καταγραφή προτάσεων/παρ απόνων των φοιτητών	100%
13. ... It is recommended that the academic unit appoints an advisory committee of internal and external scientists aware of the local and regional environment in Greece and internationally that will help provide a vision statement, which will then help guide the future directions for hires. This vision statement should be reviewed periodically, e.g. every 4 years.	13.1.1 Ανάλυση υφιστάμενης στελέχωσης σε σχέση με το ΠΠΣ και την πρόοδο της Φαρμακευτικής Επιστήμης	13.1. Εκπόνηση μεσομακροπρόθεσμου Σχεδίου Ανάπτυξης Τμήματος	80%
	13.1.2 Καταγραφή προτάσεων Επιτροπής Εξωτερικών Εμπειρογνομόνων (ΕΕΕ)		
	13.1.3. Εκπόνηση σχεδίου ανάπτυξης		
14. A formal mentoring process for new faculty hires is recommended, such that newcomers can be helped to navigate the academic life, its obligations and privileges.	14.1.1. Ορισμός υπευθύνου ανά Τομέα	14.1. Καθοδήγηση νέων μελών ΔΕΠ	100%

<p>16. The Department in conjunction with the University and the Technical Services should take appropriate measures for the improvement of the building maintenance.</p>	<p>16.1.1. Περιοδική(ετήσια) καταγραφή αναγκών συντήρησης και ενημέρωση της Τεχνικής Υπηρεσίας</p>	<p>16.1. Βελτίωση διαδικασίας συντήρησης κτηριακών εγκαταστάσεων</p>	<p>100%* *όσον εξαρτάται από το Τμήμα</p>
<p>17. Parking spaces near the building entrance for persons with special needs should be increased.</p>	<p>17.1.1 Ορισμός και σήμανση θέσεων στάθμευσης για ΑΜΕΑ</p>	<p>17.1. Βελτίωση προσβασιμότητας του κτιρίου για άτομα με ειδικές ανάγκες</p>	<p>100%</p>
<p>18. Consider extending the operating hours of the Computer room.</p>	<p>18.1.1. Καταγραφή της επισκεψιμότητας των φοιτητών και δημιουργία νέου σχεδίου λειτουργίας</p>	<p>18.1. Τροποποίηση λειτουργίας του Υπολογιστικού Κέντρου</p>	<p>100%</p>
<p>20. Lengthy and time consuming questionnaires should be in principle revisited in order to reconstruct them.</p>	<p>20.1.1 Διερεύνηση σύνταξης νέων ερωτηματολογίων σε επίπεδο Τμήματος</p>	<p>20.1. Μείωση του χρόνου συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων αξιολόγησης του διδακτικού έργου</p>	<p>100%</p>
	<p>20.1.2. Υποβολή της εγκριθείσας πρότασης σε ΜΟΔΙΠ και Τμήμα Δικτύων</p>		

21. Incorporate the additional metrics such as % response and ranges, as well as the faculty research funding for each year (in aggregate).	21.1.1 Διερεύνηση ένταξης νέων δεικτών αξιολόγησης σε επίπεδο Τμήματος και τροποποίησης στατιστικής επεξεργασίας	21.1 Προσθήκη νέων δεικτών αξιολόγησης και τροποποίηση στατιστικής επεξεργασίας των ερωτηματολογίων αξιολόγησης	100%* *όσον εξαρτάται από το Τμήμα
	21.1.2 Υποβολή της εγκριθείσας πρότασης σε ΜΟΔΙΠ και Τμήμα Δικτύων		
22. For some reason, a number of students appeared to be unaware that the results of the questionnaires are posted, showing that perhaps some outreach to the students is warranted, with explanations of the importance of the questionnaires.	22.1.1 Ενημέρωση φοιτητών για τη διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης στην τελετή υποδοχής των πρωτοετών.	22.1 Ενημέρωση φοιτητών για τη διαδικασία της εσωτερικής αξιολόγησης	100%
	22.1.2 Ανάρτηση αποτελεσμάτων της αξιολόγησης (ετήσια εσωτερική έκθεση) στην ιστοσελίδα του Τμήματος		
23. Provide an executive summary of the annual internal review report, such that it can quickly and directly relay the results to a reader in 2-4 pages maximum.	23.1.1. Συγγραφή περίληψης	23.1. Ενσωμάτωση περίληψης 2-4 σελίδων στον ετήσιο απολογισμό δραστηριότητας Τμήματος	100%



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΠΑΤΡΩΝ
UNIVERSITY OF PATRAS

**Έκθεση Παρακολούθησης
ΠΠΣ Φαρμακευτικής**

Ιούνιος 2022

Έκθεση Παρακολούθησης ΠΠΣ

Ίδρυμα: ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ

ΠΠΣ: ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΗΣ

Ημερομηνία υποβολής: 17/06/2022

A. Συνοπτική Περιγραφή

Η Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας (ΠΔΠ) του Τμήματος Φαρμακευτικής χαράσσεται με γνώμονα το μακροπρόθεσμο όραμα ανάπτυξης και επίτευξης των στρατηγικών στόχων του Τμήματος, όπως καθορίζονται από περιοδικές αναθεωρήσεις και διαδικασίες. Βασικός πυλώνας της ΠΔΠ είναι η υποστήριξη του ακαδημαϊκού περιεχομένου και του επιστημονικού προσανατολισμού των Προγραμμάτων Σπουδών που προσφέρει, μέσω διαρκούς βελτίωσης του ευρύτερου μαθησιακού περιβάλλοντος των φοιτητών, που αποσκοπεί α) στην ορθολογική κατανομή του όγκου εργασίας, β) στην απρόσκοπτη πορεία ολοκλήρωσης των σπουδών τους, και γ) στην επακόλουθη ομαλή ένταξή τους στο εργασιακό περιβάλλον.

Η διασφάλιση ποιότητας του Τμήματος, διαμορφώνεται και υλοποιείται διαρκώς με την ενεργό συμμετοχή όλων των εμπλεκόμενων μελών του Τμήματος (μέλη ΔΕΠ, ερευνητές, τεχνικό και διοικητικό προσωπικό, φοιτητές), την επανατροφοδότηση από τους αποφοίτους, επαγγελματικούς συλλόγους και τις συστάσεις εξωτερικών εμπειρογνομόνων.

Το ΠΠΣ του Τμήματος Φαρμακευτικής αξιολογήθηκε από εξωτερικούς εμπειρογνώμονες και πιστοποιήθηκε από την Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ) το 2020, ενώ το 2021 η ΕΘΑΑΕ αποφάσισε ότι η επιτυχής ολοκλήρωση του πρώτου κύκλου σπουδών, που οργανώνεται στο Τμήμα Φαρμακευτικής της Σχολής Επιστημών Υγείας του Πανεπιστημίου Πατρών, οδηγεί στην απονομή ενιαίου και αδιάσπαστου τίτλου σπουδών μεταπτυχιακού επιπέδου (integrated master) στην ειδικότητα του Τμήματος, επιπέδου 7 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (ΦΕΚ Β' 5443/24.11.2021).

Σε επίπεδο Τμήματος, η οργάνωση της διασφάλισης ποιότητας του ΠΠΣ του Τμήματος Φαρμακευτικής γίνεται με τη συνεργασία των ακόλουθων μονάδων/επιτροπών:

1. Λειτουργία **Ομάδας Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ)** του Τμήματος, η οποία είναι υπεύθυνη για την ετήσια εσωτερική αξιολόγηση και για την παρακολούθηση των επί μέρους δεικτών κατάταξης του Τμήματος σε διεθνές επίπεδο.
2. Λειτουργία πενταμελούς **Επιτροπής Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών** η οποία έχει την ευθύνη για α) την διαμόρφωση του Προγράμματος προπτυχιακών σπουδών με σκοπό τη διαρκή προσαρμογή του στις συνεχείς επιστημονικές και τεχνολογικές εξελίξεις και την επαγγελματική αποκατάσταση των αποφοίτων, β) την αντιμετώπιση τυχόν προβλημάτων υλοποίησης του ΠΠΣ και γ) την παρακολούθηση των εξελίξεων των αντίστοιχων προγραμμάτων συναφών Τμημάτων της Ελλάδας και του εξωτερικού.
3. Λειτουργία εξειδικευμένων **επιτροπών** που συντονίζουν σημαντικές διαδικασίες οργάνωσης και προβολής του παρεχόμενου έργου. Ενδεικτικά αναφέρονται οι κάτωθι επιτροπές: Επιτροπή Σύνταξης Προγραμμάτων Μαθημάτων & Εξετάσεων ΠΠΣ, Επιτροπή Αναγνώρισης Μαθημάτων, Επιτροπή Οικονομικών Θεμάτων και Αλγορίθμου, Επιτροπή Επιλογής Διδασκόντων βάσει του Π.Δ. 407/1980, Επιτροπή Προγραμμάτων Κινητικότητας, Επιτροπή Οδηγού Σπουδών, Επιτροπή Σεμιναρίων και Δημοσιευμάτων, Επιτροπή Η/Υ - Δικτύου – Ιστοσελίδας, Επιτροπή Δημοσίων Σχέσεων και Εκδηλώσεων, Επιτροπή Υγιεινής και Ασφάλειας, Επιτροπή ΕΚΟ – ΑμΕΑ, Επιτροπή Λειτουργίας και Ασφάλειας Κτιρίου. Οι Επιτροπές του Τμήματος παρουσιάζονται στον Οδηγό Σπουδών (https://www.pharmacy.upatras.gr/images/pdf/studyguide/StudyGuideEL_2021_22.pdf).

4. Η αναπροσαρμογή των περιεχομένων των μαθημάτων υλοποιείται από τους διδάσκοντες και αποτυπώνεται στον Οδηγό Σπουδών ώστε να αποφεύγονται τυχόν επικαλύψεις και να εξασφαλίζεται η ομαλή ροή και εξέλιξη του προγράμματος σπουδών
5. Την ευθύνη έγκρισης και αναπροσαρμογής της πολιτικής διασφάλισης ποιότητας έχει η Συνέλευση του Τμήματος μετά από σχετικές τεκμηριωμένες εισηγήσεις των αρμόδιων επιτροπών (ΟΜΕΑ, ΕΠΠΣ κ.λπ.), με κύριο μέλημα την διασφάλιση και διατήρηση υψηλής ποιότητας στο εκπαιδευτικό, επιστημονικό, ερευνητικό και διοικητικό έργο που επιτελείται στο Τμήμα, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα και καλές πρακτικές του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΧΑΕ) και τηρουμένων των αρχών της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΕΕ) και της κείμενης νομοθεσίας.

Βασικά συμβουλευτικά κείμενα για τη διασφάλιση ποιότητας είναι: α) η **Ετήσια Εσωτερική Αξιολόγηση του Τμήματος** που διενεργείται σε συντονισμό από την ΟΜΕΑ. Περιλαμβάνει συγκεντρωτικά στοιχεία με ποσοτικά δεδομένα για την εισδοχή, φοίτηση και αποφοίτηση των φοιτητών, την πρόσληψη και εξέλιξη του διδακτικού προσωπικού και του υπόλοιπου επιστημονικού και ερευνητικού, την υλοποίηση των προγραμμάτων σπουδών (προπτυχιακών, μεταπτυχιακών, διδακτορικών), την ερευνητική παραγωγή σε ατομικό και συλλογικό επίπεδο από μέλη των μελών ΔΕΠ, καθώς και κάθε άλλο θέμα σχετικό με την εν γένει λειτουργία του Τμήματος. Αυτή αναρτάται στον ιστότοπο του Τμήματος Φαρμακευτικής και στη ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Πατρών. Η παρουσίαση και έγκριση της έκθεσης γίνεται σε ειδική συνεδρία της Συνέλευσης του Τμήματος οπότε και αποφασίζονται οι όποιες διορθωτικές παρεμβάσεις και βελτιωτικές ενέργειες. β) η **εξωτερική αξιολόγηση του Τμήματος** που διενεργείται μέσω ΕΘΑΕΕ, με πλέον πρόσφατη αυτή που διενεργήθηκε το 2020 κατά τη διαδικασία πιστοποίησης του ΠΠΣ.

Οι **24 συστάσεις βελτίωσης των εξωτερικών εμπειρογνομόνων** που αποτυπώθηκαν στην έκθεση εξωτερικής αξιολόγησης ελήφθησαν όλες σοβαρά υπόψη στην χάραξη της διασφάλισης ποιότητας του Τμήματος Φαρμακευτικής. Στον Πίνακα Β αποτυπώνεται το Σχέδιο Δράσης που δημιουργήθηκε αμέσως μετά την αξιολόγηση ενώ στον Πίνακα Γ παρουσιάζονται τα αποτελέσματα τον Απρίλιο του 2022, δύο χρόνια μετά, συνοδευόμενα από ποσοτικοποίηση της επίτευξης των στόχων.

Όλες οι συστάσεις και οι αναλογούσες ενέργειες αναγράφονται στους πίνακες, εκτός από τις συστάσεις 8, 12, 15, 19, 24, για τις οποίες το Τμήμα αδυνατεί να κάνει κάποιες ενέργειες σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο. Ειδικότερα,

- η σύσταση 8 αφορά την προτροπή για τη δημιουργία εικονικού φαρμακείου για εκπαιδευτικές ανάγκες (*Consider a **simulated pharmacy** for the educational needs of Pharmacy practice and Pharmaceutical care modules*). Το Τμήμα παλαιότερα είχε διερευνήσει τη δυνατότητα δημιουργίας αυτού αλλά συνάντησε αντιδράσεις από τους τοπικούς συλλόγους των φαρμακοποιών.
- οι συστάσεις 12 (*For the continuation of the overall success of the Programme, the administration should concentrate on the **recruitment of young and dynamic faculty**,*

who are not born from the inside culture, and can seed innovative ideas and methodologies) και 15 (Although this is not under the purview of the academic unit, but a more generalized issue of the current centralized system, the central education administration should be timely responsive to **hiring opportunities**) αφορούν την πρόσληψη νέων άξιων και δυναμικών μελών ΔΕΠ, το οποίο είναι πάγιο ζητούμενο του Τμήματος, όπως εκφράζεται από τον Πρόεδρο στη Σύγκλητο αλλά και αποτυπώνεται στην ετήσια έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης. Συγκεκριμένα, στην πιο πρόσφατη έκθεση που αφορά το ακαδημαϊκό έτος 2020-2021 αναγράφεται: «Το επίπεδο εκπαίδευσης και έρευνας που παρέχεται από το Τμήμα είναι υψηλού επιπέδου και έχει αξιολογηθεί θετικά τόσο από τους φοιτητές όσο και από τους αρμόδιους φορείς, παρά το σοβαρό πρόβλημα στελέχωσης που δυσχεραίνει την Ακαδημαϊκή, Εκπαιδευτική και Ερευνητική λειτουργία του και εξαντλεί τα μέλη του. Για να μπορέσει το Τμήμα να λειτουργήσει σωστά και να συνεχίσει να παρέχει έργο υψηλού επιπέδου χρειάζεται νέες θέσεις προσωπικού. Η προκήρυξη νέων θέσεων θεωρείται επιβεβλημένη, αλλά με δεδομένο τον πολύ μικρό αριθμό νέων θέσεων στο Πανεπιστήμιο Πατρών, είναι δύσκολο να επιτευχθεί, τουλάχιστον άμεσα. Για τον λόγο αυτό, το Τμήμα προσπαθεί να αυξήσει τουλάχιστον τον αριθμό των διδασκόντων επί συμβάσει μέσω θέσεων 407 και ακαδημαϊκών υποτρόφων.»

Σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, η κατανομή νέων θέσεων ΔΕΠ στα Πανεπιστήμια γίνεται κεντρικά από το Υπουργείο Παιδείας, η κατανομή των θέσεων ΔΕΠ στα Τμήματα γίνεται από τη Σύγκλητο του Πανεπιστημίου, ενώ το Τμήμα έχει μόνο την αρμοδιότητα να οργανώσει τις διαδικασίες προκήρυξης και εκλογής. Η τελική εκλογή των υποψηφίων είναι αρμοδιότητα των εκλεκτορικών σωμάτων που συγκροτούνται κατά περίπτωση. Οπότε, οι συστάσεις 12 και 15 δεν εμπίπτουν στις αρμοδιότητες του Τμήματος.

- η σύσταση 19 (*The methodology of **procurement of reagents** should be revised*) αφορά τη διαδικασία προκήρυξης αντιδραστηρίων. Αυτή καθορίζεται με νόμους των αρμόδιων Υπουργείων και σε καμία περίπτωση το Τμήμα δεν μπορεί να καθορίσει αυτό το πλαίσιο παρά μόνο να συμμορφωθεί με αυτό.
- η σύσταση 24 (*The academic staff of the Department of Pharmacy are keenly aware of the importance of the review, but perhaps are not focusing enough on its potential contribution to improvement of the academic unit. The AP is visiting to witness the successes and make recommendations for improvements, where necessary, or where they would enhance the results of the academic unit. The AP also visits on site the academic unit to provide a local picture to the ADIP through the eyes of experienced experts. The AP recognizes the efforts of the academic staff and are amongst the best advocates for any successful program. The establishment of this **review in a more frequent cycle**, should help smooth this process in the long run*) τονίζει την αξία της εξωτερικής αξιολόγησης και συστήνει τη διενέργεια τέτοιων διαδικασιών σε τακτική βάση και με αυξημένη συχνότητα. Το Τμήμα ενστερνίζεται αυτή τη σύσταση και για αυτό το λόγο συμμετέχει σε διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης του ΠΠΣ, αλλά η κεντρική οργάνωση διενεργείται από την ΕΘΑΕΕ σύμφωνα με το δικό της χρονοδιάγραμμα, και ως εκ τούτου δε μπορεί να μεταβληθεί βουλήσει του Τμήματος η συχνότητα αυτών.

Όσον αφορά τις υπόλοιπες συστάσεις, αυτές μπορούν βάσει μεταξύ τους συνάφειας να ομαδοποιηθούν στις ακόλουθες ενότητες:

I. Δίαυλος επικοινωνίας και ανατροφοδότησης από εξωτερικούς ειδικούς

Δημιουργία διαύλου επικοινωνίας και ανατροφοδότησης από ειδικούς που ανήκουν στην Φαρμακευτική Βιομηχανία και Αγορά και σε ξένα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα ώστε το Τμήμα να αναπροσαρμόζει την στρατηγική του λαμβάνοντας υπόψη τις εθνικές και διεθνείς εξελίξεις (συστάσεις 1, 3, 4, 5 και 13). Για το σκοπό αυτό, το Τμήμα αποφάσισε τη Δημιουργία Συμβουλευτικής Επιτροπής και την οργάνωση σε τακτή βάση εξειδικευμένων σεμιναρίων. Η τελευταία δράση όχι μόνο θα φέρει σε επαφή με τα στελέχη της αγοράς όχι μόνο το μόνιμο προσωπικό αλλά και τους φοιτητές. Ξεχωριστός σκοπός είναι η αλληλεπίδραση με τους εξωτερικούς ειδικούς να ληφθεί υπόψη στην χάραξη της μεσοπρόθεσμης στρατηγικής του Τμήματος).

Ιδιαίτερα, όσον αφορά την ενθάρρυνση της καινοτομίας και της επιχειρηματικότητας, αξίζει να αναφερθεί ότι πολλές και σημαντικές δράσεις γίνονται από το Πανεπιστήμιο κεντρικά, π.χ. έκθεση καινοτομίας PatrasIQ, διαγωνισμοί καινοτομίας, ενθάρρυνση δημιουργίας start-ups. Σε αυτό το πλαίσιο, το Τμήμα μας έρχεται να δώσει την εξειδικευμένη προοπτική του χώρου των φαρμάκων και των καλλυντικών. Για πολλά χρόνια, αυτή πραγματοποιείται μέσω προσκεκλημένων ομιλητών στα ΜΠΣ που προσφέρει (Φαρμακευτικό Marketing, Κοσμητολογία) αλλά και προσκεκλημένων ομιλητών στο πλαίσιο των μαθημάτων της Κλινικής Φαρμακευτικής και της Φαρμακευτικής Φροντίδας. Αξίζει, τέλος, να αναφερθεί η έντονη δραστηριότητα των φοιτητικών συλλόγων (ΣΦΦΕ και GPSF), οι οποίοι με την υποστήριξη του Τμήματος κάθε έτος διοργανώνουν περί τα 10 σεμινάρια/ενημερωτικές εκδηλώσεις.

II. Βελτιστοποίηση και εύρυθμη λειτουργία του ΠΠΣ

Αυτά τα θέματα αφορούν ειδικότερα την ενίσχυση του θεσμού του ακαδημαϊκού Συμβούλου (σύσταση 2), την ενθάρρυνση της διεξαγωγής έρευνας από τους προπτυχιακούς φοιτητές (σύσταση 6), την τροποποίηση της διδασκόμενης ύλης στα μαθήματα της Φαρμακευτικής Φροντίδας και Πρακτικής (σύσταση 7), την ανάπτυξη των «συνοδών δεξιοτήτων» των φοιτητών (σύσταση 9), την έγκαιρη ανακοίνωση του προγράμματος των εξετάσεων (σύσταση 10) και την διασφάλιση της επικοινωνίας φοιτητικών αιτημάτων/ζητημάτων (σύσταση 11).

III. Λειτουργία του Τμήματος

Τα θέματα αυτά αφορούν στην λειτουργία του Τμήματος και ειδικότερα καθοδήγηση νέων μελών ΔΕΠ (σύσταση 14), συντήρηση κτιριακών εγκαταστάσεων (σύσταση 16), θέσεις στάθμευσης για ΑΜΕΑ (σύσταση 17) και λειτουργία του Υπολογιστικού Κέντρου (σύσταση 18).

IV. Βελτιστοποίηση της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης (συστάσεις 20, 21, 22 και 23)

Εν κατακλείδι, οι ως άνω συστάσεις έχουν αποτελέσει βασική παράμετρο βελτίωσης των υπηρεσιών και των υποδομών του Τμήματος Φαρμακευτικής αλλά και της μεσοπρόθεσμης και μακροπρόθεσμης στρατηγικής ανάπτυξής του.

B. Σχέδιο Δράσης (Πίνακας 1)

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΣΤΟΧΟΙ (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τους στόχους;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤ ΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (Ανθρώπινο δυναμικό, οικονομικοί πόροι, υλικά, κ.α.)
1. An External Advisory Board/Committee could be established to provide feedback from external Stakeholders ensuring that the strategic goals are aligned with employment and societal needs.	1.1 Δημιουργία Συμβουλευτικής Επιτροπής Εξωτερικών Εμπειρογνομώνων (ΕΕΕ)	1.1.1. Σχεδιασμός προφίλ/αριθμού μελών/πλαισίου λειτουργίας ΕΕΕ	ΟΜΕΑ/Συνέλευση Τμήματος	Αύγουστος 2022	ΟΜΕΑ/Μέλη ΔΕΠ
		1.1.2. Λειτουργία Επιτροπής με επιτόπιες και διαδικτυακές συναντήσεις	Πρόεδρος, ΟΜΕΑ	Αύγουστος 2023	Τακτικός Προϋπολογισμός, Μέλη ΔΕΠ, Φοιτητές
2. Role of the academic tutor should become active	2.1 Ενίσχυση του θεσμού «Σύμβουλος φοιτητών»	2.1.1 Κατανομή πρωτοετών φοιτητών ανά μέλος ΔΕΠ σε ετήσια βάση	Πρόεδρος, Συνέλευση Τμήματος	Δεκέμβριος 2021	Μέλη ΔΕΠ, Γραμματεία
		2.1.2. Ενημέρωση φοιτητών μέσω της ιστοσελίδας	Πρόεδρος	Δεκέμβριος 2021	Γραμματεία Επιτροπή Η/Υ, Δικτύου & Ιστοσελίδας
3. Enhance innovation and entrepreneurship via seminars, as also noted by the previous Accreditation Panel.	3.1 Οργάνωση σεμιναρίων καινοτομίας και επιχειρηματικότητας	3.1.1 Δημιουργία Επιτροπής Σεμιναρίων	Πρόεδρος, Συνέλευση Τμήματος	Μάιος 2021	Μέλη ΔΕΠ
		3.1.2. Οργάνωση >3 σεμιναρίων ανά έτος	Επιτροπή Σεμιναρίων	Δεκέμβριος 2022	Φοιτητές Μέλη ΔΕΠ

4. Integration of the external stakeholders (i.e. creation of External Advisory Board/Committee) to the departmental educational/training activities.	4.1. Δημιουργία Συμβουλευτικής Επιτροπής Εξωτερικών Εμπειρογνομώνων (ΕΕΕ)	4.1.1. Σχεδιασμός προφίλ/αριθμού μελών/πλαισίου λειτουργίας	ΟΜΕΑ	Αύγουστος 2022	Συνέλευση τμήματος
		4.1.2. Έναρξη λειτουργίας Επιτροπής με επιτόπιες και διαδικτυακές συναντήσεις	Πρόεδρος, ΟΜΕΑ	Αύγουστος 2023	Τακτικός Προϋπολογισμός, Μέλη ΔΕΠ, Φοιτητές
5. The Department should increase the interaction between students and local/international industry by inviting professionals to participate in various related activities (i.e. workshops, seminars).	5.1. Οργάνωση σεμιναρίων από Εξέχοντα Στελέχη της Φαρμακευτικής Βιομηχανίας	5.1.1 Δημιουργία Επιτροπής Σεμιναρίων	Πρόεδρος/Συνέλευση Τμήματος	Μάιος 2021	Μέλη ΔΕΠ
		5.1.2. Οργάνωση >3 σεμιναρίων ανά έτος	Επιτροπή Σεμιναρίων	Αύγουστος 2022	Φοιτητές Μέλη ΔΕΠ
6. The Department could encourage and increase undergraduate research thus enhancing experiential learning (especially for students who do not choose a lab-based diploma thesis).	6.1 Αύξηση της ενασχόλησης των προπτυχιακών φοιτητών με τρέχοντα ερευνητικά θέματα	6.1.1. Υποχρεωτική εκπόνηση ερευνητικών Διπλωματικών Εργασιών	Επιτροπή Προπτυχιακών Σπουδών / Συνέλευση Τμήματος	Δεκέμβριος 2020	Μέλη ΔΕΠ, Φοιτητές
		6.1.2. Ανάλυση σύγχρονων ερευνητικών θεμάτων στο πλαίσιο μαθημάτων ΠΠΣ. Ανάθεση ερευνητικών εργασιών.	Επιτροπή Προπτυχιακών Σπουδών	Ιούνιος 2020	Διδάσκοντες του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών, Φοιτητές

7. Update the curriculum within the pharmacy practice and pharmaceutical care modules to include suitable training in first aid, patients' interviewing, advice and vaccination methods, in line with the new professional rights of Greek pharmacists	7.1. Ενσωμάτωση στο ΠΠΣ εξειδικευμένων γνώσεων για την άσκηση του φαρμακευτικού επαγγέλματος	7.1.1. Τροποποίηση περιεχομένου διαλέξεων και σεμιναρίων Φαρμακευτικής Πρακτικής και Φαρμακευτικής Φροντίδας	Επιτροπή Προπτυχιακών Σπουδών	Μάϊος 2022	Διδάσκοντες αντίστοιχων μαθημάτων
8. Consider a simulated pharmacy for the educational needs of Pharmacy practice and Pharmaceutical care modules	-	-	-	-	-
9. Improvements of scientific skills of students should be implemented. Presentation skills such as Diploma Thesis openly presented and literature research and analysis should be included and explicitly described in the Research Methodology modules.	9.1. Ανάπτυξη «Συνοδών Δεξιοτήτων» των φοιτητών	9.1.1. Υποχρεωτική παρουσίαση Διπλωματικής Εργασίας	Επιτροπή Προπτυχιακών Σπουδών, Συνέλευση Τμήματος	Ιούλιος 2021	Διδάσκοντες του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών, Φοιτητές
		9.1.2. Αναλύσεις και παρουσιάσεις ερευνητικών θεμάτων από φοιτητές στα πλαίσια υπαρχόντων μαθημάτων ΠΠΣ	Επιτροπή Προπτυχιακών Σπουδών	Ιούνιος 2020	Διδάσκοντες του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών, Φοιτητές

10. Consider the timely announcement of the exam programs for all three exam periods of the academic year at its beginning	10.1. Οργάνωση και Άμεση Ανακοίνωση του Προγράμματος Εξετάσεων των 3 Εξεταστικών περιόδων κάθε Ακαδημαϊκού Έτους	10.1.1. Διεκδίκηση Αιθουσών με την κατάλληλη χωρητικότητα για το πλήθος των Φοιτητών του Τμήματος Φαρμακευτικής	Πρόεδρος Τμήματος	Δεκέμβριος 2021	Κοσμητεία Σύγκλητος
		10.1.2. Ανακοίνωση του Προγράμματος Εξετάσεων στην αρχή του Ακαδημαϊκού Έτους σύμφωνα με το ακαδημαϊκό ημερολόγιο	Επιτροπή Σύνταξης Ωρολογίων Προγραμμάτων Μαθημάτων & Εξετάσεων ΠΠΣ	Οκτώβριος 2023	Σύγκλητος, Γραμματεία Τμήματος Ιατρικής
11. A formal procedure for student satisfaction (or complaints), in a face to face and confidential manner, should be established for those students who cannot express themselves through the internet based platform such as for example students with special needs	11.1. Καταγραφή προτάσεων/παραπόνων των φοιτητών	11.1.1 Ανακοίνωση συγκεκριμένων ωρών / εβδομάδα / Σύμβουλο Σπουδών για άμεση επικοινωνία των φοιτητών	Γραμματεία	Μάιος 2022	Μέλη ΔΕΠ Φοιτητές
12. For the continuation of the overall success of the Programme, the administration should concentrate on the recruitment of young and dynamic faculty, who are not born from the inside culture, and can seed innovative ideas and methodologies	-	-	-	-	-

13. ... It is recommended that the academic unit appoints an advisory committee of internal and external scientists aware of the local and regional environment in Greece and internationally that will help provide a vision statement, which will then help guide the future directions for hires. This vision statement should be reviewed periodically, e.g. every 4 years.	13.1. Εκπόνηση μεσομακροπρόθεσμου Σχεδίου Ανάπτυξης Τμήματος	13.1.1 Ανάλυση υφιστάμενης στελέχωσης σε σχέση με το ΠΠΣ και την πρόοδο της Φαρμακευτικής Επιστήμης	Πρόεδρος	Μάϊος 2023	ΟΜΕΑ / Επιτροπή ΠΠΣ / Συνέλευση
		13.1.2 Καταγραφή προτάσεων Επιτροπής Εξωτερικών Εμπειρογνομώνων (ΕΕΕ)	ΟΜΕΑ	Δεκέμβριος 2023	Συμβουλευτική Επιτροπή/ΟΜΕΑ
		13.1.3. Εκπόνηση σχεδίου ανάπτυξης	Πρόεδρος	Αύγουστος 2024	ΟΜΕΑ, Συνέλευση Τμήματος
14. A formal mentoring process for new faculty hires is recommended, such that newcomers can be helped to navigate the academic life, its obligations and privileges.	14.1. Καθοδήγηση νέων μελών ΔΕΠ	14.1.1. Ορισμός υπευθύνου ανά Τομέα	Τομέας Συνέλευση Τμήματος	Μάϊος 2022	Μέλη ΔΕΠ
15. Although this is not under the purview of the academic unit, but a more generalized issue of the current centralized system, the central education administration should be timely responsive to hiring opportunities	-	-	-	-	-

16. The Department in conjunction with the University and the Technical Services should take appropriate measures for the improvement of the building maintenance.	16.1. Βελτίωση διαδικασίας συντήρησης κτηριακών εγκαταστάσεων	16.1.1. Περιοδική (ετήσια) καταγραφή αναγκών συντήρησης και ενημέρωση της Τεχνικής Υπηρεσίας	Πρόεδρος/Επιτροπή Λειτουργίας & Ασφάλειας Κτηρίου	Δεκέμβριος 2020	Μέλη ΔΕΠ/ ΕΤΕΠ/ Τεχνική Υπηρεσία
17. Parking spaces near the building entrance for persons with special needs should be increased.	17.1. Βελτίωση προσβασιμότητας του κτιρίου για άτομα με ειδικές ανάγκες	17.1.1 Ορισμός και σήμανση δύο θέσεων στάθμευσης για ΑΜΕΑ	Πρόεδρος Τμήματος	Δεκέμβριος 2020	Τεχνική Υπηρεσία
18. Consider extending the operating hours of the Computer room.	18.1. Τροποποίηση λειτουργίας του Υπολογιστικού Κέντρου	18.1.1. Καταγραφή της επισκεψιμότητας των φοιτητών και δημιουργία νέου σχεδίου λειτουργίας	Πρόεδρος	Δεκέμβριος 2022	Επιτροπή Η/Υ, Δικτύου & Ιστοσελίδας/Συνέλευση
19. The methodology of procurement of reagents should be revised	-	-	-	-	-
20. Lengthy and time consuming questionnaires should be in principle revisited in order to reconstruct them.	20.1. Μείωση του χρόνου συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων αξιολόγησης του διδακτικού έργου	20.1.1 Διερεύνηση σύνταξης νέων ερωτηματολογίων σε επίπεδο Τμήματος	ΟΜΕΑ	Μάϊος 2022	Συνέλευση Τμήματος
		20.1.2. Υποβολή της εγκριθείσας πρότασης σε ΜΟΔΙΠ και Τμήμα Δικτύων	ΟΜΕΑ	Μάϊος 2022	ΜΟΔΙΠ / Τμήμα Δικτύων

21. Incorporate the additional metrics such as % response and ranges, as well as the faculty research funding for each year (in aggregate).	21.1 Προσθήκη νέων δεικτών αξιολόγησης και τροποποίηση στατιστικής επεξεργασίας των ερωτηματολογίων αξιολόγησης	21.1.1 Διερεύνηση ένταξης νέων δεικτών αξιολόγησης σε επίπεδο Τμήματος και τροποποίησης στατιστικής επεξεργασίας	ΟΜΕΑ	Μάιος 2022	Συνέλευση Τμήματος
		21.1.2. Υποβολή της εγκριθείσας πρότασης σε ΜΟΔΙΠ και Τμήμα Δικτύων	ΟΜΕΑ	Μάιος 2022	ΜΟΔΙΠ / Τμήμα Δικτύων
22. For some reason, a number of students appeared to be unaware that the results of the questionnaires are posted, showing that perhaps some outreach to the students is warranted, with explanations of the importance of the questionnaires.	22.1 Ενημέρωση φοιτητών για τη διαδικασία της εσωτερικής αξιολόγησης	22.1.1 Ενημέρωση φοιτητών για τη διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης στην τελετή υποδοχής των πρωτοετών.	Πρόεδρος	Δεκέμβριος 2022	ΟΜΕΑ, Επιτροπή Δημοσίων Σχέσεων και Εκδηλώσεων, Φοιτητές
		22.1.2 Ανάρτηση αποτελεσμάτων της αξιολόγησης (ετήσια εσωτερική έκθεση) στην ιστοσελίδα του Τμήματος	ΟΜΕΑ	Μάρτιος 2021	Επιτροπή Η/Υ, Δικτύου & Ιστοσελίδας
23. Provide an executive summary of the annual internal review report, such that it can quickly and directly relay the results to a reader in 2-4 pages maximum.	23.1. Ενσωμάτωση περίληψης 2-4 σελίδων στον ετήσιο απολογισμό δραστηριότητας Τμήματος	23.1.1. Συγγραφή περίληψης	ΟΜΕΑ	Απρίλιος 2022	ΟΜΕΑ

<p>24. The academic staff of the Department of Pharmacy are keenly aware of the importance of the review, but perhaps are not focusing enough on its potential contribution to improvement of the academic unit. The AP is visiting to witness the successes and make recommendations for improvements, where necessary, or where they would enhance the results of the academic unit. The AP also visits on site the academic unit to provide a local picture to the ADIP through the eyes of experienced experts. The AP recognizes the efforts of the academic staff and are amongst the best advocates for any successful program. The establishment of this review in a more frequent cycle, should help smooth this process in the long run</p>	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---

Γ. Παρακολούθηση Αποτελεσμάτων (Πίνακας 2)

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΙΣΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΣΤΟΧΟΙ (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	ΒΑΘΜΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΤΟΧΩΝ (%)
1. An External Advisory Board/Committee could be established to provide feedback from external Stakeholders ensuring that the strategic goals are aligned with employment and societal needs.	1.1.1 Σχεδιασμός προφίλ/αριθμού μελών/πλαisiού λειτουργίας ΕΕΕ	1.1 Δημιουργία Συμβουλευτικής Επιτροπής Εξωτερικών Εμπειρογνομόνων (ΕΕΕ)	33%
	1.1.2 Έναρξη λειτουργίας Επιτροπής με επιτόπιες και διαδικτυακές συναντήσεις		
2. Role of the academic tutor should become active	2.1.1 Κατανομή πρωτοετών φοιτητών ανά μέλος ΔΕΠ σε ετήσια βάση	2.1. Ενίσχυση του θεσμού «Σύμβουλος φοιτητών»	100%
	2.1.2 Ενημέρωση φοιτητών μέσω της ιστοσελίδας		
3. Enhance innovation and entrepreneurship via seminars, as also noted by the previous Accreditation Panel.	3.1.1 Δημιουργία Επιτροπής Σεμιναρίων	3.1. Οργάνωση σεμιναρίων καινοτομίας και επιχειρηματικότητας	70%
	3.1.2. Οργάνωση >3 σεμιναρίων ανά έτος		
4. Integration of the external stakeholders (i.e. creation of External Advisory Board/Committee) to the departmental educational/training activities.	4.1.1. Σχεδιασμός προφίλ/αριθμού μελών/πλαisiού λειτουργίας	4.1. Δημιουργία Συμβουλευτικής Επιτροπής Εξωτερικών Εμπειρογνομόνων (ΕΕΕ)	33%
	4.1.2. Έναρξη λειτουργίας Επιτροπής με επιτόπιες και διαδικτυακές συναντήσεις		
5. The Department should increase the interaction between students and local/international industry by inviting professionals to participate in various related activities (i.e. workshops, seminars).	5.1.1 Δημιουργία Επιτροπής Σεμιναρίων	5.1. Οργάνωση σεμιναρίων από Εξέχοντα Στελέχη της Φαρμακευτικής Βιομηχανίας	85%
	5.1.2. Οργάνωση >3 σεμιναρίων ανά έτος		

6. The Department could encourage and increase undergraduate research thus enhancing experiential learning (especially for students who do not choose a lab-based diploma thesis).	6.1.1 Υποχρεωτική εκπόνηση ερευνητικών Διπλωματικών Εργασιών	6.1. Αύξηση της ενασχόλησης των προπτυχιακών φοιτητών με τρέχοντα ερευνητικά θέματα	100%
	6.1.2. Ανάλυση σύγχρονων ερευνητικών θεμάτων στο πλαίσιο μαθημάτων ΠΠΣ. Ανάθεση ερευνητικών εργασιών		
7. Update the curriculum within the pharmacy practice and pharmaceutical care modules to include suitable training in first aid, patients' interviewing, advice and vaccination methods, in line with the new professional rights of Greek pharmacists	7.1.1 Τροποποίηση περιεχομένου διαλέξεων και σεμιναρίων Φαρμακευτικής Πρακτικής και Φαρμακευτικής Φροντίδας	7.1 Ενσωμάτωση στο ΠΠΣ εξειδικευμένων γνώσεων για την άσκηση του φαρμακευτικού επαγγέλματος	100%
8. Consider a simulated pharmacy for the educational needs of Pharmacy practice and Pharmaceutical care modules	-	-	-
9. Improvements of scientific skills of students should be implemented. Presentation skills such as Diploma Thesis openly presented and literature research and analysis should be included and explicitly described in the Research Methodology modules.	9.1.1 Υποχρεωτική παρουσίαση Διπλωματικής Εργασίας	9.1. Ανάπτυξη «Συνοδών Δεξιοτήτων» των φοιτητών	100%
	9.1.2. Αναλύσεις και παρουσιάσεις ερευνητικών θεμάτων από φοιτητές στα πλαίσια υπαρχόντων μαθημάτων ΠΠΣ		

10. Consider the timely announcement of the exam programs for all three exam periods of the academic year at its beginning	10.1.1. Διεκδίκηση Αιθουσών με την κατάλληλη χωρητικότητα για το πλήθος των Φοιτητών του Τμήματος Φαρμακευτικής	10.1. Οργάνωση και Άμεση Ανακοίνωση του Προγράμματος Εξετάσεων των 3 Εξεταστικών περιόδων κάθε Ακαδημαϊκού Έτους	70%
	10.1.2. Ανακοίνωση του Προγράμματος Εξετάσεων στην αρχή του Ακαδημαϊκού Έτους σύμφωνα με το ακαδημαϊκό ημερολόγιο		
11. A formal procedure for student satisfaction (or complaints), in a face to face and confidential manner, should be established for those students who cannot express themselves through the internet-based platform such as for example students with special needs	11.1.1 Ανακοίνωση συγκεκριμένων ωρών / εβδομάδα / Σύμβουλο Σπουδών για άμεση επικοινωνία των φοιτητών	11.1. Καταγραφή προτάσεων/παραπόνων των φοιτητών	100%
12. For the continuation of the overall success of the Programme, the administration should concentrate on the recruitment of young and dynamic faculty, who are not born from the inside culture, and can seed innovative ideas and methodologies	-	-	-
13. ... It is recommended that the academic unit appoints an advisory committee of internal and external scientists aware of the local and regional environment in Greece and internationally that will help provide a vision statement, which will then help guide the future directions for hires. This vision statement should be reviewed periodically, e.g. every 4 years.	13.1.1 Ανάλυση υφιστάμενης στελέχωσης σε σχέση με το ΠΠΣ και την πρόοδο της Φαρμακευτικής Επιστήμης	13.1. Εκπόνηση μεσομακροπρόθεσμου Σχεδίου Ανάπτυξης Τμήματος	0%
	13.1.2 Καταγραφή προτάσεων Επιτροπής Εξωτερικών Εμπειρογνομώνων (ΕΕΕ)		
	13.1.3. Εκπόνηση σχεδίου ανάπτυξης		

14. A formal mentoring process for new faculty hires is recommended, such that newcomers can be helped to navigate the academic life, its obligations and privileges.	14.1.1. Ορισμός υπευθύνου ανά Τομέα	14.1. Καθοδήγηση νέων μελών ΔΕΠ	100%
15. Although this is not under the purview of the academic unit, but a more generalized issue of the current centralized system, the central education administration should be timely responsive to hiring opportunities	-	-	-
16. The Department in conjunction with the University and the Technical Services should take appropriate measures for the improvement of the building maintenance.	16.1.1. Περιοδική(ετήσια) καταγραφή αναγκών συντήρησης και ενημέρωση της Τεχνικής Υπηρεσίας	16.1. Βελτίωση διαδικασίας συντήρησης κτηριακών εγκαταστάσεων (όσον εξαρτάται από το Τμήμα)	100%
17. Parking spaces near the building entrance for persons with special needs should be increased.	17.1.1 Ορισμός και σήμανση θέσεων στάθμευσης για ΑΜΕΑ	17.1. Βελτίωση προσβασιμότητας του κτιρίου για άτομα με ειδικές ανάγκες	100%
18. Consider extending the operating hours of the Computer room.	18.1.1. Καταγραφή της επισκεψιμότητας των φοιτητών και δημιουργία νέου σχεδίου λειτουργίας	18.1. Τροποποίηση λειτουργίας του Υπολογιστικού Κέντρου	70%
19. The methodology of procurement of reagents should be revised	-	-	-

20. Lengthy and time consuming questionnaires should be in principle revisited in order to reconstruct them.	20.1.1 Διερεύνηση σύνταξης νέων ερωτηματολογίων σε επίπεδο Τμήματος	20.1. Μείωση του χρόνου συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων αξιολόγησης του διδακτικού έργου	100%
	20.1.2. Υποβολή της εγκριθείσας πρότασης σε ΜΟΔΙΠ και Τμήμα Δικτύων		
21. Incorporate the additional metrics such as % response and ranges, as well as the faculty research funding for each year (in aggregate).	21.1.1 Διερεύνηση ένταξης νέων δεικτών αξιολόγησης σε επίπεδο Τμήματος και τροποποίησης στατιστικής επεξεργασίας	21.1 Προσθήκη νέων δεικτών αξιολόγησης και τροποποίηση στατιστικής επεξεργασίας των ερωτηματολογίων αξιολόγησης	100%* *όσον εξαρτάται από το Τμήμα
	21.1.2. Υποβολή της εγκριθείσας πρότασης σε ΜΟΔΙΠ και Τμήμα Δικτύων		
22. For some reason, a number of students appeared to be unaware that the results of the questionnaires are posted, showing that perhaps some outreach to the students is warranted, with explanations of the importance of the questionnaires.	22.1.1 Ενημέρωση φοιτητών για τη διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης στην τελετή υποδοχής των πρωτοετών.	22.1 Ενημέρωση φοιτητών για τη διαδικασία της εσωτερικής αξιολόγησης	100%
	22.1.2 Ανάρτηση αποτελεσμάτων της αξιολόγησης (ετήσια εσωτερική έκθεση) στην ιστοσελίδα του Τμήματος		
23. Provide an executive summary of the annual internal review report, such that it can quickly and directly relay the results to a reader in 2-4 pages maximum.	23.1.1. Συγγραφή περίληψης	23.1. Ενσωμάτωση περίληψης 2-4 σελίδων στον ετήσιο απολογισμό δραστηριότητας Τμήματος	100%

<p>24. The academic staff of the Department of Pharmacy are keenly aware of the importance of the review, but perhaps are not focusing enough on its potential contribution to improvement of the academic unit. The AP is visiting to witness the successes and make recommendations for improvements, where necessary, or where they would enhance the results of the academic unit. The AP also visits on site the academic unit to provide a local picture to the ADIP through the eyes of experienced experts. The AP recognizes the efforts of the academic staff and are amongst the best advocates for any successful program. The establishment of this review in a more frequent cycle, should help smooth this process in the long run</p>	-	-	-
--	---	---	---