



Σχολή Οικονομικών Επιστημών και
Διοίκησης Επιχειρήσεων

ΤΜΗΜΑ Διοίκησης Τουρισμού

<http://tourism.upatras.gr/>

ΕΤΗΣΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ **Ακαδημαϊκού Έτους 2020-2021**



ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
DEPARTMENT OF TOURISM MANAGEMENT



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ
ΣΧΟΛΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ
ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΕΤΗΣΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟΥ ΕΤΟΥΣ 2020-2021

Πάτρα, Φεβρουάριος 2022





ΣΧΟΛΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ

Τηλ.: 2610 962896

E-mail: tourismsecr@upatras.gr

Η παρούσα **Ετήσια Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης** του Τμήματος Διοίκησης Τουρισμού για το ακαδημαϊκό έτος 2020-2021 συντάχθηκε από την Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜ.Ε.Α.) του Τμήματος Διοίκησης Τουρισμού, η οποία με την απόφαση 17/25-09-2020 της Συνέλευσης του Τμήματος αποτελείται από τα ακόλουθα μέλη ΔΕΠ:

1. Ιωάννης Κουτσονίκος, Αναπληρωτής Καθηγητής (συντονιστής)
2. Απόστολος Ραφαηλίδης, Αναπληρωτής Καθηγητής
3. Παναγιώτα Βάθη-Σαράβα, Επίκουρη Καθηγήτρια

Ο Συντονιστής της ΟΜΕΑ

Ιωάννης Κουτσονίκος
Αναπληρωτής Καθηγητής

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΠΡΟΛΟΓΟΣ - ΕΙΣΑΓΩΓΗ	4
1. ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ.....	5
1.1 Ίδρυση του τμήματος.....	5
1.2 Διοίκηση του τμήματος.....	5
1.3 Στελέχωση του τμήματος.....	5
1.4 Επιτροπές και Όργανα Διοίκησης.....	6
1.5 Θεσμός Συμβούλου Σπουδών.....	12
1.6 Βιβλιοθήκη.....	12
1.7 Κτιριακές υποδομές.....	12
1.8 Φοιτητικό Δυναμικό του τμήματος.....	15
1.9 Επαγγελματικές προοπτικές πτυχιούχων.....	15
1.10 Σύνοψη ποσοτικών στοιχείων.....	16
1.11 Εξωστρέφεια του τμήματος.....	16
1.11.1 Πρόγραμμα Erasmus+.....	17
1.11.2 Συνεργασία με Κοινωνικούς, Πολιτιστικούς και Παραγωγικούς Φορείς.....	17
1.11.3 Άλλες δράσεις εξωστρέφειας.....	18
1.12 Αποστολή του τμήματος.....	19
1.13 Στρατηγικοί στόχοι.....	19
2. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ.....	21
3. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ & ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ.....	28
3.1 ΔΠΜΣ «Διοίκηση Τουριστικών Προορισμών και Επιχειρήσεων».....	28
3.2 ΔΠΜΣ «Εκπαιδευτική Ηγεσία».....	28
3.3 Πρόγραμμα Διδακτορικών Σπουδών.....	29
4. ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ - ΔΙΔΑΚΤΙΚΟ ΕΡΓΟ.....	30
4.1 Γενική εικόνα διδακτικού έργου Τμήματος - Προπτυχιακό έκτακτο COVID-19.....	31
5. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ - ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΕΡΓΟ.....	33
6. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ.....	35
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ.....	37
Συγκεντρωτικά στοιχεία του τμήματος Διοίκησης Τουρισμού.....	37

Πίνακας 1. Εξέλιξη του προσωπικού του Τμήματος	37
Πίνακας 2. Εξέλιξη του συνόλου των εγγεγραμμένων φοιτητών του Τμήματος σε όλα τα έτη σπουδών.....	39
Πίνακας 3. Εξέλιξη του αριθμού των νεοεισερχόμενων προπτυχιακών φοιτητών του Τμήματος	40
Πίνακας 12.1. Μαθήματα Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών	41
Πίνακας 12.2. Μαθήματα Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών	44
Συγκεντρωτικά αποτελέσματα απογραφικού δελτίου μελών Τμήματος.....	46
Πίνακας 15. Αριθμός Επιστημονικών δημοσιεύσεων των μελών Δ.Ε.Π. του Τμήματος	46
Πίνακας 16. Αναγνώριση του ερευνητικού έργου του Τμήματος	48
Γενική εικόνα διδακτικού έργου Τμήματος - Προπτυχιακό - έκτακτο COVID-19	52

ΠΡΟΛΟΓΟΣ - ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η Ετήσια Εσωτερική Έκθεση συντάχθηκε αξιοποιώντας τα στοιχεία που έχουν καταχωριστεί κατά το Ακαδημαϊκό Έτος 2020 - 2021 στο Πληροφοριακό Σύστημα της ΜΟΔΙΠ (<https://ps.modip.upatras.gr/>). Τα στοιχεία προέρχονται από τις καταχωρίσεις των φοιτητών / φοιτητριών που αξιολόγησαν την εκπαιδευτική διαδικασία κατά το χειμερινό και εαρινό εξάμηνο του ακαδημαϊκού έτους 2020 - 21 και από διδάσκοντες (μέλη ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, συνεργάτες Π.Δ. 407 κλπ.), οι οποίοι ενημέρωσαν το πληροφοριακό σύστημα σχετικά με το εκπαιδευτικό-διδασκτικό και ερευνητικό-επιστημονικό τους έργο.

Κατά το ακαδημαϊκό έτος 2020 - 21 συνεχίστηκε η εξ αποστάσεως λειτουργία του τμήματος εξαιτίας της πανδημίας Covid-19. Συγκεκριμένα, τα μαθήματα έγιναν εξ ολοκλήρου και υποχρεωτικά εξ αποστάσεως με τη χρήση εργαλείων πληροφορικής (όπως το Zoom) που παρείχε το Πανεπιστήμιο Πατρών στα μέλη του. Οι εξετάσεις έγιναν επίσης εξ αποστάσεως, με την χρήση της πλατφόρμας eclass.upatras.gr και exams.eclass.upatras.gr που παρείχε το Πανεπιστήμιο Πατρών στα μέλη του. Η ταυτοπροσωπία των εξεταζόμενων φοιτητών / τριών έγινε με την ταυτόχρονη χρήση των [eclass](https://eclass.upatras.gr) και [exams.eclass](https://exams.eclass.upatras.gr) και του Zoom.

Η ΟΜΕΑ του Τμήματος Διοίκησης Τουρισμού ορίστηκε στη Γενική Συνέλευση 17/25-09-2020 με μέλη τους:

Ιωάννη Κουτσονίκο, Αναπληρωτή Καθηγητή, ως Συντονιστή της ΟΜ.Ε.Α.,

Απόστολο Ραφαηλίδη, Αναπληρωτή Καθηγητή,

Παναγιώτα Βάθη-Σαράβα, Επίκουρη Καθηγήτρια,

που έχει ως στόχο τη συγκέντρωση, καταγραφή και ανάλυση των στοιχείων που έχουν καταχωριστεί στο πληροφοριακό σύστημα της ΜΟΔΙΠ για το ακαδημαϊκό έτος 2020 - 2021 και την κατάλληλη αξιοποίησή τους για τη βελτίωση των διαδικασιών του Τμήματος, την αναβάθμιση της ποιότητας του εκπαιδευτικού-διδασκτικού και ερευνητικού-επιστημονικού έργου των διδασκόντων, την κάλυψη ελλείψεων σε υλικοτεχνική υποδομή κλπ.

Υπενθυμίζεται ότι η αξιολόγηση αφορά στο πανεπιστημιακό Τμήμα Διοίκησης Τουρισμού, η ακαδημαϊκή λειτουργία του οποίου άρχισε κατά το ακαδημαϊκό έτος 2019 - 2020, σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 36 του ν.4610/2019 (ΦΕΚ 70/7.5.2019 τ. Α'), οπότε υπάρχουν συγκριτικά στοιχεία για το τμήμα αυτό μόνο από την προηγούμενη αξιολόγηση του ακαδημαϊκού έτους 2019 - 2020. Το τμήμα Διοίκησης Τουρισμού εξακολουθεί να υποστηρίζει παράλληλα τα προγράμματα προπτυχιακών σπουδών του τμήματος Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων και του τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής του πρώην ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας, τα οποία καταργήθηκαν βάσει του ν.4610/2019.

Αν και τα παλαιότερα ΠΠΣ που αναφέρθηκαν δεν αποτελούν μέρος της αξιολόγησης, συντελούν σε σημαντικό βαθμό στο σύνολο των συνθηκών με τις οποίες βρίσκεται αντιμέτωπο το Τμήμα. Για τον λόγο αυτό, όπου χρειάζεται αναφέρεται ο ρόλος τους στη σημερινή λειτουργία του Τμήματος.

1. ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

1.1 Ίδρυση του τμήματος

Το τμήμα Διοίκησης Τουρισμού (<http://tourism.upatras.gr>) του Πανεπιστημίου Πατρών λειτούργησε για πρώτη φορά το ακαδημαϊκό έτος 2019 - 2020, σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 36 του ν.4610/2019 (ΦΕΚ 70/7.5.2019 τ. Α'), συνεπώς υπάρχουν συγκριτικά δεδομένα-στοιχεία προόδου μονάχα από το ακαδημαϊκό έτος 2019 - 2020.

1.2 Διοίκηση του τμήματος

Ως προς τη **Διοίκηση του Τμήματος**, το ανώτατο συλλογικό όργανο είναι η Συνέλευση Τμήματος. Πρόεδρος του Τμήματος είναι ο Καθηγητής Αλκιβιάδης Παναγόπουλος (<http://tourism.upatras.gr/alkpanagop>) και Αναπληρωτής Προέδρου ο Αναπληρωτής Καθηγητής Ιωάννης Κουτσονίκος.

Μέχρι τη σύνταξη της παρούσας Έκθεσης, δεν έχουν θεσμοθετηθεί Τομείς στο Τμήμα Διοίκησης Τουρισμού.

1.3 Στελέχωση του τμήματος

Κατά το Ακαδημαϊκό Έτος 2020 - 2021 στο Τμήμα υπηρετούσαν δεκατέσσερα (13) μέλη Δ.Ε.Π., ένα (1) μέλος Ε.ΔΙ.Π. και δύο (2) μέλη Ε.Τ.Ε.Π. Ως προς τα μέλη Δ.Ε.Π., στο Τμήμα υπηρετούσαν στην περίοδο αναφοράς δύο (2) Καθηγητές, τρεις (3) Αναπληρωτές Καθηγητές, επτά (7) Επίκουροι Καθηγητές - Καθηγήτριες και ένας (1) Λέκτορας Εφαρμογών.

Η στελέχωση του Τμήματος Διοίκησης Τουρισμού σε διδακτικό και εργαστηριακό προσωπικό παρουσιάζεται στον Πίνακα 1.

Όνοματεπώνυμο	Ιδιότητα	Βαθμίδα
Παναγόπουλος Αλκιβιάδης	Μέλος ΔΕΠ	Καθηγητής
Ζαφειρόπουλος Γεώργιος	Μέλος ΔΕΠ	Καθηγητής
Μαυριδάκης Θεοφάνης	Μέλος ΔΕΠ	Αναπληρωτής Καθηγητής
Κουτσονίκος Ιωάννης	Μέλος ΔΕΠ	Αναπληρωτής Καθηγητής
Ραφαηλίδης Απόστολος	Μέλος ΔΕΠ	Αναπληρωτής Καθηγητής
Καρυώτη Βασιλική	Μέλος ΔΕΠ	Επίκουρος Καθηγήτρια
Παπαπετρόπουλος Πέτρος	Μέλος ΔΕΠ	Επίκουρος Καθηγητής
Νίκας Ιωάννης	Μέλος ΔΕΠ	Επίκουρος Καθηγητής
Πουλάκη Ιουλία	Μέλος ΔΕΠ	Επίκουρος Καθηγήτρια

Όνοματεπώνυμο	Ιδιότητα	Βαθμίδα
Χατζοπούλου Ιωάννα	Μέλος ΔΕΠ	Επίκουρος Καθηγήτρια
Μπάλλα Βασιλική	Μέλος ΔΕΠ	Επίκουρος Καθηγήτρια
Βάθη-Σαράβα Παναγιώτα	Μέλος ΔΕΠ	Επίκουρος Καθηγήτρια
Ντόβας Δημήτριος	Μέλος ΔΕΠ	Λέκτορας Εφαρμογών
Αργυροπούλου Μαρία	Μέλος Ε.Δι.Π.	
Δροσοπούλου Παναγιώτα	Μέλος Ε.Τ.Ε.Π.	
Αθανασοπούλου Φωτεινή	Μέλος Ε.Τ.Ε.Π.	

Πίνακας 1. Διδακτικό - Ερευνητικό και Εργαστηριακό προσωπικό

Τμήματος Διοίκησης Τουρισμού, Ακαδ. Έτος 2020 - 21

Τον Αύγουστο του 2021, την γραμματεία στελεχώνουν η αναπληρώτρια προϊσταμένη Ευαγγελία Λαζανά και οι διοικητικοί υπάλληλοι (σε αλφαβητική σειρά): Αθανασακοπούλου Θεώνη, Ιγγλέση Αρίστη, Κορσιάνου Αικατερίνη και Μεσσάρη Σοφία. Σημειώνεται ότι το ΠΠΣ Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής (Μεσολόγγι) υποστηρίζεται γραμματειακά από την κ. Γουβέλη Στέλλα, η οποία διατίθεται από τη Γεωπονική Σχολή.

1.4 Επιτροπές και Όργανα Διοίκησης

Ως προς τη *σύνθεση και τη λειτουργία των οργάνων*, το ανώτατο συλλογικό όργανο του Τμήματος είναι η Συνέλευση, ενώ έχουν συγκροτηθεί επιμέρους συλλογικά όργανα, στη μορφή των εξής πάγιων επιτροπών:

- **Επιτροπή LLP/Erasmus και λοιπών διεθνών εκπαιδευτικών προγραμμάτων.** Συντονιστής ο Απόστολος Ραφαηλίδης (Αναπλ. Καθηγητής) και μέλη οι Πέτρος Παπαπετρόπουλος (Επικ. Καθηγητής) και Ιουλία Πουλάκη (Επικ. Καθηγήτρια).
- **Επιτροπή προβολής Τμήματος και εκδηλώσεων.** Συντονιστής ο Απόστολος Ραφαηλίδης (Αναπλ. Καθηγητής) και μέλη οι Ιωάννης Νίκας (Επικ. Καθηγητής), Ιουλία Πουλάκη (Επικ. Καθηγήτρια) και Μαρία Αργυροπούλου (μέλος ΕΔΙΠ).
- **Επιτροπή Ε.Κ.Ο. - ΑΜΕΑ.** Συντονιστής ο Πέτρος Παπαπετρόπουλος (Επικ. Καθηγητής) και μέλος η Παναγιώτα Δροσοπούλου (μέλος ΕΤΕΠ).
- **Επιτροπή κτιριακών υποδομών και οργάνωσης κτιρίου.** Συντονιστής ο Ιωάννης Κουτσονίκος (Αναπλ. Καθηγητής) και μέλη οι Μαρία Αργυροπούλου (μέλος ΕΔΙΠ), Παναγιώτα Δροσοπούλου (μέλος ΕΤΕΠ) και Φωτεινή Αθανασοπούλου (μέλος ΕΤΕΠ).
- **Επιτροπή υγιεινής και ασφάλειας κτιρίου.** Συντονίστρια η Ιωάννα Χατζοπούλου (Επικ. Καθηγήτρια) και μέλη η Παναγιώτα Δροσοπούλου (ΕΤΕΠ) και Φωτεινή Αθανασοπούλου (μέλος ΕΤΕΠ).
- **Επιτροπή για την εκπαιδευτική λειτουργία του Τμήματος σε συνθήκες της επιδημίας COVID-19.** Συντονιστής ο Ιωάννης Κουτσονίκος (Αναπλ. Καθηγητής) και μέλη οι Ιωάννης

Νίκας (Επίκ. Καθηγητής), Μαρία Αργυροπούλου (μέλος ΕΔΙΠ) και Φωτεινή Αθανασοπούλου (μέλος ΕΤΕΠ).

- **Επιτροπή σύνταξης οδηγού σπουδών.** Συντονιστής είναι ο Ιωάννης Κουτσονίκος (Αναπλ. Καθηγητής) και μέλη οι Ιωάννης Νίκας (Επίκ. Καθηγητής) και Απόστολος Ραφαηλίδης (Αναπλ. Καθηγητής).
- **Επιτροπή ωρολογίου προγράμματος και εξετάσεων.** Συντονιστής είναι ο Ιωάννης Νίκας (Επίκ. Καθηγητής) και μέλη οι Δημήτρης Ντόβας (Λέκτορας Εφαρμογών) και Μαρία Αργυροπούλου (μέλος ΕΔΙΠ).
- **Επιτροπή Πτυχιακών Εργασιών ΠΠΣ Τουριστικών Επιχειρήσεων.** Συντονιστής είναι ο Ιωάννης Νίκας (Επίκ. Καθηγητής) και μέλη οι Ιουλία Πουλάκη (Επίκ. Καθηγήτρια) και Βάθη-Σαράβα Παναγιώτα (Επίκ. Καθηγήτρια).
- **Επιτροπή Πτυχιακών Εργασιών ΠΠΣ Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής.** Συντονίστρια είναι η Μπάλλα Βασιλική (Επίκ. Καθηγήτρια) και μέλη οι Μαρία Αργυροπούλου (μέλος ΕΔΙΠ) και Δημήτριος Ντόβας (Λέκτορας Εφαρμογών).
- **Επιτροπή απόσυρσης εξοπλισμού.** Συντονίστρια είναι η Μαρία Αργυροπούλου (μέλος ΕΔΙΠ) και μέλη οι Παναγιώτα Δροσοπούλου (μέλος ΕΤΕΠ) και Φωτεινή Αθανασοπούλου (μέλος ΕΤΕΠ).
- **Επιτροπή διαμόρφωσης ιστοσελίδας Τμήματος.** Συντονιστής είναι ο Ιωάννης Νίκας (Επίκ. Καθηγητής) και μέλη οι Απόστολος Ραφαηλίδης (Αναπλ. Καθηγητής), Ιουλία Πουλάκη (Επίκ. Καθηγήτρια) και Φωτεινή Αθανασοπούλου (μέλος ΕΤΕΠ).
- **Επιτροπή πρακτικής άσκησης του πρώην Τμήματος Τουριστικών Επιχειρήσεων.** Συντονιστής είναι ο Αλκιβιάδης Παναγόπουλος (Καθηγητής) και μέλη οι Πέτρος Παπαπετρόπουλος (Επίκ. Καθηγητής) και Ιουλία Πουλάκη (Επίκ. Καθηγήτρια).
- **Επιτροπή πρακτικής άσκησης του πρώην Τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής.** Συντονιστής είναι ο Γεώργιος Ζαφειρόπουλος (Καθηγητής) και μέλη οι Θεοφάνης Μαυριδάκης (Αναπλ. Καθηγητής) και Δημήτριος Ντόβας (Λέκτορας Εφαρμογών).
- **Επιτροπή ενστάσεων αιτήσεων φοιτητών για πρακτική άσκηση των ΠΠΣ Τουριστικών Επιχειρήσεων και Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής.** Συντονιστής είναι ο Πέτρος Παπαπετρόπουλος (Επίκ. Καθηγητής) και μέλη οι Ιωάννα Χατζοπούλου (Επίκ. Καθηγήτρια) και Βασιλική Καρυώτη (Επίκ. Καθηγήτρια).
- **Επιτροπή Ακαδημαϊκών Θεμάτων του πρώην Τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής.** Συντονιστής είναι ο Θεοφάνης Μαυριδάκης (Αναπλ. Καθηγητής) και μέλη οι Δημήτριος Ντόβας (Λέκτορας Εφαρμογών) και Μαρία Αργυροπούλου (μέλος ΕΔΙΠ).
- **Επιτροπή Συντονισμού και Παρακολούθησης της εξ αποστάσεως εξέτασης ακαδ. έτους 2020-21.** Συντονιστής είναι ο Θεοφάνης Μαυριδάκης (Αναπλ. Καθηγητής) και μέλη οι Δημήτριος Ντόβας (Λέκτορας Εφαρμογών) και Μαρία Αργυροπούλου (μέλος ΕΔΙΠ).
- **Επιτροπή κτιριακών υποδομών του πρώην Τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής.** Συντονίστρια είναι η Βασιλική Καρυώτη (Επίκ. Καθηγήτρια) και μέλη οι Δημήτριος Ντόβας (Λέκτορας Εφαρμογών) και Παναγιώτα Δροσοπούλου (μέλος ΕΤΕΠ).

- **Επιτροπή για θέματα Κοινωνικής Μέριμνας.** Συντονιστής είναι ο Πέτρος Παπαπετρόπουλος (Επίκ. Καθηγητής) και μέλη οι Παναγιώτα Δροσοπούλου (μέλος ΕΤΕΠ) και Θεώνη Αθανασακοπούλου (Διοικητική υπάλληλος).
- **Επιτροπή Ελέγχου Καθαριότητας για το Τμήμα Διοίκησης Τουρισμού.** Συντονίστρια είναι η Μαρία Αργυροπούλου (μέλος ΕΔΙΠ) και μέλη οι Φωτεινή Αθανασοπούλου (μέλος ΕΤΕΠ) και Παναγιώτα Δροσοπούλου (μέλος ΕΤΕΠ).

Πέραν των ανωτέρω, τα μέλη ΔΕΠ του Τμήματος ορίζονται και σε επιπλέον επιτροπές, όπως είναι η ΟΜ.Ε.Α., οι εκπρόσωποι του Τμήματος στην Επιτροπή Ερευνών & Διαχείρισης των Ειδικών Κονδυλίων Έρευνας (Αναπλ. Καθηγ. Απόστολος Ραφαηλίδης και αναπληρωτής του ο Αναπλ. Καθηγ. Θεοφάνης Μαυριδάκης) και διάφορες *ad hoc* επιτροπές διαγωνισμών κλπ.

Εξαιτίας του σχετικά μικρού αριθμού των μελών ΔΕΠ - ΕΔΙΠ - ΕΤΕΠ του Τμήματος και του μεγάλου αριθμού επιτροπών, καθένα μέλος συμμετέχει σε πολλαπλές επιτροπές με ανάλογη επιβάρυνση ως προς το λοιπό έργο που είναι σε θέση να φέρουν σε πέρας.

Ανά εργαζόμενο στο τμήμα (μέλη ΔΕΠ, ΕΔΙΠ και ΕΤΕΠ και Διοικητικοί υπάλληλοι), η συμμετοχή τους στα Όργανα Διοίκησης και σε Επιτροπές παρουσιάζεται στον Πίνακα 2.

Όνοματεπώνυμο	Όργανα και Επιτροπές στις οποίες συμμετέχει	Πλήθος συμμετοχών
Παναγόπουλος Αλκιβιάδης	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Πρόεδρος Τμήματος ▪ Επιτροπή πρακτικής άσκησης του πρώην Τμήματος Τουριστικών Επιχειρήσεων (Συντονιστής) 	2
Ζαφειρόπουλος Γεώργιος	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Επιτροπή πρακτικής άσκησης του πρώην Τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής (Συντονιστής) 	1
Μαυριδάκης Θεοφάνης	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Επιτροπή πρακτικής άσκησης του πρώην Τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής ▪ Επιτροπή Ακαδημαϊκών θεμάτων του πρώην Τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής (Συντονιστής) ▪ Επιτροπή Συντονισμού και Παρακολούθησης της εξ αποστάσεως εξέτασης ακαδ. έτους 2020-21 (Συντονιστής) ▪ Αναπληρωτής Εκπρόσωπος στην Επιτροπή Ερευνών 	4

Όνοματεπώνυμο	Όργανα και Επιτροπές στις οποίες συμμετέχει	Πλήθος συμμετοχών
Κουτσονίκος Ιωάννης	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Αναπληρωτής Προέδρου του τμήματος ▪ Οικονομικός Υπεύθυνος του τμήματος ▪ Επιτροπή σύνταξης οδηγού σπουδών (Συντονιστής) ▪ Επιτροπή κτιριακών υποδομών και οργάνωσης κτιρίου (Συντονιστής) ▪ Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης - ΟΜ.Ε.Α. (Συντονιστής) ▪ Ακαδημαϊκός υπεύθυνος για την εκπαιδευτική λειτουργία του Τμήματος στις συνθήκες της επιδημίας COVID-19 ▪ Επιτροπή για την εκπαιδευτική λειτουργία του Τμήματος σε συνθήκες της επιδημίας COVID-19 (Συντονιστής) 	7
Ραφαηλίδης Απόστολος	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Επιτροπή LLP/Erasmus και λοιπών διεθνών εκπαιδευτικών προγραμμάτων (Συντονιστής) ▪ Επιτροπή προβολής Τμήματος και εκδηλώσεων (Συντονιστής) ▪ Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης - ΟΜ.Ε.Α. ▪ Επιτροπή σύνταξης οδηγού σπουδών ▪ Επιτροπή διαμόρφωσης ιστοσελίδας Τμήματος ▪ Εκπρόσωπος στην Επιτροπή Ερευνών 	6
Καρυώτη Βασιλική	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Επιτροπή κτιριακών υποδομών του πρώην Τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής (Συντονίστρια) ▪ Επιτροπή ενστάσεων αιτήσεων φοιτητών για πρακτική άσκηση 	2
Παπαπετρόπουλος Πέτρος	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Επιτροπή LLP/Erasmus και λοιπών διεθνών εκπαιδευτικών προγραμμάτων ▪ Επιτροπή Ε.Κ.Ο. - ΑΜΕΑ (Συντονιστής) ▪ Επιτροπή πρακτικής άσκησης του πρώην Τμήματος Τουριστικών Επιχειρήσεων ▪ Επιτροπή ενστάσεων αιτήσεων φοιτητών για πρακτική άσκηση (Συντονιστής) ▪ Επιτροπή για θέματα Κοινωνικής Μέριμνας (Συντονιστής) 	5

Όνοματεπώνυμο	Όργανα και Επιτροπές στις οποίες συμμετέχει	Πλήθος συμμετοχών
Νίκας Ιωάννης	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Επιτροπή προβολής Τμήματος και εκδηλώσεων ▪ Επιτροπή σύνταξης οδηγού σπουδών ▪ Επιτροπή ωρολογίου προγράμματος και εξετάσεων (Συντονιστής) ▪ Επιτροπή διαμόρφωσης ιστοσελίδας Τμήματος (Συντονιστής) ▪ Επιτροπή Πτυχιακών Εργασιών ΠΠΣ Τουριστικών Επιχειρήσεων (Συντονιστής) ▪ Επιτροπή για την εκπαιδευτική λειτουργία του Τμήματος σε συνθήκες της επιδημίας COVID-19 	6
Πουλάκη Ιουλία	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Επιτροπή LLP/Erasmus και λοιπών διεθνών εκπαιδευτικών προγραμμάτων ▪ Επιτροπή προβολής Τμήματος και εκδηλώσεων ▪ Επιτροπή διαμόρφωσης ιστοσελίδας Τμήματος ▪ Επιτροπή πρακτικής άσκησης του πρώην Τμήματος Τουριστικών Επιχειρήσεων ▪ Επιτροπή Πτυχιακών Εργασιών ΠΠΣ Τουριστικών Επιχειρήσεων 	5
Χατζοπούλου Ιωάννα	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Επιτροπή υγιεινής και ασφάλειας κτιρίου (Συντονίστρια) ▪ Επιτροπή ενστάσεων αιτήσεων φοιτητών για πρακτική άσκηση 	2
Μπάλλα Βασιλική	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Επιτροπή Πτυχιακών Εργασιών ΠΠΣ Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής (Συντονίστρια) 	1
Βάθη-Σαράβα Παναγιώτα	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Επιτροπή Πτυχιακών Εργασιών ΠΠΣ Τουριστικών Επιχειρήσεων ▪ Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης - ΟΜ.Ε.Α. 	2
Ντόβας Δημήτριος	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Επιτροπή ωρολογίου προγράμματος και εξετάσεων ▪ Επιτροπή πρακτικής άσκησης του πρώην Τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής ▪ Επιτροπή Ακαδημαϊκών θεμάτων του πρώην Τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής ▪ Επιτροπή κτιριακών υποδομών του πρώην Τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής ▪ Επιτροπή Πτυχιακών Εργασιών ΠΠΣ Τουριστικών Επιχειρήσεων ▪ Επιτροπή Συντονισμού και Παρακολούθησης της εξ αποστάσεως εξέτασης ακαδ. έτους 2020-21 	6

Όνοματεπώνυμο	Όργανα και Επιτροπές στις οποίες συμμετέχει	Πλήθος συμμετοχών
Αργυροπούλου Μαρία	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Επιτροπή προβολής Τμήματος και εκδηλώσεων ▪ Επιτροπή κτιριακών υποδομών και οργάνωσης κτιρίου ▪ Επιτροπή ωρολογίου προγράμματος και εξετάσεων ▪ Επιτροπή απόσυρσης εξοπλισμού (Συντονίστρια) ▪ Επιτροπή Ακαδημαϊκών θεμάτων του πρώην Τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής ▪ Επιτροπή Πτυχιακών Εργασιών ΠΠΣ Τουριστικών Επιχειρήσεων ▪ Επιτροπή Συντονισμού και Παρακολούθησης της εξ αποστάσεως εξέτασης ακαδ. έτους 2020-21 ▪ Επιτροπή Ελέγχου Καθαριότητας (Συντονίστρια) ▪ Επιτροπή για την εκπαιδευτική λειτουργία του Τμήματος σε συνθήκες της επιδημίας COVID-19 	9
Δροσοπούλου Παναγιώτα	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Επιτροπή Ε.Κ.Ο. - ΑΜΕΑ ▪ Επιτροπή κτιριακών υποδομών και οργάνωσης κτιρίου ▪ Επιτροπή υγιεινής και ασφάλειας κτιρίου ▪ Επιτροπή απόσυρσης εξοπλισμού ▪ Επιτροπή κτιριακών υποδομών του πρώην Τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής ▪ Επιτροπή για θέματα Κοινωνικής Μέριμνας ▪ Επιτροπή Ελέγχου Καθαριότητας 	7
Αθανασοπούλου Φωτεινή	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Επιτροπή κτιριακών υποδομών και οργάνωσης κτιρίου ▪ Επιτροπή υγιεινής και ασφάλειας κτιρίου ▪ Επιτροπή απόσυρσης εξοπλισμού ▪ Επιτροπή διαμόρφωσης ιστοσελίδας Τμήματος ▪ Επιτροπή Ελέγχου Καθαριότητας ▪ Υπεύθυνη Τεχνικής Υποστήριξης του τμήματος ▪ Τεχνική υπεύθυνη για την εκπαιδευτική λειτουργία του Τμήματος στις συνθήκες της επιδημίας COVID-19 ▪ Επιτροπή για την εκπαιδευτική λειτουργία του Τμήματος σε συνθήκες της επιδημίας COVID-19 	8
Αθανασακοπούλου Θεώνη	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Επιτροπή για θέματα Κοινωνικής Μέριμνας 	1

Πίνακας 2. Συμμετοχή επιστημονικού προσωπικού του Τμήματος Διοίκησης Τουρισμού στα όργανα διοίκησης και σε Επιτροπές

1.5 Θεσμός Συμβούλου Σπουδών

Στο Τμήμα λειτουργεί από το 2020 ο θεσμός του συμβούλου σπουδών και βάσει των σχετικών προβλέψεων του εσωτερικού κανονισμού του Π.Π. σε κάθε μέλος ΔΕΠ του Τμήματος έχει ανατεθεί μια ομάδα πρωτοετών Φοιτητών.

1.6 Βιβλιοθήκη

Το εκπαιδευτικό έργο του Τμήματος υποστηρίζεται από τις υποδομές του Πανεπιστημίου Πατρών, το οποίο διαθέτει Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης (Β.Κ.Π.) για την εξυπηρέτηση των σκοπών έρευνας και διδασκαλίας του Ιδρύματος. Η Β.Κ.Π. συνιστά χώρο επαφής τόσο των διδασκομένων όσο και των διδασκόντων με ποικίλες πηγές και μορφές πληροφόρησης και, ως εκ τούτου, αποτελεί κεντρική εκπαιδευτική πηγή του Πανεπιστημίου και σημείο αναφοράς της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Επιπλέον, λειτουργεί ως υπηρεσία συγκέντρωσης και διάδοσης της πληροφόρησης και ως πύλη πρόσβασης σε ποικίλες απομακρυσμένες πηγές ενημέρωσης για τα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας. Χρησιμοποιείται επίσης και ως κεντρικός φορέας κάτω από τον οποίο είναι δυνατόν να προσαρτώνται κάθε φορά νέες υπηρεσίες προσφοράς πληροφοριών όπως διαμορφώνονται από τις συνεχώς εξελισσόμενες ανάγκες της κοινότητας του Πανεπιστημίου. Η Β.Κ.Π. στεγάζεται σε δικό της κτίριο που βρίσκεται στην Πανεπιστημιούπολη στο Ρίο, ενώ έχει παράρτημα και στην Πανεπιστημιούπολη στο Κουκούλι. Όλα τα βιβλία της Β.Κ.Π. είναι καταχωρημένα στον Online κατάλογο (OPAC), ο οποίος είναι προσβάσιμος, τόσο τοπικά μέσα στο κτίριο της Β.Κ.Π. όσο και μέσω του διαδικτύου (Νηρέας).

Η Β.Κ.Π. διαχειρίζεται το Ιδρυματικό Αποθετήριο του Πανεπιστημίου Πατρών “Νημερτής”, μία βάση δεδομένων η οποία φιλοξενεί, μεταξύ των άλλων, και όλες τις διπλωματικές και διδακτορικές διατριβές των φοιτητών του Πανεπιστημίου.

Η πρόσβαση στις υπηρεσίες της Β.Κ.Π. είναι ελεύθερη για τους φοιτητές μετά την απόκτηση της ειδικής Κάρτας Χρήστη, η οποία δίνεται ύστερα από την εγγραφή τους στη Βιβλιοθήκη.

Το Τμήμα Διοίκησης Τουρισμού έχει επιπλέον διαθέσει μια μεγάλη αίθουσα για χρήση ως αναγνωστήριο - βιβλιοθήκη. Η αίθουσα αυτή έχει αρχίσει να εξοπλίζεται με βιβλιοθήκες, τραπέζια και καθίσματα μελέτης, ενώ διαθέτει ήδη σημαντικό αριθμό βιβλίων από δωρεές τρίτων (συντονίζει και επιμελείται η Δρ. Αργυροπούλου) και από τα μέλη ΔΕΠ. Η βιβλιοθήκη αυτή θα επεκταθεί από πλευράς εξοπλισμού και έντυπου υλικού, ώστε να λειτουργήσει ως εξειδικευμένη πηγή για προπτυχιακές και μεταπτυχιακές σπουδές στο Τμήμα και ως αναγνωστήριο.

1.7 Κτιριακές υποδομές

Το τμήμα Διοίκησης Τουρισμού διαθέτει και χρησιμοποιεί για τις εκπαιδευτικές, εργαστηριακές, ερευνητικές και διοικητικές δραστηριότητες τους κάτωθι χώρους:

Κτίριο ΝΕΑΣ ΣΔΟ

- Υπόγειο

1 Γραφείο Προσωπικού

1 Αποθήκη

5 Εργαστήρια:

α/α	Εργαστήρια	m ²	Θέσεις Εργασίας
1	ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ	90	25
2	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ	50 + 35	25
3	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΣΙΤΙΣΜΟΥ & ΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑΣ Ι	80	25
4	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΣΙΤΙΣΜΟΥ & ΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑΣ ΙΙ	60	25
5	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΣΙΤΙΣΜΟΥ & ΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑΣ ΙΙ	70	25

- Ισόγειο

5 Γραφεία Προσωπικού

2 Εργαστηριακοί χώροι υπό κατασκευή

2 Εργαστήρια Πληροφορικής

α/α	Εργαστήρια	m ²	Θέσεις Εργασίας
1	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ #1	70	22
2	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ #2	55	21

- 2^ο όροφος (πρώην Τμήματος ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ) που τη διαχείρισή του έχει αναλάβει - μετά τη συγχώνευση - το Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας για την κάλυψη αναγκών λόγω προβλημάτων σε χώρους στο κτίριο ΚΕΣ.

Κτίριο Κεντρικό - Κτίριο ΠΑΛΑΙΑΣ ΣΔΟ

- 1^{ος} Όροφος

1 Αίθουσα Διδασκαλίας (Θ.7, χωρητικότητας 50 ατόμων)

- 2^{ος} Όροφος

7 Αίθουσες Διδασκαλίας (Θ.12, Θ.13, Θ.14, Θ.15, Θ.16, Θ.17, Θ.18, καθεμία χωρητικότητας 50 ατόμων)

Κτίριο Κεντρικό - Διάδρομος ΣΔΟ

- 5 Γραφεία Προσωπικού

- 2 Γραφεία Γραμματείας

- Χώρος αρχείου γραμματείας (αποθήκη)

Κτίριο Μ

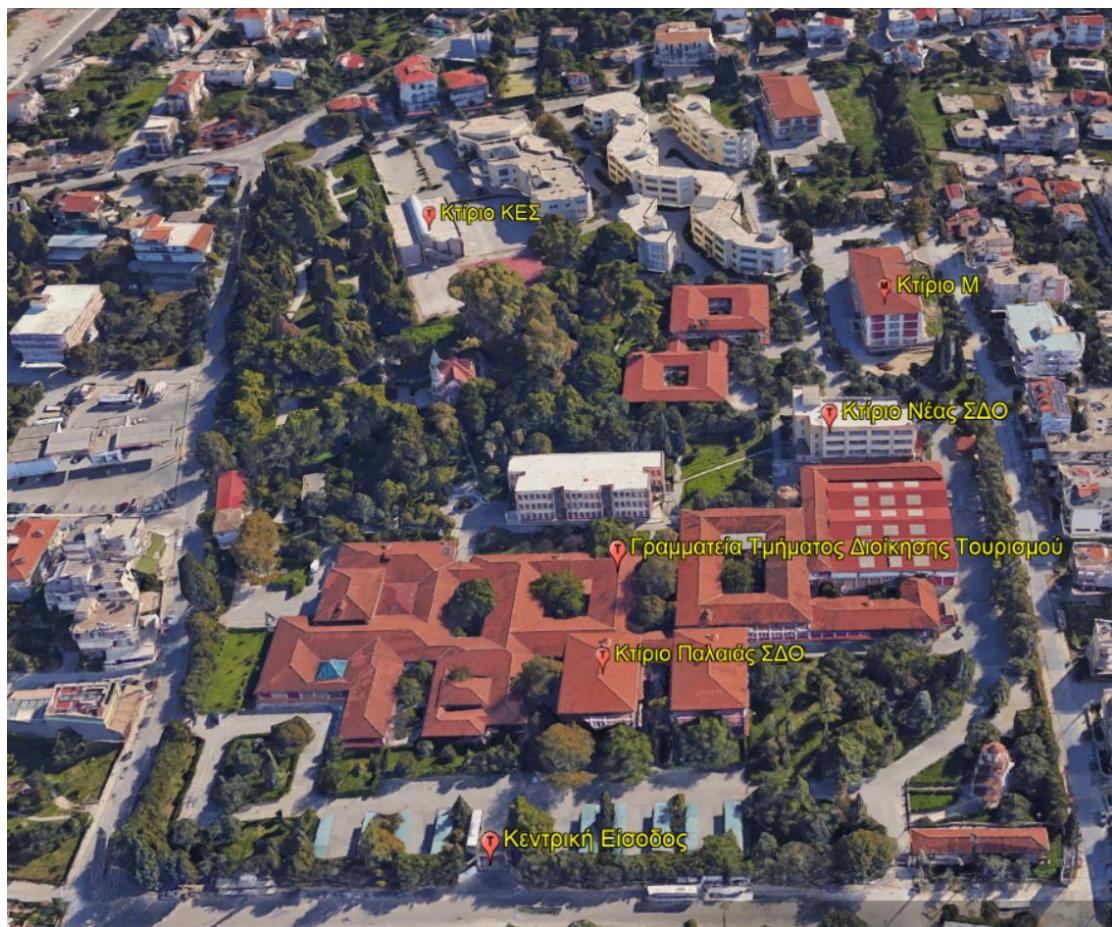
- Ισόγειο

- 3 εργαστήρια (δεν έχουν διαμορφωθεί και εξοπλιστεί)
1 Γραφείο Προσωπικού
- **1^{ος} όροφος**
 - 3 Αίθουσες Διδασκαλίας
 - 3 Εργαστήρια
 - 1 Αίθουσα Συνεδριάσεων
 - 4 Γραφεία

Σημειώνεται ότι οι αίθουσες του κτηρίου ΚΕΣ (αμφιθέατρο και αίθουσες διδασκαλίας) χρησιμοποιούνται από κοινού με το Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας.

Επίσης χρησιμοποιείται για διδασκαλία (κοινή χρήση) το μικρό αμφιθέατρο στο Κτήριο 1.

Οι χώροι του τμήματος παρουσιάζονται στην εικόνα 1.



Εικόνα 1. Χωροθέτηση της κτιριακής υποδομής του Τμήματος Διοίκησης Τουρισμού στο Κουκούλι.

Δεδομένου ότι στο Τμήμα Διοίκησης Τουρισμού υπηρετούν 13 μέλη ΔΕΠ, 1 μέλος ΕΔΙΠ και 2 μέλη ΕΤΕΠ, ενώ 3 θέσεις μελών ΔΕΠ είναι σε διαδικασία εκλογής, υπάρχει **ανάγκη για 4 επιπλέον** γραφεία (19 γραφεία για τα μέλη ΔΕΠ, ΕΔΙΠ και ΕΤΕΠ, 1 γραφείο εξωτερικών συνεργατών και 1 γραφείο μεταπτυχιακών φοιτητών - υποψηφίων διδασκτόρων).

1.8 Φοιτητικό Δυναμικό του τμήματος

Το Τμήμα Διοίκησης Τουρισμού λειτουργεί, όπως προαναφέρθηκε, από το Ακαδημαϊκό Έτος 2019 - 2020 ως τμήμα της Σχολής Οικονομικών Επιστημών και Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Πατρών, οπότε και εισήχθησαν οι πρώτοι - ες 149 φοιτητές - τριες. Κατά το Ακαδημαϊκό Έτος 2020 - 2021 εισάχθηκαν στο Τμήμα 161 φοιτητές και φοιτήτριες. Έτσι, για το Ακαδ. Έτος 2020 - 2021, μετά από μετεγγραφές και κατατακτήριες εξετάσεις, στο Τμήμα σπουδάζουν 303 άτομα. Από αυτούς, 165 είναι άνδρες και οι 138 είναι γυναίκες. Επιπλέον, για το ίδιο έτος στο Τμήμα βρίσκονται τέσσερις υποψήφιοι διδάκτορες.

Το τμήμα Διοίκησης Τουρισμού υποστηρίζει παράλληλα τα προγράμματα προπτυχιακών σπουδών των τμημάτων Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων, με 500 φοιτητές - φοιτήτριες, και Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής, με 1320 φοιτητές - φοιτήτριες, του πρώην ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας, τα οποία καταργήθηκαν βάσει του ν.4610/2019. Συνολικά, επομένως, το τμήμα Διοίκησης Τουρισμού διαθέτει 2.123 φοιτητές - φοιτήτριες.

Κατά το Ακαδημαϊκό Έτος 2020 - 2021, κατέστησαν πτυχιούχοι 153 φοιτητές - φοιτήτριες, 9 από το πρώην τμήμα Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων και 144 από το πρώην τμήμα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής, ενώ μεγάλος αριθμός φοιτητών - φοιτητριών βρίσκονται στο τελευταίο στάδιο των σπουδών τους, καθώς οφείλουν είτε μικρό αριθμό μαθημάτων είτε την εκπόνηση της πτυχιακής εργασίας τους ή/και την πρακτική εξάσκηση. Επισημαίνεται ότι η εκπόνηση πτυχιακής εργασίας και η πρακτική εξάσκηση είναι υποχρεωτικές για όλα τα καταργηθέντα τμήματα των πρώην ΤΕΙ.

1.9 Επαγγελματικές προοπτικές πτυχιούχων

Οι πτυχιούχοι του Τμήματος Διοίκησης Τουρισμού δύνανται να εργαστούν:

- Ως στελέχη σε τουριστικές επιχειρήσεις (όπως ξενοδοχεία και λοιπές επιχειρήσεις φιλοξενίας), αεροπορικές και ακτοπλοϊκές εταιρείες, σε φυσικά και διαδικτυακά τουριστικά πρακτορεία, σε φορείς διοργάνωσης συνεδρίων και εκδηλώσεων, καθώς και ως στελέχη σε τομείς διοίκησης, marketing, οργάνωσης και πωλήσεων στον τομέα του Τουρισμού.
- Ως στελέχη στον δημόσιο τομέα, όπως στο Υπουργείο Τουρισμού, στον Ελληνικό Οργανισμό Τουρισμού (ΕΟΤ) και σε Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου (ΝΠΔΔ). Επιπλέον, μπορούν να εργαστούν στα γραφεία Τουρισμού της Τοπικής Αυτοδιοίκησης (Δήμων και Περιφερειών), καθώς και σε τομείς σχεδιασμού διοίκησης και πολιτικής του Τουρισμού, στρατηγικής τουριστικής ανάπτυξης και προώθησης.
- Ως αυτοαπασχολούμενοι στον τομέα του τουρισμού.
- Σε λογιστικά γραφεία ή σε λογιστήρια τουριστικών επιχειρήσεων.
- Ως στελέχη σε κλαδικούς φορείς Τουρισμού, όπως ο Σύνδεσμος Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων (ΣΕΤΕ), το Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδος (ΞΕΕ), ο Σύνδεσμος των εν Ελλάδι Τουριστικών και Ταξιδιωτικών Γραφείων (ΗΑΤΤΑ) κ.λπ.
- Ως μελετητές και σύμβουλοι Τουρισμού και θεμάτων τουριστικής ανάπτυξης σε αναπτυξιακές εταιρείες.

- Ως ερευνητές και εκπαιδευτικοί τουριστικής εκπαίδευσης σε όλες τις βαθμίδες εκπαίδευσης.

Το πτυχίο του τμήματος Διοίκησης Τουρισμού παρέχει δυνατότητα πρόσβασης σε μεταπτυχιακές σπουδές για απόκτηση μεταπτυχιακού διπλώματος ειδίκευσης ή/και διδακτορικού διπλώματος.

1.10 Σύνοψη ποσοτικών στοιχείων

Τα ποσοτικά στοιχεία του Τμήματος για το Ακαδημαϊκό έτος 2020-21 συνοψίζονται στον Πίνακα 3.

Ακαδημαϊκό έτος	2020 - 2021		
1. Συνολικός αριθμός μελών ΔΕΠ	13		
2. Συνολικός αριθμός λοιπών διδασκόντων σε ισοδύναμο πλήρους απασχόλησης (συμπεριλαμβάνεται ένα μέλος ΕΔΙΠ)	3		
3. Συνολικός αριθμός διοικητικών υπαλλήλων	5		
4. Συνολικός αριθμός εργαστηριακού και λοιπού τεχνικού προσωπικού	2		
5. Συνολικός αριθμός εγγεγραμμένων φοιτητών	ΔΤ: 303	ΤΕ: 500	ΛΧ: 1.320
6. Προσφερόμενες από το Τμήμα θέσεις στις πανελλαδικές (συνολικός αριθμός)	170		
7. Συνολικός αριθμός αποφοίτων του Τμήματος	ΔΤ: 0	ΤΕ: 9	ΛΧ: 144

Πίνακας 3. Ποσοτικά στοιχεία Τμήματος κατά το Ακαδημαϊκό Έτος 2020 - 2021

Σημείωση

ΔΤ: Πανεπιστημιακό Τμήμα Διοίκησης Τουρισμού

ΤΕ: Τμήμα Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων πρώην ΤΕΙ

ΛΧ: Τμήμα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής πρώην ΤΕΙ (έδρα Μεσολόγγι)

1.11 Εξωστρέφεια του τμήματος

Το Τμήμα Διοίκησης Τουρισμού δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην εξωστρέφεια, μέσω συμμετοχής στο Πρόγραμμα Erasmus, με την ανάπτυξη συνεργασιών με Κοινωνικούς, Πολιτιστικούς και Παραγωγικούς Φορείς και με την πρόσκληση διακεκριμένων προσώπων από τον επιστημονικό χώρο, αλλά και από την αγορά, για διαλέξεις στο τμήμα.

1.11.1 Πρόγραμμα Erasmus+

Το Πρόγραμμα Erasmus+ πήρε το όνομά του από την αναγνωρισιμότητα του Προγράμματος Erasmus στο πλαίσιο των προηγούμενων ευρωπαϊκών προγραμμάτων για την Ανώτατη Εκπαίδευση. Είναι το νέο πρόγραμμα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την εκπαίδευση, την κατάρτιση, τη νεολαία και τον αθλητισμό για την περίοδο 2014-2020. Στοχεύει στην ανάδειξη των δεξιοτήτων, της απασχολησιμότητας καθώς και στον εκσυγχρονισμό των συστημάτων εκπαίδευσης, κατάρτισης και νεολαίας σε όλους τους τομείς της Δια Βίου Μάθησης.

Το Erasmus+ δίνει τη δυνατότητα σε φοιτητές εγγεγραμμένους σε Ίδρυμα Ανώτατης Εκπαίδευσης, σε όλα τα επίπεδα σπουδών (προπτυχιακό, μεταπτυχιακό, διδακτορικό) να μετακινηθούν για σπουδές σε συνεργαζόμενο Ίδρυμα του εξωτερικού με πλήρη αναγνώριση για το διάστημα των σπουδών τους και με διάρκεια κινητικότητα από 3-12 μήνες.

Το Τμήμα Διοίκησης Τουρισμού, αμέσως μετά την ένταξή του στο Πανεπιστήμιο Πατρών ενήργησε ταχύτατα για τη συνεργασία με Πανεπιστήμια του εξωτερικού προκειμένου να εξασφαλίσει ένα δίκτυο για την διεθνή κινητικότητα των φοιτητών του. Σε πρώτη φάση εξασφάλισε για το Πρόγραμμα Erasmus Study, που αφορά μόνο σπουδές, συνεργασία με 4 πανεπιστήμια του εξωτερικού σε επίπεδο προπτυχιακών προγραμμάτων σπουδών στον τουρισμό και τη διοίκηση. Κατά συνέπεια, το Τμήμα Διοίκησης Τουρισμού, έχει αναπτύξει το εξής δίκτυο:

- Universidad de Oviedo, Ισπανία
- Giresun University, Τουρκία
- Universitat de les illes Balears, Ισπανία
- Universidad de Murcia, Ισπανία

Η λίστα δι-ιδρυματικών συμφωνιών του Τμήματος Διοίκησης Τουρισμού, με όλες τις απαραίτητες λεπτομέρειες, βρίσκεται στην ιστοσελίδα του Πανεπιστημίου Πατρών, στο σύνδεσμο:

https://erasmus.upatras.gr/agreements/erasmus/list?department_id=1055

Για το Ακαδημαϊκό Έτος 2020 - 2021 αίτηση για σπουδές μέσω του προγράμματος έκαναν δύο άτομα, εκ των οποίων το ένα πράγματι μετακινήθηκε στο Universitat de les illes Balears. Σημειώνεται ότι η πανδημία Covid-19 υπήρξε ανασταλτικός παράγοντας στην αύξηση της ζήτησης για σπουδές μέσω Erasmus+.

Στο μεταξύ, η αρμόδια Επιτροπή Erasmus+ του Τμήματος, εργάζεται στην ανάπτυξη συνεργασιών για το Πρόγραμμα Erasmus Placement, που αφορά στην Πρακτική Άσκηση των φοιτητών σε φορείς του εξωτερικού, αλλά και για το Πρόγραμμα Erasmus Teaching Staff Mobility, που αφορά τη διεθνή κινητικότητα των μελών ΔΕΠ.

1.11.2 Συνεργασία με Κοινωνικούς, Πολιτιστικούς και Παραγωγικούς Φορείς

Το Τμήμα Διοίκησης Τουρισμού συνεργάζεται εκτεταμένα και αποδοτικά με Κοινωνικούς, Πολιτιστικούς και Παραγωγικούς φορείς. Σκοπός των συνεργασιών αυτών είναι η μεταφορά και η αξιοποίηση της γνώσης και της τεχνογνωσίας του Τμήματος από τους φορείς. Αναφορικά με τους παραγωγικούς φορείς, επιδιώκεται η άμεση συμβολή του Τμήματος στην

τοπική και περιφερειακή ανάπτυξη. Επίσης, μέσω ανάλογων συνεργασιών, το Τμήμα συμβάλλει στην ενημέρωση του κοινού σε τεχνικά και επιστημονικά θέματα που θεραπεύονται στο Τμήμα αλλά και για τις ερευνητικές και εκπαιδευτικές του δραστηριότητες. Οι συνεργασίες με παραγωγικούς φορείς, εταιρείες και οργανισμούς υλοποιούνται σε επίπεδο ερευνητικού εργαστηρίου, μελών ΔΕΠ αλλά και Τμήματος εν γένει, μέσα από το πρόγραμμα της Πρακτικής Άσκησης Φοιτητών, αλλά και μέσα από την πρόσκληση ομιλητών από την τουριστική αγορά, οι οποίοι - ες έδωσαν διαλέξεις διαδικτυακά στο πλαίσιο της υλοποίησης των μαθημάτων.

Επιπρόσθετα, το Τμήμα Διοίκησης Τουρισμού έχει προς το παρόν υπογράψει μνημόνια συνεργασίας με το Μουσείο Σχολικής Ζωής και Εκπαίδευσης, με τον Ναυτικό Όμιλο Πατρών (ΝΟΠ), την Εταιρία Αχαϊκών Σπουδών, το Πνευματικό Κέντρο του Δήμου Λευκάδας και με την Achaia Clauss.

διοργάνωσε με μεγάλη επιτυχία ημερίδα για τον Λευκάδιο Χερν, ο οποίος θεωρείται ως ο εθνικός συγγραφέας της Ιαπωνίας.

Το Τμήμα, με τον συντονισμό και την επιμέλεια της Δρος Αργυροπούλου και σε συνεργασία με το Μουσείο Σχολικής Ζωής και Εκπαίδευσης, στο πλαίσιο του Πολιτιστικού Τουρισμού και του Λογοτεχνικού Τουρισμού διοργάνωσε στις 13 Μαρτίου 2021 τη διαδικτυακή ημερίδα «Το Ταξίδι του Λευκάδιου Χερν στον Πολιτισμό», με στόχο τόσο να αποτελέσει μια βιωματική εμπειρία για τους φοιτητές και τις φοιτήτριες του Τμήματος σε αυτές τις μορφές τουρισμού και στο ταξίδι γενικότερα, όσο και να δοθεί η δυνατότητα διαδικτυακής πρόσβασης (σε καιρό πανδημίας) σε όσους/ες ενδιαφέρονται για ανάλογα θεματικά πεδία. Η ημερίδα συνδιοργανώθηκε με το Μουσείο Σχολικής Ζωής και Εκπαίδευσης και εγγράφηκαν και την παρακολούθησαν περίπου 500 άτομα από την Ελλάδα και το εξωτερικό. Η ημερίδα τελούσε υπό την αιγίδα της Πρεσβείας της Ελλάδας στην Ιαπωνία, της Επιτροπής «Ελλάδα 2021» και του Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού. Τα πρακτικά της ημερίδας δημοσιεύτηκαν στο περιοδικό Culture: Journal of Culture in Tourism, Art and Education (ISSN 2732 - 8511, Vol. 1 (2021) Issue 3). Το βίντεο καθώς και τα πρακτικά της ημερίδας είναι διαθέσιμα στη σελίδα <https://hearn-tourism.upatras.gr/conference>, που έχει διαμορφωθεί από το τμήμα και αποτελεί μόνιμη ψηφιακή έκθεση για το ταξίδι του Λευκάδιου Χερν.

Επίσης, το τμήμα εξέδωσε το βιβλίο «Λευκάδιος Χερν, τα ζόμπι και τα φαντάσματα» (ISBN 618549601-1), Μάρτιος 2021, μια δίγλωσση έκδοση που εγκρίθηκε από το ΙΕΠ (Αρ. Πρωτ.: Φ.1/ΝΤ/ 69365/69046/ 154501/Δ7) ως εκπαιδευτικό υλικό για το εκπαιδευτικό πρόγραμμα του Μουσείου Σχολικής Ζωής και Εκπαίδευσης. Το βιβλίο παρουσιάστηκε στο Πνευματικό Κέντρο του Δήμου Λευκάδας στις «Ημέρες του Λευκάδιου Χερν» το καλοκαίρι του 2021.

1.11.3 Άλλες δράσεις εξωστρέφειας

Το Τμήμα Διοίκησης Τουρισμού συνδιοργάνωσε με το Μουσείο Σχολικής Ζωής και Εκπαίδευσης το 6ο Πανελλήνιο Συνέδριο «Εκπαίδευση και Πολιτισμός στον 21ο αιώνα», 23-25 Απριλίου 2021, <https://ekedisy.gr/6o-panellinio-synedrio-ekpaideysi-ston-21o-aiona-anaptyxi-tis-kritikis-skepsis-tis-dimioyrgikotitas-kai-tis-kainotomias> και για τα πρακτικά

1.12 Αποστολή του τμήματος

Αποστολή του Τμήματος είναι η ολοκληρωμένη εκπαίδευση των φοιτητών στη διοίκηση τουρισμού, κάτι που επιτυγχάνεται μέσα από το σύγχρονο τρέχον πρόγραμμα σπουδών του και από τη διαρκή επισκόπηση των εξελίξεων στα συναφή επιστημονικά πεδία.

Ειδικότερα, αποστολή του Τμήματος είναι:

1. Η ολοκληρωμένη εκπαίδευση των φοιτητών / φοιτητριών στη διοίκηση τουριστικών επιχειρήσεων και οργανισμών, καθώς και στο σχεδιασμό τουριστικής πολιτικής και ανάπτυξης σε τοπικό, περιφερειακό, εθνικό και διεθνές επίπεδο.
2. Η διεπιστημονική προσέγγιση τόσο του γνωστικού αντικείμενου του Τουρισμού όσο και του τουριστικού κλάδου, σε ένα μεταβαλλόμενο πολιτικό, οικονομικό, κοινωνικό, τεχνολογικό και πολιτισμικό περιβάλλον, με σύγχρονες ερευνητικές μεθόδους και εργαλεία.

1.13 Στρατηγικοί στόχοι

Οι γενικοί **στρατηγικοί στόχοι** του Τμήματος συνδέονται με τους αντίστοιχους στόχους του Πανεπιστημίου Πατρών και περιλαμβάνουν:

1. Την παροχή πανεπιστημιακής εκπαίδευσης υψηλού επιπέδου με έμφαση στη φοιτητοκεντρική διδασκαλία-μάθηση-αξιολόγηση, τη διαρκή αναβάθμιση των παρεχόμενων προγραμμάτων σπουδών μέσω της θεσμοθέτησης διαδικασίας ετήσιας αναθεώρησής τους και την επικαιροποίηση και τυποποίηση των ακαδημαϊκών λειτουργιών του, έτσι ώστε οι πτυχιούχοι:
 - να έχουν θεωρητική και εφαρμοσμένη επιστημονική γνώση σε θέματα σύγχρονης διοικητικής του Τουρισμού, καθώς και στις επιμέρους συνιστώσες του συγκεκριμένου γνωστικού αντικείμενου,
 - να έχουν την επάρκεια για τη διοικητική στελέχωση τουριστικών επιχειρήσεων και φορέων σχετικών με την ανάπτυξη και το σχεδιασμό τουριστικής πολιτικής,
 - να διαθέτουν γνώσεις διαχείρισης τουριστικών δεδομένων και εφαρμογής υπολογιστικών μεθόδων ανάλυσης,
 - να χρησιμοποιούν τις τεχνολογίες αιχμής του κλάδου του Τουρισμού,
 - να έχουν την ικανότητα σχεδιασμού και διαχείρισης εναλλακτικών μορφών τουρισμού,
 - να διαθέτουν τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες, καθώς και αυτονομία αξιοποίησής τους, έτσι ώστε να μπορούν να διευρύνουν την επιστημονική τους κατάρτιση στο πλαίσιο επόμενου κύκλου σπουδών.
2. Την παραγωγή έρευνας υψηλού επιπέδου με βάση τις διεθνείς προδιαγραφές μέσω της προώθησης των ερευνητικών συνεργασιών και της διάθεσης και αξιοποίησης των αποτελεσμάτων προς όφελος του κοινωνικού συνόλου.

3. Την προώθηση και αναγνώριση της αριστείας και της καινοτομίας μέσω της ενίσχυσης και της επιβράβευσης των επιτευγμάτων των μελών της πανεπιστημιακής κοινότητας στη διδασκαλία και την έρευνα.
4. Την ισχυροποίηση της εξωστρέφειας και της διεθνούς παρουσίας του Τμήματος μέσω:
 - της σύναψης μνημονίων συνεργασίας με τοπικούς και άλλους φορείς,
 - της διοργάνωσης πανελληνίων και διεθνών επιστημονικών συνεδρίων,
 - της συμμετοχής μελών ΔΕΠ του Τμήματος σε επιστημονικές επιτροπές ελληνικών και διεθνών επιστημονικών περιοδικών και συνεδρίων,
 - της συμμετοχής του Τμήματος σε προγράμματα ανταλλαγής φοιτητών, κινητικότητας μελών ΔΕΠ και μελών ΕΔΙΠ (π.χ. Erasmus, Erasmus+),
 - της συμμετοχής των μελών του Τμήματος σε εθνικά και ευρωπαϊκά ερευνητικά και αναπτυξιακά έργα,
 - της πρόσκλησης επιστημόνων και επαγγελματιών που δραστηριοποιούνται στον τομέα του τουρισμού, ενδεικτικά στους κλάδους της φιλοξενίας, της εστίασης, των αερομεταφορών, της ναυτιλίας, αλλά και του πολιτισμού, για να προσφέρουν διαλέξεις σε θέματα του ενδιαφέροντός τους σε φοιτητές και διδάσκοντες του τμήματος,
 - της πραγματοποίησης εκπαιδευτικών σεμιναρίων ανοικτών για το κοινό.
5. Τη σύνδεση του Τμήματος με την αγορά εργασίας, τους επιστημονικούς φορείς του Κλάδου και τους αποφοίτους του Τμήματος.
6. Την αποτελεσματικότητα των διοικητικών διαδικασιών και τη βελτίωση των υποδομών με έμφαση στη φοιτητική μέριμνα.

2. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ

Ο τουρισμός μπορεί να οριστεί ως το σύνολο των διαδικασιών, δραστηριοτήτων και αποτελεσμάτων που απορρέουν από τις αλληλεπιδράσεις μεταξύ των τουριστών, των προμηθευτών τουρισμού, των τοπικών κυβερνήσεων, των τοπικών κοινοτήτων και του συνολικότερου περιβάλλοντος, οι οποίες σχετίζονται με την προσέλκυση, τη μεταφορά, τη φιλοξενία και τη διαχείριση των τουριστών και άλλων επισκεπτών. Ως εκ τούτου, η διοίκηση τουρισμού αποτελεί υπερσύνολο της διοίκησης τουριστικών επιχειρήσεων, περιλαμβάνοντας πτυχές που σχετίζονται με τη διοίκηση, την οικονομική, το μάρκετινγκ, την κοινωνιολογία, την ψυχολογία, την ιστορία, τον πολιτισμό, το περιβάλλον και το Δίκαιο.

Το Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ) του Τμήματος βασίστηκε στην εκτενή μελέτη της διεθνούς βιβλιογραφίας και εμπειρίας σχετικά με την οικονομική και κοινωνική φύση του Τουρισμού σε μία χώρα υποδοχής, την κλαδική πολυπλοκότητα της τουριστικής παραγωγής και τον αντίστοιχα σύνθετο χαρακτήρα της επιστημονικής έρευνας, του τουριστικού σχεδιασμού και της διοικητικής και πολιτικής διαχείρισης του Τουρισμού σε περιφερειακό, εθνικό και διεθνές επίπεδο.

Το τρέχον ΠΠΣ αποσκοπεί στρατηγικά στην ολοκληρωμένη εκπαίδευση των φοιτητών / φοιτητριών στη διοίκηση τουρισμού, κάτι που επιτυγχάνεται μέσα από το σύγχρονο περιεχόμενό του και από τη διαρκή επισκόπηση των εξελίξεων στα συναφή επιστημονικά πεδία.

Στόχος του ΠΠΣ, το οποίο μπορεί να επικαιροποιείται ανά διετία, λαμβάνοντας κάθε φορά υπόψη τα νέα δεδομένα, είναι η παροχή οργανωμένων προπτυχιακών σπουδών στη διοίκηση του τουρισμού και των τουριστικών επιχειρήσεων, μέσα από διεπιστημονική προσέγγιση, συνδυάζοντας τη θεωρία με την πρακτική/τεχνολογία και τη διδασκαλία με την έρευνα. Ειδικότερα, στο πλαίσιο του ΠΠΣ του Τμήματος, το γνωστικό πεδίο του Τουρισμού προσεγγίζεται τόσο σε μικροοικονομικό επίπεδο (επιχειρηματική δραστηριότητα στον τουρισμό και τις τουριστικές επιχειρήσεις), όσο και σε μακροοικονομικό επίπεδο (ανάπτυξη και πολιτική του τουρισμού σε εθνικό και περιφερειακό επίπεδο).

Το τρέχον ΠΠΣ δεν έχει αναπτυχθεί πλήρως, καθότι για το εαρινό εξάμηνο του Ακαδημαϊκού Έτους 2020 - 21 οι φοιτητές / φοιτήτριες που εισήχθησαν για πρώτη φορά στο Τμήμα Διοίκησης Τουρισμού βρίσκονται στο τέταρτο (4^ο) εξάμηνο των σπουδών τους. Κατά συνέπεια, η πληρότητα, η συνοχή και η επιστημονική αρτιότητα του ΠΠΣ δεν έχουν ακόμα πλήρως μελετηθεί.

Η επικαιροποίηση του ΠΠΣ δεν αφορούσε σε προσθαφαίρεση μαθημάτων ή σε αλλαγή τίτλου μαθημάτων, αλλά σε τροποποίηση των χαρακτηριστικών μαθημάτων (ανανέωση και εμπλουτισμός της προτεινόμενης βιβλιογραφίας, αλλαγή του τρόπου αξιολόγησης, οργάνωση διδασκαλίας, αναμόρφωση του περιεχομένου και των μαθησιακών αποτελεσμάτων) για τα ακόλουθα μαθήματα:

- Εισαγωγή στον Τουρισμό & Τουριστική Γεωγραφία (1.1C)
- Αρχές Χρηματοοικονομικής Λογιστικής (2.2C)
- Στατιστική Επιχειρήσεων (2.4C)
- Εισαγωγή στο Δίκαιο (2.5C)

- Λογιστική Εταιρειών (3.1C)
- Τουριστική Οικονομική (3.3C)
- Πληροφοριακά Συστήματα για Τουριστικές Επιχειρήσεις (4.1C)
- Τουριστική Νομοθεσία (4.5C)

Οι σπουδές στη Διοίκηση Τουρισμού είναι σε σημαντικό βαθμό διεπιστημονικές. Στο υπάρχον ΠΠΣ καλύπτονται σε ικανοποιητικό βαθμό πλευρές που σχετίζονται με τη διοίκηση επιχειρήσεων, την οικονομική, το μάρκετινγκ, την τουριστική πολιτική και τη τουριστική νομοθεσία. Σε μικρότερο βαθμό καλύπτεται η πτυχή που σχετίζεται με την τουριστική γεωγραφία, που αποτελεί μέρος ενός μαθήματος Α' εξαμήνου, όπως και η «ανθρωπολογική» πλευρά του τουρισμού, όπως εκφράζεται μέσα από τις πολιτιστικές και πολιτισμικές επιδράσεις του. Αυτό το αντικείμενο σχετίζεται, εν μέρει μόνο, με ένα μάθημα ελεύθερης επιλογής, το οποίο όμως έχει ως κύριο αντικείμενο την πολιτισμική κληρονομιά. Πτυχές τις οποίες το τρέχον ΠΠΣ καλύπτει μόνο μέσα από επιμέρους θέματα που συζητούνται σε μαθήματα με διαφορετικό κύριο αντικείμενο είναι: (α) η κοινωνιολογική πλευρά (π.χ. κοινωνικές επιδράσεις και κοινωνικές δυνάμεις που επιδρούν στον τουρισμό), (β) η ιστορία (εξέλιξη του τουρισμού και ερμηνεία των τουριστικών προορισμών), (γ) η ψυχολογία (π.χ. κίνητρα για τουρισμό), (δ) το περιβάλλον (π.χ. επιδράσεις του τουρισμού στο φυσικό και στο τεχνητό περιβάλλον).

Καθώς το Τμήμα λειτούργησε για πρώτη φορά κατά το ακαδημαϊκό έτος 2019-2020, δεν υπάρχουν συγκριτικά δεδομένα.

Το τρέχον ΠΠΣ πληροί όλα τα συνήθη για την Ελλάδα ακαδημαϊκά κριτήρια και η ολοκλήρωση των σπουδών επιτυγχάνεται όταν ο φοιτητής συγκεντρώσει συνολικά 240 πιστωτικές μονάδες (ECTS) στα προβλεπόμενα από το Πρόγραμμα Σπουδών 40 μαθήματα (εκ των οποίων τα 35 κορμού και τα 5 κατ' επιλογή υποχρεωτικά ή 3 κατ' επιλογή υποχρεωτικά και εκπόνηση πτυχιακής εργασίας). Το σύνολο των πιστωτικών μονάδων προκύπτει από το άθροισμα των επιμέρους πιστωτικών μονάδων ανά μάθημα, μετά την επιτυχή συμμετοχή (σε εργαστηριακά μαθήματα) και εξέταση των φοιτητών και μετά από την επιτυχή ολοκλήρωση της κατ' επιλογήν υποχρεωτικής πτυχιακής εργασίας.

Η χρονική διάρκεια των μαθημάτων κυμαίνεται από τρεις ώρες έως πέντε ώρες ανά εβδομάδα, όπως ρητά αναφέρεται στο Πρόγραμμα Σπουδών του Τμήματος.

Τα μαθήματα χωρίζονται σε δύο βασικές ενότητες:

- Τα υποχρεωτικά, που με βάση το Νόμο καλύπτουν τα τέσσερα πέμπτα (4/5) του συνόλου των μαθημάτων. Υποχρεωτικά είναι τα μαθήματα κορμού του Προγράμματος Σπουδών. Είναι αυτά που κρίθηκαν απαραίτητα για την επιστημονική κατάρτιση των φοιτητών τα οποία είναι κοινά για όλους τους φοιτητές του Τμήματος.
- Τα κατ' επιλογήν υποχρεωτικά περιλαμβάνουν μαθήματα που είναι σχετικά με το γνωστικό αντικείμενο του Τμήματος και με τις κατευθύνσεις του Προγράμματος Σπουδών. Ο αριθμός των μαθημάτων αυτών δεν ξεπερνά το 1/5 των μαθημάτων του συνολικού προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών και δίνουν τη δυνατότητα στο

φοιτητή να συμπληρώσει τις βασικές γνώσεις που απαιτούνται για την απόκτηση του Πτυχίου του και να αποκτήσει την απαιτούμενη γνώση στην κατεύθυνση που τον ενδιαφέρει.

Το παρόν Πρόγραμμα Σπουδών προβλέπει κατ' επιλογήν υποχρεωτικά μαθήματα μετά το δεύτερο έτος Σπουδών. Κατά τα τέσσερα (4) πρώτα εξάμηνα τα μαθήματα είναι καθορισμένα και υποχρεωτικά (5 μαθήματα ανά εξάμηνο).

Στο 5ο εξάμηνο προβλέπονται τέσσερα υποχρεωτικά μαθήματα και ένα κατ' επιλογήν υποχρεωτικό μάθημα.

Στο 6ο εξάμηνο προβλέπονται τέσσερα υποχρεωτικά μαθήματα και ένα κατ' επιλογήν υποχρεωτικό μάθημα. Ο φοιτητής έχει τη δυνατότητα προαιρετικά να πραγματοποιήσει Πρακτική Άσκηση (ως κατ' επιλογήν υποχρεωτικό μάθημα) με επιβλέπον μέλος ΔΕΠ και με βάση τα ενδιαφέροντα της ειδίκευσής του. Από το Γραφείο Πρακτικής Άσκησης διανέμεται το σχετικό έντυπο που αναφέρεται στον τρόπο διεξαγωγής της Πρακτικής Άσκησης. Υπεύθυνος Πρακτικής Άσκησης στο Τμήμα είναι ο Καθηγητής Αλκιβιάδης Παναγόπουλος.

Στο 7ο εξάμηνο προβλέπονται τέσσερα υποχρεωτικά μαθήματα και ένα κατ' επιλογήν υποχρεωτικό μάθημα.

Στο 8ο εξάμηνο προβλέπονται τέσσερα υποχρεωτικά μαθήματα και είτε δύο κατ' επιλογήν υποχρεωτικά μαθήματα είτε εκπόνηση Πτυχιακής Εργασίας. Το πλαίσιο ανάθεσης, παρακολούθησης, πραγματοποίησης και εξέτασης της κατ' επιλογήν υποχρεωτικής πτυχιακής εργασίας έχει οριστεί και ισοδυναμεί με 12 ECTS.

Το Πρόγραμμα Σπουδών του Τμήματος Διοίκησης Τουρισμού παρουσιάζεται αναλυτικά στον Πίνακα 4 που ακολουθεί.

Τίτλος Μαθήματος	Ω.Π.	Ω.Φ.	Ω.Ε.	ECTS
A Εξάμηνο				
Εισαγωγή στον Τουρισμό & Τουριστική Γεωγραφία	3			6
Μικροοικονομική	3			6
Οργάνωση και Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων	3			6
Εισαγωγή στην Πληροφορική	3		2	6
Μαθηματικά Διοικητικών & Οικονομικών Επιστημών	3	2		6
Εισαγωγή στις Ποσοτικές Μεθόδους - Προαιρετικό για την υποστήριξη των φοιτητών χωρίς Π.Μ.	3			0
B Εξάμηνο				
Μακροοικονομική	3			6
Αρχές Χρηματοοικονομικής Λογιστικής	3	2		6
Τουριστικό Μάρκετινγκ	3			6
Στατιστική Επιχειρήσεων	3		2	6

Τίτλος Μαθήματος	Ω.Π.	Ω.Φ.	Ω.Ε.	ECTS
Εισαγωγή στο Δίκαιο	3			6
Γ Εξάμηνο				
Λογιστική Εταιρειών	3		2	6
Διοίκηση Ανθρωπίνων Πόρων	3			6
Τουριστική Οικονομική	3			6
Διοίκηση Μονάδων Φιλοξενίας	3			6
Βάσεις Δεδομένων	3		2	6
Δ Εξάμηνο				
Πληροφοριακά Συστήματα για Τουριστικές Επιχειρήσεις	3		2	6
Διοίκηση Ταξιδιωτικών Οργανισμών και Πρακτορειών	3			6
Στρατηγικές και Πολιτικές Τουριστικής Ανάπτυξης	3			6
Χρηματοοικονομική Διοίκηση για Επιχειρήσεις Τουρισμού	3			6
Τουριστική Νομοθεσία	3			6
Ε Εξάμηνο				
Συμπεριφορά Καταναλωτή στον Τουρισμό	3			6
Διοίκηση Επισιτιστικών Επιχειρήσεων και Τροφοδοσίας	3		2	6
Στατιστική Ανάλυση Δεδομένων	3		2	6
Βασικά Αγγλικά για τον Τουριστικό κλάδο	3			6
<i>Επιπλέον ένα μάθημα ελεύθερης επιλογής από τα παρακάτω</i>				
Γεωγραφικά Πληροφοριακά Συστήματα στον Τουρισμό	3		2	6
Διοίκηση Αερομεταφορών	3			6
Τουρισμός και Περιφερειακή Ανάπτυξη	3			6
ΣΤ Εξάμηνο				
Διαχείριση Ταυτότητας για Προορισμούς και Τουριστικές Επιχειρήσεις (Brand Management)	3			6
Διοίκηση Ειδικών και Εναλλακτικών Μορφών Τουρισμού	3			6
Νέες Τεχνολογίες σε Ευφυή Συστήματα Τουρισμού	3		2	6
Προχωρημένα Αγγλικά για τον Τουριστικό κλάδο	3			6
<i>Επιπλέον ένα μάθημα ελεύθερης επιλογής από τα παρακάτω</i>				
Πολιτισμική Κληρονομιά και Τουρισμός	3			6
e-επιχειρείν στον Τουρισμό	3			6
Πρακτική Άσκηση	-			6
Ανάπτυξη Πολυμεσικών Εφαρμογών	3		2	6
Ζ Εξάμηνο				
Διοίκηση Κρίσεων στον Τουριστικό Κλάδο	3			6

Τίτλος Μαθήματος	Ω.Π.	Ω.Φ.	Ω.Ε.	ECTS
Διοίκηση Ολικής Ποιότητας για Επιχειρήσεις Τουρισμού	3			6
Διοικητική Λογιστική Τουριστικών Επιχειρήσεων	3	2		6
Μεθοδολογία και Τεχνικές Έρευνας στον Τουρισμό	3		2	6
<i>Επιπλέον ένα μάθημα ελεύθερης επιλογής από τα παρακάτω</i>				
Ποσοτικές Μέθοδοι και Μοντέλα Πρόβλεψης	3		2	6
Επιχειρηματικότητα, Καινοτομία και Τεχνολογία στον Τουριστικό Τομέα	3			6
Αγγλικά για Επιχειρήσεις	3			6
Η Εξάμηνο				
Στρατηγική Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων	3			6
Ψηφιακό Μάρκετινγκ & Προβολή Τουριστικών Επιχειρήσεων	3			6
Τουρισμός και Περιβάλλον - Βιώσιμος Τουρισμός	3			6
<i>Επιπλέον Πτυχιακή Εργασία ή δύο μαθήματα ελεύθερης επιλογής από τα παρακάτω</i>				
Διοίκηση Συνεδρίων και Εκδηλώσεων	3			6
Επιχειρησιακή Έρευνα	3			6
Ανάλυση Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων	3			6
Οικονομική των Επιχειρήσεων	3			6
Πτυχιακή εργασία				12

Υπόμνημα: ΩΠ: Ώρες Παραδόσεων, ΩΦ: Ώρες Φροντιστηρίου, ΩΕ: Ώρες Εργαστηρίου

Πίνακας 4. Πρόγραμμα Σπουδών του Τμήματος Διοίκησης Τουρισμού

Πρέπει να επισημανθεί ότι, σύμφωνα με τα σχεδιασμένα μαθησιακά αποτελέσματα στο τρέχον ΠΠΣ, οι απόφοιτοι του Τμήματος θα διαθέτουν τα απαραίτητα τυπικά και ουσιαστικά εφόδια ώστε:

- να διοικούν μια τουριστική επιχείρηση επιδιώκοντας την επίτευξη των στόχων της,
- να εφαρμόζουν επιστημονικές διοικητικές μεθόδους και πρακτικές παραγωγής, παροχής, τιμολόγησης, διανομής και προώθησης τουριστικών προϊόντων και υπηρεσιών,
- να διαχειρίζονται με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τους ανθρώπινους πόρους της τουριστικής επιχείρησης ή του τουριστικού οργανισμού/φορέα που στελεχώνουν,
- να πραγματοποιούν έρευνες τουριστικής αγοράς και να εκπονούν μελέτες τουριστικής πολιτικής,
- να σχεδιάζουν και να εφαρμόζουν στρατηγικές τουριστικής ανάπτυξης σε προορισμούς-στόχους με βάση το τρίπτυχο οικονομία-κοινωνία-περιβάλλον (βιώσιμη και αειφόρος τουριστική ανάπτυξη),

- να αναπτύσσουν ειδικές και κατάλληλες μορφές τουρισμού αξιοποιώντας τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά, υποδομές και δυνατότητες κάθε προορισμού,
- να προσεγγίζουν κριτικά τις σύγχρονες θεωρίες στον τομέα του Τουρισμού,
- να αναπτύσσουν και να εφαρμόζουν στατιστικές και υπολογιστικές μεθόδους για την ανάλυση τουριστικών δεδομένων και τη λήψη αποφάσεων,
- να αναλαμβάνουν ηγετικές πρωτοβουλίες και να λαμβάνουν κατάλληλες αποφάσεις με βάση τις τεχνολογικές και οργανωτικές αλλαγές που προκύπτουν στο διεθνές περιβάλλον του Τουρισμού,
- να έχουν τη δυνατότητα σταδιοδρομίας σε επίπεδο στελέχους σε όλους τους τομείς του Τουρισμού, όπως:
 - στο σχεδιασμό και τη διοίκηση ολόκληρης της τουριστικής επιχείρησης ανεξαρτήτως μεγέθους, εφαρμόζοντας επιστημονικές μεθόδους στην οργάνωση - διοίκηση και λειτουργία της,
 - στο σχεδιασμό τουριστικής πολιτικής και ανάπτυξης σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο,
 - στον τομέα marketing και ειδικότερα στην ανίχνευση και δημιουργία, τιμολόγηση, προβολή και διάθεση τουριστικών υπηρεσιών και προϊόντων,
 - στην αποτελεσματική υλοποίηση προγραμμάτων φιλοξενίας και την άριστη εξυπηρέτηση του επισκέπτη σε όλο το φάσμα των τουριστικών δραστηριοτήτων,
 - στον τομέα παραγωγής ξενοδοχειακού προϊόντος και, ιδίως, τη διαχείριση, οργάνωση και λειτουργία δωματίων, ορόφων, συνεδριακών χώρων, καθώς και τμημάτων άθλησης και ψυχαγωγίας πελατών,
 - στον τομέα παραγωγής ξενοδοχειακού προϊόντος και, ιδίως, τον εφοδιασμό και τη διαχείριση των επισιτιστικών τμημάτων και μονάδων,
 - στη σχεδίαση, προώθηση και πώληση προϊόντων στους πελάτες, απευθείας από όλους τους παρόχους του τουριστικού κλάδου.
 - στην εφαρμογή επιχειρησιακών και διεθνών πληροφοριακών συστημάτων συγκέντρωσης, επεξεργασίας και προώθησης στοιχείων και πληροφοριών των τουριστικών επιχειρήσεων και οργανισμών,
 - στην εφαρμογή των νέων τεχνολογιών της πληροφορικής και των επικοινωνιών και ιδιαίτερα των τεχνολογιών του διαδικτύου στους κλάδους της τουριστικής βιομηχανίας,
 - στη σύνταξη μελετών για την ίδρυση, τη λειτουργία και τον εκσυγχρονισμό τουριστικών επιχειρήσεων και οργανισμών,
 - στο συλλογικό σχεδιασμό και εφαρμογή προγραμμάτων για την ανάπτυξη διαφόρων μορφών τουρισμού, καθώς και την έρευνα και ανάπτυξη νέων τουριστικών προϊόντων σε υφιστάμενους ή αναδυόμενους τουριστικούς προορισμούς,

- στη διασφάλιση ποιότητας παροχής τουριστικών υπηρεσιών και συμμόρφωσης του τελικού τουριστικού προϊόντος με τα σχετικά πρότυπα (π.χ. HACCP, ISO).

Μέρος της εκπαιδευτικής διαδικασίας μπορεί να αποτελέσει, εφόσον το επιλέξουν οι Φοιτητές και οι Φοιτήτριες, η κινητικότητα για σπουδές ή / και για πρακτική άσκηση στο εξωτερικό μέσω του προγράμματος Erasmus. Το Τμήμα, κατά την ίδρυσή του, δεν είχε καμία τέτοια συμφωνία. Αυτή τη στιγμή (Αύγουστος 2022) έχει τέσσερις τέτοιες συμφωνίες (Universidad de Oviedo, Universidad de Murcia, Universitat de les Illes Balears στην Ισπανία και Giresun University στην Τουρκία), οι οποίες λόγω συνθηκών πανδημίας δεν αξιοποιήθηκαν πλήρως, σε ότι αφορά στην κινητικότητα των φοιτητών.

3. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ & ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ

3.1 ΔΠΜΣ «Διοίκηση Τουριστικών Προορισμών και Επιχειρήσεων»

Το Τμήμα Διοίκησης Τουρισμού έχει ιδρύσει ως επισπεύδον, σε συνεργασία με το Τμ. Διοίκησης Επιχειρήσεων Αγροτικών Προϊόντων και Τροφίμων του Παν. Πατρών, το Διατμηματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΔΠΜΣ) με τίτλο «**Διοίκηση Τουριστικών Προορισμών και Επιχειρήσεων**».

Το ΔΠΜΣ ιδρύθηκε το 2021 (ΦΕΚ 3092/14-07-2021, τ. Β΄) και έχει ως σκοπό μέσω της σύζευξης των γνωστικών επιστημονικών πεδίων της Διοίκησης Τουρισμού και Διοίκησης Επιχειρήσεων να παρέχει εξειδικευμένη γνώση για τους παρακάτω στόχους:

1. Την προαγωγή γνώσεων στη Διοίκηση Τουριστικών Προορισμών και Επιχειρήσεων και η ανάπτυξη έρευνας στις συναφείς επιστημονικές περιοχές.
2. Την παραγωγή επιστημόνων ικανών να ακολουθήσουν ακαδημαϊκή σταδιοδρομία.
3. Την μεταπτυχιακού επιπέδου εξειδικευμένη εκπαίδευση για διοικητικά στελέχη τουριστικών επιχειρήσεων, οργανισμών και φορέων στον δημόσιο και ιδιωτικό τομέα, τόσο σε εθνικό, όσο και σε διεθνές επιχειρησιακό περιβάλλον.
4. Την παροχή γνώσης και ειδίκευσης σε θέματα βιωσιμότητας και αειφορίας και η εφαρμογή τους στη διαχείριση τουριστικών προορισμών, σε όρους οικονομίας, κοινωνίας και περιβάλλοντος (φυσικού και ανθρωπογενούς).
5. Την παροχή των απαραίτητων υψηλού επιπέδου γνώσεων για αποδοτική και αποτελεσματική διαχείριση των φυσικών, ανθρωπογενών, ανθρώπινων, οικονομικών και τεχνολογικών πόρων, στο πλαίσιο των νέων τάσεων και εξελίξεων στον τομέα του τουρισμού.
6. Την παροχή γνώσης και ειδίκευσης σε θέματα διοίκησης τουρισμού πολιτιστικής κληρονομιάς και διοίκησης εκδηλώσεων κ.ά., στο πλαίσιο της ανάπτυξης μορφών τουρισμού που προάγουν την άμβλυνση της εποχικότητας και τη βελτίωση της ποιότητας υπηρεσιών στους τουριστικούς προορισμούς.

Το ΔΠΜΣ απονέμει Δίπλωμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΔΜΣ) στην «ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΟΡΙΣΜΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ» [Master of Science (MSc) in «Tourism Business & Destination Management»] και έχει δύο ειδικεύσεις:

- α) «Διοίκηση Τουριστικών Προορισμών», και
- β) «Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων»

3.2 ΔΠΜΣ «Εκπαιδευτική Ηγεσία»

Το Τμήμα Διοίκησης Τουρισμού έχει ιδρύσει, σε συνεργασία με το επισπεύδον Τμ. Επιστημών της Εκπαίδευσης και Κοινωνικής Εργασίας του Παν. Πατρών, το Διατμηματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΔΠΜΣ) με τίτλο «**Εκπαιδευτική Ηγεσία**».

Το ΔΠΜΣ ιδρύθηκε το 2021 (ΦΕΚ 3885/20-08-2021, τ. Β΄) και έχει ως σκοπό μέσω της σύζευξης των επιστημονικών πεδίων της Διοίκησης και της Εκπαίδευσης να παρέχει εξειδικευμένη γνώση για τους παρακάτω στόχους:

1. Προαγωγή γνώσης στη διοίκηση εκπαιδευτικών μονάδων και οργανισμών και ανάπτυξη έρευνας στις συναφείς επιστημονικές περιοχές.
2. Κάλυψη των αναγκών σε μεταπτυχιακό επίπεδο για εκπαιδευμένα στελέχη μονάδων και οργανισμών της εκπαίδευσης στον δημόσιο και ιδιωτικό τομέα.
3. Παροχή των απαραίτητων, υψηλού επιπέδου, γνώσεων και δεξιοτήτων για αποδοτική και αποτελεσματική διαχείριση των ανθρώπινων και υλικών πόρων των εκπαιδευτικών μονάδων και οργανισμών.
4. Καλλιέργεια της κατανόησης του σύγχρονου εκπαιδευτικού και κοινωνικού περιβάλλοντος με γνώμονα την ενίσχυση της εκπαιδευτικής πολιτικής και την αξιοποίηση της δια βίου μάθησης.

Το Δ.Π.Μ.Σ. οδηγεί αποκλειστικά στην απονομή Διπλώματος Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΔΜΣ) στην «ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΗΓΕΣΙΑ» [Master of Science (MSc) in “Educational Leadership”].

3.3 Πρόγραμμα Διδακτορικών Σπουδών

Σε ότι αφορά το Πρόγραμμα Διδακτορικών Σπουδών (ΠΔΣ), το Τμήμα προέβη στις αναγκαίες ενέργειες για τη δημιουργία κανονισμού διδακτορικών σπουδών, ο οποίος εγκρίθηκε από τη Σύγκλητο του Πανεπιστημίου Πατρών (αρ. αποφ. 85/742/20374) και δημοσιεύτηκε σε ΦΕΚ (τ. Β΄, αρ. 2970, 20^η Ιουλίου 2020).

Για το Ακαδημαϊκό Έτος 2020 - 2021 στο Τμήμα είναι εγγεγραμμένοι δύο υποψήφιοι διδάκτορες, μία γυναίκα και ένας άνδρας.

4. ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ - ΔΙΔΑΚΤΙΚΟ ΕΡΓΟ

Όπως έχει ήδη αναφερθεί, εξαιτίας της πρόσφατης ίδρυσης του Τμήματος δεν διατίθενται συγκριτικά δεδομένα, παρά μόνον για το αμέσως προηγούμενο έτος. Επιπλέον, το τρέχον ΠΠΣ δεν έχει ακόμα πλήρως αναπτυχθεί, οπότε δεν είναι ακόμα δυνατός ο κριτικός σχολιασμός του. Τέλος, το Ακαδημαϊκό έτος 2020 - 21 είχε την ιδιαιτερότητα της πλήρους διεξαγωγής σε συνθήκες εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.

Ταυτόχρονα, το Τμήμα υποστηρίζει δύο παλαιότερα ΠΠΣ («Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων» και «Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής»). Ειδικότερα σε ότι αφορά στο δεύτερο υποστηριζόμενο παλαιότερο ΠΠΣ, σημειώνεται ότι, καθώς το επιστημονικό του αντικείμενο απέχει πολύ σημαντικά από το αντικείμενο της διοίκησης τουρισμού, αρκετά μεγάλο μέρος της προσπάθειας και των πόρων του Τμήματος αφιερώνεται σε εκείνο το πρόγραμμα. Πολύ σημαντικό επιπλέον στοιχείο είναι το ότι το ΠΠΣ «Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής» υλοποιείται στο campus του Ιδρύματος στο Μεσολόγγι, με επακόλουθο την ύπαρξη δυσχερειών σε διοικητικό, εκπαιδευτικό και διαχειριστικό επίπεδο και τη διόγκωση του κόστους υλοποίησης του προγράμματος.

Υπενθυμίζεται ότι το τμήμα Διοίκησης Τουρισμού έχει επιφορτιστεί με την εκπαίδευση φοιτητών και φοιτητριών που ανήκουν στα πρώην τμήματα Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων και Λογιστικής & Χρηματοοικονομικής, ενώ τα μέλη ΔΕΠ που υπηρετούν στο Τμήμα έχουν από τον Νόμο υποχρεώσεις και προς τα πρώην Τμήματα Διοίκησης Επιχειρήσεων Πάτρας και Διοίκησης Επιχειρήσεων Μεσολογγίου.

Στο Ακαδημαϊκό Έτος 2020 - 21 προσφέρθηκαν στα πρώην τμήματα Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων και Λογιστικής & Χρηματοοικονομικής τα μαθήματα του 3^{ου} και του 4^{ου} έτους, καθώς και όλα τα εργαστηριακά μαθήματα, ενώ στο επόμενο Ακαδημαϊκό Έτος θα προσφέρονται τα μαθήματα του 4^{ου} έτους και όλα τα εργαστηριακά μαθήματα.

Κατά το Ακαδημαϊκό έτος 2020-21 προσφέρθηκαν στο χειμερινό εξάμηνο περί τις 156 ώρες διδασκαλίας ανά εβδομάδα (41 στο τμήμα Διοίκησης Τουρισμού, 58 στο τμήμα Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων, 45 στο τμήμα Λογιστικής & Χρηματοοικονομικής, 12 ώρες στο Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας). Κατά το εαρινό εξάμηνο προσφέρθηκαν περί τις 189 ώρες διδασκαλίας ανά εβδομάδα (42 στο τμήμα Διοίκησης Τουρισμού, 66 ώρες στο τμήμα Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων, 77 ώρες στο τμήμα Λογιστικής & Χρηματοοικονομικής και 4 ώρες στο Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας).

Στην υλοποίηση του ΠΠΣ Διοίκησης Τουρισμού για το Ακαδημαϊκό έτος 2020 - 21 ενεπλάκησαν συνολικά 12 διδάσκοντες (μέλη ΔΕΠ και ΕΔΙΠ), αποκλειστικά από το Τμήμα.

Στην υλοποίηση του ΠΠΣ Τουριστικών Επιχειρήσεων για το ίδιο έτος ενεπλάκησαν συνολικά 16 διδάσκοντες (μέλη ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ), μεταξύ των οποίων 3 διδάσκοντες ξένες γλώσσες και 2 συνεργάτες με σύμβαση.

Στην υλοποίηση του ΠΠΣ Λογιστικής & Χρηματοοικονομικής για το έτος ενεπλάκησαν συνολικά 19 διδάσκοντες (9 μέλη ΔΕΠ του Τμήματος, 4 μέλη ΔΕΠ από το Τμ. Διοικητικής Επιστήμης & Τεχνολογίας, καθώς και 5 συνεργάτες με σύμβαση).

Είναι χαρακτηριστικό ότι όλα τα μέλη ΔΕΠ του Τμήματος Διοίκησης Τουρισμού ενεπλάκησαν στην υλοποίηση δύο τουλάχιστον από τα υποστηριζόμενα ΠΠΣ, ενώ 5 από τα μέλη ΔΕΠ του Τμήματος ενεπλάκησαν στην υλοποίηση τριών υποστηριζόμενων ΠΠΣ.

Στην υλοποίηση των τριών ΠΠΣ ενεπλάκησαν συνολικά 30 διδάσκοντες (13 μέλη ΔΕΠ του Τμήματος, 4 μέλη ΔΕΠ του Τμ. Διοικητικής Επιστήμης & Τεχνολογίας, 4 διδάσκοντες από το Διδασκαλείο Ξένων Γλωσσών, 1 ΕΔΙΠ και 1 ΕΤΕΠ, καθώς και 7 διδάσκοντες με σύμβαση).

Από τα παραπάνω γίνεται φανερός αφενός ο φόρτος εργασίας των μόνιμων μελών (ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ) του Τμήματος, οι οποίοι, εκτός από την κάλυψη των διδακτικών-εκπαιδευτικών αναγκών του Τμήματός τους συνεχίζουν να αναλαμβάνουν σημαντικό αριθμό ωρών στα υποστηριζόμενα προγράμματα σπουδών, και, αφετέρου, η σοβαρή ανάγκη ανάθεσης διδακτικού - εκπαιδευτικού έργου σε έκτακτο διδακτικό προσωπικό (ΠΔ407, Νέοι επιστήμονες κλπ.). Οι ανάγκες προσφοράς διδασκαλίας στα ΠΠΣ πέραν ΠΠΣ Διοίκησης Τουρισμού θα βαίνουν σταδιακά μειούμενες, καθώς σε κάθε εξάμηνο παύει να προσφέρεται ένα εξάμηνο μαθημάτων από τα παλαιά ΠΠΣ. Αντίστροφα, βεβαίως, αναπτύσσεται σταδιακά το τρέχον ΠΠΣ του Τμήματος.

Στη συνέχεια σχολιάζονται οι απόψεις των φοιτητών του Τμήματος σχετικά με τις διαδικασίες Διδασκαλίας, Μάθησης και Αξιολόγησης, όπως αποτυπώνονται στις απαντήσεις τους στις ερωτήσεις του ερωτηματολογίου αξιολόγησης (βλ. Παράρτημα, Γενική εικόνα διδακτικού έργου Τμήματος: Θεωρητικά Μαθήματα, Εργαστηριακά Μαθήματα και Θεωρητικά Μαθήματα σε έκτακτες συνθήκες - COVID-19).

4.1 Γενική εικόνα διδακτικού έργου Τμήματος - Προπτυχιακό έκτακτο COVID-19

Η κυρίαρχη αντίληψη των μελών του εκπαιδευτικού προσωπικού του Τμήματος είναι ότι η εξ αποστάσεως διδασκαλία με τη χρήση εργαλείων τηλε-συναντήσεων δεν αποδίδει ούτε κατ'ελάχιστον όσα αποδίδει η συνήθης δια ζώσης εκπαίδευση. Η αλληλεπίδραση των φοιτητών/φοιτητριών με τους διδάσκοντες είναι συγκριτικά ελάχιστη και είναι εξαιρετικά δύσκολο για τους τελευταίους να σχηματίσουν εικόνα για το τι ακριβώς γίνεται αντιληπτό και με ποιον τρόπο, ούτως ώστε να κατευθύνουν τη ροή των μαθημάτων με τρόπο τέτοιο που να μην δημιουργούνται κενά και να μεταδίδονται έννοιες και σκέψεις αποδοτικά. Παρά την ευκολία, για τους φοιτητές και τις φοιτήτριες, της παρακολούθησης μαθημάτων από οπουδήποτε, η ισχυρή εντύπωση που δημιουργήθηκε είναι ότι σε μεγάλο βαθμό οι αριθμοί φοιτητών/τριών που ήταν ανά πάσα στιγμή συνδεδεμένοι δεν σχετίζονται οπωσδήποτε με τον αριθμό των φοιτητών/τριών που πράγματι παρακολουθούσε.

Σε ότι αφορά στις εξ αποστάσεως εξετάσεις, αυτές έγιναν με τη χρήση δύο εργαλείων: το ένα ήταν η πλατφόρμα eclass (και η όμοια exams.eclass) και το άλλο ήταν το zoom. Και στα δύο εργαλεία υπήρχε απαίτηση για είσοδο των Φοιτητών με τη χρήση των προσωπικών Ακαδημαϊκών τους κωδικών. Η ταυτοποίηση γινόταν με την κάμερα και την επίδειξη της φοιτητικής ταυτότητας. Ωστόσο, δεν υπήρχε η δυνατότητα να βεβαιωθεί ότι το άτομο που ταυτοποιούνταν στο zoom ήταν πράγματι το ίδιο άτομο που είχε εισέλθει και στο eclass. Αυτό σημαίνει, από τη μία, ότι έγινε κάθε προσπάθεια διασφάλισης του κύρους των εξετάσεων,

σύμφωνα με όλες τις οδηγίες που δόθηκαν. Από την άλλη, έγινε φανερό ότι ως σύστημα δεν ήταν δυνατό να διασφαλίσει πλήρως το κύρος των εξετάσεων.

Ως συνέπεια των πιο πάνω, σε συζητήσεις μεταξύ των μελών ΔΕΠ διατυπώθηκαν ισχυροί προβληματισμοί για την συνολική ποιότητα της παρεχόμενης εξ αποστάσεως.

Στις ερωτήσεις που αφορούν στην **Παρακολούθηση Μαθημάτων**, ο μέσος όρος των απαντήσεων των φοιτητών/φοιτητριών είναι 3.68, με τυπική απόκλιση 1.22. Ο μέσος όρος είναι βελτιωμένος σε σχέση με το Ακαδημαϊκό Έτος 2019 - 20 (3.55), που σημαίνει αυξημένη ικανοποίηση των φοιτητών/φοιτητριών σε σχέση με τα προσφερόμενα θεωρητικά μαθήματα, τον τρόπο διδασκαλίας, τη χρησιμότητά τους κλπ. Από την άλλη, η τυπική απόκλιση (1.22) είναι επίσης αυξημένη σε σχέση με το Ακαδημαϊκό Έτος 2019 - 20 (1.10), κάτι που σημαίνει αυξημένη διαφοροποίηση της γνώμης μεταξύ των φοιτητών/φοιτητριών.

Στις ερωτήσεις που αφορούν στα **Συγγράμματα και τις Πανεπιστημιακές Σημειώσεις**, ο μέσος όρος των απαντήσεων των φοιτητών/φοιτητριών είναι 4.00, με τυπική απόκλιση 1.09. Τόσο ο μέσος όρος όσο και η τυπική απόκλιση είναι καλύτεροι, σε σχέση με τους δείκτες του Ακαδημαϊκού Έτους 2019 - 20 (3.40 και 1.22, αντίστοιχα). Φαίνεται ότι υπάρχει βελτιούμενα θετική άποψη για τα παρεχόμενα συγγράμματα-πανεπιστημιακές σημειώσεις, ως προς την ποιότητά τους και ως προς την κάλυψη της ύλης των μαθημάτων.

Στις ερωτήσεις που αφορούν στη **Διδασκαλία**, ο μέσος όρος των απαντήσεων των φοιτητών/φοιτητριών είναι 3.76, με τυπική απόκλιση 1.22. Ο μέσος όρος είναι ελαφρά υψηλότερος από εκείνον του αμέσως προηγούμενου Ακαδημαϊκού Έτους (3.67). Από την άλλη, η τυπική απόκλιση είναι υψηλότερη σε σχέση με εκείνον του αμέσως προηγούμενου Ακαδημαϊκού Έτους (1.08), κάτι που σημαίνει αυξημένη διαφοροποίηση της αντίληψης των φοιτητών/φοιτητριών για το συγκεκριμένο ζήτημα.

Στις ερωτήσεις που αφορούν στο **Βαθμό δυσκολίας των μαθημάτων και τα μαθησιακά αποτελέσματα**, ο μέσος όρος των απαντήσεων των φοιτητών/φοιτητριών είναι 3.44, με τυπική απόκλιση 1.21. Ο μέσος όρος είναι πολύ κοντά σε εκείνον του αμέσως προηγούμενου Ακαδημαϊκού Έτους (3.45), αλλά η τυπική απόκλιση είναι αρκετά αυξημένη (από 1.06 σε 1.21), κάτι που σημαίνει ότι οι γνώμες των φοιτητών/φοιτητριών για το συγκεκριμένο ζήτημα εμφανίζουν αυξανόμενη διαφοροποίηση.

Σε σχέση με το ερώτημα «Πόσο συχνά παρακολουθείτε τα μαθήματα γενικώς;» ο μέσος όρος των απαντήσεων είναι 3.95, με τυπική απόκλιση 1.15. Ο μέσος όρος είναι αυξημένος σε σχέση με εκείνον του αμέσως προηγούμενου Ακαδημαϊκού Έτους (3.77) αλλά, αν συνεξεταστεί το ότι η εκπαίδευση έγινε εξ αποστάσεως, παρέχοντας δηλαδή πολύ περισσότερες ευκαιρίες για συμμετοχή, φαίνεται ότι η εξ αποστάσεως εκπαίδευση δεν επηρέασε ιδιαίτερα τον βαθμό συμμετοχής των φοιτητών/φοιτητριών στα μαθήματα. Η τυπική απόκλιση είναι ελαφρά αυξημένη (1.15 από 1.02), κάτι που σημαίνει ότι αρχίζουν να υπάρχουν φοιτητές/φοιτήτριες που παρακολουθούν πολύ περισσότερο συστηματικά και άλλοι που παρακολουθούν περισσότερο σποραδικά.

5. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ - ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΕΡΓΟ

Σε σχέση με τα δεδομένα που καταγράφονται στα παραρτήματα, σημειώνεται ότι η μεγάλη πλειοψηφία των μελών ΔΕΠ κατέγραψε ότι αφορούσε στο έτος 2020, κατά τις οδηγίες.

Έτσι, για το 2019, τα μέλη ΔΕΠ του Τμήματος έκαναν δέκα (10) δημοσιεύσεις σε επιστημονικά περιοδικά με κριτές, οκτώ (8) δημοσιεύσεις σε πρακτικά συνεδρίων με κριτές, συνέβαλαν σε δύο (2) βιβλία, έκαναν δύο (2) δημοσιεύσεις σε επιστημονικά συνέδρια που δεν εκδίδουν πρακτικά, και είχαν άλλες τρεις (3) εργασίες άλλου είδους.

Για το 2020 τα μέλη ΔΕΠ του Τμήματος συνέγραψαν ένα (1) βιβλίο - μονογραφία, έκαναν έξι (6) δημοσιεύσεις σε επιστημονικά περιοδικά με κριτές, έντεκα (11) δημοσιεύσεις σε πρακτικά συνεδρίων με κριτές, συνέβαλαν σε τρία (3) βιβλία, έκαναν μία (1) δημοσίευση σε επιστημονικά συνέδρια που δεν εκδίδουν πρακτικά και είχαν άλλη μία (1) εργασία άλλου είδους.

Με βάση το Πληροφοριακό Σύστημα «ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΑ» του Πανεπιστημίου Πατρών, οι ετεροαναφορές για το έτος 2019 ήταν συνολικά 82 και για το έτος 2020 ήταν συνολικά 121, για ένα σωρευτικό σύνολο 916 ετεροαναφορών.

Τα ψηφιακά ερωτηματολόγια της ΜΟΔΙΠ απαντήθηκαν από δεκατρία (13) μέλη ΔΕΠ του Τμήματος. Μελετώντας τα επιμέρους ερωτήματα, διαπιστώθηκε ότι στις περισσότερες περιπτώσεις δεν δίνονταν καθόλου απαντήσεις. Για παράδειγμα, στο ερώτημα «Υπάρχει πρακτική αξιοποίηση των ερευνητικών σας αποτελεσμάτων;» δώδεκα από τα δεκατρία μέλη ΔΕΠ άφησαν το ερώτημα κενό, ενώ το μέλος που απάντησε έδωσε απάντηση 1. Από τις δεκατρείς ερωτήσεις, μόνο η «Διαθέτετε επαρκές επικουρικό και βοηθητικό προσωπικό για τη διεξαγωγή του ερευνητικού σας έργου;» απαντήθηκε και από τα δεκατρία μέλη ΔΕΠ, αν και τρία μέλη απάντησαν ΔΞ/ΔΑ. Σε δώδεκα από τις δεκατρείς ερωτήσεις, τουλάχιστον τέσσερα από τα έξι μέλη ΔΕΠ που συμμετείχαν άφησαν κενές τις απαντήσεις.

Επιπλέον, στο ερώτημα «Καθορίστε τον αριθμό των προπτυχιακών και μεταπτυχιακών φοιτητών καθώς και των υποψηφίων διδασκόντων που συμμετέχουν στις ερευνητικές σας δραστηριότητες το τελευταίο έτος, ένα από τα μέλη ΔΕΠ απάντησε 100. Ο αριθμός αυτός είναι φανερό ότι δεν αποτελεί ορθή απάντηση στο ερώτημα.

Στο σύνολό της, φαίνεται ότι η χρησιμοποιούμενη πλατφόρμα δεν είναι όσο εύχρηστη όσο θα χρειαζόταν και δεν υπάρχουν επαρκείς διευκρινίσεις για το τι π.χ. πρέπει να απαντήσει κάποιος όταν ερωτάται γενικώς «Καθορίστε την ποιότητα του εργαστηριακού εξοπλισμού των ερευνητικών εργαστηρίων.», με αποτέλεσμα είτε οι ερωτήσεις να μένουν αναπάντητες είτε να απαντώνται με τον μέσο όρο 3, δηλαδή ακριβώς «στη μέση», ούτως ώστε να μην επηρεάζουν θετικά ή αρνητικά.

Τα ερευνητικά ενδιαφέροντα των μελών ΔΕΠ του Τμήματος, όπως αποτυπώνονται και στο ερευνητικό-επιστημονικό τους έργο, καλύπτουν ευρύ φάσμα αντικειμένων, τα οποία έχουν εφαρμογές στο πεδίο του Τουρισμού και τις σύγχρονες επιστημονικές του προσεγγίσεις. Ενδεικτικά, αναφέρουμε: υπολογιστικές και στοχαστικές μέθοδοι προβλέψεων, πληροφοριακά συστήματα, μοντέλα αξιολόγησης ιστού, πρόβλεψη συμπεριφοράς δυναμικών συστημάτων, υπολογιστικές και στοχαστικές μέθοδοι πρόβλεψης για τουριστικές χρονοσειρές, ανάλυση δεδομένων, δίκτυα υπολογιστών, επικοινωνιακά συστήματα,

μοντελοποίηση και εξομοίωση συστημάτων μέσω Η/Υ, υπηρεσίες διαδικτύου στον τουρισμό, περιφερειακή ανάπτυξη και παγκοσμιοποίηση, εθνικές και διεθνείς διαστάσεις της περιβαλλοντικής πολιτικής, διαχείριση τεχνολογίας και καινοτομίας, τεχνολογικές συνεργασίες μεταξύ επιχειρήσεων, οικονομική της άμυνας υπό το πρίσμα της τουριστικής βιομηχανίας, τουριστική νομοθεσία, διοίκηση ανθρωπίνων πόρων στον τουρισμό, ανάλυση χρηματοοικονομικών καταστάσεων και αποτίμηση επιχειρήσεων, ελληνικά λογιστικά Πρότυπα, κλαδική λογιστική, χρηματοοικονομική λογιστική, εσωτερικός και εξωτερικός έλεγχος, χρηματοοικονομικά, εταιρική διακυβέρνηση, μακροοικονομική ανάλυση, μικροοικονομική ανάλυση, διαφήμιση και δημόσιες σχέσεις, συμπεριφορά καταναλωτή, στρατηγικό μάρκετινγκ, οικονομική της διοίκησης, σχεδιασμός και οργάνωση διαφημιστικής εκστρατείας, επικοινωνιακή πολιτική, εμπορική ανάπτυξη αερομεταφορών, πρόβλεψη ζήτησης και διαχείριση εσόδων, κανάλια διανομής τουρισμού, ψηφιοποίηση τουριστικών επιχειρήσεων, αειφόρος τουριστική ανάπτυξη, μεθοδολογία έρευνας (και αξιολόγηση με χρήση ποσοτικών και ποιοτικών ερευνητικών εργαλείων), εκπαίδευση (παιδαγωγική του τουρισμού, οργανωσιακή μάθηση, διαχείριση γνώσης και οργανωσιακής αλλαγής, προαγωγή της καινοτομίας και της δημιουργικότητας).

Να σημειωθεί ότι το ερευνητικό και επιστημονικό έργο των μελών ΔΕΠ του Τμήματος, πλην των νεοδιορισθέντων, έχει σε μεγάλο βαθμό επηρεαστεί από τις παλαιότερες συνθήκες εργασίας τους που συνδέονταν με το νομικό πλαίσιο, το οποίο έδινε συγκριτικά μεγάλη έμφαση στην πρακτική εφαρμογή, καθώς, επίσης, και από τις συνθήκες λειτουργίας των πρώην ΤΕΙ. Δηλαδή, πολλές ώρες διδασκαλίας ανά εβδομάδα, πολύ μικρός αριθμός μόνιμου εκπαιδευτικού προσωπικού ανά φοιτητή, πολύ μεγάλος διοικητικός φόρτος (ο οποίος εκτός από σχετικός με ακαδημαϊκά καθήκοντα, π.χ. σχεδιασμό ΠΠΣ, περιλάμβανε και πολλά μη ακαδημαϊκά, π.χ. διαγωνισμοί, ακόμα και για μεταφορές εξοπλισμού), έλλειψη μεταπτυχιακών φοιτητών και υποψηφίων διδασκόντων.

Στο μέλλον, το ερευνητικό και επιστημονικό έργο των μελών ΔΕΠ θα εξακολουθήσει να δυσχεραίνεται από την ανάγκη υποστήριξης συνολικά τριών ΠΠΣ, εκ των οποίων το ένα (Λογιστικής & Χρηματοοικονομικής) ως επιστημονικό αντικείμενο πόρρω απέχει από το αντικείμενο του Τμήματος.

6. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ

Το Ακαδημαϊκό Έτος 2020 - 21 ήταν στο σύνολό του ιδιαίτερο, καθώς όλα τα μαθήματα και οι εξετάσεις έγιναν εξ αποστάσεως, λόγω της πανδημίας Covid-19. Οι συνθήκες αυτές επηρέασαν δυσμενώς τόσο την ποιότητα της παρεχόμενης εκπαίδευσης, όσο και το κύρος της εξεταστικής διαδικασίας (παρότι έγινε απολύτως σύμφωνα με τις οδηγίες του Παν. Πατρών και του Υπ. Παιδείας).

Παρ' όλα αυτά, το Τμήμα Διοίκησης Τουρισμού κατόρθωσε να αναθεωρήσει εν μέρει το ΠΠΣ του. Εκτός από τροποποιήσεις έγιναν και προσθήκες, με γνώμονα πάντοτε τους συνολικούς στόχους του ΠΠΣ. Επιπλέον, το Τμήμα κατόρθωσε να σχεδιάσει και να ιδρύσει, ως επισπεύδον ή ως συμμετέχον, δύο Διατμηματικά Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών, κάτι που θεωρείται ως σημαντικό επίτευγμα. Το Τμήμα κατόρθωσε να οργανώσει ημερίδες και να δημιουργήσει και νέες συνεργασίες.

Η προσοχή των δυνάμεων του Τμήματος εξακολουθεί να είναι κατακερματισμένη, εξαιτίας της ανάγκης ταυτόχρονης υποστήριξης τριών ΠΠΣ που απορροφά μεγάλο μέρος, τόσο της εκπαιδευτικής όσο και της διοικητικής λειτουργίας τους.

Με αυτά τα δεδομένα, οι στόχοι του Τμήματος για την επόμενη περίοδο αφορούν τόσο την ανάπτυξή του, όσο και τη σταθεροποίηση και τη βέλτιστη χρήση των δυνάμεών του, προκειμένου να δημιουργηθούν οι συνθήκες για το στάδιο της ανάπτυξης.

Σε βάση **ετήσιας στοχοθεσίας**:

1. Πρωταρχικός στόχος είναι η κατά το δυνατόν πληρέστερη επιστημονικά παροχή εκπαίδευσης και στα τρία ΠΠΣ, όπως θεσμικά και ηθικά οφείλεται στους φοιτητές / φοιτήτριες του Τμήματος, οι παλαιότεροι εκ των οποίων έχουν βιώσει τις πολλαπλές ανακατατάξεις και αναδιαρθρώσεις που επιβλήθηκαν από την Πολιτεία στην τριτοβάθμια εκπαίδευση. Δεδομένων των συνθηκών που περιγράφονται, δείκτης μέτρησης του βαθμού επίτευξης του στόχου αυτού είναι το ποσοστό κατά το οποίο το Τμήμα δύναται ακαδημαϊκά και τεχνικά να προσφέρει τα μαθήματα που είναι σχεδιασμένο να προσφέρονται σε κάθε εξάμηνο σπουδών, σε καθένα από τα τρία ΠΠΣ, με τους πολύ σοβαρούς περιορισμούς στην αξιοποίηση μη-οργανικών διδασκόντων. Ο δείκτης αυτός θα χρησιμοποιείται σε ετήσια βάση.
2. Στόχος είναι η εκ νέου ενεργοποίηση των φοιτητών / φοιτητριών του ΠΠΣ «Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής» κάτω από την αιγίδα του Τμήματος Διοίκησης Τουρισμού, που θα τους βοηθήσει στην ολοκλήρωση των σπουδών τους. Δείκτης μέτρησης του βαθμού ενεργοποίησης των φοιτητών / φοιτητριών του εν λόγω ΠΠΣ είναι ο αριθμός τους που αναλαμβάνει την εκπόνηση πτυχιακής εργασίας (που είναι υποχρεωτική) κατά τη διάρκεια του έτους. Ο δείκτης αυτός είναι συναφής, καθότι η πτυχιακή εργασία μπορεί να εκπονηθεί μόνο υπό προϋποθέσεις, οι οποίες πρακτικά σημαίνουν ότι οι Φοιτητές βρίσκεται κοντά στην ολοκλήρωση των σπουδών του.
3. Προσέλκυση μεγαλύτερου αριθμού υποψηφίων διδασκόντων.
4. Δημιουργία περισσότερων μνημονίων συνεργασίας με φορείς (τοπικούς και εθνικούς), όσο και με τουριστικές επιχειρήσεις (κυρίως της περιφέρειας Δ. Ελλάδας), προκειμένου

(α) να διασυνδεθεί το Τμήμα καλύτερα με την αγορά εργασίας, (β) να δίνεται η δυνατότητα ποιοτικής πρακτικής άσκησης στους Φοιτητές που θα την επιδιώξουν, (γ) να ανταλλάσσονται συστηματικά πληροφορίες αμοιβαίου ενδιαφέροντος, (δ) να οργανώνονται διαφόρων ειδών εκδηλώσεις αμοιβαίου ενδιαφέροντος. Ο αριθμός των μνημονίων συνεργασίας που θα καταρτιστούν δεν είναι κατάλληλος δείκτης, καθόσον κάθε φορέας και κάθε επιχείρηση έχει διαφορετικές ιδιότητες και ποιότητα.

5. Δημιουργία περισσότερων συνεργασιών κινητικότητας για Φοιτητές, μέλη ΔΕΠ και ειδικό και διοικητικό προσωπικό, μέσω του προγράμματος Erasmus. Στόχος είναι να δημιουργηθούν τουλάχιστον δύο νέες τέτοιες συμφωνίες συνεργασίας.
6. Από διοικητικής πλευράς άμεσο στόχο αποτελεί η ίδρυση Τομέων στο Τμήμα.

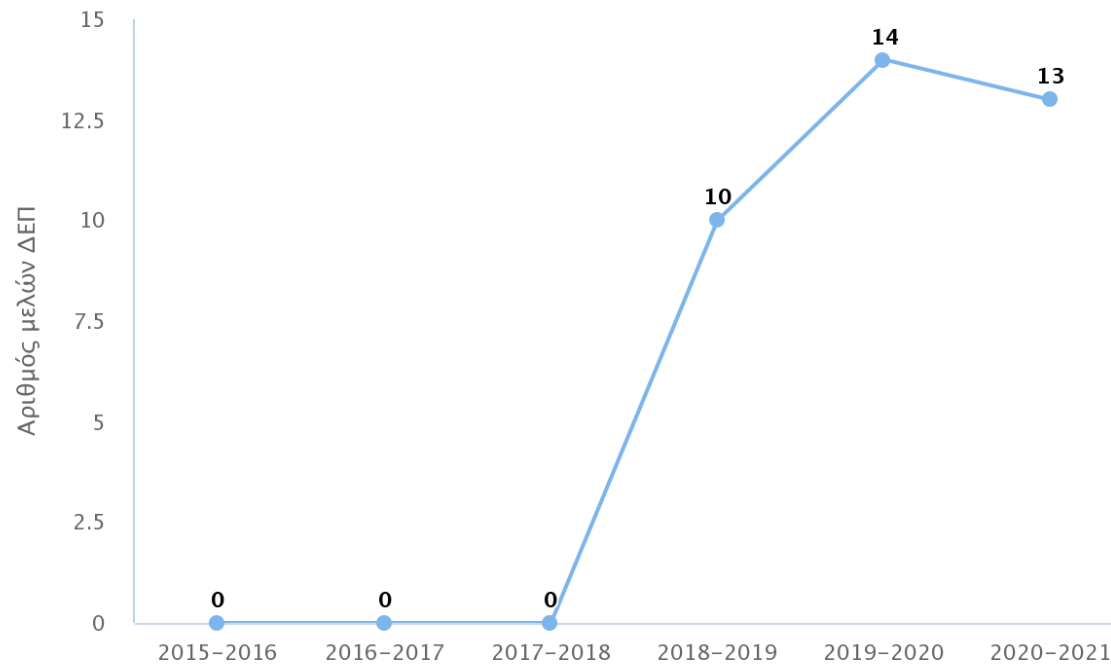
Στόχο διετίας του Τμήματος αποτελεί η δημιουργία ενός ακόμα εργαστηρίου, το οποίο θα έχει αντικείμενο σχετικό με την επιχειρηματικότητα και την καινοτομία στον τομέα του τουρισμού.

Στρατηγικά πάγιος στόχος του Τμήματος είναι η περαιτέρω, ουσιαστική και διαρκής συνεργασία με φορείς της κοινότητας, καθώς και η ανάπτυξη δράσεων που θα απευθύνονται στο ευρύ κοινό. Αυτός ο στόχος θα επιδιωχθεί μέσω των ακόλουθων δραστηριοτήτων:

- Συμμετοχή του Τμήματος σε ερευνητικά/αναπτυξιακά προγράμματα με στόχο την εφαρμογή γνώσης και μεταφορά τεχνογνωσίας σε φορείς σε τοπικό, εθνικό και διεθνές επίπεδο.
- Παγίωση των συνεργασιών με κοινωνικούς και περιφερειακούς φορείς και εκπροσώπηση σε αυτούς.
- Ένταξη εκπαιδευτικών επισκέψεων των φοιτητών σε επαγγελματικούς χώρους που σχετίζονται με το αντικείμενο σπουδών τους.
- Συμμετοχή του Τμήματος σε επιστημονικές, ενημερωτικές, πολιτιστικές κλπ. δράσεις που διοργανώνονται από τοπικούς, εθνικούς και διεθνείς φορείς.
- Οργάνωση από το Τμήμα δράσεων που απευθύνονται κυρίως στους τοπικούς φορείς και επιχειρήσεις.

		2020-2021		2019-2020		2018-2019		2017-2018		2016-2017		2015-2016	
		A	Θ	A	Θ	A	Θ	A	Θ	A	Θ	A	Θ
Μέλη ΕΔΙΠ/ΕΕΠ	Σύνολο		1		1		1						
Διδάσκοντες επί συμβάσει (έως 2017-18)	Σύνολο												
Ειδικό Τεχνικό Εργαστηριακό Προσωπικό (ΕΤΕΠ)	Σύνολο		2		2		2						
Διοικητικό Προσωπικό	Σύνολο		5		3		3						
Επιστημονικοί Συνεργάτες	Σύνολο												
Διδάσκοντες ΠΔ 407/80	Σύνολο	3			1								
Απόκτηση Ακαδημαϊκής Διδακτικής Εμπειρίας	Σύνολο		2										
Ακαδημαϊκοί Υπότροφοι	Σύνολο												

Μέλη ΔΕΠ

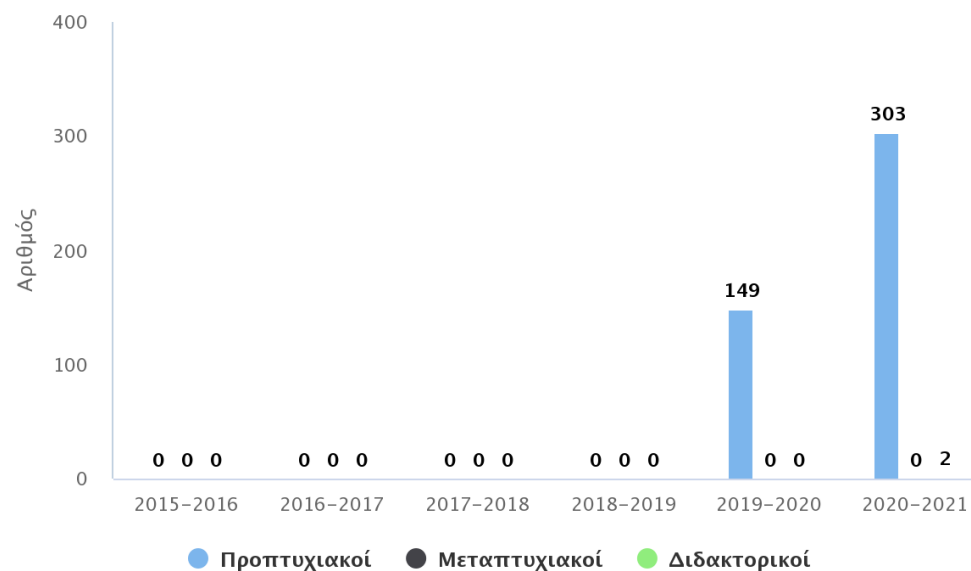


Πίνακας 2. Εξέλιξη του συνόλου των εγγεγραμμένων φοιτητών του Τμήματος σε όλα τα έτη σπουδών

	2020-2021	2019-2020	2018-2019	2017-2018	2015-2017	2015-2016
Προπτυχιακοί	303	149				
Προπτυχιακοί (Άνδρες)	165	76				
Προπτυχιακοί (Γυναίκες)	138	73				
Μεταπτυχιακοί	0	0				
Μεταπτυχιακοί (Άνδρες)	0	0				
Μεταπτυχιακοί (Γυναίκες)	0	0				
Διδακτορικοί	2	0				

Διδακτορικοί (Άνδρες)	1	0				
Διδακτορικοί (Γυναίκες)	1	0				

Εγγεγραμμένοι φοιτητές (Σύνολο)

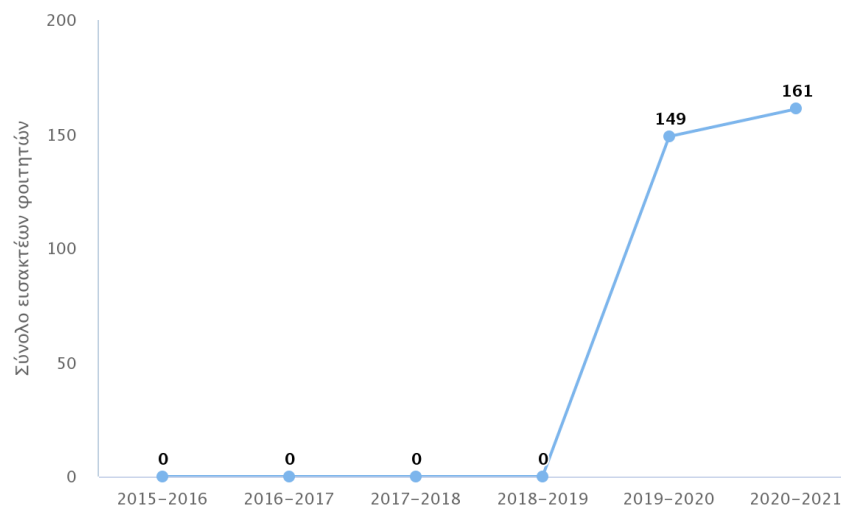


Πίνακας 3. Εξέλιξη του αριθμού των νεοεισερχόμενων προπτυχιακών φοιτητών του Τμήματος

	2020-2021	2019-2020	2018-2019	2017-2018	2016-2017	2015-2016
Εισαγωγικές Εξετάσεις	164	163				
Μετεγγραφές (εισορές προς το Τμήμα)	28	19				
Μετεγγραφές (εκροές προς άλλα Τμήματα)	36	38				
Κατατακτήριες εξετάσεις (πτυχιούχοι ΑΕΙ/ΤΕΙ)	0	0				
Άλλες Κατηγορίες	5	5				
Εισαχθέντες ν.4610/2019	0	0				

Σύνολο	161	149				
Σύνολο (Άνδρες)	92	78				
Σύνολο (Γυναίκες)	69	71				
Αλλοδαποί φοιτητές (εκτός προγραμμάτων ανταλλαγών)	4	2				

Συνολικός αριθμός νεο-εισερχομένων



Πίνακας 12.1. Μαθήματα Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών

ΑΑ	Μάθημα	Κωδικός Μαθήματος	Πιστωτικές Μονάδες ECTS	Κατηγορία Μαθήματος	Τύπος Μαθήματος	Ώρες διδασκαλίας ανά εβδομάδα	Εξάμηνο	Τυχόν Προαπαιτούμενα Μαθήματα	Ιστότοπος	Σελίδα οδηγού σπουδών
1	Εισαγωγή στον Τουρισμό & Τουριστική Γεωγραφία	TMG_1.1C	6	Υποχρεωτικό	Υποβάθρου	3	1ο	Όχι		
2	Μικροοικονομική	TMG_1.2C	6	Υποχρεωτικό	Υποβάθρου	3	1ο	Όχι		

ΑΑ	Μάθημα	Κωδικός Μαθήματος	Πιστωτικές Μονάδες ECTS	Κατηγορία Μαθήματος	Τύπος Μαθήματος	Ώρες διδασκαλίας ανά εβδομάδα	Εξάμηνο	Τυχόν Προαπαιτούμενα Μαθήματα	Ιστότοπος	Σελίδα οδηγού σπουδών
3	Οργάνωση και Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων	TMG_1.3C	6	Υποχρεωτικό	Επιστ. Περιοχής	3	1ο	Όχι		
4	Εισαγωγή στην Πληροφορική	TMG_1.4C	6	Υποχρεωτικό	Υποβάθρου	5	1ο	Όχι		
5	Μαθηματικά Διοικητικών & Οικονομικών Επιστημών	TMG_1.5C	6	Υποχρεωτικό	Υποβάθρου	5	1ο	Όχι		
6	Εισαγωγή στις Ποσοτικές Μεθόδους	TMG_1.60	0	Προαιρετικό	Υποβάθρου	3	1ο	Όχι		
7	Λογιστική Εταιρειών	TMG_3.1C	6	Υποχρεωτικό	Υποβάθρου	5	3ο	Όχι		
8	Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων	TMG_3.2C	6	Υποχρεωτικό	Επιστ. Περιοχής	3	3ο	Όχι		
9	Τουριστική Οικονομική	TMG_3.3C	6	Υποχρεωτικό	Επιστ. Περιοχής	3	3ο	Όχι		
10	Διοίκηση Μονάδων Φιλοξενίας	TMG_3.4C	6	Υποχρεωτικό	Υποβάθρου	3	3ο	Όχι		
11	Βάσεις Δεδομένων	TMG_3.5C	6	Υποχρεωτικό	Υποβάθρου	5	3ο	Όχι		
12	Μακροοικονομική	TMG_2.1C	6	Υποχρεωτικό	Υποβάθρου	3	2ο	Όχι		
13	Αρχές Χρηματοοικονομικής Λογιστικής	TMG_2.2C	6	Υποχρεωτικό	Υποβάθρου	5	2ο	Όχι		
14	Τουριστικό Μάρκετινγκ	TMG_2.3C	6	Υποχρεωτικό	Υποβάθρου	3	2ο	Όχι		
15	Στατιστική Επιχειρήσεων	TMG_2.4C	6	Υποχρεωτικό	Υποβάθρου	5	2ο	Όχι		
16	Εισαγωγή στο Δίκαιο	TMG_2.5C	6	Υποχρεωτικό	Επιστ. Περιοχής	3	2ο	Όχι		
17	Πληροφοριακά Συστήματα για Τουριστικές Επιχειρήσεις	TMG_4.1C	6	Υποχρεωτικό	Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	5	4ο	Όχι		

ΑΑ	Μάθημα	Κωδικός Μαθήματος	Πιστωτικές Μονάδες ECTS	Κατηγορία Μαθήματος	Τύπος Μαθήματος	Ώρες διδασκαλίας ανά εβδομάδα	Εξάμηνο	Τυχόν Προαπαιτούμενα Μαθήματα	Ιστότοπος	Σελίδα οδηγού σπουδών
18	Διοίκηση Ταξιδιωτικών Οργανισμών και Πρακτορείων	TMG_4.2C	6	Υποχρεωτικό	Επιστ. Περιοχής	3	4ο	Όχι		
19	Στρατηγικές και Πολιτικές Τουριστικής Ανάπτυξης	TMG_4.3C	6	Υποχρεωτικό	Επιστ. Περιοχής	3	4ο	Όχι		
20	Χρηματοοικονομική Διοίκηση για Επιχειρήσεις Τουρισμού	TMG_4.4C	6	Υποχρεωτικό	Επιστ. Περιοχής	3	4ο	Όχι		
21	Τουριστική Νομοθεσία	TMG_4.5C	6	Υποχρεωτικό	Επιστ. Περιοχής	3	4ο	Όχι		

Πίνακας 12.2. Μαθήματα Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών

ΑΑ	Εξάμηνο	Μάθημα	Κωδικός Μαθήματος	Υπεύθυνος Διδάσκων & Συνεργάτες	Διαλέξεις (Δ), Φροντιστήριο (Φ), Εργαστήριο (Ε) & αντίστοιχες ώρες/εβδ.	Πολλαπλή Βιβλιογραφία	Χρήση Εκπαιδευτικών Μέσων	Επάρκεια Εκπαιδευτικών Μέσων	Περιγραφή Επάρκειας Εκπαιδευτικών Μέσων	Αριθμός φοιτητών που ενεγράφησαν στο μάθημα	Αριθμός φοιτητών που συμμετείχαν στις εξετάσεις	Αριθμός φοιτητών που πέρασε επιτυχώς στην κανονική ή επαναληπτική εξέταση	Αξιολογήθηκε από τους φοιτητές
1	1ο	Εισαγωγή στον Τουρισμό & Τουριστική Γεωγραφία	TMG_1.1C	Ε.ΔΙ.Π. ΑΡΓΥΡΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ, Υπεύθυνος Διδάσκων	Διαλέξεις, 3	Ναι	Ναι	Ναι		138	104	48	33
2	1ο	Μικροοικονομική	TMG_1.2C	Καθ. ΠΑΝΑΓΟΠΟΥΛΟΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ, Υπεύθυνος Διδάσκων	Διαλέξεις, 3	Ναι	Ναι	Ναι		139	116	69	28
3	1ο	Οργάνωση και Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων	TMG_1.3C	Αν. Καθ. ΡΑΦΑΗΛΙΔΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ, Υπεύθυνος Διδάσκων	Διαλέξεις, 3	Ναι	Ναι	Ναι		139	104	28	35
4	1ο	Εισαγωγή στην Πληροφορική	TMG_1.4C	α) Αν. Καθ. ΚΟΥΤΣΟΝΙΚΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ, Υπεύθυνος Διδάσκων β) Επ. Καθ. ΝΙΚΑΣ ΙΩΑΝΝΗΣ, Υπεύθυνος Διδάσκων	α) Διαλέξεις, 3 β) Εργαστήριο, 2	Ναι	Ναι	Ναι		139	113	37	26
5	1ο	Μαθηματικά Διοικητικών & Οικονομικών Επιστημών	TMG_1.5C	α) Καθ. ΠΑΝΑΓΟΠΟΥΛΟΣ ΑΛΚΙΒΙΑΔΗΣ, Υπεύθυνος Διδάσκων β) Επ. Καθ. ΝΙΚΑΣ ΙΩΑΝΝΗΣ, Υπεύθυνος Διδάσκων	α) Διαλέξεις, 3 β) Φροντιστήριο, 2	Ναι	Ναι			139	95	25	29
6	1ο	Εισαγωγή στις Ποσοτικές Μεθόδους	TMG_1.6O	Επ. Καθ. ΚΑΡΥΩΤΗ ΒΑΣΙΛΙΚΗ, Υπεύθυνος Διδάσκων	Διαλέξεις, 3	Ναι	Ναι	Ναι		33			21
7	3ο	Λογιστική Εταιρειών	TMG_3.1C		α) Διαλέξεις, 3 β) Εργαστήριο, 2	Ναι	Ναι	Ναι					26

ΑΑ	Εξάμηνο	Μάθημα	Κωδικός Μαθήματος	Υπεύθυνος Διδάσκων & Συνεργάτες	Διαλέξεις (Δ), Φροντιστήριο (Φ), Εργαστήριο (Ε) & αντίστοιχες ώρες/εβδ.	Πολλαπλή Βιβλιογραφία	Χρήση Εκπαιδευτικών Μέσων	Επάρκεια Εκπαιδευτικών Μέσων	Περιγραφή Επάρκειας Εκπαιδευτικών Μέσων	Αριθμός φοιτητών που ενεγράφησαν στο μάθημα	Αριθμός φοιτητών που συμμετείχαν στις εξετάσεις	Αριθμός φοιτητών που πέρασε επιτυχώς στην κανονική ή παραναληπτική εξέταση	Αξιολογήθηκε από τους φοιτητές
8	3ο	Διοίκηση Ανθρωπίνων Πόρων	TMG_3.2C		Διαλέξεις, 3	Ναι	Ναι	Ναι					25
9	3ο	Τουριστική Οικονομική	TMG_3.3C		Διαλέξεις, 3	Ναι	Ναι	Ναι					23
10	3ο	Διοίκηση Μονάδων Φιλοξενίας	TMG_3.4C		Διαλέξεις, 3	Ναι	Ναι	Ναι					26
11	3ο	Βάσεις Δεδομένων	TMG_3.5C		α) Διαλέξεις, 3 β) Εργαστήριο, 2	Ναι	Ναι	Ναι					25
12	2ο	Μακροοικονομική	TMG_2.1C	Καθ. ΠΑΝΑΓΟΠΟΥΛΟΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ, Υπεύθυνος Διδάσκων	Διαλέξεις, 3	Ναι	Ναι	Ναι		118	103	92	10
13	2ο	Αρχές Χρηματοοικονομικής Λογιστικής	TMG_2.2C	Καθ. ΖΑΦΕΙΡΟΠΟΥΛΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ, Υπεύθυνος Διδάσκων	α) Διαλέξεις, 3 β) Φροντιστήριο, 2	Ναι	Ναι	Ναι		117	75	31	14
14	2ο	Τουριστικό Μάρκετινγκ	TMG_2.3C		Διαλέξεις, 3	Ναι	Ναι	Ναι		118	97	51	9
15	2ο	Στατιστική Επιχειρήσεων	TMG_2.4C	α) Καθ. ΠΑΝΑΓΟΠΟΥΛΟΣ ΑΛΚΙΒΙΑΔΗΣ, Υπεύθυνος Διδάσκων β) Επ. Καθ. ΝΙΚΑΣ ΙΩΑΝΝΗΣ, Υπεύθυνος Διδάσκων	α) Διαλέξεις, 3 β) Εργαστήριο, 2	Ναι	Ναι	Ναι		118	91	45	18
16	2ο	Εισαγωγή στο Δίκαιο	TMG_2.5C	Επ. Καθ. ΧΑΤΖΟΠΟΥΛΟΥ ΙΩΑΝΝΑ, Υπεύθυνος Διδάσκων	Διαλέξεις, 3	Ναι	Ναι	Ναι		118	102	97	10
17	4ο	Πληροφοριακά Συστήματα για Τουριστικές Επιχειρήσεις	TMG_4.1C	Καθ. ΠΑΝΑΓΟΠΟΥΛΟΣ ΑΛΚΙΒΙΑΔΗΣ, Υπεύθυνος Διδάσκων	Διαλέξεις, 3	Ναι	Ναι	Ναι					32

ΑΑ	Εξάμηνο	Μάθημα	Κωδικός Μαθήματος	Υπεύθυνος Διδάσκων & Συνεργάτες	Διαλέξεις (Δ), Φροντιστήριο (Φ), Εργαστήριο (Ε) & αντίστοιχες ώρες/εβδ.	Πολλαπλή Βιβλιογραφία	Χρήση Εκπαιδευτικών Μέσων	Επάρκεια Εκπαιδευτικών Μέσων	Περιγραφή Επάρκειας Εκπαιδευτικών Μέσων	Αριθμός φοιτητών που ενεγράφησαν στο μάθημα	Αριθμός φοιτητών που συμμετείχαν στις εξετάσεις	Αριθμός φοιτητών που πέρασε επιτυχώς στην κανονική ή παναληπτική εξέταση	Αξιολογήθηκε από τους φοιτητές
18	4ο	Διοίκηση Ταξιδιωτικών Οργανισμών και Πρακτορείων	TMG_4.2C	Επ. Καθ. ΠΟΥΛΑΚΗ ΙΟΥΛΙΑ, Υπεύθυνος Διδάσκων	Διαλέξεις, 3	Ναι	Ναι	Ναι					17
19	4ο	Στρατηγικές και Πολιτικές Τουριστικής Ανάπτυξης	TMG_4.3C	Αν. Καθ. ΡΑΦΑΗΛΙΔΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ, Υπεύθυνος Διδάσκων	Διαλέξεις, 3	Ναι	Ναι	Ναι					13
20	4ο	Χρηματοοικονομική Διοίκηση για Επιχειρήσεις Τουρισμού	TMG_4.4C	Επ. Καθ. ΜΠΑΛΛΑ ΒΑΣΙΛΙΚΗ, Υπεύθυνος Διδάσκων	Διαλέξεις, 3	Ναι	Ναι	Ναι					13
21	4ο	Τουριστική Νομοθεσία	TMG_4.5C	Επ. Καθ. ΧΑΤΖΟΠΟΥΛΟΥ ΙΩΑΝΝΑ, Υπεύθυνος Διδάσκων	Διαλέξεις, 3	Ναι	Ναι	Ναι					15

Συγκεντρωτικά αποτελέσματα απογραφικού δελτίου μελών Τμήματος

Πίνακας 15. Αριθμός Επιστημονικών δημοσιεύσεων των μελών Δ.Ε.Π. του Τμήματος

	A	B	Γ	Δ	Ε	ΣΤ	Z	H	Θ	I
2019	0	10	0	8	0	2	0	3	2	0
2020	1	6	0	11	0	3	0	1	1	0
Σωρευτικό Σύνολο	4	87	8	135	3	29	0	8	27	0

Επεξηγήσεις:

A = Βιβλία/μονογραφίες

B = Εργασίες σε επιστημονικά περιοδικά με κριτές

Γ = Εργασίες σε επιστημονικά περιοδικά χωρίς κριτές

Δ = Εργασίες σε πρακτικά συνεδρίων με κριτές

Ε = Εργασίες σε πρακτικά συνεδρίων χωρίς κριτές

ΣΤ = Κεφάλαια σε συλλογικούς τόμους

Z = Συλλογικοί τόμοι στους οποίους επιστημονικός εκδότης είναι μέλος Δ.Ε.Π. του Τμήματος

Η = Άλλες εργασίες

Θ = Ανακοινώσεις σε επιστημονικά συνέδρια (με κριτές) που δεν εκδίδουν πρακτικά

I = Βιβλιοκρισίες που συντάχθηκαν από μέλη Δ.Ε.Π. του Τμήματος

Πίνακας 16. Αναγνώριση του ερευνητικού έργου του Τμήματος

	A	B	Γ	Δ	E	ΣΤ	Z
2019	59	0	0	4	6	1	0
2020	89	0	0	9	7	0	0
Σωρευτικό Σύνολο	487	0	0	20	13	4	0



Επεξηγήσεις:

A = Ετεροαναφορές

B = Αναφορές του ειδικού/επιστημονικού τύπου

Γ = Βιβλιοκρισίες τρίτων για δημοσιεύσεις μελών Δ.Ε.Π. του Τμήματος

Δ = Συμμετοχές σε επιτροπές επιστημονικών συνεδρίων

E = Συμμετοχές σε συντακτικές επιτροπές επιστημονικών περιοδικών

ΣΤ = Προσκλήσεις για διαλέξεις

Z = Διπλώματα ευρεσιτεχνίας

Απαντήσεις Ερωτηματολογίου ακαδημαϊκού έτους: 2020-2021

Ερώτηση	Σύνολο Απαντήσεων	Έγκυρες	ΔΞ/ΔΑ	Κενές	Μ.Ο.	Τ.Α.
I.4.2 Διαθέτετε επαρκές επικουρικό και βοηθητικό προσωπικό για τη διεξαγωγή του ερευνητικού σας έργου;	13	10	3	0	2	0.89
II.2 Καθορίστε την επάρκεια των χώρων των ερευνητικών αυτών εργαστηρίων:	13	2	0	11	3	0
II.3 Καθορίστε την καταλληλότητα των χώρων των ερευνητικών εργαστηρίων:	13	2	0	11	3	0
II.4 Καθορίστε την ποιότητα των χώρων των ερευνητικών εργαστηρίων:	13	2	0	11	3	0
II.5 Καθορίστε την επάρκεια του εργαστηριακού εξοπλισμού των ερευνητικών εργαστηρίων:	13	2	0	11	3	0
II.6 Καθορίστε την καταλληλότητα του εργαστηριακού εξοπλισμού των ερευνητικών εργαστηρίων:	13	2	0	11	3	0
II.7 Καθορίστε την ποιότητα του εργαστηριακού εξοπλισμού των ερευνητικών εργαστηρίων:	13	2	0	11	3	0
II.8 Καλύπτουν οι διαθέσιμες υποδομές τις ανάγκες της ερευνητικής διαδικασίας;	13	2	0	11	3	0
II.9 Πόσο εντατική χρήση κάνετε του συγκεκριμένου ερευνητικού εργαστηρίου;	13	2	0	11	3	0
II.10 Πόσο συχνά ανανεώνονται οι ερευνητικές υποδομές των εργαστηρίων;	13	2	0	11	2.5	0.5
II.11 Πόσο σύγχρονος είναι ο υπάρχων εξοπλισμός των εργαστηρίων;	13	2	0	11	2.5	0.5
II.12 Πόσο λειτουργικός είναι ο εξοπλισμός των εργαστηρίων;	13	2	0	11	3	0
II.16 Υπάρχει πρακτική αξιοποίηση των ερευνητικών σας αποτελεσμάτων;	13	1	0	12	1	0

Απαντήσεις Ερωτηματολογίου ακαδημαϊκού έτους: 2020-2021

	I.4.1 Καθορίστε τον αριθμό των προπτυχιακών και μεταπτυχιακών φοιτητών καθώς και των υποψηφίων διδασκόντων που συμμετέχουν στις ερευνητικές σας δραστηριότητες το τελευταίο έτος:			I.4.3 Έχετε διοικητική/ές θέσεις σε διεθνείς ακαδημαϊκούς/ερευνητικούς οργανισμούς ή επιστημονικές εταιρείες;	Περιγραφή (θέση, εταιρεία κλπ.):	Ερευνητικό εργαστήριο, Χωρητικότητα	II.13 Ποιες οι τυχόν ανάγκες ανανέωσης/εκσυγχρονισμού τους;	Πώς επιδιώκετε τη χρηματοδότηση για προμήθεια, συντήρηση και ανανέωση των ερευνητικών υποδομών;	II.15 Έχετε ερευνητικές συνεργασίες:		II.16 Υπάρχει πρακτική αξιοποίηση των ερευνητικών σας αποτελεσμάτων;		III.1 Αναφέρατε άλλες δραστηριότητες που αποτελούν προσφορά υπηρεσιών στο κοινωνικό σύνολο.
	I.4.1.1 Αριθμός προπτ. φοιτητών:	I.4.1.2 Αριθμός μεταπτ. φοιτητών:	I.4.1.3 Αριθμός υποψηφίων διδασκόντων:						(α) Με συναδέλφους του Τμήματος ή με άλλες ακαδημαϊκές μονάδες του ιδρύματος;	(β) Με φορείς και ιδρύματα του εσωτερικού;	(γ) Με φορείς και ιδρύματα του εξωτερικού;	Αναφέρατε παραδείγματα.	
ΑΡΓΥΡΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ	15	0	0	Όχι									
ΒΑΘΗ-ΣΑΡΑΒΑ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ	100	0	0	Όχι									
ΚΑΡΥΩΤΗ ΒΑΣΙΛΙΚΗ	8	4	0	Όχι									
ΚΟΥΤΣΟΝΙΚΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	7	0	0	Όχι									
ΜΑΥΡΙΔΑΚΗΣ ΘΕΟΦΑΝΗΣ	0	0	1	Όχι									
ΜΠΑΛΛΑ ΒΑΣΙΛΙΚΗ	12	0	0	Όχι									
ΝΙΚΑΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	1	0	0	Όχι			Υπολογιστικά Συστήματα Διαχείρισης Μεγάλων Δεδομένων		Ναι	Ναι	Όχι		

ΠΑΝΑΓΟΠΟΥΛΟΣ ΑΛΚΙΒΙΑΔΗΣ	5	1	1	Όχι		Εργαστήριο Πληροφοριακών Συστημάτων και Προβλέψεων στον Τουρισμό, 10	Υπολογιστικό σύστημα για τη διαχείριση μεγάλων δεδομένων	α) Μέσω κονδυλίων ΠΔΕ β) Μέσω κονδυλίων έργων διαχειριζόμενων από ΕΛΚΕ (εθνικά, ευρωπαϊκά, ιδιωτικά, κλπ.)	Ναι	Ναι	Ναι				
ΠΑΠΑΠΕΤΡΟΠΟΥΛΟΣ ΠΕΤΡΟΣ	5	0	0	Όχι											
ΠΟΥΛΑΚΗ ΙΟΥΛΙΑ	0	0	2	Ναι											
ΠΟΥΛΗΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ	15	0	0	Όχι											
ΡΑΦΑΗΛΙΔΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ	16	4	0	Όχι											
ΧΑΤΖΟΠΟΥΛΟΥ ΙΩΑΝΝΑ	14	0	0	Όχι											

Σύνολο = Έγκυρες + ΔΞ/ΔΑ + Κενές.

Έγκυρες = Πλήθος ερωτηματολογίων με απάντηση στην ερώτηση, 1=Καθόλου, 5=Πάρα πολύ.

ΔΞ/ΔΑ = Πλήθος ερωτηματολογίων με απάντηση στην ερώτηση, 'Δεν ξέρω/Δεν απαντώ'.

Κενές = Πλήθος ερωτηματολογίων χωρίς απάντηση στην ερώτηση.

Μ.Ο. = Μέσος όρος τιμών έγκυρων (Έγκ.) απαντήσεων.

Τ.Α. = Τυπική απόκλιση τιμών έγκυρων (Έγκ.) απαντήσεων.

Γενική εικόνα διδακτικού έργου Τμήματος - Προπτυχιακό - έκτακτο COVID-19

A/A Ερ.	Ερώτηση	Σύνολο Απαντήσεων	ΔΞ/ΔΑ	Εγκυρες	Κενές	M.O.	T.A.
---------	---------	-------------------	-------	---------	-------	------	------

Παρακολούθηση Μαθημάτων

1	Πόσο συχνά παρακολουθείτε τα μαθήματα γενικώς;	448	2	443	3	3.95	1.15
2	Πόσο συχνά παρακολουθήσατε τις εξ αποστάσεως παραδόσεις του συγκεκριμένου μαθήματος;	448	2	441	5	3.81	1.31
3	Πόσο ενδιαφέρον βρίσκετε το περιεχόμενο του μαθήματος;	448	4	434	10	3.47	1.26
4	Πόσο χρήσιμο θεωρείτε το μάθημα για την όλη πορεία των σπουδών σας;	448	4	439	5	3.83	1.12
5	Πόσο σχετίζεται το μάθημα με όσα διδαχθήκατε ή διδάσκεστε σε άλλα μαθήματα;	448	16	423	9	3.23	1.22
6	Θεωρείτε κατάλληλες τις πλατφόρμες τηλεκπαίδευσης που χρησιμοποιήθηκαν;	448	9	433	6	3.75	1.14
	Στατιστικά Ομάδας Ερωτήσεων					3.68	1.22

Συγγράμματα, Πανεπιστημιακές Σημειώσεις

7	Πόσο καλή κρίνετε την ποιότητα του περιεχομένου του πρόσθετου εκπαιδευτικού υλικού στο eclass;	448	18	420	10	3.79	1.12
8	Πόσο σημαντική θεωρείτε τη συμβολή του πρόσθετου εκπαιδευτικού υλικού του eclass στην κατανόηση των μαθημάτων;	448	11	429	8	4.21	1.02
	Στατιστικά Ομάδας Ερωτήσεων					4.00	1.09

Διδασκαλία

9	Σας εξήγησε ο διδάσκων τη σημασία και τους στόχους του μαθήματος;	448	38	402	8	3.87	1.12
10	Ήταν κατανοητός ο διδάσκων στις παραδόσεις του;	448	22	419	7	3.80	1.16
11	Κρίνετε ικανοποιητική την οργάνωση του περιεχομένου και τη συνοχή των παραδόσεων κατά την εξέλιξη των μαθημάτων;	448	29	411	8	3.78	1.12
12	Σας κίνησε το ενδιαφέρον για το μάθημα ο εξ αποστάσεως τρόπος διδασκαλίας;	448	16	424	8	3.06	1.41
13	Προσάρμοσε ο διδάσκων τη διδασκαλία του μαθήματος στο επίπεδο γνώσεων των φοιτητών/τριών;	448	25	413	10	3.69	1.17
14	Ενθάρρυνε ο διδάσκων του φοιτητές/τριες να διατυπώνουν απόψεις-ερωτήσεις;	448	26	414	8	4.11	1.08

15	Ήταν συνεπής η προσέλευση του διδάσκοντα στις εξ αποστάσεως παραδόσεις;	448	25	411	12	4.25	1.01
16	Ανέπτυξε ο διδάσκων τη συνεργασία με τους φοιτητές/τριες;	448	33	405	10	3.84	1.21
17	Χρησιμοποιούνται Τεχνολογίες της Πληροφορίας και Επικοινωνίας για τις ανάγκες του μαθήματος;	448	52	385	11	3.70	1.20
18	Δόθηκαν από τον διδάσκοντα παραδείγματα και επεξηγήσεις για την καλύτερη κατανόηση της ύλης;	448	23	415	10	3.93	1.14
19	Σας παρακινεί ο διδάσκων να αξιοποιείτε τις πηγές της γνώσης (ψηφιακές βιβλιοθήκες, ηλεκτρονικές βάσεις δεδομένων, ηλεκτρονικά επιστημονικά περιοδικά κ.λ.π)	448	54	383	11	3.27	1.30
	Στατιστικά Ομάδας Ερωτήσεων					3.76	1.22

Βαθμός δυσκολίας του μαθήματος και μαθησιακά αποτελέσματα

20	Στο μάθημα αυτό εμπλουτίζονται οι γνώσεις σας για το επιστημονικό σας πεδίο;	448	14	422	12	3.66	1.14
21	Δυσκολεύεστε να αφομοιώσετε την ύλη του μαθήματος;	448	11	425	12	3.22	1.29
22	Κρίνετε ότι ο φόρτος εργασίας του μαθήματος είναι μεγαλύτερος σε σχέση με άλλα μαθήματα;	448	28	410	10	3.81	1.23
23	Σε ποιο βαθμό κατά τη γνώμη σας αποκτάτε τις γνώσεις που προβλέπονται στο περίγραμμα του μαθήματος στο Πρόγραμμα Σπουδών;	448	40	398	10	3.52	1.06
24	Θεωρείτε ότι ο ρυθμός εισαγωγής της νέας γνώσης ανταποκρίνεται στις ικανότητές σας;	448	19	416	13	3.25	1.08
25	Σε ποιο βαθμό κατά τη γνώμη σας αποκτάτε τις δεξιότητες/ικανότητες που προβλέπονται στο περίγραμμα του μαθήματος στο Πρόγραμμα Σπουδών;	448	38	395	15	3.46	1.08
26	Μάθατε από τη διδασκαλία του μαθήματος να αναζητάτε ηλεκτρονικούς τρόπους τεκμηρίωσης;	448	40	399	9	2.87	1.34
27	Σε ποιο βαθμό το μάθημα αυτό πιστεύετε ότι συμβάλλει στην επιστημονική σας συγκρότηση;	448	26	410	12	3.74	1.12
	Στατιστικά Ομάδας Ερωτήσεων					3.44	1.21

Σύνολο = ΔΞ/ΔΑ + Έγκυρες.

ΔΞ/ΔΑ = Πλήθος ερωτηματολογίων με μία απάντηση στην ερώτηση "Δεν ξέρω/Δεν απαντώ".

Έγκυρες = Πλήθος ερωτηματολογίων με μία απάντηση στην ερώτηση, 1=Καθόλου, 5=Πάρα πολύ.

Κενές = Πλήθος ερωτηματολογίων χωρίς απάντηση στην ερώτηση.

Μ.Ο. = Μέσος όρος τιμών έγκυρων (Έγκ.) απαντήσεων.

Τ.Α. = Τυπική απόκλιση τιμών έγκυρων (Έγκ.) απαντήσεων.