



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΠΑΤΡΩΝ
UNIVERSITY OF PATRAS



ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

01/09/2020 – 31/08/2021

Εισαγωγή

Η Λειτουργική Μονάδα Διαχείρισης Ποιότητας, όπως μετονομάστηκε βάσει του ΦΕΚ 630/Β'/17.02.2021, «Συμπλήρωση του Οργανισμού διοικητικών υπηρεσιών του Πανεπιστημίου Πατρών (π.δ. 63/1999, Α' 71) για τη μεταβατική περίοδο έως τη σύσταση του Οργανισμού του Ιδρύματος κατά τις διατάξεις της παρ. 2β του άρθρου 7 του ν. 4485/2017 (Α' 114)» η πρώην Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας, λειτούργησε για το ακαδημαϊκό έτος 2020-2021 με την παρακάτω σύνθεση:

ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΜΟ.ΔΙ.Π

- **ΜΑΝΤΖΑΒΙΝΟΣ ΔΙΟΝΥΣΙΟΣ**, Καθηγητής, Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών και Διεθνών Θεμάτων

ΜΕΛΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΜΟ.ΔΙ.Π - ΔΕΠ

- **ΓΙΑΝΝΙΚΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ**, Καθηγητής Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων (σε εκπαιδευτική άδεια)
- **ΚΑΡΑΛΗΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ**, Καθηγητής ΤΕΕΑΠΗ
- **ΜΠΕΡΜΠΕΡΙΔΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ**, Καθηγητής Τμήματος Μηχανικών Η/Υ και Πληροφορικής
- **ΣΤΑΘΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ**, Καθηγητής Τμήματος Ιατρικής
- **ΝΙΚΟΛΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ**, Καθηγητής Τμήματος Γεωλογίας

ΜΕΛΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΜΟ.ΔΙ.Π – ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΙ ΛΟΙΠΩΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΩΝ (ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ – ΦΟΙΤΗΤΩΝ)

- **ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ Ε.Ε.Π**
 - **ΣΠΗΛΙΟΠΟΥΛΟΥ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ** (Τακτικό Μέλος), Διδασκαλείο Ξένων Γλωσσών
 - **ΦΡΑΓΚΗ ΜΑΡΙΑ** (Αναπληρωματικό Μέλος), Θεατρικών Σπουδών
- **ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ Ε.ΔΙ.Π.**
 - **ΤΣΙΠΙΑΝΙΤΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ**, Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Τεχνολογίας Υπολογιστών
- **ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ Ε.Τ.Ε.Π.**
 - **ΚΕΦΑΛΑ ΕΛΛΗ**, Τμήμα Πολιτικών Μηχανικών
- **ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ**
 - **ΒΑΣΙΛΑΚΗΣ ΑΝΔΡΕΑΣ**
- **ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΙ ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ**
 - Δεν έχουν ακόμη υποδειχθεί.

ΑΝΑΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΑ ΜΕΛΗ ΜΟ.ΔΙ.Π

- **ΦΟΥΣΕΚΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ**, Αναπληρωτής Καθηγητής Τμήματος Φυσικοθεραπείας
- **ΜΠΑΤΑΡΓΙΑΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ**, Αναπληρωτής Καθηγητής Τμήματος Ζωικής Παραγωγής, Αλιείας και Υδατοκαλλιεργειών

- **ΓΑΛΑΝΑΚΗΣ ΙΩΣΗΦ**, Αναπληρωτής Καθηγητής Τμήματος Επιστήμης των Υλικών
- **ΓΚΟΤΣΗ ΓΕΩΡΓΙΑ**, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια Τμήματος Φιλολογίας
- **ΖΑΧΑΡΙΑΣ ΙΕΡΟΘΕΟΣ**, Αναπληρωτής Καθηγητής Τμήματος Πολιτικών Μηχανικών

και υποστηρίχτηκε διοικητικά από τη Γραμματεία ΜΟ.ΔΙ.Π.

- **ΠΑΠΑΔΑΤΟΥ ΦΙΕΡΟΥΛΑ** – Αναπληρώτρια Προϊσταμένη
- **ΒΟΥΚΕΛΑΤΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ**
- **ΤΑΛΙΑΔΟΥΡΟΥ ΔΗΜΗΤΡΑ** (έως 28/02/2021)
- **ΤΣΙΑΤΣΟΥ ΛΑΜΠΡΙΝΗ** (από 01/03/2021)
- **ΠΑΠΑΛΑΜΠΡΟΥ ΑΝΔΡΕΑΣ** (Τεχνική Υποστήριξη - Εξωτερικός Συνεργάτης)

Ενέργειες υποστήριξης διαδικασιών Πανεπιστημίου Πατρών

1. Ηλεκτρονική αξιολόγηση δοκιμαστικών μαθημάτων σε συνθήκες πανδημίας

Ανταποκρινόμενη στις συνθήκες της πανδημίας, η ΜΟ.ΔΙ.Π. στις αρχές του ακαδ. έτους 2020-21, υλοποίησε ηλεκτρονικά τη διαδικασία αξιολόγησης των δοκιμαστικών μαθημάτων, τα οποία διεξάγονταν με τη μέθοδο της τηλεδιάσκεψης, απαλλάσσοντας τα μέλη των ΟΜ.Ε.Α. από τον διαμοιρασμό και τη συλλογή έντυπων ερωτηματολογίων. Η διαδικασία αυτή, η οποία δημοσιεύτηκε στο ΦΕΚ4823/Β'/2.11.2020, υλοποιήθηκε από τον Οκτώβριο του 2020 σε 12 περιπτώσεις. Στον παρακάτω πίνακα φαίνονται αναλυτικά τα στατιστικά των αξιολογήσεων των δοκιμαστικών μαθημάτων ανά Τμήμα:

ΤΜΗΜΑ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	ΥΠΟΨΗΦΙΟΙ	ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ
Πολιτικών Μηχανικών	21/10/2020	3	86
Γεωλογίας	11/11/2020	3	110
Οικονομικών Επιστημών	15/01/2021	2	61
Μαθηματικών	25/01/2021	1	17
Ιατρικής	2-3/02/2021	6	46
Αρχιτεκτόνων Μηχανικών	9/03/2021	2	18
Γεωλογίας	17/03/2021	4	63
Βιολογίας	5-6/04/2021	7	269
Βιολογίας	14/04/2021	2	3
Φαρμακευτικής	22/04/2021	6	117
ΤΜΗΥΠ	31/06-01/07	6	34
Μηχανολόγων Μηχανικών	20-21/07	6	11
	ΣΥΝΟΛΟ	48	835

2. Τηλεδιασκέψεις Κοσμητορικών ΟΜΕΑ

Η ΜΟ.ΔΙ.Π., αναγνωρίζοντας την ανάγκη για ενημέρωση των Ομάδων Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜ.Ε.Α.) λόγω, τόσο της ίδρυσης νέων τμημάτων αλλά και της αλλαγής στη σύνθεση παλαιότερων ΟΜ.Ε.Α., αποφάσισε από την αρχή του ακαδημαϊκού έτους να ενεργοποιήσει τον θεσμό των Κοσμητορικών ΟΜ.Ε.Α. διοργανώνοντας σειρά τηλεδιασκέψεων με τη συμμετοχή Κοσμητόρων, Συντονιστών και μελών ΟΜ.Ε.Α. Οι τηλεδιασκέψεις ορίστηκαν για το δίμηνο Οκτωβρίου – Νοεμβρίου και συμμετείχαν συνολικά 109 μέλη των ΟΜΕΑ. Αναλυτικότερα οι συναντήσεις ανά Σχολή έγιναν ως εξής:

- i) ΣΑΚΕ ΣΟΕΔΕ 15/10 – υπεύθυνος Καραλής Αθανάσιος – 33 συμμετέχοντες
- ii) ΣΘΕ 19/10 – υπεύθυνος Νικολακόπουλος Κωνσταντίνος – 27 συμμετέχοντες
- iii) ΣΕΥ και ΣΕΑΥ 30/10 – υπεύθυνος Σταθόπουλος Κωνσταντίνος – 23 συμμετέχοντες
- iv) ΠΣ και ΣΓΕ 11/11 – υπεύθυνος Μπερμπερίδης Κωνσταντίνος – 26 συμμετέχοντες

Στις συναντήσεις παρουσιάστηκαν και συζητήθηκαν ζητήματα που άπτονται άμεσα των αρμοδιοτήτων των ΟΜ.Ε.Α. Πιο συγκεκριμένα, παρουσιάστηκε ο νέος τύπος ετήσιων εκθέσεων, ο οποίος συντάχθηκε με σκοπό να διατηρείται μία ιστορικότητα αλλά να περιλαμβάνει και στοιχεία βοηθητικά για τις διαδικασίες πιστοποίησης των Προγραμμάτων σπουδών, έγινε συζήτηση για την ανάγκη συμπλήρωσης του απογραφικού δελτίου διδασκόντων με το επιστημονικό και ερευνητικό έργο των μελών ΔΕΠ, για τη διαδικασία ηλεκτρονικής αξιολόγησης των μαθημάτων και των Προγραμμάτων Σπουδών από τους τελειόφοιτους, καθώς και για τις νέες διαδικασίες εξέλιξης και κρίσεις των μελών ΔΕΠ.

3. Υποστήριξη στη σύνταξη προγραμματικής συμφωνίας με το ΥΠΑΙΘ

Με την υπ' αριθμ. 19331/12.01.2021 επιστολή του Προέδρου της ΕΘΑΑΕ ενημερώθηκαν τα Ιδρύματα για την υποχρέωση σύναψης τετραετούς προγραμματικής συμφωνίας με το ΥΠΑΙΘ. Οι συμφωνίες προγραμματικού σχεδιασμού κάθε Α.Ε.Ι. με το ΥΠΑΙΘ καταρτίζονται στο πλαίσιο του στρατηγικού του σχεδιασμού και της εθνικής στρατηγικής για την ανώτατη εκπαίδευση, εξειδικεύονται σε ετήσια βάση και περιλαμβάνουν εκτός των άλλων την υφιστάμενη κατάσταση (SWOT analysis) και την επιλογή της στρατηγικής, την ανάλυση των στρατηγικών στόχων και δράσεων αλλά και τα ετήσια σύνολα ανά πηγή χρηματοδότησης. Η ΜΟ.ΔΙ.Π. ανέλαβε την σύνταξη των κειμένων που αφορούσαν την υφιστάμενη κατάσταση και την επιλογή της στρατηγικής αλλά και τον συντονισμό όλων των εμπλεκόμενων υπηρεσιών οι οποίες συνεργάστηκαν με αποτέλεσμα την ολοκλήρωση της σύνταξης της προγραμματικής συμφωνίας και την αποστολή της στην ΕΘΑΑΕ.

4. Υποστήριξη Τμημάτων για υπαγωγή στις διατάξεις του άρθρου 46 του μ.4485/17 περί ενιαίου και αδιάσπαστου τίτλου σπουδών μεταπτυχιακού επιπέδου

Την περίοδο Σεπτεμβρίου – Οκτωβρίου 2020, δύο Τμήματα, το Τμήμα Φαρμακευτικής και το Τμήμα Μηχανικών Περιβάλλοντος, υπέβαλαν την αίτηση υπαγωγής στις διατάξεις του άρθρου 46 του ν.4485/17 περί ενιαίου και αδιάσπαστου τίτλου σπουδών μεταπτυχιακού επιπέδου (integrated master). Η ΜΟ.ΔΙ.Π. λαμβάνοντας υπόψη το υπ. αριθμ. 9235/20.03.2019 έγγραφο της ΑΔΙΠ «Πρόσθετοι όροι για ΠΠΣ που απονέμουν ενιαίο και αδιάσπαστο τίτλο σπουδών μεταπτυχιακού επιπέδου» και το υπ. αριθμ. 17306/09.09.2020 έγγραφο της ΕΘΑΑΕ για τα «Κριτήρια εξέτασης αιτημάτων των ΑΕΙ» σύνταξε πίνακα ελέγχου τεκμηρίωσης τον οποίο και διαβίβασε στη Σύγκλητο του Ιδρύματος προς έγκριση. Στη συνέχεια, τα αιτήματα στάλθηκαν στο ΥΠΑΙΘ και στην ΕΘΑΑΕ:

- Για το Τμήμα Μηχανικών Περιβάλλοντος το ΥΠΑΙΘ, κατόπιν εισηγήσεως της ΕΘΑΑΕ, αποφάσισε να μην διατυπώσει γνώμη επί του παρόντος περιμένοντας τις εξελίξεις που σχετίζονται με τον στρατηγικό σχεδιασμό του Πανεπιστημίου Πατρών και τις σχετικές αποφάσεις.
- Το Τμήμα Φαρμακευτικής βρίσκεται σε επαφή με την ΕΘΑΑΕ και αναμένει τις σχετικές αποφάσεις.

Διαδικασίες Πιστοποίησης

1. Πιστοποίηση Τμημάτων

Κατά το ακαδ. έτος 2020-21 ολοκληρώθηκε ο τρίτος κύκλος πιστοποιήσεων με την ολοκλήρωση της διαδικασίας για τα Τμήματα Μαθηματικών και Φυσικής.

- Το **Τμήμα Μαθηματικών**, πραγματοποίησε την διαδικασία πιστοποίησης μέσω τηλεδιάσκεψης την εβδομάδα 9-14/11/2020. Η ΜΟ.ΔΙ.Π. υποστήριξε μέσω ενημερωτικών συναντήσεων τους υπεύθυνους του Τμήματος με στόχο την καλύτερη διοργάνωση και διαμόρφωση του τελικού προγράμματος και την προετοιμασία του περιεχομένου των τηλεδιασκέψεων. Το Τμήμα Μαθηματικών ανταποκρίθηκε με συνέπεια σε όλες τις απαιτήσεις της Επιτροπής με αποτέλεσμα η Έκθεση Πιστοποίησης να είναι πολύ θετική και το Συμβούλιο Αξιολόγησης και Πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ να πιστοποιήσει στις 23/02/2021 την πλήρη συμμόρφωση του ΠΠΣ με τις αρχές του Προτύπου Ποιότητας της ΕΘΑΑΕ και τις Αρχές Διασφάλισης Ποιότητας του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG 2015).
- Το **Τμήμα Φυσικής**, πραγματοποίησε τη διαδικασία πιστοποίησης μέσω τηλεδιάσκεψης την εβδομάδα 23-28/11/2020. Η ΜΟ.ΔΙ.Π. υποστήριξε μέσω ενημερωτικών συναντήσεων τους υπεύθυνους του Τμήματος με στόχο την καλύτερη διοργάνωση και διαμόρφωση του τελικού προγράμματος και την προετοιμασία του περιεχομένου των τηλεδιασκέψεων. Κατά τη διάρκεια των τηλεδιασκέψεων, το Τμήμα Φυσικού ανταποκρίθηκε με συνέπεια σε όλες τις απαιτήσεις της Επιτροπής. Ως αποτέλεσμα το Συμβούλιο Αξιολόγησης και Πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ πιστοποίησε στις 23/02/2021 την ικανοποιητική συμμόρφωση του ΠΠΣ με τις αρχές του Προτύπου Ποιότητας της ΕΘΑΑΕ και τις Αρχές Διασφάλισης Ποιότητας του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG 2015).

2. Έκθεση Παρακολούθησης Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ)

Σύμφωνα με τις οδηγίες Πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ, κάθε Ίδρυμα καλείται να υποβάλει μια έκθεση προόδου (follow-up report), πριν από τη συμπλήρωση διετίας από την έκδοση της απόφασης πιστοποίησης. Σκοπός αυτής της έκθεσης είναι η συμμετοχή του Ιδρύματος σε μια συνεχή διαδικασία παρακολούθησης και αναβάθμισης της ποιότητας του ΕΣΔΠ. Στην έκθεση πρέπει να γίνεται αναφορά σε όλα τα κριτήρια, όπου η Επιτροπή ή/και το Συμβούλιο της ΕΘΑΑΕ έχουν κάνει συστάσεις και να περιγράφονται οι ενέργειες, στις οποίες το Ίδρυμα έχει προβεί ή σκοπεύει να προβεί, προκειμένου να ανταποκριθεί στις συστάσεις αυτές. Επιπρόσθετα, απαιτείται μια σύντομη αναφορά σε ενδεχόμενες σημαντικές τροποποιήσεις ή εξελίξεις του ΕΣΔΠ. Η ΜΟ.ΔΙ.Π. συνέταξε την Έκθεση Παρακολούθησης (Παράρτημα 1) του ΕΣΔΠ σύμφωνα με το Πρότυπο Πιστοποίησης που είχε αποσταλεί από την ΕΘΑΑΕ με το υπ' αριθμ. 18247/12.11.2020 έγγραφό της, όπου αναφέρονται όλες οι σχετικές ενέργειες που έχουν γίνει με σκοπό τη βελτίωση του ΕΣΔΠ σύμφωνα με τις συστάσεις της Επιτροπής Πιστοποίησης και διαβιβάστηκε στην ΕΘΑΑΕ με το υπ' αριθμ 226/43818/29.12.2020 έγγραφο του Προέδρου της ΜΟ.ΔΙ.Π.

3. Εκθέσεις Παρακολούθησης Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών (ΠΠΣ)

Αντίστοιχα με την Έκθεση Παρακολούθησης του ΕΣΔΠ, κάθε Τμήμα καλείται να υποβάλει την Έκθεση Παρακολούθησης, συνήθως εντός δύο ετών από την απόφαση πιστοποίησης της

ΕΘΑΑΕ. Αυτό το χρονικό διάστημα μπορεί να περιοριστεί σε ένα έτος, εφόσον θεωρείται αναγκαία η ανάληψη επείγουσας δράσης. Σκοπός της παρακολούθησης είναι η συμμετοχή του Τμήματος σε έναν συνεχή προβληματισμό για τη βελτίωση της ποιότητας του ΠΠΣ. Η Έκθεση Παρακολούθησης αναφέρεται στον τρόπο ανταπόκρισης στις συστάσεις της ΕΘΑΑΕ, έπειτα από τη διαδικασία πιστοποίησης. Επιπλέον, μέσα από την Έκθεση, το Τμήμα μπορεί να αναδείξει κάποια εξέλιξη ή αλλαγή στις δραστηριότητες και τις διαδικασίες του, οι οποίες συνδέονται, ενδεχομένως, με τη συμμόρφωση του ΠΠΣ προς τις αρχές πιστοποίησης. Η ΜΟ.ΔΙ.Π. ανέλαβε την ενημέρωση και την υποστήριξη των Τμημάτων που λόγω της παρέλευσης διετίας, έπρεπε να συντάξουν Έκθεση Παρακολούθησης ΠΠΣ σύμφωνα με το Πρότυπο Πιστοποίησης που είχε αποσταλεί από την ΕΘΑΑΕ με το υπ' αριθμ. 18247/12.11.2020 έγγραφό της. Οι εκθέσεις στη συνέχεια υποβλήθηκαν στη ΜΟΔΙΠ, η οποία αφού τις ενέκρινε στην υπ' αριθμ. 35/31.05.2021 συνεδρίασή της, τις διαβίβασε στην ΕΘΑΑΕ με το υπ' αριθμ 91/17089/31.05.2021 έγγραφο του Προέδρου της ΜΟ.ΔΙ.Π.

Λοιπές Αρμοδιότητες ΜΟΔΙΠ

1. Διεθνείς Κατατάξεις

Η Γραμματεία ΜΟΔΙΠ, τροφοδότησε το Τμήμα Διεθνών Κατατάξεων με στοιχεία που αφορούσαν τη συμμετοχή του Ιδρύματος στις παρακάτω Διεθνείς Κατατάξεις:

Multirank	24/9/2020 (1st submission) & 23/11/2020 (final submission)
Times	30/3/2021 και 20/4/2021
QS	15/4/2021 (final submission)
Shanghai, GRUP Survey	3/8/2021
Clarivate (GIPP)	02/8/2021

2. Έργο «Αναβάθμιση λειτουργίας της ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Πατρών»

Η ΜΟΔΙΠ, ανταποκρινόμενη στην πρόσκληση του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων για την υποβολή προτάσεων ΕΣΠΑ με τίτλο «Αναβάθμιση της Ποιότητας των ΑΕΙ για την Αποτελεσματικότερη και Αποδοτικότερη Λειτουργία τους – Υποστήριξη των ΜΟΔΙΠ» και ύψος προϋπολογισμού 400.000,00 Ευρώ, κατέθεσε πρόταση η οποία και εγκρίθηκε με την απόφαση υπ' αριθμ. 1203/23.03.2021 του Υπουργείου. Στη συνέχεια, έχουν ήδη γίνει προσλήψεις προσωπικού και έχει ήδη ξεκινήσει η υλοποίηση του φυσικού αντικείμενου που αναλύεται στις παρακάτω δράσεις:

1. Εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού του Πανεπιστημίου Πατρών (ΠΠ) σε θέματα διασφάλισης ποιότητας σε ξεχωριστά προγράμματα επιμόρφωσης με την ανάλογη εξειδίκευση: προσωπικό ΜΟΔΙΠ, μέλη ΔΕΠ, στελέχη διοίκησης & προσωπικό του ιδρύματος, φοιτητές βάση κατάλληλου σχεδίου εκπαίδευσης σε συνεργασία με την ΕΘΑΑΕ. Η υλοποίηση των εκπαιδευτικών ενεργειών θα γίνει από κατάλληλη και αναγνωρισμένη δομή εκπαίδευσης/κατάρτισης.

2. Ανάπτυξη & χρήση εργαλείων λογισμικού. Για την αποτύπωση της συνολικής εικόνας των δραστηριοτήτων του Ιδρύματος και την αξιοποίηση των διαθέσιμων δεδομένων στη σύνταξη του στρατηγικού σχεδιασμού και την λήψη αποφάσεων είναι αναγκαία η υλοποίηση των παρακάτω δράσεων και διασυνδέσεων του Πληροφοριακού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (Π.Σ.ΔΙ.Π.):

2.1 Διασύνδεση ΠΣΔΙΠ με το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Εθνικό Σύστημα Ποιότητας (ΟΠΕΣΠ) της ΕΘΑΑΕ. Προτείνεται η δημιουργία ψηφιακού εργαλείου ώστε τα πληροφοριακά συστήματα να διασυνδεθούν μέσω της δυνατότητας εισαγωγής δεδομένων μέσω προτύπου XML που παρέχει το ΟΠΕΣΠ. Το ψηφιακό εργαλείο θα υλοποιηθεί εντός του ΠΣΔΙΠ και θα περιλαμβάνει τη δυνατότητα εξαγωγής αρχείων XML ανά Τμήμα και συνολικά για το Ίδρυμα. Τα παραγόμενα αρχεία XML θα μπορούν να εισαχθούν απευθείας στο ΟΠΕΣΠ μέσω κατάλληλων web services.

2.2 Διασύνδεση με διεθνείς βιβλιογραφικές βάσεις δεδομένων. Σκοπός της προτεινόμενης δράσης είναι η ανάπτυξη Paper Aggregator, ο οποίος θα συλλέγει αυτόματα στοιχεία, όπως αριθμός εργασιών, αναφορές, h-index, g-index τόσο συνολικά όσο και για καθορισμένα χρονικά διαστήματα. Τα βιβλιομετρικά αυτά δεδομένα για τα μέλη ΔΕΠ του ΠΠ θα εισάγονται στο ΠΣΔΙΠ.

2.3 Διασύνδεση ΠΣΔΙΠ με το σύστημα Ηλεκτρονικής Γραμματείας του ΠΠ για την αυτοματοποιημένη και τυποποιημένη άντληση χρήσιμων στατιστικών στοιχείων (στατιστικά στοιχεία εισακτέων, αποφοιτούντων, επιδόσεων κλπ.) και με το πληροφοριακό σύστημα της Οικονομικής Υπηρεσίας για την αυτοματοποιημένη και τυποποιημένη άντληση οικονομικών στοιχείων

2.4 Διασύνδεση ΠΣΔΙΠ με το πληροφοριακό σύστημα του ΕΛΚΕ για την εξαγωγή στοιχείων που αφορούν τις ερευνητικές δραστηριότητες του ιδρύματος

2.5 Ενσωμάτωση ORCID ID στα ΠΣ του ΠΠ

3. Αναθεώρηση Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του ΠΠ. Θα υλοποιηθεί η αναθεώρηση και επικαιροποίηση του ΕΣΔΠ του ιδρύματος με τη δημιουργία διαδικασιών ποιότητας που θα διέπουν όλες τις παραδοσιακές λειτουργίες διοίκησης.

Περιλαμβάνονται: α) Διαγνωστική Μελέτη, β) Σχεδιασμός Συστήματος σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ΕΘΑΑΕ, Επανεκτίμηση διαδικασιών/δραστηριότητα, γ) Τεκμηρίωση (Ενημέρωση/Επικαιροποίηση ΕΣΔΠ, της περιγραφής των διαδικασιών, Οδηγιών Εργασίας και εντύπων του συστήματος), δ) Εφαρμογή & Επιθεώρηση Συστήματος

4. Διοικητική, διαχειριστική & τεχνική υποστήριξη έργου. Αφορά στις απαραίτητες ενέργειες για τη διοικητική, διαχειριστική, οικονομοτεχνική υποστήριξη για την άρτια υλοποίηση της Πράξης, στις δράσεις ευαισθητοποίησης, ενημέρωσης και προβολής καθώς και στην προμήθεια του απαραίτητου εξοπλισμού. Επίσης περιλαμβάνει και πιλοτική συνδρομή σε κατάλληλη ψηφιακή υπηρεσία Παροχής αναλυτικών βιβλιομετρικών & λειτουργικών δεδομένων απόδοσης ερευνητικού και ακαδημαϊκού έργου.

5 Σχεδιασμός, παρακολούθηση, αξιολόγηση έργου. Αφορά στην επιστημονική υποστήριξη για τον σχεδιασμό, οργάνωση & παρακολούθηση του συνόλου των δράσεων της πράξης, για την εποπτεία & τον ποιοτικό έλεγχο των παραδοτέων & για τον συντονισμό των επιμέρους ενεργειών.

3. Δίκτυο/Φόρουμ των Γραφείων ΜΟ.ΔΙ.Π.

Με πρωτοβουλία του Πανεπιστημίου Αιγαίου δημιουργήθηκε τον Οκτώβριο του 2020 το Δίκτυο – Φόρουμ των Γραφείων ΜΟ.ΔΙ.Π όλων των Ιδρυμάτων και οργανώθηκε η πρώτη, εναρκτήρια συνάντηση στις 11/11/2020. Σκοπός αυτής της συνάντησης, πέρα από τη

γνωριμία μεταξύ των μελών των Γραφείων, ήταν μια πρώτη καταγραφή των ζητημάτων που χειρίζονται, του εύρους των δραστηριοτήτων τους, όπως και των προβλημάτων που αντιμετωπίζουν. Η ΜΟ.ΔΙ.Π. του Πανεπιστημίου Πατρών συμμετείχε ενεργά σε αυτήν την πρώτη συνάντηση στην οποία αναδείχθηκαν οι κοινοί προβληματισμοί και η ανάγκη για περαιτέρω συνεργασία και ανταλλαγή καλών πρακτικών. Στη συνέχεια, η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου έχει αποστείλει πρόσκληση για συμμετοχή σε διημερίδα με θέμα **Διασφάλιση ποιότητας στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα: Η λειτουργία και ο ρόλος των ΜΟ.ΔΙ.Π.**, η οποία θα διεξαχθεί διαδικτυακά στις **3 και 4 Νοεμβρίου 2021**. Στην διημερίδα αυτή, η ΜΟ.ΔΙ.Π. του Πανεπιστημίου Πατρών έχει καταθέσει πρόταση εισήγησης με τίτλο: «Αποτίμηση διαδικασιών Πιστοποίησης στο ΠΠ. Η επόμενη μέρα».

4. Ηλεκτρονική αξιολόγηση

Η διαδικασία ηλεκτρονικής αξιολόγησης για το ακαδ. Έτος 2020-21 διεξήχθη με το τροποποιημένο, για την περίοδο της πανδημίας, ερωτηματολόγιο αποτίμησης εκπαιδευτικού έργου. Παρατηρήθηκε αύξηση στον αριθμό των ερωτηματολογίων, τόσο με το χειμερινό εξάμηνο του 2019-20 στο οποίο είχε πραγματοποιηθεί δια ζώσης διδασκαλία, όσο και με το εαρινό εξάμηνο του 2019-20 στο οποίο ξεκίνησε η εξ αποστάσεως διδασκαλία λόγω Covid. Πιο συγκεκριμένα:

Ακαδημαϊκό έτος 2020-21

Σύνολο **42.596** ερωτηματολόγια. Παρατηρήθηκε αύξηση 52% στο σύνολο των ερωτηματολογίων του ακαδ. έτους 2019-20 (28.011 ερωτηματολόγια).

Ειδικότερα:

37.734 ερωτηματολόγια ΠΠΣ έναντι 25.022 του ακαδ. έτους 2019-20

3.139 ερωτηματολόγια ΠΜΣ έναντι 1.713 του ακαδ. έτους 2019-20

1.723 ερωτηματολόγια εργαστηριακού έργου έναντι 1.164 του ακαδ. έτους 2019-20

Η αύξηση αυτή είναι η μεγαλύτερη διαχρονικά αύξηση που έχει παρατηρηθεί από το ακαδημαϊκό έτος 2017-18 που έγινε η μετάπτωση στην ηλεκτρονική μορφή των ερωτηματολογίων. Σε αυτό θεωρούμε ότι συνέβαλε τόσο ο εξ αποστάσεως τρόπος διεξαγωγής του εκπαιδευτικού έργου όσο και οι συνεχείς προσπάθειες των Ομάδων Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜ.Ε.Α.) και των μελών ΔΕΠ των Τμημάτων.

5. Υποστήριξη Γραφείου Διδασκαλίας και Μάθησης

Σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Εσωτερικό Κανονισμό του Πανεπιστημίου Πατρών (ΦΕΚ 1832B/13.05.2020), το ΓΡΑΔΙΜ υπάγεται στην ευθύνη της ΜΟΔΙΠ. Συντονιστής του ΓΡΑΔΙΜ έχει οριστεί το μέλος της ΜΟ.ΔΙ.Π., καθ. κ. Θανάσης Καραλής και το Γραφείο της ΜΟ.ΔΙ.Π. έχει αναλάβει την διοικητική και άλλη υποστήριξή του. Πιο συγκεκριμένα, το Γραφείο της ΜΟ.ΔΙ.Π. ανέλαβε τον σχεδιασμό του σήματος και την ανάπτυξη της ιστοσελίδας (<https://ctl.upatras.gr/>) η οποία ενημερώνεται τακτικά με σχετικό υλικό που επιλέγεται από τον συντονιστή. Επιπλέον, υποστήριξε διοικητικά 2 προγράμματα επιμόρφωσης μελών ΔΕΠ τα οποία διεξήχθησαν το πρώτο από τις 25/09 έως τις 23/10 του 2020 και το δεύτερο από τις 31/03 έως τις 23/06 του 2021.