



Σχολή Οικονομικών Επιστημών και
Διοίκησης Επιχειρήσεων

ΤΜΗΜΑ Διοίκησης Τουρισμού

<http://tourism.upatras.gr/>

ΕΤΗΣΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ **Ακαδημαϊκού Έτους 2019-2020**



ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
DEPARTMENT OF TOURISM MANAGEMENT



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ
ΣΧΟΛΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ
ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΕΤΗΣΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟΥ ΕΤΟΥΣ 2019-2020

Πάτρα, Δεκέμβριος 2020





ΣΧΟΛΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ

Τηλ.: 2610 369338

E-mail: korsianou@upatras.gr

Η παρούσα **Ετήσια Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης** του Τμήματος Διοίκησης Τουρισμού για το ακαδημαϊκό έτος 2019-2020 συντάχθηκε από την Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜ.Ε.Α.) του Τμήματος Διοίκησης Τουρισμού, η οποία με την απόφαση 17/25-09-2020 της Συνέλευσης του Τμήματος αποτελείται από τα ακόλουθα μέλη ΔΕΠ:

1. Ιωάννης Κουτσονίκος, Αναπληρωτής Καθηγητής (συντονιστής)
2. Απόστολος Ραφαηλίδης, Αναπληρωτής Καθηγητής
3. Παναγιώτα Βάθη-Σαράβα, Επίκουρη Καθηγήτρια

Ο Συντονιστής της ΟΜΕΑ

Ιωάννης Κουτσονίκος
Αναπληρωτής Καθηγητής

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΠΡΟΛΟΓΟΣ – ΕΙΣΑΓΩΓΗ	4
1. ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ.....	6
1.1 Ίδρυση του τμήματος.....	6
1.2 Διοίκηση του τμήματος.....	6
1.3 Στελέχωση του τμήματος.....	6
1.4 Επιτροπές και Όργανα Διοίκησης.....	7
1.5 Θεσμός Συμβούλου - Καθηγητή	11
1.6 Βιβλιοθήκη.....	11
1.7 Κτιριακές υποδομές.....	12
1.8 Φοιτητικό Δυναμικό του τμήματος	14
1.9 Επαγγελματικές προοπτικές πτυχιούχων	15
1.10 Σύνοψη ποσοτικών στοιχείων	16
1.11 Εξωστρέφεια του τμήματος.....	16
1.11.1 Πρόγραμμα Erasmus+.....	16
1.11.2 Συνεργασία με Κοινωνικούς, Πολιτιστικούς και Παραγωγικούς Φορείς	17
1.11.3 Άλλες δράσεις εξωστρέφειας	19
1.12 Αποστολή του τμήματος	19
1.13 Στρατηγικοί στόχοι.....	20
2. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ	22
3. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ & ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ.....	29
4. ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ - ΔΙΔΑΚΤΙΚΟ ΕΡΓΟ.....	30
4.1 Γενική εικόνα διδακτικού έργου Τμήματος - Θεωρητικά Μαθήματα.....	32
4.2 Γενική εικόνα διδακτικού έργου Τμήματος - Εργαστηριακά Μαθήματα	32
4.3 Γενική εικόνα διδακτικού έργου Τμήματος - Θεωρητικά Μαθήματα σε έκτακτες συνθήκες - COVID-19	33

5. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ - ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΕΡΓΟ	35
6. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ	39
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	42
Συγκεντρωτικά στοιχεία του τμήματος Διοίκησης Τουρισμού	42
Πίνακας 1. Εξέλιξη του προσωπικού του Τμήματος	42
Πίνακας 2. Εξέλιξη του συνόλου των εγγεγραμμένων φοιτητών του Τμήματος σε όλα τα έτη σπουδών.....	44
Πίνακας 3. Εξέλιξη του αριθμού των νεοεισερχόμενων προπτυχιακών φοιτητών του Τμήματος	45
Πίνακας 12.1. Μαθήματα Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών	46
Πίνακας 12.2. Μαθήματα Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών	47
Συγκεντρωτικά αποτελέσματα απογραφικού δελτίου μελών Τμήματος	49
Πίνακας 15. Αριθμός Επιστημονικών δημοσιεύσεων των μελών Δ.Ε.Π. του Τμήματος	49
Πίνακας 16. Αναγνώριση του ερευνητικού έργου του Τμήματος	50
Γενική εικόνα διδακτικού έργου Τμήματος - Θεωρητικά Μαθήματα.....	54
Γενική εικόνα διδακτικού έργου Τμήματος - Εργαστηριακά Μαθήματα.....	57
Γενική εικόνα διδακτικού έργου Τμήματος - Θεωρητικά Μαθήματα σε έκτακτες συνθήκες - COVID-19.....	59

ΠΡΟΛΟΓΟΣ – ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η Ετήσια Εσωτερική Έκθεση συντάχθηκε αξιοποιώντας τα στοιχεία που έχουν καταχωριστεί κατά το Ακαδημαϊκό Έτος 2019 - 2020 στο Πληροφοριακό Σύστημα της ΜΟΔΙΠ (<https://ps.modip.upatras.gr/>). Τα στοιχεία προέρχονται από τις καταχωρίσεις των φοιτητών / φοιτητριών που αξιολόγησαν την εκπαιδευτική διαδικασία κατά το χειμερινό και εαρινό εξάμηνο του ακαδημαϊκού έτους 2019-20 και από διδάσκοντες (μέλη ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, συνεργάτες Π.Δ. 407 κλπ.), οι οποίοι ενημέρωσαν το πληροφοριακό σύστημα σχετικά με το εκπαιδευτικό-διδασκτικό και ερευνητικό-επιστημονικό τους έργο (βλ. Παραρτήματα - Πίνακας 15).

Το εαρινό εξάμηνο 2019-20 παρουσιάζει μια ιδιαιτερότητα, καθώς για πρώτη φορά, εξαιτίας της πανδημίας covid-19, εφαρμόστηκαν και στο Πανεπιστήμιο Πατρών, όπως και σε ιδρύματα όλων των βαθμίδων εκπαίδευσης παγκοσμίως, μέθοδοι και πρακτικές επείγουσας τηλεκπαίδευσης κατά τη διδασκαλία, αλλά και κατά την αξιολόγηση των φοιτητών. Οι φοιτητές / φοιτήτριες κλήθηκαν να αξιολογήσουν μια πρωτόγνωρη διαδικασία, αλλά και οι διδάσκοντες έπρεπε άμεσα να προσαρμόσουν τις διδακτικές τους μεθόδους και πρακτικές και, σε πολλές περιπτώσεις, το ερευνητικό-επιστημονικό τους έργο, στο πλαίσιο που επειγόντως διαμορφώθηκε στην αρχή του εξαμήνου. Για την ομαλή υλοποίηση της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, ορίστηκε Επιτροπή με Ακαδημαϊκό υπεύθυνο για το εκπαιδευτικό μέρος της λειτουργίας του Τμήματος στις συνθήκες της επιδημίας Covid-19 τον Ι. Κουτσονίκο, Αναπληρωτή Καθηγητή, και Τεχνικό υπεύθυνο για την επίλυση των προβλημάτων σε πρώτο επίπεδο και την επικοινωνία με τις αντίστοιχες δομές και υπηρεσίες του Πανεπιστημίου την Φ. Αθανασοπούλου, μέλος ΕΤΕΠ.

Η ΟΜΕΑ του Τμήματος Διοίκησης Τουρισμού ορίστηκε αρχικά στη Γενική Συνέλευση 10/05-11-2019 με μέλη τους:

Αναστάσιο Παναγόπουλο, Καθηγητή, ως Συντονιστή της ΟΜ.Ε.Α.,

Αλκιβιάδη Παναγόπουλο, Καθηγητή, και

Ιωάννη Κουτσονίκο, Αναπληρωτή Καθηγητή

Λόγω συνταξιοδότησης του Καθηγητή Αναστάσιου Παναγόπουλου, στη Γενική Συνέλευση 17/25-09-2020 ορίστηκε νέα ΟΜΕΑ, με τη σημερινή της σύνθεση, που έχει ως στόχο τη συγκέντρωση, καταγραφή και ανάλυση των στοιχείων που έχουν καταχωρηθεί στο πληροφοριακό σύστημα της ΜΟΔΙΠ για το ακαδημαϊκό έτος 2019-2020 και την κατάλληλη αξιοποίησή τους για τη βελτίωση των διαδικασιών του Τμήματος, την αναβάθμιση της ποιότητας του εκπαιδευτικού-διδασκτικού και ερευνητικού-επιστημονικού έργου των διδασκόντων, την κάλυψη ελλείψεων σε υλικοτεχνική υποδομή κλπ.

Επισημαίνεται ότι η αξιολόγηση αφορά στο πανεπιστημιακό Τμήμα Διοίκησης Τουρισμού, η ακαδημαϊκή λειτουργία του οποίου άρχισε κατά το ακαδημαϊκό έτος 2019 – 2020,

σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 36 του ν.4610/2019 (ΦΕΚ 70/7.5.2019 τ. Α'), οπότε δεν υπάρχουν συγκριτικά στοιχεία για το τμήμα αυτό από προηγούμενες αξιολογήσεις. Το τμήμα Διοίκησης Τουρισμού υποστηρίζει παράλληλα τα προγράμματα προπτυχιακών σπουδών του τμήματος Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων και του τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής του πρώην ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας, τα οποία καταργήθηκαν βάσει του ν.4610/2019.

Αν και τα παλαιότερα ΠΠΣ που αναφέρθηκαν δεν αποτελούν μέρος της αξιολόγησης, ωστόσο συντελούν σε μεγάλο βαθμό στο σύνολο των συνθηκών με τις οποίες βρίσκεται αντιμέτωπο το Τμήμα. Για τον λόγο αυτό, όπου χρειάζεται αναφέρεται ο ρόλος τους στη σημερινή λειτουργία του Τμήματος.

Η ΟΜΕΑ έχει την ακόλουθη σύνθεση:

1. Ιωάννης Κουτσονίκος, Αναπληρωτής Καθηγητής (συντονιστής)
2. Απόστολος Ραφαηλίδης, Αναπληρωτής Καθηγητής
3. Παναγιώτα Βάθη-Σαράβα, Επίκουρη Καθηγήτρια

1. ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

1.1 Ίδρυση του τμήματος

Το τμήμα Διοίκησης Τουρισμού (<http://tourism.upatras.gr>) του Πανεπιστημίου Πατρών λειτούργησε για πρώτη φορά το ακαδημαϊκό έτος 2019 – 2020, σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 36 του ν.4610/2019 (ΦΕΚ 70/7.5.2019 τ. Α'), συνεπώς δεν υπάρχουν συγκριτικά δεδομένα-στοιχεία προόδου.

1.2 Διοίκηση του τμήματος

Ως προς τη **Διοίκηση του Τμήματος**, το ανώτατο συλλογικό όργανο είναι η Συνέλευση Τμήματος. Πρόεδρος του Τμήματος είναι ο Καθηγητής Αλκιβιάδης Παναγόπουλος (<http://tourism.upatras.gr/alkpanagop>) και Αναπληρωτής Προέδρου ο Αναπληρωτής Καθηγητής Ιωάννης Κουτσονίκος.

Μέχρι τη σύνταξη της παρούσας Έκθεσης, δεν έχουν θεσμοθετηθεί Τομείς στο Τμήμα Διοίκησης Τουρισμού.

1.3 Στελέχωση του τμήματος

Κατά το Ακαδημαϊκό Έτος 2019 - 2020 στο Τμήμα υπηρετούσαν δεκατέσσερα (14) μέλη Δ.Ε.Π., ένα (1) μέλος Ε.ΔΙ.Π. και δύο (2) μέλη Ε.Τ.Ε.Π. Ως προς τα μέλη Δ.Ε.Π., στο Τμήμα υπηρετούσαν στην περίοδο αναφοράς τρεις (3) Καθηγητές, τρεις (3) Αναπληρωτές Καθηγητές, επτά (7) Επίκουροι Καθηγητές - Καθηγήτριες και ένας (1) Λέκτορας Εφαρμογών.

Η στελέχωση του Τμήματος Διοίκησης Τουρισμού σε διδακτικό και εργαστηριακό προσωπικό παρουσιάζεται στον Πίνακα 1.

Όνοματεπώνυμο	Ιδιότητα	Βαθμίδα
Παναγόπουλος Αλκιβιάδης	Μέλος ΔΕΠ	Καθηγητής
Παναγόπουλος Αναστάσιος	Μέλος ΔΕΠ	Καθηγητής
Ζαφειρόπουλος Γεώργιος	Μέλος ΔΕΠ	Καθηγητής
Μαυριδάκης Θεοφάνης	Μέλος ΔΕΠ	Αναπληρωτής Καθηγητής
Κουτσονίκος Ιωάννης	Μέλος ΔΕΠ	Αναπληρωτής Καθηγητής
Ραφαηλίδης Απόστολος	Μέλος ΔΕΠ	Αναπληρωτής Καθηγητής

Όνοματεπώνυμο	Ιδιότητα	Βαθμίδα
Καρυώτη Βασιλική	Μέλος ΔΕΠ	Επίκουρος Καθηγήτρια
Παπαπετρόπουλος Πέτρος	Μέλος ΔΕΠ	Επίκουρος Καθηγητής
Νίκας Ιωάννης	Μέλος ΔΕΠ	Επίκουρος Καθηγητής
Πουλάκη Ιουλία	Μέλος ΔΕΠ	Επίκουρος Καθηγήτρια
Χατζοπούλου Ιωάννα	Μέλος ΔΕΠ	Επίκουρος Καθηγήτρια
Μπάλλα Βασιλική	Μέλος ΔΕΠ	Επίκουρος Καθηγήτρια
Βάθη-Σαράβα Παναγιώτα	Μέλος ΔΕΠ	Επίκουρος Καθηγήτρια
Ντόβας Δημήτριος	Μέλος ΔΕΠ	Λέκτορας Εφαρμογών
Αργυροπούλου Μαρία	Μέλος Ε.Δι.Π.	
Δροσοπούλου Παναγιώτα	Μέλος Ε.Τ.Ε.Π.	
Αθανασοπούλου Φωτεινή	Μέλος Ε.Τ.Ε.Π.	

Πίνακας 1. Διδακτικό - Ερευνητικό και Εργαστηριακό προσωπικό του Τμήματος Διοίκησης Τουρισμού

Μέχρι τον Αύγουστο του 2020, τη γραμματεία στελεχώνουν η αναπληρώτρια προϊσταμένη Αικατερίνη Κορσιάνου και οι διοικητικοί υπάλληλοι Μαρία Αδαμοπούλου και Αρίστη Ιγγλέση.

1.4 Επιτροπές και Όργανα Διοίκησης

Ως προς τη *σύνθεση και τη λειτουργία των οργάνων*, το ανώτατο συλλογικό όργανο του Τμήματος είναι η Συνέλευση, ενώ έχουν συγκροτηθεί επιμέρους συλλογικά όργανα, στη μορφή των εξής πάγιων επιτροπών:

- **Επιτροπή LLP/Erasmus και λοιπών διεθνών εκπαιδευτικών προγραμμάτων.** Συντονιστής ο Απόστολος Ραφαηλίδης (Αναπλ. Καθηγητής) και μέλη οι Πέτρος Παπαπετρόπουλος (Επικ. Καθηγητής) και Ιουλία Πουλάκη (Επικ. Καθηγήτρια).
- **Επιτροπή προβολής Τμήματος και εκδηλώσεων.** Συντονιστής ο Απόστολος Ραφαηλίδης (Αναπλ. Καθηγητής) και μέλη οι Ιωάννης Νίκας (Επικ. Καθηγητής), Ιουλία Πουλάκη (Επικ. Καθηγήτρια) και Μαρία Αργυροπούλου (μέλος ΕΔΙΠ).
- **Επιτροπή Ε.Κ.Ο. – ΑΜΕΑ.** Συντονιστής ο Πέτρος Παπαπετρόπουλος (Επικ. Καθηγητής) και μέλος η Παναγιώτα Δροσοπούλου (μέλος ΕΤΕΠ).

- **Επιτροπή κτιριακών υποδομών και οργάνωσης κτιρίου.** Συντονιστής ο Ιωάννης Κουτσονίκος (Αναπλ. Καθηγητής) και μέλη οι Μαρία Αργυροπούλου (μέλος ΕΔΙΠ), Παναγιώτα Δροσοπούλου (μέλος ΕΤΕΠ) και Φωτεινή Αθανασοπούλου (μέλος ΕΤΕΠ).
- **Επιτροπή υγιεινής και ασφάλειας κτιρίου.** Συντονίστρια η Ιωάννα Χατζοπούλου (Επικ. Καθηγήτρια) και μέλη η Παναγιώτα Δροσοπούλου (ΕΤΕΠ) και Φωτεινή Αθανασοπούλου (μέλος ΕΤΕΠ).
- **Επιτροπή σύνταξης οδηγού σπουδών.** Συντονιστής είναι ο Αναστάσιος Παναγόπουλος (Καθηγητής) και μέλη οι Ιωάννης Νίκας (Επικ. Καθηγητής) και Απόστολος Ραφαηλίδης (Αναπλ. Καθηγητής).
- **Επιτροπή ωρολογίου προγράμματος και εξετάσεων.** Συντονιστής είναι ο Ιωάννης Νίκας (Επικ. Καθηγητής) και μέλη οι Δημήτρης Ντόβας (Λέκτορας Εφαρμογών) και Μαρία Αργυροπούλου (μέλος ΕΔΙΠ).
- **Επιτροπή απόσυρσης εξοπλισμού.** Συντονίστρια είναι η Μαρία Αργυροπούλου (μέλος ΕΔΙΠ) και μέλη οι Παναγιώτα Δροσοπούλου (μέλος ΕΤΕΠ) και Φωτεινή Αθανασοπούλου (μέλος ΕΤΕΠ).
- **Επιτροπή διαμόρφωσης ιστοσελίδας Τμήματος.** Συντονιστής είναι ο Ιωάννης Νίκας (Επικ. Καθηγητής) και μέλη οι Απόστολος Ραφαηλίδης (Αναπλ. Καθηγητής), Ιουλία Πουλάκη (Επικ. Καθηγήτρια) και Φωτεινή Αθανασοπούλου (μέλος ΕΤΕΠ).
- **Επιτροπή πρακτικής άσκησης του πρώην Τμήματος Τουριστικών Επιχειρήσεων.** Συντονιστής είναι ο Αναστάσιος Παναγόπουλος (Καθηγητής) και μέλη οι Πέτρος Παπαπετρόπουλος (Επικ. Καθηγητής) και Ιουλία Πουλάκη (Επικ. Καθηγήτρια).
- **Επιτροπή πρακτικής άσκησης του πρώην Τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής.** Συντονιστής είναι ο Γεώργιος Ζαφειρόπουλος (Καθηγητής) και μέλη οι Θεοφάνης Μαυριδάκης (Αναπλ. Καθηγητής) και Δημήτριος Ντόβας (Λέκτορας Εφαρμογών).
- **Επιτροπή Ακαδημαϊκών Θεμάτων του πρώην Τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής.** Συντονιστής είναι ο Θεοφάνης Μαυριδάκης (Αναπλ. Καθηγητής) και μέλη οι Δημήτριος Ντόβας (Λέκτορας Εφαρμογών) και Μαρία Αργυροπούλου (μέλος ΕΔΙΠ).
- **Επιτροπή κτιριακών υποδομών του πρώην Τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής.** Συντονίστρια είναι η Βασιλική Καρυώτη (Επικ. Καθηγήτρια) και μέλη οι Δημήτριος Ντόβας (Λέκτορας Εφαρμογών) και Παναγιώτα Δροσοπούλου (μέλος ΕΤΕΠ).

Πέραν των ανωτέρω, τα μέλη ΔΕΠ του Τμήματος ορίζονται και σε επιπλέον επιτροπές, όπως είναι η ΟΜ.Ε.Α., η Επιτροπή Ερευνών & Διαχείρισης των Ειδικών Κονδυλίων Έρευνας (εκπρόσωπος ο Αναστάσιος Παναγόπουλος, Καθηγητής και αναπληρωτής ο Ιωάννης Κουτσονίκος, Αναπληρωτής Καθηγητής) και διάφορες επιτροπές διαγωνισμών κλπ.

Εξαιτίας του μικρού αριθμού των μελών ΔΕΠ - ΕΔΙΠ - ΕΤΕΠ του Τμήματος και του μεγάλου αριθμού επιτροπών, καθένα μέλος συμμετέχει σε πολλαπλές επιτροπές με ανάλογη επιβάρυνση ως προς το λοιπό έργο που είναι σε θέση να φέρουν σε πέρας.

Ανά μέλος ΔΕΠ, η συμμετοχή τους στα Όργανα Διοίκησης και σε Επιτροπές παρουσιάζεται στον Πίνακα 2.

Όνοματεπώνυμο	Όργανα και Επιτροπές στις οποίες συμμετέχει	Πλήθος συμμετοχών
Παναγόπουλος Αλκιβιάδης	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Πρόεδρος Τμήματος ▪ Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης - ΟΜ.Ε.Α. 	2
Παναγόπουλος Αναστάσιος	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Επιτροπή σύνταξης οδηγού σπουδών (Συντονιστής) ▪ Επιτροπή πρακτικής άσκησης του πρώην Τμήματος Τουριστικών Επιχειρήσεων (Συντονιστής) ▪ Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης - ΟΜ.Ε.Α. (Συντονιστής) ▪ Εκπρόσωπος στην Επιτροπή Ερευνών 	4
Ζαφειρόπουλος Γεώργιος	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Επιτροπή πρακτικής άσκησης του πρώην Τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής (Συντονιστής) 	1
Μαυριδάκης Θεοφάνης	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Επιτροπή πρακτικής άσκησης του πρώην Τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής ▪ Επιτροπή Ακαδημαϊκών θεμάτων του πρώην Τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής (Συντονιστής) 	2
Κουτσονίκος Ιωάννης	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Αναπληρωτής Προέδρου του τμήματος ▪ Οικονομικός Υπεύθυνος του τμήματος ▪ Επιτροπή κτιριακών υποδομών και οργάνωσης κτιρίου (Συντονιστής) ▪ Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης - ΟΜ.Ε.Α. ▪ Αναπληρωτής Εκπρόσωπος στην Επιτροπή Ερευνών 	5
Ραφαηλίδης Απόστολος	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Επιτροπή LLP/Erasmus και λοιπών διεθνών εκπαιδευτικών προγραμμάτων (Συντονιστής) ▪ Επιτροπή προβολής Τμήματος και εκδηλώσεων (Συντονιστής) ▪ Επιτροπή σύνταξης οδηγού σπουδών ▪ Επιτροπή διαμόρφωσης ιστοσελίδας Τμήματος 	4

Όνοματεπώνυμο	Όργανα και Επιτροπές στις οποίες συμμετέχει	Πλήθος συμμετοχών
Καρυώτη Βασιλική	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Επιτροπή κτιριακών υποδομών του πρώην Τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής (Συντονίστρια) 	1
Παπαπετρόπουλος Πέτρος	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Επιτροπή LLP/Erasmus και λοιπών διεθνών εκπαιδευτικών προγραμμάτων ▪ Επιτροπή Ε.Κ.Ο. - ΑΜΕΑ (Συντονιστής) ▪ Επιτροπή πρακτικής άσκησης του πρώην Τμήματος Τουριστικών Επιχειρήσεων 	3
Νίκας Ιωάννης	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Επιτροπή προβολής Τμήματος και εκδηλώσεων ▪ Επιτροπή σύνταξης οδηγού σπουδών ▪ Επιτροπή ωρολογίου προγράμματος και εξετάσεων (Συντονιστής) ▪ Επιτροπή διαμόρφωσης ιστοσελίδας Τμήματος (Συντονιστής) 	4
Πουλάκη Ιουλία	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Επιτροπή LLP/Erasmus και λοιπών διεθνών εκπαιδευτικών προγραμμάτων ▪ Επιτροπή προβολής Τμήματος και εκδηλώσεων ▪ Επιτροπή διαμόρφωσης ιστοσελίδας Τμήματος ▪ Επιτροπή πρακτικής άσκησης του πρώην Τμήματος Τουριστικών Επιχειρήσεων 	4
Χατζοπούλου Ιωάννα	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Επιτροπή υγιεινής και ασφάλειας κτιρίου (Συντονίστρια) 	1
Μπάλλα Βασιλική	Διορίστηκε στο τέλος της περιόδου αναφοράς	0
Βάθη-Σαράβα Παναγιώτα	Διορίστηκε στο τέλος της περιόδου αναφοράς	0
Ντόβας Δημήτριος	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Επιτροπή ωρολογίου προγράμματος και εξετάσεων ▪ Επιτροπή πρακτικής άσκησης του πρώην Τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής ▪ Επιτροπή Ακαδημαϊκών θεμάτων του πρώην Τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής ▪ Επιτροπή κτιριακών υποδομών του πρώην Τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής 	4

Όνοματεπώνυμο	Όργανα και Επιτροπές στις οποίες συμμετέχει	Πλήθος συμμετοχών
Αργυροπούλου Μαρία	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Επιτροπή προβολής Τμήματος και εκδηλώσεων ▪ Επιτροπή κτιριακών υποδομών και οργάνωσης κτιρίου ▪ Επιτροπή ωρολογίου προγράμματος και εξετάσεων ▪ Επιτροπή απόσυρσης εξοπλισμού (Συντονίστρια) ▪ Επιτροπή Ακαδημαϊκών θεμάτων του πρώην Τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής 	5
Δροσοπούλου Παναγιώτα	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Επιτροπή Ε.Κ.Ο. - ΑΜΕΑ ▪ Επιτροπή κτιριακών υποδομών και οργάνωσης κτιρίου ▪ Επιτροπή υγιεινής και ασφάλειας κτιρίου ▪ Επιτροπή απόσυρσης εξοπλισμού ▪ Επιτροπή κτιριακών υποδομών του πρώην Τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής 	5
Αθανασοπούλου Φωτεινή	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Επιτροπή κτιριακών υποδομών και οργάνωσης κτιρίου ▪ Επιτροπή υγιεινής και ασφάλειας κτιρίου ▪ Επιτροπή απόσυρσης εξοπλισμού ▪ Επιτροπή διαμόρφωσης ιστοσελίδας Τμήματος 	4

Πίνακας 2. Συμμετοχή επιστημονικού προσωπικού του Τμήματος Διοίκησης Τουρισμού στα όργανα διοίκησης και σε Επιτροπές

1.5 Θεσμός Συμβούλου - Καθηγητή

Στο Τμήμα λειτουργεί από το 2020 ο θεσμός του συμβούλου – καθηγητή. Συγκεκριμένα, για τον ρόλο αυτό έχουν οριστεί η Ιουλία Πουλάκη, Επίκουρη Καθηγήτρια, και ο Ιωάννης Νίκας, Επίκουρος Καθηγητής, βάσει της υπ. αριθμ. 20/08-10-2020 απόφαση της Συνέλευσης του Τμήματος.

1.6 Βιβλιοθήκη

Το εκπαιδευτικό έργο του Τμήματος υποστηρίζεται από τις υποδομές του Πανεπιστημίου Πατρών, το οποίο διαθέτει Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης (Β.Κ.Π.) για την εξυπηρέτηση των σκοπών έρευνας και διδασκαλίας του Ιδρύματος. Η Β.Κ.Π. συνιστά χώρο επαφής τόσο των διδασκομένων όσο και των διδασκόντων με ποικίλες πηγές και μορφές

πληροφόρησης και, ως εκ τούτου, αποτελεί κεντρική εκπαιδευτική πηγή του Πανεπιστημίου και σημείο αναφοράς της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Επιπλέον, λειτουργεί ως υπηρεσία συγκέντρωσης και διάδοσης της πληροφόρησης και ως πύλη πρόσβασης σε ποικίλες απομακρυσμένες πηγές ενημέρωσης για τα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας. Χρησιμοποιείται επίσης και ως κεντρικός φορέας κάτω από τον οποίο είναι δυνατόν να προσαρτώνται κάθε φορά νέες υπηρεσίες προσφοράς πληροφοριών όπως διαμορφώνονται από τις συνεχώς εξελισσόμενες ανάγκες της κοινότητας του Πανεπιστημίου. Η Β.Κ.Π. στεγάζεται σε δικό της κτίριο που βρίσκεται στην Πανεπιστημιούπολη στο Ρίο, ενώ έχει παράρτημα και στην Πανεπιστημιούπολη στο Κουκούλι. Όλα τα βιβλία της Β.Κ.Π. είναι καταχωρημένα στον Online κατάλογο (OPAC), ο οποίος είναι προσβάσιμος, τόσο τοπικά μέσα στο κτίριο της Β.Κ.Π. όσο και μέσω του διαδικτύου (Νηρέας).

Η Β.Κ.Π. διαχειρίζεται το Ιδρυματικό Αποθετήριο του Πανεπιστημίου Πατρών “Νημερτής”, μία βάση δεδομένων η οποία φιλοξενεί, μεταξύ των άλλων, και όλες τις διπλωματικές και διδακτορικές διατριβές των φοιτητών του Πανεπιστημίου.

Η πρόσβαση στις υπηρεσίες της Β.Κ.Π. είναι ελεύθερη για τους φοιτητές μετά την απόκτηση της ειδικής Κάρτας Χρήστη, η οποία δίνεται ύστερα από την εγγραφή τους στη Βιβλιοθήκη.

1.7 Κτιριακές υποδομές

Το τμήμα Διοίκησης Τουρισμού διαθέτει και χρησιμοποιεί για τις εκπαιδευτικές, εργαστηριακές, ερευνητικές και διοικητικές δραστηριότητες τους κάτωθι χώρους:

Κτίριο ΝΕΑΣ ΣΔΟ

- **Υπόγειο**

- 1 Γραφείο Προσωπικού
- 1 Αποθήκη
- 5 Εργαστήρια:

α/α	Εργαστήρια	m ²	Θέσεις Εργασίας
1	ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ	90	25
2	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ	50 + 35	25
3	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΣΙΤΙΣΜΟΥ & ΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑΣ I	80	25
4	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΣΙΤΙΣΜΟΥ & ΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑΣ II	60	25
5	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΣΙΤΙΣΜΟΥ & ΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑΣ II	70	25

- **Ισόγειο**

- 5 Γραφεία Προσωπικού

2 Εργαστηριακοί χώροι υπό κατασκευή

2 Εργαστήρια Πληροφορικής

α/α	Εργαστήρια	m ²	Θέσεις Εργασίας
1	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ #1	70	22
2	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ #2	55	21

- **2^ο όροφος** (πρώην Τμήματος ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ) που τη διαχείρισή του έχει αναλάβει -μετά τη συγχώνευση- το Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας για την κάλυψη αναγκών λόγω προβλημάτων σε χώρους στο κτίριο ΚΕΣ.

Κτίριο Κεντρικό - Κτίριο ΠΑΛΑΙΑΣ ΣΔΟ

- 1^{ος} Όροφος
1 Αίθουσα Διδασκαλίας (Θ.7, χωρητικότητας 50 ατόμων)
- 2^{ος} Όροφος
7 Αίθουσες Διδασκαλίας (Θ.12, Θ.13, Θ.14, Θ.15, Θ.16, Θ.17, Θ.18, καθεμία χωρητικότητας 50 ατόμων)

Κτίριο Κεντρικό - Διάδρομος ΣΔΟ

- 5 Γραφεία Προσωπικού
- 2 Γραφεία Γραμματείας
- Χώρος αρχείου γραμματείας (αποθήκη)

Κτίριο Μ

- **Ισόγειο**
3 εργαστήρια (δεν έχουν διαμορφωθεί και εξοπλιστεί)
1 Γραφείο Προσωπικού
- **1^{ος} όροφος**
3 Αίθουσες Διδασκαλίας
3 Εργαστήρια
1 Αίθουσα Συνεδριάσεων
4 Γραφεία

Σημειώνεται ότι οι αίθουσες του κτηρίου ΚΕΣ (αμφιθέατρο και αίθουσες διδασκαλίας) χρησιμοποιούνται από κοινού με το Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας.

Επίσης χρησιμοποιείται για διδασκαλία (κοινή χρήση) το μικρό αμφιθέατρο στο Κτήριο 1.

Οι χώροι του τμήματος παρουσιάζονται στην εικόνα 1.



Εικόνα 1. Χωροθέτηση της κτιριακής υποδομής του Τμήματος Διοίκησης Τουρισμού στο Κουκούλι.

Δεδομένου ότι στο Τμήμα Διοίκησης Τουρισμού υπηρετούν 14 μέλη ΔΕΠ (εκ των οποίων ένα μέλος ΔΕΠ συνταξιοδοτείται τον Αύγουστο του 2020), 1 μέλος ΕΔΙΠ και 2 μέλη ΕΤΕΠ, ενώ 3 θέσεις μελών ΔΕΠ είναι σε διαδικασία εκλογής, υπάρχει **ανάγκη για 5 επιπλέον γραφεία** (19 γραφεία για τα μέλη ΔΕΠ, ΕΔΙΠ και ΕΤΕΠ, 1 γραφείο εξωτερικών συνεργατών και 1 γραφείο μεταπτυχιακών φοιτητών - υποψηφίων διδακτόρων).

1.8 Φοιτητικό Δυναμικό του τμήματος

Το Τμήμα Διοίκησης Τουρισμού λειτουργεί, όπως προαναφέρθηκε, από το Ακαδημαϊκό Έτος 2019 - 2020 ως τμήμα της Σχολής Οικονομικών Επιστημών και Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Πατρών. Στο τμήμα εντάχθηκαν οι 149 πρώτοι - ες φοιτητές - τριες που αποτελούν το φοιτητικό δυναμικό του τμήματος. Το τμήμα Διοίκησης Τουρισμού υποστηρίζει παράλληλα τα προγράμματα προπτυχιακών σπουδών του τμήματος Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων, με 509 φοιτητές - φοιτήτριες, και του τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής, με 1464 φοιτητές - φοιτήτριες, του πρώην ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας, τα

οποία καταργήθηκαν βάσει του ν.4610/2019. Συνολικά, επομένως, το τμήμα Διοίκησης Τουρισμού διαθέτει 2.122 φοιτητές - φοιτήτριες.

Κατά το Ακαδημαϊκό Έτος 2019 - 2020, κατέστησαν πτυχιούχοι 196 φοιτητές - φοιτήτριες, 32 από το πρώην τμήμα Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων και 164 από το πρώην τμήμα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής, ενώ μεγάλος αριθμός φοιτητών - φοιτητριών βρίσκονται στο τελευταίο στάδιο των σπουδών τους, καθώς οφείλουν είτε μικρό αριθμό μαθημάτων είτε την εκπόνηση της πτυχιακής εργασίας τους ή/και την πρακτική εξάσκηση. Επισημαίνεται ότι η εκπόνηση πτυχιακής εργασίας και η πρακτική εξάσκηση είναι υποχρεωτικές για όλα τα καταργηθέντα τμήματα των πρώην ΤΕΙ.

1.9 Επαγγελματικές προοπτικές πτυχιούχων

Οι πτυχιούχοι του Τμήματος Διοίκησης Τουρισμού δύνανται να εργαστούν:

- Ως στελέχη σε τουριστικές επιχειρήσεις (όπως ξενοδοχεία και λοιπές επιχειρήσεις φιλοξενίας), αεροπορικές και ακτοπλοϊκές εταιρείες, σε φυσικά και διαδικτυακά τουριστικά πρακτορεία, σε φορείς διοργάνωσης συνεδρίων και εκδηλώσεων, καθώς και ως στελέχη σε τομείς διοίκησης, marketing, οργάνωσης και πωλήσεων στον τομέα του Τουρισμού.
- Ως στελέχη στον δημόσιο τομέα, όπως στο Υπουργείο Τουρισμού, στον Ελληνικό Οργανισμό Τουρισμού (ΕΟΤ) και σε Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου (ΝΠΔΔ). Επιπλέον, μπορούν να εργαστούν στα γραφεία Τουρισμού της Τοπικής Αυτοδιοίκησης (Δήμων και Περιφερειών), καθώς και σε τομείς σχεδιασμού διοίκησης και πολιτικής του Τουρισμού, στρατηγικής τουριστικής ανάπτυξης και προώθησης.
- Ως αυτοαπασχολούμενοι στον τομέα του τουρισμού.
- Σε λογιστικά γραφεία ή σε λογιστήρια τουριστικών επιχειρήσεων.
- Ως στελέχη σε κλαδικούς φορείς Τουρισμού, όπως ο Σύνδεσμος Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων (ΣΕΤΕ), το Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδος (ΞΕΕ), ο Σύνδεσμος των εν Ελλάδι Τουριστικών και Ταξιδιωτικών Γραφείων (ΗΑΤΤΑ) κ.λπ.
- Ως μελετητές και σύμβουλοι Τουρισμού και θεμάτων τουριστικής ανάπτυξης σε αναπτυξιακές εταιρείες.
- Ως ερευνητές και εκπαιδευτικοί τουριστικής εκπαίδευσης σε όλες τις βαθμίδες εκπαίδευσης.

Το πτυχίο του τμήματος Διοίκησης Τουρισμού παρέχει δυνατότητα πρόσβασης σε μεταπτυχιακές σπουδές για απόκτηση μεταπτυχιακού διπλώματος ειδίκευσης ή/και διδακτορικού διπλώματος.

1.10 Σύνοψη ποσοτικών στοιχείων

Τα ποσοτικά στοιχεία του Τμήματος για το Ακαδημαϊκό έτος 2019-20 συνοψίζονται στον Πίνακα 3.

Ακαδημαϊκό έτος	2019 – 2020		
1. Συνολικός αριθμός μελών ΔΕΠ	14		
2. Συνολικός αριθμός λοιπών διδασκόντων σε ισοδύναμο πλήρους απασχόλησης (συμπεριλαμβάνεται ένα μέλος ΕΔΙΠ)	3		
3. Συνολικός αριθμός διοικητικών υπαλλήλων	3		
4. Συνολικός αριθμός εργαστηριακού και λοιπού τεχνικού προσωπικού	2		
5. Συνολικός αριθμός εγγεγραμμένων φοιτητών	ΔΤ: 149	ΤΕ: 509	ΛΧ: 1.464
6. Προσφερόμενες από το Τμήμα θέσεις στις πανελλαδικές (συνολικός αριθμός)	170		
7. Συνολικός αριθμός αποφοίτων του Τμήματος	ΔΤ: 0	ΤΕ: 32	ΛΧ: 164

Πίνακας 3. Ποσοτικά στοιχεία Τμήματος κατά το Ακαδημαϊκό Έτος 2019-2020

Σημείωση

ΔΤ: Πανεπιστημιακό Τμήμα Διοίκησης Τουρισμού

ΤΕ: Τμήμα Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων πρώην ΤΕΙ

ΛΧ: Τμήμα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής πρώην ΤΕΙ (έδρα Μεσολόγγι)

1.11 Εξωστρέφεια του τμήματος

Το Τμήμα Διοίκησης Τουρισμού δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην εξωστρέφεια, μέσω συμμετοχής στο Πρόγραμμα Erasmus, με την ανάπτυξη συνεργασιών με Κοινωνικούς, Πολιτιστικούς και Παραγωγικούς Φορείς και με την πρόσκληση διακεκριμένων προσώπων από τον επιστημονικό χώρο, αλλά και από την αγορά για διαλέξεις στο τμήμα.

1.11.1 Πρόγραμμα Erasmus+

Το Πρόγραμμα Erasmus+ πήρε το όνομά του από την αναγνωρισιμότητα του Προγράμματος Erasmus στο πλαίσιο των προηγούμενων ευρωπαϊκών προγραμμάτων για την Ανώτατη

Εκπαίδευση. Είναι το νέο πρόγραμμα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την εκπαίδευση, την κατάρτιση, τη νεολαία και τον αθλητισμό για την περίοδο 2014-2020. Στοχεύει στην ανάδειξη των δεξιοτήτων, της απασχολησιμότητας καθώς και στον εκσυγχρονισμό των συστημάτων εκπαίδευσης, κατάρτισης και νεολαίας σε όλους τους τομείς της Δια Βίου Μάθησης.

Το Erasmus+ δίνει τη δυνατότητα σε φοιτητές εγγεγραμμένους σε Ίδρυμα Ανώτατης Εκπαίδευσης, σε όλα τα επίπεδα σπουδών (προπτυχιακό, μεταπτυχιακό, διδακτορικό) να μετακινηθούν για σπουδές σε συνεργαζόμενο Ίδρυμα του εξωτερικού με πλήρη αναγνώριση για το διάστημα των σπουδών τους και με διάρκεια κινητικότητα από 3-12 μήνες.

Το Τμήμα Διοίκησης Τουρισμού, αμέσως μετά την ένταξή του στο Πανεπιστήμιο Πατρών ενήργησε ταχύτατα για τη συνεργασία με Πανεπιστήμια του εξωτερικού προκειμένου να εξασφαλίσει ένα δίκτυο για την διεθνή κινητικότητα των φοιτητών του. Σε πρώτη φάση εξασφάλισε για το Πρόγραμμα Erasmus Study, που αφορά μόνο σπουδές, συνεργασία με 4 πανεπιστήμια του εξωτερικού σε επίπεδο προπτυχιακών προγραμμάτων σπουδών στον τουρισμό και τη διοίκηση. Κατά συνέπεια, το Τμήμα Διοίκησης Τουρισμού, έχει αναπτύξει το εξής δίκτυο:

- Universidad de Oviedo, Ισπανία
- Giresun University, Τουρκία
- Universitat de les illes Balears, Ισπανία
- Universidad de Murcia, Ισπανία

Η λίστα δι-ιδρυματικών συμφωνιών του Τμήματος Διοίκησης Τουρισμού, με όλες τις απαραίτητες λεπτομέρειες, βρίσκεται στην ιστοσελίδα του Πανεπιστημίου Πατρών, στο σύνδεσμο:

https://erasmus.upatras.gr/agreements/erasmus/list?department_id=1055

Στο μεταξύ, η αρμόδια Επιτροπή Erasmus+ του Τμήματος, εργάζεται στην ανάπτυξη συνεργασιών για το Πρόγραμμα Erasmus Placement, που αφορά στην Πρακτική Άσκηση των φοιτητών σε φορείς του εξωτερικού, αλλά και για το Πρόγραμμα Erasmus Teaching Staff Mobility, που αφορά τη διεθνή κινητικότητα των μελών ΔΕΠ.

1.11.2 Συνεργασία με Κοινωνικούς, Πολιτιστικούς και Παραγωγικούς Φορείς

Το Τμήμα Διοίκησης Τουρισμού συνεργάζεται εκτεταμένα και αποδοτικά με Κοινωνικούς, Πολιτιστικούς και Παραγωγικούς φορείς. Σκοπός των συνεργασιών αυτών είναι η μεταφορά και η αξιοποίηση της γνώσης και της τεχνογνωσίας του Τμήματος από τους φορείς. Αναφορικά με τους παραγωγικούς φορείς επιδιώκεται η άμεση συμβολή του Τμήματος

στην τοπική και περιφερειακή ανάπτυξη. Επίσης, μέσω ανάλογων συνεργασιών, το Τμήμα συμβάλλει στην ενημέρωση του κοινού σε τεχνικά και επιστημονικά θέματα που θεραπεύονται στο Τμήμα αλλά και για τις ερευνητικές και εκπαιδευτικές του δραστηριότητες. Οι συνεργασίες με παραγωγικούς φορείς, εταιρείες και οργανισμούς υλοποιούνται σε επίπεδο ερευνητικού εργαστηρίου, μελών ΔΕΠ αλλά και Τμήματος εν γένει, μέσα από το πρόγραμμα της Πρακτικής Άσκησης Φοιτητών, αλλά και μέσα από προσκεκλημένων ομιλητών από την αγορά που καλούνται από τα μέλη ΔΕΠ σε συναφή μαθήματα παραθέτοντας ομιλίες στους φοιτητές μεταφέροντας το σφυγμό της αγοράς.

Πιο συγκεκριμένα, κατά την περίοδο της αξιολόγησης το Τμήμα κλήθηκε να δώσει το παρόν:

1. Σε ένθετο της Εφημερίδας Πελοπόννησος με τίτλο «Πάτρα: Τουριστικός Προορισμός» δημοσιεύοντας τα ακόλουθα άρθρα:
 - Το στοίχημα του σήμερα και του αύριο, του Αλκιβιάδη Παναγόπουλου, Καθηγητή και Προέδρου του Τμήματος
 - E-sports tourism: Η διεύρυνση του αθλητικού τουρισμού στο σύγχρονο τουριστικό Περιβάλλον, του Ιωάννη Νίκα, Επίκουρου Καθηγητή
 - Συνεδριακός Τουρισμός: Το νέο πρόσωπο της Πάτρας, της Ιουλίας Πουλάκη, Επίκουρου Καθηγήτριας
 - Branding Προορισμού «Πάτρα», της Ευαγγελίας Χατζοπούλου, Ακαδημαϊκού Υποτρόφου του Τμήματος
2. Σε ημερίδα της Εφημερίδας Γνώμη με τίτλο «Ο Τουρισμός στην Εποχή του COVID-19», όπου παρουσιάστηκαν κάποια πρώτα αποτελέσματα της έρευνας των Μελών ΔΕΠ του Τμήματος, Ιουλίας Πουλάκη και Ιωάννη Νίκα, σχετικά με τις συμπεριφορικές τάσεις των Ελλήνων Τουριστών για ταξίδι μετά το πρώτο ξέσπασμα της πανδημίας του COVID-19.
3. Σε εκδήλωση του Συλλόγου Καταστηματαρχών Εστίασης και Αναψυχής Αχαΐας (ΣΚΕΑΝΑ) παρουσιάζοντας τα ακόλουθα:
 - Στρατηγικές βελτίωσης της ποιότητας υπηρεσιών στις επισιτιστικές επιχειρήσεις: Η περίπτωση του Οίνου, από την Ιουλία Πουλάκη, Επίκουρο Καθηγήτρια
 - Ενθουσιάζοντας τον πελάτη επιχειρήσεων εστίασης, από την Ευαγγελία Χατζοπούλου, Ακαδημαϊκό Υπότροφο του Τμήματος

Επιπρόσθετα, το Τμήμα Διοίκησης Τουρισμού έχει προς το παρόν υπογράψει μνημόνια συνεργασίας με το Μουσείο Σχολικής Ζωής και Εκπαίδευσης και με τον Ναυτικό Όμιλο Πατρών (ΝΟΠ). Οι συνεργασίες αυτές είναι αποδοτικές και ήδη σχεδιάζεται το πρώτο συνεργατικό συνέδριο.

1.11.3 Άλλες δράσεις εξωστρέφειας

Κατά το Ακαδημαϊκό Έτος 2019-20, έχουν προσκληθεί οι κάτωθι ομιλητές από την αγορά:

- Ο κύριος Αναστάσιος Ραυτόπουλος, Διευθυντής Αεροπορικών Συμμαχιών και Αεροπολικής της Aegean Airlines, στο πλαίσιο του μαθήματος «Διοίκηση Αερομεταφορών στον Τουρισμό», παρέθεσε ομιλία, στους φοιτητές του Δ' εξαμήνου, σχετικά με τον COVID-19 και τις επιπτώσεις του στις αερομεταφορές.
- Ο κύριος Αχιλλέας Παγιάτης, F&B Manager, MarBella Collection Hotels, στο πλαίσιο του μαθήματος Στρατηγική και Ηγεσία στον κλάδο της Φιλοξενίας παρέθεσε ομιλία, στους φοιτητές του ΣΤ' εξαμήνου, σχετικά με τον COVID-19 και τις επιπτώσεις του στις μονάδες φιλοξενίας και ιδιαίτερα στα επισιτιστικά τμήματα των πεντάστερων ξενοδοχείων.

Τέλος, τον Μάιο του 2020, συμμετείχαν και διακρίθηκαν φοιτητές του τμήματος στον 26^ο διεθνή διαγωνισμό Ecnomia με θέμα «Τουρισμός: Προορισμός Ελλάδα».

Συγκεκριμένα, οι φοιτητές:

- Αλεξόπουλος Γεώργιος
- Μουλίνος Δημήτριος
- Στρέκλας Παναγιώτης
- Συμιακάκης Τσαμπίκος

συμμετείχαν στο διαγωνισμό με την εργασία τους με τίτλο «Ανταγωνιστικότητα Ελληνικού Τουριστικού Προϊόντος: Θεματικές κρουαζιέρες», με την οποία απέσπασαν το 4ο βραβείο του διαγωνισμού, μια πολύ σημαντική διάκριση καθώς στο διαγωνισμό συμμετείχαν δεκάδες εργασίες φοιτητών, που εκπροσωπούσαν διάφορα τμήματα από 25 ιδρύματα της Ελλάδας και του εξωτερικού.

1.12 Αποστολή του τμήματος

Αποστολή του Τμήματος είναι η ολοκληρωμένη εκπαίδευση των φοιτητών στη διοίκηση τουρισμού, κάτι που επιτυγχάνεται μέσα από το σύγχρονο τρέχον πρόγραμμα σπουδών του και από τη διαρκή επισκόπηση των εξελίξεων στα συναφή επιστημονικά πεδία.

Ειδικότερα, αποστολή του Τμήματος είναι:

1. Η ολοκληρωμένη εκπαίδευση των φοιτητών / φοιτητριών στη διοίκηση τουριστικών επιχειρήσεων και οργανισμών, καθώς και στο σχεδιασμό τουριστικής πολιτικής και ανάπτυξης σε τοπικό, περιφερειακό, εθνικό και διεθνές επίπεδο.

2. Η διεπιστημονική προσέγγιση τόσο του γνωστικού αντικειμένου του Τουρισμού όσο και του τουριστικού κλάδου, σε ένα μεταβαλλόμενο πολιτικό, οικονομικό, κοινωνικό, τεχνολογικό και πολιτισμικό περιβάλλον, με σύγχρονες ερευνητικές μεθόδους και εργαλεία.

1.13 Στρατηγικοί στόχοι

Οι γενικοί **στρατηγικοί στόχοι** του Τμήματος συνδέονται με τους αντίστοιχους στόχους του Πανεπιστημίου Πατρών και περιλαμβάνουν:

1. Την παροχή πανεπιστημιακής εκπαίδευσης υψηλού επιπέδου με έμφαση στη φοιτητοκεντρική διδασκαλία-μάθηση-αξιολόγηση, τη διαρκή αναβάθμιση των παρεχόμενων προγραμμάτων σπουδών μέσω της θεσμοθέτησης διαδικασίας ετήσιας αναθεώρησής τους και την επικαιροποίηση και τυποποίηση των ακαδημαϊκών λειτουργιών του, έτσι ώστε οι πτυχιούχοι:
 - να έχουν θεωρητική και εφαρμοσμένη επιστημονική γνώση σε θέματα σύγχρονης διοικητικής του Τουρισμού, καθώς και στις επιμέρους συνιστώσες του συγκεκριμένου γνωστικού αντικειμένου,
 - να έχουν την επάρκεια για τη διοικητική στελέχωση τουριστικών επιχειρήσεων και φορέων σχετικών με την ανάπτυξη και το σχεδιασμό τουριστικής πολιτικής,
 - να διαθέτουν γνώσεις διαχείρισης τουριστικών δεδομένων και εφαρμογής υπολογιστικών μεθόδων ανάλυσης,
 - να χρησιμοποιούν τις τεχνολογίες αιχμής του κλάδου του Τουρισμού,
 - να έχουν την ικανότητα σχεδιασμού και διαχείρισης εναλλακτικών μορφών τουρισμού,
 - να διαθέτουν τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες, καθώς και αυτονομία αξιοποίησής τους, έτσι ώστε να μπορούν να διευρύνουν την επιστημονική τους κατάρτιση στο πλαίσιο επόμενου κύκλου σπουδών.
2. Την παραγωγή έρευνας υψηλού επιπέδου με βάση τις διεθνείς προδιαγραφές μέσω της προώθησης των ερευνητικών συνεργασιών και της διάθεσης και αξιοποίησης των αποτελεσμάτων προς όφελος του κοινωνικού συνόλου.
3. Την προώθηση και αναγνώριση της αριστείας και της καινοτομίας μέσω της ενίσχυσης και της επιβράβευσης των επιτευγμάτων των μελών της πανεπιστημιακής κοινότητας στη διδασκαλία και την έρευνα.
4. Την ισχυροποίηση της εξωστρέφειας και της διεθνούς παρουσίας του Τμήματος μέσω:
 - της σύναψης μνημονίων συνεργασίας με τοπικούς και άλλους φορείς,
 - της διοργάνωσης πανελληνίων και διεθνών επιστημονικών συνεδρίων,
 - της συμμετοχής μελών ΔΕΠ του Τμήματος σε επιστημονικές επιτροπές ελληνικών και διεθνών επιστημονικών περιοδικών και συνεδρίων,

- της συμμετοχής του Τμήματος σε προγράμματα ανταλλαγής φοιτητών, κινητικότητας μελών ΔΕΠ και μελών ΕΔΙΠ (πχ Erasmus, Erasmus+),
 - της συμμετοχής των μελών του Τμήματος σε εθνικά και ευρωπαϊκά ερευνητικά και αναπτυξιακά έργα,
 - της πρόσκλησης επιστημόνων και επαγγελματιών που δραστηριοποιούνται στον τομέα του τουρισμού, ενδεικτικά στους κλάδους της φιλοξενίας, της εστίασης, των αερομεταφορών, της ναυτιλίας, αλλά και του πολιτισμού, για να προσφέρουν διαλέξεις σε θέματα του ενδιαφέροντός τους σε φοιτητές και διδάσκοντες του τμήματος,
 - της πραγματοποίησης εκπαιδευτικών σεμιναρίων ανοικτών για το κοινό.
5. Τη σύνδεση του Τμήματος με την αγορά εργασίας, τους επιστημονικούς φορείς του Κλάδου και τους αποφοίτους του Τμήματος.
6. Την αποτελεσματικότητα των διοικητικών διαδικασιών και τη βελτίωση των υποδομών με έμφαση στη φοιτητική μέριμνα.

2. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ

Ο τουρισμός μπορεί να οριστεί ως το σύνολο των διαδικασιών, δραστηριοτήτων και αποτελεσμάτων που απορρέουν από τις αλληλεπιδράσεις μεταξύ των τουριστών, των προμηθευτών τουρισμού, των τοπικών κυβερνήσεων, των τοπικών κοινοτήτων και του συνολικότερου περιβάλλοντος, οι οποίες σχετίζονται με την προσέλκυση, τη μεταφορά, τη φιλοξενία και τη διαχείριση των τουριστών και άλλων επισκεπτών. Ως εκ τούτου, η διοίκηση τουρισμού αποτελεί υπερσύνολο της διοίκησης τουριστικών επιχειρήσεων, περιλαμβάνοντας πτυχές που σχετίζονται με τη διοίκηση, την οικονομική, το μάρκετινγκ, την κοινωνιολογία, την ψυχολογία, την ιστορία, τον πολιτισμό, το περιβάλλον και το Δίκαιο.

Το Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ) του Τμήματος βασίστηκε στην εκτενή μελέτη της διεθνούς βιβλιογραφίας και εμπειρίας σχετικά με την οικονομική και κοινωνική φύση του Τουρισμού σε μία χώρα υποδοχής, την κλαδική πολυπλοκότητα της τουριστικής παραγωγής και τον αντίστοιχα σύνθετο χαρακτήρα της επιστημονικής έρευνας, του τουριστικού σχεδιασμού και της διοικητικής και πολιτικής διαχείρισης του Τουρισμού σε περιφερειακό, εθνικό και διεθνές επίπεδο.

Το τρέχον ΠΠΣ αποσκοπεί στρατηγικά στην ολοκληρωμένη εκπαίδευση των φοιτητών / φοιτητριών στη διοίκηση τουρισμού, κάτι που επιτυγχάνεται μέσα από το σύγχρονο περιεχόμενό του και από τη διαρκή επισκόπηση των εξελίξεων στα συναφή επιστημονικά πεδία.

Στόχος του ΠΠΣ, το οποίο μπορεί να επικαιροποιείται ανά διετία, λαμβάνοντας κάθε φορά υπόψη τα νέα δεδομένα, είναι η παροχή οργανωμένων προπτυχιακών σπουδών στη διοίκηση του τουρισμού και των τουριστικών επιχειρήσεων, μέσα από διεπιστημονική προσέγγιση, συνδυάζοντας τη θεωρία με την πρακτική/τεχνολογία και τη διδασκαλία με την έρευνα. Ειδικότερα, στο πλαίσιο του ΠΠΣ του Τμήματος, το γνωστικό πεδίο του Τουρισμού προσεγγίζεται τόσο σε μικροοικονομικό επίπεδο (επιχειρηματική δραστηριότητα στον τουρισμό και τις τουριστικές επιχειρήσεις), όσο και σε μακροοικονομικό επίπεδο (ανάπτυξη και πολιτική του τουρισμού σε εθνικό και περιφερειακό επίπεδο).

Το τρέχον ΠΠΣ δεν έχει ακόμα αναπτυχθεί πλήρως, καθότι αυτή τη στιγμή οι φοιτητές / φοιτήτριες που εισήχθησαν για πρώτη φορά στο Τμήμα Διοίκησης Τουρισμού βρίσκονται μόλις στο τρίτο (3^ο) εξάμηνο των σπουδών τους. Κατά συνέπεια, η πληρότητα, η συνοχή και η επιστημονική αρτιότητα του ΠΠΣ δεν έχουν ακόμα μελετηθεί.

Παρά τα πιο πάνω δεδομένα της μη-πλήρους ανάπτυξης του τρέχοντος ΠΠΣ και της ανάγκης υποστήριξης δύο παλαιότερων ΠΠΣ, το Τμήμα ήδη μελετά και σχεδιάζει χρήσιμες προσθήκες σε μελλοντική επικαιροποίηση.

Οι σπουδές στη Διοίκηση Τουρισμού είναι σε σημαντικό βαθμό διεπιστημονικές. Στο υπάρχον ΠΠΣ καλύπτονται σε ικανοποιητικό βαθμό πλευρές που σχετίζονται με τη διοίκηση

επιχειρήσεων, την οικονομική, το μάρκετινγκ, την τουριστική πολιτική και τη τουριστική νομοθεσία. Σε μικρότερο βαθμό καλύπτεται η πτυχή που σχετίζεται με την τουριστική γεωγραφία, που αποτελεί μέρος ενός μαθήματος Α' εξαμήνου, όπως και η «ανθρωπολογική» πλευρά του τουρισμού, όπως εκφράζεται μέσα από τις πολιτιστικές και πολιτισμικές επιδράσεις του. Αυτό το αντικείμενο σχετίζεται, εν μέρει μόνο, με ένα μάθημα ελεύθερης επιλογής, το οποίο όμως έχει ως κύριο αντικείμενο την πολιτισμική κληρονομιά. Πτυχές τις οποίες το τρέχον ΠΠΣ καλύπτει μόνο μέσα από επιμέρους θέματα που συζητούνται σε μαθήματα με διαφορετικό κύριο αντικείμενο είναι: (α) η κοινωνιολογική πλευρά (π.χ. κοινωνικές επιδράσεις και κοινωνικές δυνάμεις που επιδρούν στον τουρισμό), (β) η ιστορία (εξέλιξη του τουρισμού και ερμηνεία των τουριστικών προορισμών), (γ) η ψυχολογία (π.χ. κίνητρα για τουρισμό), (δ) το περιβάλλον (π.χ. επιδράσεις του τουρισμού στο φυσικό και στο τεχνητό περιβάλλον).

Καθώς το Τμήμα λειτούργησε για πρώτη φορά κατά το ακαδημαϊκό έτος 2019-2020, δεν υπάρχουν συγκριτικά δεδομένα από προηγούμενες εκθέσεις αξιολόγησης.

Το τρέχον ΠΠΣ πληροί όλα τα συνήθη για την Ελλάδα ακαδημαϊκά κριτήρια και η ολοκλήρωση των σπουδών επιτυγχάνεται όταν ο φοιτητής συγκεντρώσει συνολικά 240 πιστωτικές μονάδες (ECTS) στα προβλεπόμενα από το Πρόγραμμα Σπουδών 40 μαθήματα (εκ των οποίων τα 35 κορμού και τα 5 κατ' επιλογή υποχρεωτικά ή 3 κατ' επιλογή υποχρεωτικά και εκπόνηση πτυχιακής εργασίας). Το σύνολο των πιστωτικών μονάδων προκύπτει από το άθροισμα των επιμέρους πιστωτικών μονάδων ανά μάθημα, μετά την επιτυχή συμμετοχή (σε εργαστηριακά μαθήματα) και εξέταση των φοιτητών και μετά από την επιτυχή ολοκλήρωση της κατ' επιλογήν υποχρεωτικής πτυχιακής εργασίας.

Η χρονική διάρκεια των μαθημάτων κυμαίνεται από τρεις ώρες έως πέντε ώρες ανά εβδομάδα, όπως ρητά αναφέρεται στο Πρόγραμμα Σπουδών του Τμήματος.

Τα μαθήματα χωρίζονται σε δύο βασικές ενότητες:

- Τα υποχρεωτικά, που με βάση το Νόμο καλύπτουν τα τέσσερα πέμπτα (4/5) του συνόλου των μαθημάτων. Υποχρεωτικά είναι τα μαθήματα κορμού του Προγράμματος Σπουδών. Είναι αυτά που κρίθηκαν απαραίτητα για την επιστημονική κατάρτιση των φοιτητών τα οποία είναι κοινά για όλους τους φοιτητές του Τμήματος.
- Τα κατ' επιλογήν υποχρεωτικά περιλαμβάνουν μαθήματα που είναι σχετικά με το γνωστικό αντικείμενο του Τμήματος και με τις κατευθύνσεις του Προγράμματος Σπουδών. Ο αριθμός των μαθημάτων αυτών δεν ξεπερνά το 1/5 των μαθημάτων του συνολικού προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών και δίνουν τη δυνατότητα στο φοιτητή να συμπληρώσει τις βασικές γνώσεις που απαιτούνται για την

απόκτηση του Πτυχίου του και να αποκτήσει την απαιτούμενη γνώση στην κατεύθυνση που τον ενδιαφέρει.

Το παρόν Πρόγραμμα Σπουδών προβλέπει κατ' επιλογήν υποχρεωτικά μαθήματα μετά το δεύτερο έτος Σπουδών. Κατά τα τέσσερα (4) πρώτα εξάμηνα τα μαθήματα είναι καθορισμένα και υποχρεωτικά (5 μαθήματα ανά εξάμηνο).

Στο 5ο εξάμηνο προβλέπονται τέσσερα υποχρεωτικά μαθήματα και ένα κατ' επιλογήν υποχρεωτικό μάθημα.

Στο 6ο εξάμηνο προβλέπονται τέσσερα υποχρεωτικά μαθήματα και ένα κατ' επιλογήν υποχρεωτικό μάθημα. Ο φοιτητής έχει τη δυνατότητα προαιρετικά να πραγματοποιήσει Πρακτική Άσκηση (ως κατ' επιλογήν υποχρεωτικό μάθημα) με επιβλέπον μέλος ΔΕΠ και με βάση τα ενδιαφέροντα της ειδίκευσής του. Από το Γραφείο Πρακτικής Άσκησης διανέμεται το σχετικό έντυπο που αναφέρεται στον τρόπο διεξαγωγής της Πρακτικής Άσκησης. Υπεύθυνος Πρακτικής Άσκησης στο Τμήμα είναι ο Καθηγητής Αλκιβιάδης Παναγόπουλος.

Στο 7ο εξάμηνο προβλέπονται τέσσερα υποχρεωτικά μαθήματα και ένα κατ' επιλογήν υποχρεωτικό μάθημα.

Στο 8ο εξάμηνο προβλέπονται τέσσερα υποχρεωτικά μαθήματα και είτε δύο κατ' επιλογήν υποχρεωτικά μαθήματα είτε εκπόνηση Πτυχιακής Εργασίας. Το πλαίσιο ανάθεσης, παρακολούθησης, πραγματοποίησης και εξέτασης της κατ' επιλογήν υποχρεωτικής πτυχιακής εργασίας έχει ορισθεί και ισοδυναμεί με 12 ECTS.

Το Πρόγραμμα Σπουδών του Τμήματος Διοίκησης Τουρισμού παρουσιάζεται αναλυτικά στον Πίνακα 4 που ακολουθεί.

Τίτλος Μαθήματος	Ω.Π.	Ω.Φ.	Ω.Ε.	ECTS
A Εξάμηνο				
Εισαγωγή στον Τουρισμό & Τουριστική Γεωγραφία	3			6
Μικροοικονομική	3			6
Οργάνωση και Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων	3			6
Εισαγωγή στην Πληροφορική	3		2	6
Μαθηματικά Διοικητικών & Οικονομικών Επιστημών	3	2		6
Εισαγωγή στις Ποσοτικές Μεθόδους - Προαιρετικό για την υποστήριξη των φοιτητών χωρίς Π.Μ.	3			0
B Εξάμηνο				
Μακροοικονομική	3			6
Αρχές Χρηματοοικονομικής Λογιστικής	3	2		6

Τίτλος Μαθήματος	Ω.Π.	Ω.Φ.	Ω.Ε.	ECTS
Τουριστικό Μάρκετινγκ	3			6
Στατιστική Επιχειρήσεων	3		2	6
Εισαγωγή στο Δίκαιο	3			6
Γ Εξάμηνο				
Λογιστική Εταιρειών	3		2	6
Διοίκηση Ανθρωπίνων Πόρων	3			6
Τουριστική Οικονομική	3			6
Διοίκηση Μονάδων Φιλοξενίας	3			6
Βάσεις Δεδομένων	3		2	6
Δ Εξάμηνο				
Πληροφοριακά Συστήματα για Τουριστικές Επιχειρήσεις	3		2	6
Διοίκηση Ταξιδιωτικών Οργανισμών και Πρακτορειών	3			6
Στρατηγικές και Πολιτικές Τουριστικής Ανάπτυξης	3			6
Χρηματοοικονομική Διοίκηση για Επιχειρήσεις Τουρισμού	3			6
Τουριστική Νομοθεσία	3			6
Ε Εξάμηνο				
Συμπεριφορά Καταναλωτή στον Τουρισμό	3			6
Διοίκηση Επισιτιστικών Επιχειρήσεων και Τροφοδοσίας	3		2	6
Στατιστική Ανάλυση Δεδομένων	3		2	6
Βασικά Αγγλικά για τον Τουριστικό κλάδο	3			6
<i>Επιπλέον ένα μάθημα ελεύθερης επιλογής από τα παρακάτω</i>				
Γεωγραφικά Πληροφοριακά Συστήματα στον Τουρισμό	3		2	6
Διοίκηση Αερομεταφορών	3			6
Τουρισμός και Περιφερειακή Ανάπτυξη	3			6
ΣΤ Εξάμηνο				
Διαχείριση Ταυτότητας για Προορισμούς και Τουριστικές Επιχειρήσεις (Brand Management)	3			6
Διοίκηση Ειδικών και Εναλλακτικών Μορφών Τουρισμού	3			6
Νέες τεχνολογίες σε Ευφυή Συστήματα Τουρισμού	3		2	6
Προχωρημένα Αγγλικά για τον Τουριστικό κλάδο	3			6
<i>Επιπλέον ένα μάθημα ελεύθερης επιλογής από τα παρακάτω</i>				

Τίτλος Μαθήματος	Ω.Π.	Ω.Φ.	Ω.Ε.	ECTS
Πολιτισμική Κληρονομιά και Τουρισμός	3			6
e-επιχειρείν στον Τουρισμό	3			6
Πρακτική	3			6
Ανάπτυξη Πολυμεσικών Εφαρμογών	3		2	6
Ζ Εξάμηνο				
Διοίκηση Κρίσεων στον Τουριστικό Κλάδο	3			6
Διοίκηση Ολικής Ποιότητας για Επιχειρήσεις Τουρισμού	3			6
Διοικητική Λογιστική Τουριστικών Επιχειρήσεων	3	2		6
Μεθοδολογία και Τεχνικές Έρευνας στον Τουρισμό	3		2	6
<i>Επιπλέον ένα μάθημα ελεύθερης επιλογής από τα παρακάτω</i>				
Ποσοτικές Μέθοδοι και Μοντέλα Πρόβλεψης	3		2	6
Επιχειρηματικότητα, Καινοτομία και Τεχνολογία στον Τουριστικό Τομέα	3			6
Αγγλικά για Επιχειρήσεις	3			6
Η Εξάμηνο				
Στρατηγική Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων	3			6
Ψηφιακό Μάρκετινγκ & Προβολή Τουριστικών Επιχειρήσεων	3			6
Τουρισμός και Περιβάλλον - Βιώσιμος Τουρισμός	3			6
<i>Επιπλέον Πτυχιακή Εργασία ή δύο μαθήματα ελεύθερης επιλογής από τα παρακάτω</i>				
Διοίκηση Συνεδρίων και Εκδηλώσεων	3			6
Επιχειρησιακή Έρευνα	3			6
Ανάλυση Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων	3			6
Οικονομική των Επιχειρήσεων	3			6
Πτυχιακή εργασία				12

Υπόμνημα: ΩΠ: Ωρες Παραδόσεων, ΩΦ: Ωρες Φροντιστηρίου, ΩΕ: Ωρες Εργαστηρίου

Πίνακας 4. Πρόγραμμα Σπουδών του Τμήματος Διοίκησης Τουρισμού

Πρέπει να επισημανθεί ότι, σύμφωνα με τα σχεδιασμένα μαθησιακά αποτελέσματα στο τρέχον ΠΠΣ, οι απόφοιτοι του Τμήματος θα διαθέτουν τα απαραίτητα τυπικά και ουσιαστικά εφόδια ώστε:

- να διοικούν μια τουριστική επιχείρηση επιδιώκοντας την επίτευξη των στόχων της,

- να εφαρμόζουν επιστημονικές διοικητικές μεθόδους και πρακτικές παραγωγής, παροχής, τιμολόγησης, διανομής και προώθησης τουριστικών προϊόντων και υπηρεσιών,
- να διαχειρίζονται με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τους ανθρώπινους πόρους της τουριστικής επιχείρησης ή του τουριστικού οργανισμού/φορέα που στελεχώνουν,
- να πραγματοποιούν έρευνες τουριστικής αγοράς και να εκπονούν μελέτες τουριστικής πολιτικής,
- να σχεδιάζουν και να εφαρμόζουν στρατηγικές τουριστικής ανάπτυξης σε προορισμούς-στόχους με βάση το τρίπτυχο οικονομία-κοινωνία-περιβάλλον (βιώσιμη και αειφόρος τουριστική ανάπτυξη),
- να αναπτύσσουν ειδικές και κατάλληλες μορφές τουρισμού αξιοποιώντας τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά, υποδομές και δυνατότητες κάθε προορισμού,
- να προσεγγίζουν κριτικά τις σύγχρονες θεωρίες στον τομέα του Τουρισμού,
- να αναπτύσσουν και να εφαρμόζουν στατιστικές και υπολογιστικές μεθόδους για την ανάλυση τουριστικών δεδομένων και τη λήψη αποφάσεων,
- να αναλαμβάνουν ηγετικές πρωτοβουλίες και να λαμβάνουν κατάλληλες αποφάσεις με βάση τις τεχνολογικές και οργανωτικές αλλαγές που προκύπτουν στο διεθνές περιβάλλον του Τουρισμού,
- να έχουν τη δυνατότητα σταδιοδρομίας σε επίπεδο στελέχους σε όλους τους τομείς του Τουρισμού, όπως:
 - στο σχεδιασμό και τη διοίκηση ολόκληρης της τουριστικής επιχείρησης ανεξαρτήτως μεγέθους, εφαρμόζοντας επιστημονικές μεθόδους στην οργάνωση - διοίκηση και λειτουργία της,
 - στο σχεδιασμό τουριστικής πολιτικής και ανάπτυξης σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο,
 - στον τομέα marketing και ειδικότερα στην ανίχνευση και δημιουργία, τιμολόγηση, προβολή και διάθεση τουριστικών υπηρεσιών και προϊόντων,
 - στην αποτελεσματική υλοποίηση προγραμμάτων φιλοξενίας και την άριστη εξυπηρέτηση του επισκέπτη σε όλο το φάσμα των τουριστικών δραστηριοτήτων,
 - στον τομέα παραγωγής ξενοδοχειακού προϊόντος και, ιδίως, τη διαχείριση, οργάνωση και λειτουργία δωματίων, ορόφων, συνεδριακών χώρων, καθώς και τμημάτων άθλησης και ψυχαγωγίας πελατών,
 - στον τομέα παραγωγής ξενοδοχειακού προϊόντος και, ιδίως, τον εφοδιασμό και τη διαχείριση των επισιτιστικών τμημάτων και μονάδων,
 - στη σχεδίαση, προώθηση και πώληση προϊόντων στους πελάτες, απευθείας από όλους τους παρόχους του τουριστικού κλάδου.

- στην εφαρμογή επιχειρησιακών και διεθνών πληροφοριακών συστημάτων συγκέντρωσης, επεξεργασίας και προώθησης στοιχείων και πληροφοριών των τουριστικών επιχειρήσεων και οργανισμών,
- στην εφαρμογή των νέων τεχνολογιών της πληροφορικής και των επικοινωνιών και ιδιαίτερα των τεχνολογιών του διαδικτύου στους κλάδους της τουριστικής βιομηχανίας,
- στη σύνταξη μελετών για την ίδρυση, τη λειτουργία και τον εκσυγχρονισμό τουριστικών επιχειρήσεων και οργανισμών,
- στο συλλογικό σχεδιασμό και εφαρμογή προγραμμάτων για την ανάπτυξη διαφόρων μορφών τουρισμού, καθώς και την έρευνα και ανάπτυξη νέων τουριστικών προϊόντων σε υφιστάμενους ή αναδυόμενους τουριστικούς προορισμούς,
- στη διασφάλιση ποιότητας παροχής τουριστικών υπηρεσιών και συμμόρφωσης του τελικού τουριστικού προϊόντος με τα σχετικά πρότυπα (π.χ. HACCP, ISO).

Μέρος της εκπαιδευτικής διαδικασίας μπορεί να αποτελέσει, εφόσον το επιλέξουν οι Φοιτητές και οι Φοιτήτριες, η κινητικότητα για σπουδές ή / και για πρακτική άσκηση στο εξωτερικό μέσω του προγράμματος Erasmus. Το Τμήμα, κατά την ίδρυσή του, δεν είχε καμία τέτοια συμφωνία. Αυτή τη στιγμή (Δεκέμβριος 2020) έχει τέσσερις τέτοιες συμφωνίες (Universidad de Oviedo, Universidad de Murcia, Universitat de les Illes Balears στην Ισπανία και Giresun University στην Τουρκία), οι οποίες λόγω συνθηκών πανδημίας παρέμειναν ανενεργές σε ότι αφορά στην κινητικότητα των φοιτητών.

3. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ & ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ

Το Τμήμα δεν διαθέτει προς το παρόν ΠΜΣ. Η λειτουργία ενός ΠΜΣ εντάσσεται ήδη στους στρατηγικούς στόχους του Τμήματος και βρίσκεται ήδη στο στάδιο του σχεδιασμού του. Η στρατηγική σχεδιασμού του ΠΜΣ επικεντρώνεται στη διερεύνηση πραγματικών αναγκών του κλάδου του τουρισμού, οι οποίες δεν καλύπτονται από άλλα Ιδρύματα. Το Τμήμα μελετά τις εξαιρετικά σοβαρές εξελίξεις που επηρεάζουν τον τουρισμό σε συνθήκες πανδημίας και ουσιαστικής απαγόρευσης τουριστικών ταξιδιών (καθ' ολόκληρο, σχεδόν, το έτος 2020), προκειμένου να αντλήσει πιθανώς χρήσιμα δεδομένα και να εξαγει συμπεράσματα ως προς τον σχεδιασμό του ΠΜΣ.

Σε ότι αφορά το ΠΔΣ, το Τμήμα προέβη στις αναγκαίες ενέργειες για τη δημιουργία κανονισμού διδακτορικών σπουδών, ο οποίος εγκρίθηκε από τη Σύγκλητο του Πανεπιστημίου Πατρών (αρ. αποφ. 85/742/20374) και δημοσιεύτηκε σε ΦΕΚ (τ. Β', αρ. 2970, 20^η Ιουλίου 2020).

Δεν διατίθενται συγκριτικά στοιχεία προόδου, καθότι το Τμήμα είναι νεοσυσταθέν.

4. ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ - ΔΙΔΑΚΤΙΚΟ ΕΡΓΟ

Όπως έχει ήδη αναφερθεί, εξαιτίας της πρόσφατης ίδρυσης του Τμήματος δεν διατίθενται συγκριτικά δεδομένα. Επιπλέον, το τρέχον ΠΠΣ δεν έχει ακόμα πλήρως αναπτυχθεί, οπότε δεν είναι ακόμα δυνατός ο κριτικός σχολιασμός του, ούτε και η κατάθεση προτάσεων για βελτιώσεις.

Ταυτόχρονα, το Τμήμα υποστηρίζει δύο παλαιότερα ΠΠΣ («Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων» και «Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής»). Ειδικότερα σε ότι αφορά στο δεύτερο υποστηριζόμενο παλαιότερο ΠΠΣ, σημειώνεται ότι, καθώς το επιστημονικό του αντικείμενο απέχει πολύ σημαντικά από το αντικείμενο της διοίκησης τουρισμού, μεγάλο μέρος της προσπάθειας και των πόρων του Τμήματος αφιερώνεται σε εκείνο το πρόγραμμα. Πολύ σημαντικό επιπλέον στοιχείο είναι το ότι το ΠΠΣ «Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής» υλοποιείται στο campus του Ιδρύματος στο Μεσολόγγι, με επακόλουθο την ύπαρξη δυσχερειών σε διοικητικό, εκπαιδευτικό και διαχειριστικό επίπεδο και τη διόγκωση του κόστους υλοποίησης του προγράμματος.

Επισημαίνουμε ότι το τμήμα Διοίκησης Τουρισμού έχει επιφορτιστεί με την εκπαίδευση φοιτητών και φοιτητριών που ανήκουν στα πρώην τμήματα Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων και Λογιστικής & Χρηματοοικονομικής, ενώ τα μέλη ΔΕΠ που υπηρετούν στο Τμήμα έχουν από τον Νόμο υποχρεώσεις και προς τα πρώην Τμήματα Διοίκησης Επιχειρήσεων Πάτρας και Διοίκησης Επιχειρήσεων Μεσολογγίου. Στο πλαίσιο αυτό, κατά το Ακαδημαϊκό έτος 2019-20 προσφέρθηκαν στο χειμερινό εξάμηνο 263 ώρες διδασκαλίας ανά εβδομάδα (39 στο τμήμα Διοίκησης Τουρισμού, 93 στο τμήμα Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων, 98 στο τμήμα Λογιστικής & Χρηματοοικονομικής, 18 ώρες στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων Πάτρας και 15 ώρες στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων Μεσολογγίου) και στο εαρινό εξάμηνο 185 ώρες διδασκαλίας ανά εβδομάδα (29 στο τμήμα Διοίκησης Τουρισμού, 57 ώρες στο τμήμα Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων, 70 ώρες στο τμήμα Λογιστικής & Χρηματοοικονομικής, 10 ώρες στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων Πάτρας και 19 στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων Μεσολογγίου). Οι λιγότερες προσφερόμενες ώρες διδασκαλίας κατά το εαρινό εξάμηνο οφείλονται στο ότι τα υποστηριζόμενα Τμήματα πρώην ΤΕΙ είχαν τέσσερα Χειμερινά εξάμηνα και τρία Εαρινά εξάμηνα σπουδών, συν ένα Εαρινό εξάμηνο για την υποχρεωτική πρακτική άσκηση.

Τα πιο πάνω σημαίνουν ότι το διδακτικό προσωπικό του Τμήματος είχε κατά μέσο όρο αναλάβει 13.2 ώρες διδασκαλίας ανά εβδομάδα κατά το Ακαδημαϊκό Έτος 2019 - 2020.

Στον Πίνακα 5 που ακολουθεί συνοψίζονται οι ώρες διδασκαλίας μελών του Τμήματος Διοίκησης Τουρισμού κατά το χειμερινό και το εαρινό εξάμηνο 2019-2020 στο Τμήμα αυτό (ΔΤ) καθώς και στα υποστηριζόμενα ΠΠΣ (Τουριστικών Επιχειρήσεων - ΤΕ, Λογιστικής και

Χρηματοοικονομικής - ΛΟΓΧΡΗΜ, Διοίκησης Επιχειρήσεων Πάτρας - ΔΕΠΑΤ και Διοίκησης Επιχειρήσεων Μεσολογγίου - ΔΕΜΕΣ).

Τμήμα	ΔΕΠ	ΕΔΙΠ	Π.Δ. 407 / Ακαδ. Υπότροφοι	Σύνολο
Διοίκησης Τουρισμού	Χειμερινό: 29	Χειμερινό: 10	Χειμερινό: -	68
	Εαρινό: 26	Εαρινό: -	Εαρινό: 3	
Τουριστικών επιχειρήσεων	Χειμερινό: 52	Χειμερινό: 3	Χειμερινό: 38	150
	Εαρινό: 40	Εαρινό: 4	Εαρινό: 13	
Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής	Χειμερινό: 7	Χειμερινό: -	Χειμερινό: 91	168
	Εαρινό: -	Εαρινό: -	Εαρινό: 70	
Διοίκησης Επιχειρήσεων - Πάτρα	Χειμερινό: 18	Χειμερινό: -	Χειμερινό: -	28
	Εαρινό: 10	Εαρινό: -	Εαρινό: -	
Διοίκησης Επιχειρήσεων - Μεσολόγγι	Χειμερινό: 15	Χειμερινό: -	Χειμερινό: -	34
	Εαρινό: 19	Εαρινό: -	Εαρινό: -	

Πίνακας 5. Αριθμός ωρών διδασκαλίας μελών του Τμήματος ανά εβδομάδα

Από τον ανωτέρω πίνακα γίνεται φανερός αφενός ο φόρτος εργασίας των μόνιμων μελών (ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ) του Τμήματος, οι οποίοι, εκτός από την κάλυψη των διδακτικών-εκπαιδευτικών αναγκών του Τμήματός τους αναλαμβάνουν και σημαντικό αριθμό ωρών στα υποστηριζόμενα προγράμματα σπουδών, και, αφετέρου, η επιτακτική ανάγκη ανάθεσης διδακτικού - εκπαιδευτικού έργου σε έκτακτο διδακτικό προσωπικό (ΠΔ407, Νέοι επιστήμονες κλπ.).

Στη συνέχεια σχολιάζονται οι απόψεις των φοιτητών του Τμήματος σχετικά με τις διαδικασίες Διδασκαλίας, Μάθησης και Αξιολόγησης, όπως αποτυπώνονται στις απαντήσεις τους στις ερωτήσεις του ερωτηματολογίου αξιολόγησης (βλ. Παράρτημα, Γενική εικόνα διδακτικού έργου Τμήματος: Θεωρητικά Μαθήματα, Εργαστηριακά Μαθήματα και Θεωρητικά Μαθήματα σε έκτακτες συνθήκες - COVID-19).

4.1 Γενική εικόνα διδακτικού έργου Τμήματος - Θεωρητικά Μαθήματα

Στις ερωτήσεις που αφορούν στην **Παρακολούθηση Μαθημάτων**, ο μέσος όρος των απαντήσεων των φοιτητών/φοιτητριών είναι 3.55 με τυπική απόκλιση 1.10, εμφανίζουν, δηλαδή, θετική στάση σε σχέση με τα προσφερόμενα θεωρητικά μαθήματα, τον τρόπο διδασκαλίας, τη χρησιμότητά τους κλπ.

Στις ερωτήσεις που αφορούν στα **Συγγράμματα και τις Πανεπιστημιακές Σημειώσεις**, ο μέσος όρος των απαντήσεων των φοιτητών/φοιτητριών είναι 3.40 με τυπική απόκλιση 1.22, εμφανίζουν, δηλαδή, θετική άποψη για τα παρεχόμενα συγγράμματα-πανεπιστημιακές σημειώσεις, ως προς την ποιότητά τους και ως προς την κάλυψη της ύλης των μαθημάτων.

Στις ερωτήσεις που αφορούν στη **Διδασκαλία**, ο μέσος όρος των απαντήσεων των φοιτητών/φοιτητριών είναι 3.67 με τυπική απόκλιση 1.08, εμφανίζουν, δηλαδή, θετική άποψη για τους διδάσκοντες, τον τρόπο διδασκαλίας και αξιολόγησης, τη συνεργασία μεταξύ διδασκόντων και φοιτητών.

Στις ερωτήσεις που αφορούν στο **Βαθμό δυσκολίας των μαθημάτων και τα μαθησιακά αποτελέσματα**, ο μέσος όρος των απαντήσεων των φοιτητών/φοιτητριών είναι 3.45 με τυπική απόκλιση 1.06, θεωρούν, δηλαδή, ότι τα προσφερόμενα μαθήματα συμβάλουν στην επιστημονική τους συγκρότηση και στην καλλιέργεια των δεξιοτήτων που προβλέπονται στα περιγράμματα των μαθημάτων, αλλά επισημαίνουν ότι οι απαιτήσεις και ο φόρτος εργασίας των μαθημάτων είναι μεγάλος.

Επισημαίνεται ότι ο μέσος όρος των απαντήσεων στην ερώτηση πόσο συχνά παρακολουθούν τα μαθήματα είναι 3,77 με τυπική απόκλιση 1,02, πρόκειται δηλαδή για τις απόψεις φοιτητών, οι οποίοι συμμετέχουν ενεργά και με συνέπεια στην εκπαιδευτική διαδικασία.

4.2 Γενική εικόνα διδακτικού έργου Τμήματος - Εργαστηριακά Μαθήματα

Στις ερωτήσεις που αφορούν στην **Προετοιμασία από τους διδάσκοντες σχετικά με τις απαιτήσεις του εργαστηρίου**, ο μέσος όρος των απαντήσεων των φοιτητών/φοιτητριών είναι 4.09 με τυπική απόκλιση 1.11, εμφανίζονται, δηλαδή, πολύ ικανοποιημένοι σε σχέση με τη σύνδεση θεωρητικού και εργαστηριακού μέρους του μαθήματος καθώς και από τη καθοδήγηση που τους παρέχουν οι διδάσκοντες.

Στις ερωτήσεις που αφορούν στις **Σχέσεις διδασκόντων-διδασκομένων και μεταξύ των διδασκομένων**, ο μέσος όρος των απαντήσεων των φοιτητών/φοιτητριών είναι 3.94 με τυπική απόκλιση 1.04, εμφανίζονται, δηλαδή, πολύ ικανοποιημένοι από τη συνεργασία

τους με τους διδάσκοντες καθώς και από τους τρόπους που προωθείται η συνεργασία μεταξύ των διδασκομένων στο πλαίσιο των εργαστηριακών μαθημάτων.

Στις ερωτήσεις που αφορούν στο **Περιεχόμενο του εργαστηριακού εκπαιδευτικού έργου**, ο μέσος όρος των απαντήσεων των φοιτητών/φοιτητριών είναι 3.81 με τυπική απόκλιση 1.01, εμφανίζονται, δηλαδή, πολύ ικανοποιημένοι από τον τρόπο με τον οποίο διεξάγονται οι εργαστηριακές ασκήσεις και συνδέονται με το αντίστοιχο θεωρητικό υπόβαθρο.

Στις ερωτήσεις που αφορούν στο **Διδακτικό υλικό**, το οποίο παρέχεται στο πλαίσιο της εργαστηριακής εκπαίδευσης, ο μέσος όρος των απαντήσεων των φοιτητών/φοιτητριών είναι 3.84 με τυπική απόκλιση 0.92, εμφανίζονται, δηλαδή, πολύ ικανοποιημένοι.

Στις ερωτήσεις που αφορούν στις **Υποδομές**, ο μέσος όρος των απαντήσεων των φοιτητών/φοιτητριών είναι 3.79 με τυπική απόκλιση 0.98, εμφανίζονται, δηλαδή, πολύ ικανοποιημένοι και σε αυτόν τον τομέα.

Στις ερωτήσεις που αφορούν στον **Τρόπο και τα Μέσα Διδασκαλίας και Αξιολόγησης**, ο μέσος όρος των απαντήσεων των φοιτητών/φοιτητριών είναι 4.11 με τυπική απόκλιση 0.81, εμφανίζονται, δηλαδή, επίσης, πολύ ικανοποιημένοι.

Στις ερωτήσεις που αφορούν στα **Εκπαιδευτικά Αποτελέσματα** των εργαστηριακών μαθημάτων, ο μέσος όρος των απαντήσεων των φοιτητών/φοιτητριών είναι 4.19 με τυπική απόκλιση 0.88, εμφανίζονται, δηλαδή, πολύ ικανοποιημένοι από τα εκπαιδευτικά αποτελέσματα σε σχέση με τις προσδοκίες τους.

4.3 Γενική εικόνα διδακτικού έργου Τμήματος - Θεωρητικά Μαθήματα σε έκτακτες συνθήκες - COVID-19

Στις ερωτήσεις που αφορούν στην **Παρακολούθηση μαθημάτων**, ο μέσος όρος των απαντήσεων των φοιτητών/φοιτητριών είναι 3.50 με τυπική απόκλιση 1.30, εμφανίζονται, δηλαδή, πολύ ικανοποιημένοι από τη διδασκαλία των μαθημάτων στο πλαίσιο της επείγουσας τηλεκπαίδευσης, όπως διαμορφώθηκε εξαιτίας της πανδημίας COVID 19, στην αρχή του εαρινού εξαμήνου 2019-2020. Υπενθυμίζεται ότι ο αντίστοιχος μέσος όρος στην ίδια ομάδα ερωτήσεων που αφορά στη διά ζώσης διδασκαλία σε «κανονικές» συνθήκες είναι 3.55.

Στις ερωτήσεις που αφορούν στα **Συγγράμματα και τις Πανεπιστημιακές Σημειώσεις**, ο μέσος όρος των απαντήσεων των φοιτητών/φοιτητριών είναι 3.68 με τυπική απόκλιση 1.33, εμφανίζονται, δηλαδή, πολύ ικανοποιημένοι από το αναρτημένο στο e-class εκπαιδευτικό υλικό για τις ανάγκες των μαθημάτων με τηλεδιασκέψεις.

Στις ερωτήσεις που αφορούν στη **Διδασκαλία**, ο μέσος όρος των απαντήσεων των φοιτητών/φοιτητριών είναι 3.51 με τυπική απόκλιση 1.37, εμφανίζονται, δηλαδή, πολύ

ικανοποιημένοι από τις μεθόδους και πρακτικές που χρησιμοποίησαν οι διδάσκοντες στο πλαίσιο της τηλεκαίδεισης.

Στις ερωτήσεις που αφορούν στο **Βαθμό δυσκολίας του μαθήματος και τα μαθησιακά αποτελέσματα**, ο μέσος όρος των απαντήσεων των φοιτητών/ φοιτητριών είναι 3.10 με τυπική απόκλιση 1.25, εκφράζουν, δηλαδή την άποψη ότι και ο ηλεκτρονικός τρόπος διδασκαλίας συμβάλει στην επιστημονική τους κατάρτιση και στην καλλιέργεια δεξιοτήτων, μειώνοντας παράλληλα, τον φόρτο εργασίας (3.75 στη διά ζώσης διδασκαλία, 2.67 στην εξ αποστάσεως).

5. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ - ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΕΡΓΟ

Σε σχέση με τα δεδομένα που καταγράφονται στα παραρτήματα, σημειώνεται ότι η μεγάλη πλειοψηφία των μελών ΔΕΠ κατέγραψε ότι αφορούσε στο έτος 2019, κατά τις οδηγίες.

Έτσι, για το 2019, τα μέλη ΔΕΠ του Τμήματος έκαναν οκτώ (8) δημοσιεύσεις σε επιστημονικά περιοδικά με κριτές, έξι (6) δημοσιεύσεις σε πρακτικά συνεδρίων με κριτές, συνέβαλαν σε δύο (2) βιβλία - συλλογικούς τόμους, συνέβαλαν σε 3 άλλες εργασίες και έκαναν δύο (2) ανακοινώσεις σε επιστημονικά συνέδρια χωρίς κριτές (βλ. Παραρτήματα - Πίνακας 15). Τα μέλη ΔΕΠ είχαν για το 2019 συνολικά 59 ετεροαναφορές, συμμετείχαν σε τέσσερις (4) επιτροπές επιστημονικών συνεδρίων, σε επτά (7) συντακτικές επιτροπές επιστημονικών περιοδικών και σε ένα (1) ερευνητικό έργο, ενώ προσκλήθηκαν και σε ένα (1) εθνικό συνέδριο για διάλεξη (βλ. Παραρτήματα - Πίνακας 16).

Τα ερευνητικά ενδιαφέροντα των μελών ΔΕΠ του Τμήματος, όπως αποτυπώνονται και στο ερευνητικό-επιστημονικό τους έργο, καλύπτουν ευρύ φάσμα αντικειμένων, τα οποία έχουν εφαρμογές στο πεδίο του Τουρισμού και τις σύγχρονες επιστημονικές του προσεγγίσεις. Ενδεικτικά, αναφέρουμε: υπολογιστικές και στοχαστικές μέθοδοι προβλέψεων, πληροφοριακά συστήματα, μοντέλα αξιολόγησης ιστού, πρόβλεψη συμπεριφοράς δυναμικών συστημάτων, υπολογιστικές και στοχαστικές μέθοδοι πρόβλεψης για τουριστικές χρονοσειρές, ανάλυση δεδομένων, δίκτυα υπολογιστών, επικοινωνιακά συστήματα, μοντελοποίηση και εξομοίωση συστημάτων μέσω Η/Υ, υπηρεσίες διαδικτύου στον τουρισμό, περιφερειακή ανάπτυξη και παγκοσμιοποίηση, εθνικές και διεθνείς διαστάσεις της περιβαλλοντικής πολιτικής, διαχείριση τεχνολογίας και καινοτομίας, τεχνολογικές συνεργασίες μεταξύ επιχειρήσεων, οικονομική της άμυνας υπό το πρίσμα της τουριστικής βιομηχανίας, τουριστική νομοθεσία, διοίκηση ανθρωπίνων πόρων στον τουρισμό, ανάλυση χρηματοοικονομικών καταστάσεων και αποτίμηση επιχειρήσεων, ελληνικά λογιστικά Πρότυπα, κλαδική λογιστική, χρηματοοικονομική λογιστική, εσωτερικός και εξωτερικός έλεγχος, χρηματοοικονομικά, εταιρική διακυβέρνηση, μακροοικονομική ανάλυση, μικροοικονομική ανάλυση, διαφήμιση και δημόσιες σχέσεις, συμπεριφορά καταναλωτή, στρατηγικό μάρκετινγκ, οικονομική της διοίκησης, σχεδιασμός και οργάνωση διαφημιστικής εκστρατείας, επικοινωνιακή πολιτική, εμπορική ανάπτυξη αερομεταφορών, πρόβλεψη ζήτησης και διαχείριση εσόδων, κανάλια διανομής τουρισμού, ψηφιοποίηση τουριστικών επιχειρήσεων, αειφόρος τουριστική ανάπτυξη, μεθοδολογία έρευνας (και αξιολόγηση με χρήση ποσοτικών και ποιοτικών ερευνητικών εργαλείων), εκπαίδευση (παιδαγωγική του τουρισμού, οργανωσιακή μάθηση, διαχείριση γνώσης και οργανωσιακής αλλαγής, προαγωγή της καινοτομίας και της δημιουργικότητας).

Να σημειωθεί ότι το ερευνητικό και επιστημονικό έργο των μελών ΔΕΠ του Τμήματος, πλην των νεοδιορισθέντων, έχει σε μεγάλο βαθμό επηρεαστεί από τις παλαιότερες συνθήκες εργασίας τους που συνδέονταν με το νομικό πλαίσιο, το οποίο έδινε συγκριτικά μεγάλη έμφαση στην πρακτική εφαρμογή, καθώς, επίσης, και από τις συνθήκες λειτουργίας των πρώην ΤΕΙ. Δηλαδή, πολλές ώρες διδασκαλίας ανά εβδομάδα, πολύ μικρός αριθμός μόνιμου εκπαιδευτικού προσωπικού ανά φοιτητή, πολύ μεγάλος διοικητικός φόρτος (ο οποίος εκτός από σχετικός με ακαδημαϊκά καθήκοντα, π.χ. σχεδιασμό ΠΠΣ, περιλάμβανε και πολλά μη ακαδημαϊκά, π.χ. διαγωνισμοί, ακόμα και για μεταφορές εξοπλισμού), έλλειψη μεταπτυχιακών φοιτητών και υποψηφίων διδακτόρων.

Στο μέλλον, το ερευνητικό και επιστημονικό έργο των μελών ΔΕΠ θα εξακολουθήσει να δυσχεραίνεται από την ανάγκη υποστήριξης συνολικά τριών ΠΠΣ, εκ των οποίων το ένα (Λογιστικής & Χρηματοοικονομικής) ως επιστημονικό αντικείμενο πόρρω απέχει από το αντικείμενο του Τμήματος.

Το Τμήμα, αναγνωρίζοντας τη σημασία των πληροφοριακών συστημάτων και των προβλέψεων στον τουρισμό, ολοκλήρωσε στο Ακαδημαϊκό έτος αναφοράς τη διαδικασία ίδρυσης *εργαστηρίου «Πληροφοριακών Συστημάτων και Προβλέψεων στον Τουρισμό»* (ΦΕΚ 4033/21-09-2020).

Σκοποί του εργαστηρίου είναι:

- i. Η έρευνα και η δημοσίευση εργασιών στα ακόλουθα πεδία:
 - Στατιστική και υπολογιστική ανάλυση τουριστικών δεδομένων
 - Χωρική ανάλυση και οπτικοποίηση στατιστικών τουρισμού
 - Ανάπτυξη και εφαρμογή υπολογιστικών και στοχαστικών μεθόδων για την πρόβλεψη τουριστικών και αθλητικών μεγεθών
 - Τεχνικές προδιαγραφικής ανάλυσης (prescriptive analytics) για τη λήψη αποφάσεων στον τουριστικό τομέα
 - Μελέτη της φέρουσας ικανότητας της τουριστικής ανάπτυξης στις χωρικές βαθμίδες της Ελλάδας.
 - Αξιολόγηση ψηφιακών τουριστικών υπηρεσιών και προϊόντων
 - Νέες τεχνολογίες για την ανάπτυξη τουριστικών πληροφοριακών συστημάτων
 - Συστήματα ευφυούς τουρισμού σε τουριστικούς προορισμούς
 - Ψηφιακή διαχείριση και προβολή θεματικών μορφών τουρισμού (ενδεικτικά cultural tourism, recreational tourism, food tourism, wine tourism, root tourism).

- ii. Η λειτουργία Παρατηρητηρίου Έρευνας στον Τουρισμό αναφορικά με την εξέλιξη της έρευνας του τουρισμού σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο.
- iii. Η εκπόνηση τουριστικών μελετών με σκοπό τη βιώσιμη τουριστική ανάπτυξη σε τοπικό και εθνικό επίπεδο.
- iv. Εκπαιδευτικές δραστηριότητες που περιλαμβάνουν την επικαιροποίηση της γνώσης των αποφοίτων του Τμήματος, καθώς και την εκπαίδευση λοιπών πτυχιούχων συναφών ειδικοτήτων
- v. Την ανάπτυξη συνεργασίας με:
 - το Εργαστήριο Ερευνών και Δορυφόρων Λογαριασμών Τουρισμού του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Πατρών,
 - το Εργαστήριο Βιομηχανικής Διοίκησης & Πληροφοριακών Συστημάτων του Τμήματος Μηχανολόγων & Αεροναυπηγών Μηχανικών του Πανεπιστημίου Πατρών, με στόχο την εκμετάλλευση υποδομών, εργαλείων και τεχνολογιών από το χώρο της Πληροφορικής για τη διεξαγωγή εφαρμοσμένης έρευνας σε θέματα τουρισμού (αξιοποίηση δεδομένων τουριστικού περιεχομένου, ανάπτυξη καινοτόμων πληροφοριακών συστημάτων κλπ.),
 - την Ερευνητική Ομάδα Σημάτων, Επεξεργασίας Εικόνας και Αναγνώρισης Προτύπων του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, με στόχο την εφαρμογή σύνθετων εργαλείων και μεθόδων διαχείρισης δεδομένων για τη διεξαγωγή εφαρμοσμένης έρευνας σε θέματα τουρισμού (αξιολόγηση ψηφιακών υπηρεσιών, ανάλυση μεγάλων και σύνθετων δεδομένων, κλπ.),
 - δημόσιους και ιδιωτικούς ερευνητικούς οργανισμούς και φορείς του τουρισμού.

Τέλος, αναφέρονται ενδεικτικά μερικά από τα πεδία έρευνας των μελών ΔΕΠ του Τμήματος:

- Χρηματοοικονομική
- Ανάπτυξη στατιστικών μεθόδων συναφών με χρονοσειρές
- Ολική βελτιστοποίηση
- Ανάπτυξη υπολογιστικών μεθόδων πρόβλεψης στατιστικών δεδομένων
- Ανάπτυξη στοχαστικών μοντέλων πρόβλεψης τουριστικών μεγεθών
- Ευφυή πληροφοριακά συστήματα στον τουρισμό
- Νευρωνικά δίκτυα
- e-μάθηση
- e-επιχειρείν
- Γεωγραφικά πληροφοριακά συστήματα
- Περιφερειακή ανάπτυξη
- Περιβαλλοντική πολιτική

- Τουριστική παιδαγωγική
- Αεροπορικές μεταφορές
- Επιχειρηματικότητα
- Καινοτομία
- Οργανωσιακή μάθηση και αλλαγή
- Συνεργασίες μεταξύ επιχειρήσεων

6. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ

Σε ότι αφορά στο τρέχον ΠΠΣ του Τμήματος, προτάσεις για βελτιώσεις δεν είναι δυνατό να υπάρξουν αυτή τη στιγμή, καθόσον αυτό δεν έχει ακόμα πλήρως αναπτυχθεί. Σε ότι αφορά στα δύο επιπλέον υποστηριζόμενα ΠΠΣ, αυτά δεν μπορούν να μεταβληθούν.

Η προσοχή των δυνάμεων του Τμήματος είναι κατακερματισμένη, εξαιτίας της ανάγκης ταυτόχρονης υποστήριξης τριών ΠΠΣ που απορροφά μεγάλο μέρος, τόσο της εκπαιδευτικής όσο και της διοικητικής λειτουργίας τους.

Με αυτά τα δεδομένα, οι στόχοι του Τμήματος για την επόμενη περίοδο αφορούν τόσο την ανάπτυξή του, όσο και τη σταθεροποίηση και τη βέλτιστη χρήση των δυνάμεών του, προκειμένου να δημιουργηθούν οι συνθήκες για το στάδιο της ανάπτυξης.

Σε βάση **ετήσιας στοχοθεσίας**:

1. Πρωταρχικός στόχος είναι η κατά το δυνατόν πληρέστερη επιστημονικά παροχή εκπαίδευσης και στα τρία ΠΠΣ, όπως θεσμικά και ηθικά οφείλεται στους φοιτητές / φοιτήτριες του Τμήματος, οι παλαιότεροι εκ των οποίων έχουν βιώσει τις πολλαπλές ανακατατάξεις και αναδιαρθρώσεις που επιβλήθηκαν από την Πολιτεία στην τριτοβάθμια εκπαίδευση. Δεδομένων των συνθηκών που περιγράφονται, δείκτης μέτρησης του βαθμού επίτευξης του στόχου αυτού είναι το ποσοστό κατά το οποίο το Τμήμα δύναται ακαδημαϊκά και τεχνικά να προσφέρει τα μαθήματα που είναι σχεδιασμένο να προσφέρονται σε κάθε εξάμηνο σπουδών, σε καθένα από τα τρία ΠΠΣ, με τους πολύ σοβαρούς περιορισμούς στην αξιοποίηση μη-οργανικών διδασκόντων. Ο δείκτης αυτός θα χρησιμοποιείται σε ετήσια βάση.
2. Στόχος είναι η εκ νέου ενεργοποίηση των φοιτητών / φοιτητριών του ΠΠΣ «Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής» κάτω από την αιγίδα του Τμήματος Διοίκησης Τουρισμού, που θα τους βοηθήσει στην ολοκλήρωση των σπουδών τους. Ήδη, στο 1,5 έτος από τη στιγμή ανάληψης της υποστήριξης του συγκεκριμένου ΠΠΣ από το Τμήμα, 164 φοιτητές και φοιτήτριες του έχουν καταστεί πτυχιούχοι, χάρη (α) στη συντονισμένη και εντατική προσπάθεια από πλευράς Τμήματος για την ολοκλήρωση των τελευταίων υποχρεώσεών τους και (β) στη διοικητική υποστήριξη που παρασχέθηκε, η οποία απορρόφησε πολύ μεγάλο μέρος φόρτου εργασίας των διοικητικών υπαλλήλων του Τμήματος. Δείκτης μέτρησης του βαθμού ενεργοποίησης των φοιτητών / φοιτητριών του εν λόγω ΠΠΣ θα είναι ο αριθμός τους που αναλαμβάνει την εκπόνηση πτυχιακής εργασίας (που είναι υποχρεωτική) κατά τη διάρκεια του έτους. Ο δείκτης αυτός είναι συναφής, καθότι η πτυχιακή εργασία μπορεί να εκπονηθεί μόνο υπό προϋποθέσεις, οι οποίες πρακτικά σημαίνουν ότι οι Φοιτητές βρίσκονται κοντά στην ολοκλήρωση των σπουδών του.

3. Στόχος επίσης είναι η μεταφορά των αιθουσών διδασκαλίας και κάποιων εργαστηριακών αιθουσών σε νέο κτίριο. Η εξέλιξη αυτή έχει δρομολογηθεί και σχεδιάζεται να έχει ολοκληρωθεί εντός του ακαδημαϊκού έτους 2020-21. Το κτίριο αυτό παρέχει πολύ καλύτερες υποδομές, ενώ και οι αίθουσες είναι αρκετά μεγαλύτερης χωρητικότητας.
4. Βελτίωση της συνολικά παρεχόμενης εκπαίδευσης από το Τμήμα, η οποία μπορεί σχετικά άμεσα να επέλθει μέσα από την υλοποίηση του σχεδιαζόμενου ΠΜΣ. Οι διαδικασίες ίδρυσης του ΠΜΣ έχουν ήδη εκκινήσει με σκοπό την έναρξη λειτουργίας του κατά το Ακαδημαϊκό έτος 2021 – 2022.
5. Δημιουργία περισσότερων μνημονίων συνεργασίας με φορείς (τοπικούς και εθνικούς), όσο και με τουριστικές επιχειρήσεις (κυρίως της περιφέρειας Δ. Ελλάδας), προκειμένου (α) να διασυνδεθεί το Τμήμα καλύτερα με την αγορά εργασίας, (β) να δίνεται η δυνατότητα ποιοτικής πρακτικής άσκησης στους Φοιτητές που θα την επιδιώξουν, (γ) να ανταλλάσσονται συστηματικά πληροφορίες αμοιβαίου ενδιαφέροντος, (δ) να οργανώνονται διαφόρων ειδών εκδηλώσεις αμοιβαίου ενδιαφέροντος. Ο αριθμός των μνημονίων συνεργασίας που θα καταρτιστούν δεν είναι κατάλληλος δείκτης, καθόσον κάθε φορέας και κάθε επιχείρηση έχει διαφορετικές ιδιότητες και ποιότητα. Ωστόσο, σχεδιάζεται να έχουν καταρτιστεί τουλάχιστον τρία (3) μνημόνια συνεργασίας εντός του Ακαδημαϊκού έτους 2021 – 2022.
6. Δημιουργία περισσότερων συνεργασιών κινητικότητας για Φοιτητές, μέλη ΔΕΠ και ειδικό και διοικητικό προσωπικό, μέσω του προγράμματος Erasmus. Στόχος είναι να δημιουργηθούν τουλάχιστον δύο νέες τέτοιες συμφωνίες συνεργασίας.

Στόχο διετίας του Τμήματος αποτελεί η δημιουργία ενός ακόμα εργαστηρίου, το οποίο θα έχει αντικείμενο σχετικό με την επιχειρηματικότητα και την καινοτομία στον τομέα του τουρισμού.

Στρατηγικά πάγιος στόχος του Τμήματος είναι η περαιτέρω, ουσιαστική και διαρκής συνεργασία με φορείς της κοινότητας, καθώς και η ανάπτυξη δράσεων που θα απευθύνονται στο ευρύ κοινό. Αυτός ο στόχος θα επιδιωχθεί μέσω των ακόλουθων δραστηριοτήτων:

- Συμμετοχή του Τμήματος σε ερευνητικά/αναπτυξιακά προγράμματα με στόχο την εφαρμογή γνώσης και μεταφορά τεχνογνωσίας σε φορείς σε τοπικό, εθνικό και διεθνές επίπεδο.
- Παγίωση των συνεργασιών με κοινωνικούς και περιφερειακούς φορείς και εκπροσώπηση σε αυτούς.

- Ένταξη εκπαιδευτικών επισκέψεων των φοιτητών σε επαγγελματικούς χώρους που σχετίζονται με το αντικείμενο σπουδών τους.
- Συμμετοχή του Τμήματος σε επιστημονικές, ενημερωτικές, πολιτιστικές κλπ. δράσεις που διοργανώνονται από τοπικούς, εθνικούς και διεθνείς φορείς.
- Οργάνωση από το Τμήμα δράσεων που απευθύνονται κυρίως στους τοπικούς φορείς και επιχειρήσεις.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

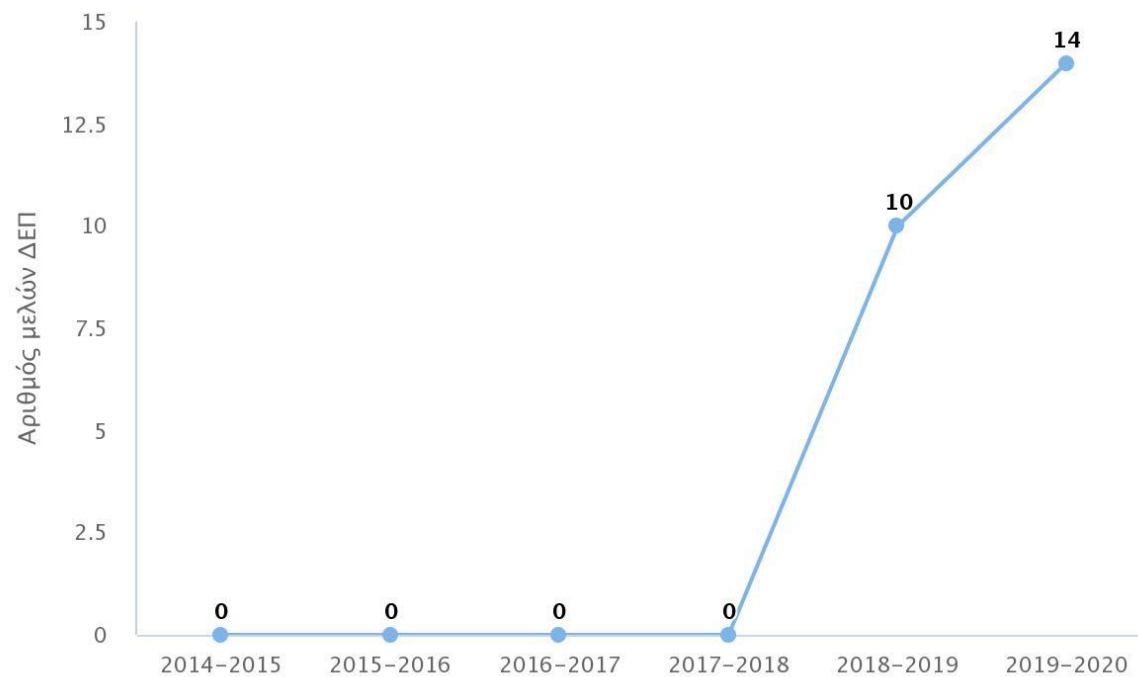
Συγκεντρωτικά στοιχεία του τμήματος Διοίκησης Τουρισμού

Πίνακας 1. Εξέλιξη του προσωπικού του Τμήματος

		2019-2020		2018-2019		2017-2018		2016-2017		2015-2016		2014-2015	
		A	Θ	A	Θ	A	Θ	A	Θ	A	Θ	A	Θ
Καθηγητές	Σύνολο	3		3									
	Από Εξέλιξη												
	Νέες Προσλήψεις												
	Συνταξιοδοτήσεις												
	Παραιτήσεις												
Αναπληρωτές Καθηγητές	Σύνολο	3		2									
	Από Εξέλιξη	1											
	Νέες Προσλήψεις												
	Συνταξιοδοτήσεις												
	Παραιτήσεις												
Επίκουροι Καθηγητές	Σύνολο	2	5	3	1								
	Από Εξέλιξη												
	Νέες Προσλήψεις		3										
	Συνταξιοδοτήσεις												
	Παραιτήσεις												
Λέκτορες	Σύνολο	1		1									
	Νέες Προσλήψεις												
	Συνταξιοδοτήσεις												
	Παραιτήσεις												
Μέλη ΕΔΙΠ/ΕΕΠ	Σύνολο		1		1								

Διδάσκοντες επί συμβάσει (έως 2017-18)	Σύνολο													
Ειδικό Τεχνικό Εργαστηριακό Προσωπικό (ΕΤΕΠ)	Σύνολο		2		2									
Διοικητικό Προσωπικό	Σύνολο		3		3									
Επιστημονικοί Συνεργάτες	Σύνολο													
Διδάσκοντες ΠΔ 407/80	Σύνολο		1											
Απόκτηση Ακαδημαϊκής Διδακτικής Εμπειρίας	Σύνολο													
Ακαδημαϊκοί Υπότροφοι	Σύνολο													

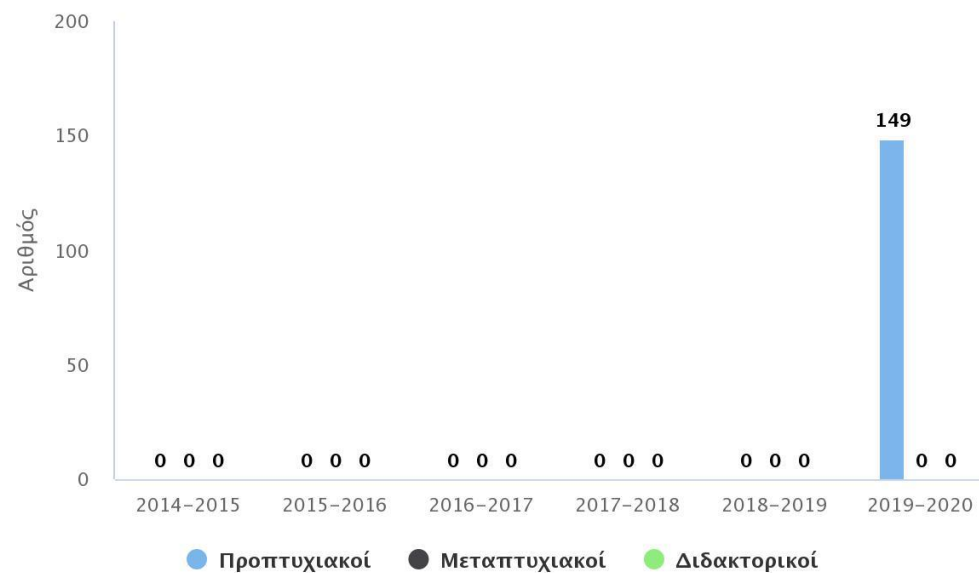
Μέλη ΔΕΠ



Πίνακας 2. Εξέλιξη του συνόλου των εγγεγραμμένων φοιτητών του Τμήματος σε όλα τα έτη σπουδών

	2019-2020	2018-2019	2017-2018	2016-2017	2015-2016	2014-2015
Προπτυχιακοί	149					
Προπτυχιακοί (Άνδρες)	76					
Προπτυχιακοί (Γυναίκες)	73					
Μεταπτυχιακοί	0					
Μεταπτυχιακοί (Άνδρες)	0					
Μεταπτυχιακοί (Γυναίκες)	0					
Διδακτορικοί	0					
Διδακτορικοί (Άνδρες)	0					
Διδακτορικοί (Γυναίκες)	0					

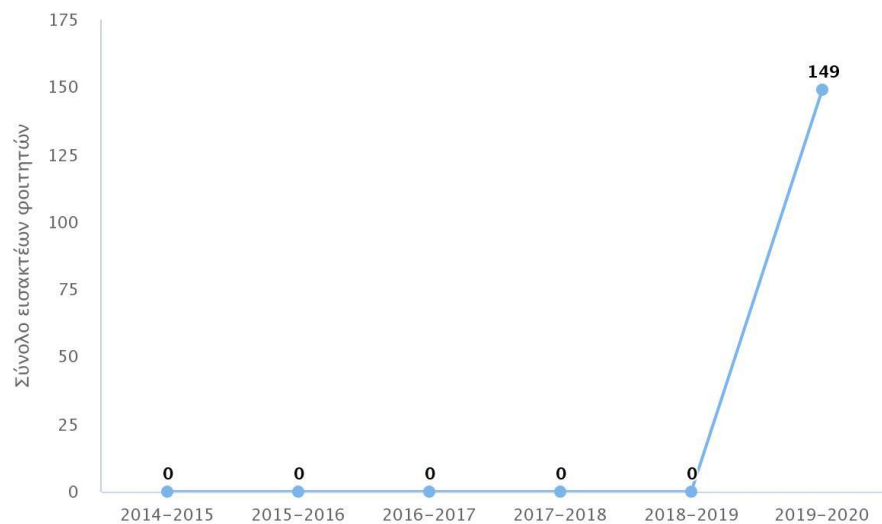
Εγγεγραμμένοι φοιτητές (Σύνολο)



Πίνακας 3. Εξέλιξη του αριθμού των νεοεισερχόμενων προπτυχιακών φοιτητών του Τμήματος

	2019-2020	2018-2019	2017-2018	2016-2017	2015-2016	2014-2015
Εισαγωγικές Εξετάσεις	163					
Μετεγγραφές (εισροές προς το Τμήμα)	19					
Μετεγγραφές (εκροές προς άλλα Τμήματα)	38					
Κατατακτήριες εξετάσεις (πτυχιούχοι ΑΕΙ/ΤΕΙ)	0					
Άλλες Κατηγορίες	5					
Εισαχθέντες ν.4610/2019	0					
Σύνολο	149					
Σύνολο (Άνδρες)	78					
Σύνολο (Γυναίκες)	71					
Αλλοδαποί φοιτητές (εκτός προγραμμάτων ανταλλαγών)	2					

Συνολικός αριθμός νεο-εισερχομένων



Πίνακας 12.1. Μαθήματα Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών

ΑΑ	Μάθημα	Κωδικός Μαθήματος	Πιστωτικές Μονάδες ECTS	Κατηγορία Μαθήματος	Τύπος Μαθήματος	Ώρες διδασκαλίας ανά εβδομάδα	Εξάμηνο	Τυχόν Προαπαιτούμενα Μαθήματα	Ιστότοπος	Σελίδα οδηγού σπουδών
1	Εισαγωγή στον Τουρισμό & Τουριστική Γεωγραφία	TMG_1.1C	6	Υποχρεωτικό	Υποβάθρου	3	1ο	Όχι		
2	Μικροοικονομική	TMG_1.2C	6	Υποχρεωτικό	Υποβάθρου	3	1ο	Όχι		
3	Οργάνωση και Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων	TMG_1.3C	6	Υποχρεωτικό	Επιστ. Περιοχής	3	1ο	Όχι		
4	Εισαγωγή στην Πληροφορική	TMG_1.4C	6	Υποχρεωτικό	Υποβάθρου	5	1ο	Όχι		
5	Μαθηματικά Διοικητικών & Οικονομικών Επιστημών	TMG_1.5C	6	Υποχρεωτικό	Υποβάθρου	5	1ο	Όχι		
6	Εισαγωγή στις Ποσοτικές Μεθόδους	TMG_1.60	0	Προαιρετικό	Υποβάθρου	3	1ο	Όχι		
7	Μακροοικονομική	TMG_2.1C	6	Υποχρεωτικό	Υποβάθρου	3	2ο	Όχι		
8	Αρχές Χρηματοοικονομικής Λογιστικής	TMG_2.2C	6	Υποχρεωτικό	Υποβάθρου	5	2ο	Όχι		
9	Τουριστικό Μάρκετινγκ	TMG_2.3C		Υποχρεωτικό	Υποβάθρου		2ο	Όχι		
10	Στατιστική Επιχειρήσεων	TMG_2.4C	6	Υποχρεωτικό	Υποβάθρου	5	2ο	Όχι		
11	Εισαγωγή στο Δίκαιο	TMG_2.5C	6	Υποχρεωτικό	Επιστ. Περιοχής	3	2ο	Όχι		

Πίνακας 12.2. Μαθήματα Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών

ΑΑ	Εξάμηνο	Μάθημα	Κωδικός Μαθήματος	Υπεύθυνος Διδάσκων & Συνεργάτες	Διαλέξεις (Δ), Φροντιστήριο (Φ), Εργαστήριο (Ε) & αντίστοιχες ώρες/εβδ.	Πολλαπλή Βιβλιογραφία	Χρήση Εκπαιδευτικών Μέσων	Επάρκεια Εκπαιδευτικών Μέσων	Περιγραφή Επάρκειας Εκπαιδευτικών Μέσων	Αριθμός φοιτητών που ενεγράφησαν στο μάθημα	Αριθμός φοιτητών που συμμετείχαν στις εξετάσεις	Αριθμός φοιτητών που πέρασε επιτυχώς στην κανονική ή επαναληπτική εξέταση	Αξιολογήθη κε από τους φοιτητές
1	1ο	Εισαγωγή στον Τουρισμό & Τουριστική Γεωγραφία	TMG_1.1C	Ε.ΔΙ.Π. ΑΡΓΥΡΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ, Υπεύθυνος Διδάσκων	Διαλέξεις, 3	Ναι	Ναι	Ναι		138	104	48	148
2	1ο	Μικρο-οικονομική	TMG_1.2C	Καθ. ΠΑΝΑΓΟΠΟΥΛΟΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ, Υπεύθυνος Διδάσκων	Διαλέξεις, 3	Ναι	Ναι	Ναι		139	116	69	80
3	1ο	Οργάνωση και Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων	TMG_1.3C	Αν. Καθ. ΡΑΦΑΗΛΙΔΗΣ Απόστολος, Υπεύθυνος Διδάσκων	Διαλέξεις, 3	Ναι	Ναι	Ναι		139	104	28	74
4	1ο	Εισαγωγή στην Πληροφορική	TMG_1.4C	α) Αν. Καθ. ΚΟΥΤΣΟΝΙΚΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ, Υπεύθυνος Διδάσκων β) Επ. Καθ. ΝΙΚΑΣ ΙΩΑΝΝΗΣ, Υπεύθυνος Διδάσκων	α) Διαλέξεις, 3 β) Εργαστήριο, 2	Ναι	Ναι	Ναι		139	113	37	75
5	1ο	Μαθηματικά Διοικητικών & Οικονομικών Επιστημών	TMG_1.5C	α) Καθ. ΠΑΝΑΓΟΠΟΥΛΟΣ ΑΛΚΙΒΙΑΔΗΣ, Υπεύθυνος Διδάσκων β) Επ. Καθ. ΝΙΚΑΣ ΙΩΑΝΝΗΣ, Υπεύθυνος Διδάσκων	α) Διαλέξεις, 3 β) Φροντιστήριο, 2	Ναι	Ναι			139	95	25	129

6	1ο	Εισαγωγή στις Ποσοτικές Μεθόδους	TMG_1.60	Επ. Καθ. ΚΑΡΥΩΤΗ ΒΑΣΙΛΙΚΗ, Υπεύθυνος Διδάσκων	Διαλέξεις, 3	Ναι	Ναι	Ναι		33			
7	2ο	Μακροοικονομική	TMG_2.1C	Καθ. ΠΑΝΑΓΟΠΟΥΛΟΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ, Υπεύθυνος Διδάσκων	Διαλέξεις, 3	Ναι	Ναι	Ναι		118	103	92	33
8	2ο	Αρχές Χρηματοοικονομικής Λογιστικής	TMG_2.2C	Καθ. ΖΑΦΕΙΡΟΠΟΥΛΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ, Υπεύθυνος Διδάσκων	α) Διαλέξεις, 3 β) Φροντιστήριο, 2	Ναι	Ναι	Ναι		117	75	31	29
9	2ο	Τουριστικό Μάρκετινγκ	TMG_2.3C		Διαλέξεις, 3	Ναι	Ναι	Ναι		118	97	51	31
10	2ο	Στατιστική Επιχειρήσεων	TMG_2.4C	α) Καθ. ΠΑΝΑΓΟΠΟΥΛΟΣ ΑΛΚΙΒΙΑΔΗΣ, Υπεύθυνος Διδάσκων β) Επ. Καθ. ΝΙΚΑΣ ΙΩΑΝΝΗΣ, Υπεύθυνος Διδάσκων	α) Διαλέξεις, 3 β) Εργαστήριο, 2	Ναι	Ναι	Ναι		118	91	45	58
11	2ο	Εισαγωγή στο Δίκαιο	TMG_2.5C	Επ. Καθ. ΧΑΤΖΟΠΟΥΛΟΥ ΙΩΑΝΝΑ, Υπεύθυνος Διδάσκων	Διαλέξεις, 3	Ναι	Ναι	Ναι		118	102	97	27

Συγκεντρωτικά αποτελέσματα απογραφικού δελτίου μελών Τμήματος

Πίνακας 15. Αριθμός Επιστημονικών δημοσιεύσεων των μελών Δ.Ε.Π. του Τμήματος

	A	B	Γ	Δ	E	ΣΤ	Z	H	Θ	I
2019	0	8	0	6	0	2	0	3	2	0
Σωρευτικό Σύνολο	4	83	8	125	3	26	0	7	26	0

Αριθμός Επιστημονικών δημοσιεύσεων



Επεξηγήσεις:

A = Βιβλία/μονογραφίες

B = Εργασίες σε επιστημονικά περιοδικά με κριτές

Γ = Εργασίες σε επιστημονικά περιοδικά χωρίς κριτές

Δ = Εργασίες σε πρακτικά συνεδρίων με κριτές

E = Εργασίες σε πρακτικά συνεδρίων χωρίς κριτές

ΣΤ = Κεφάλαια σε συλλογικούς τόμους

Z = Συλλογικοί τόμοι στους οποίους επιστημονικός εκδότης είναι μέλος Δ.Ε.Π. του Τμήματος

H = Άλλες εργασίες

Θ = Ανακοινώσεις σε επιστημονικά συνέδρια (με κριτές) που δεν εκδίδουν πρακτικά

I = Βιβλιοκρισίες που συντάχθηκαν από μέλη Δ.Ε.Π. του Τμήματος

Πίνακας 16. Αναγνώριση του ερευνητικού έργου του Τμήματος

	<i>A</i>	<i>B</i>	<i>Γ</i>	<i>Δ</i>	<i>E</i>	<i>ΣΤ</i>	<i>Z</i>
2019	59	0	0	4	7	1	0
Σωρευτικό Σύνολο	487	0	0	13	8	4	0

Επεξηγήσεις:

A = Ετεροαναφορές

B = Αναφορές του ειδικού/επιστημονικού τύπου

Γ = Βιβλιοκρισίες τρίτων για δημοσιεύσεις μελών Δ.Ε.Π. του Τμήματος

Δ = Συμμετοχές σε επιτροπές επιστημονικών συνεδρίων

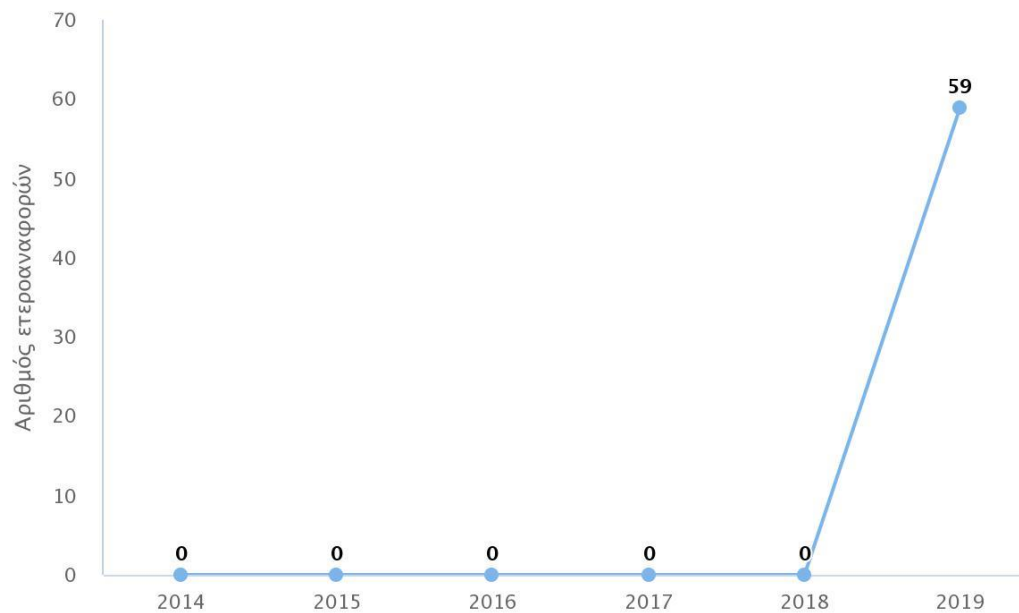
ΣΤ = Κεφάλαια σε συλλογικούς τόμους

E = Συμμετοχές σε συντακτικές επιτροπές επιστημονικών περιοδικών

ΣΤ = Προσκλήσεις για διαλέξεις

Z = Διπλώματα ευρεσιτεχνίας

Ετεροαναφορές



Απαντήσεις Ερωτηματολογίου ακαδημαϊκού έτους: 2019-2020

Ερώτηση	Σύνολο Απαντήσεων	Έγκυρες	ΔΕ/ΔΑ	Κενές	Μ.Ο.	Τ.Α.
I.4.2 Διαθέτετε επαρκές επικουρικό και βοηθητικό προσωπικό για τη διεξαγωγή του ερευνητικού σας έργου;	11	9	2	0	1.44	0.5
II.2 Καθορίστε την επάρκεια των χώρων των ερευνητικών αυτών εργαστηρίων:	11	2	0	9	3	0
II.3 Καθορίστε την καταλληλότητα των χώρων των ερευνητικών εργαστηρίων:	11	2	0	9	3	0
II.4 Καθορίστε την ποιότητα των χώρων των ερευνητικών εργαστηρίων:	11	2	0	9	3	0
II.5 Καθορίστε την επάρκεια του εργαστηριακού εξοπλισμού των ερευνητικών εργαστηρίων:	11	2	0	9	3	0
II.6 Καθορίστε την καταλληλότητα του εργαστηριακού εξοπλισμού των ερευνητικών εργαστηρίων:	11	2	0	9	3	0
II.7 Καθορίστε την ποιότητα του εργαστηριακού εξοπλισμού των ερευνητικών εργαστηρίων:	11	2	0	9	3	0
II.8 Καλύπτουν οι διαθέσιμες υποδομές τις ανάγκες της ερευνητικής διαδικασίας;	11	2	0	9	3	0
II.9 Πόσο εντατική χρήση κάνετε του συγκεκριμένου ερευνητικού εργαστηρίου;	11	2	0	9	3	0
II.10 Πόσο συχνά ανανεώνονται οι ερευνητικές υποδομές των εργαστηρίων;	11	2	0	9	2.5	0.5
II.11 Πόσο σύγχρονος είναι ο υπάρχων εξοπλισμός των εργαστηρίων;	11	2	0	9	2.5	0.5
II.12 Πόσο λειτουργικός είναι ο εξοπλισμός των εργαστηρίων;	11	2	0	9	3	0
II.16 Υπάρχει πρακτική αξιοποίηση των ερευνητικών σας αποτελεσμάτων;	11	1	0	10	1	0

Απαντήσεις Ερωτηματολογίου ακαδημαϊκού έτους: 2019-2020

	I.4.1 Καθορίστε τον αριθμό των προπτυχιακών και μεταπτυχιακών φοιτητών καθώς και των υποψηφίων διδασκόντων που συμμετέχουν στις ερευνητικές σας δραστηριότητες το τελευταίο έτος:			I.4.3 Έχετε διοικητική/έξθέςεις σε διεθνείς ακαδημαϊκούς/ερευνητικούς οργανισμούς ή επιστημονικές εταιρείες;	Περιγραφή (θέση, εταιρεία κλπ.):	Ερευνητικό εργαστήριο, Χωρητικότητα	II.13 Ποιες οι τυχόν ανάγκες ανανέωσης/εκσυγχρονισμού τους;	Πώς επιδιώκετε τη χρηματοδότηση για προμήθεια, συντήρηση και ανανέωση των ερευνητικών υποδομών;	II.15 Έχετε ερευνητικές συνεργασίες;		II.16 Υπάρχει πρακτική αξιοποίηση των ερευνητικών σας αποτελεσμάτων;		III.1 Αναφέρατε άλλες δραστηριότητες που αποτελούν προσφορά υπηρεσιών στο κοινωνικό σύνολο.
	I.4.1.1 Αριθμός προπτ. φοιτητών:	I.4.1.2 Αριθμός μεταπτ. φοιτητών:	I.4.1.3 Αριθμός υποψηφίων διδασκόντων:						(α) Με συναδέλφους του Τμήματος ή με άλλες ακαδημαϊκές μονάδες του ιδρύματος;	(β) Με φορείς και ιδρύματα του εσωτερικού;	(γ) Με φορείς και ιδρύματα του εξωτερικού;	Αναφέρατε παραδείγματα.	
ΑΡΓΥΡΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ	12	0	0	Ναι									
ΖΑΦΕΙΡΟΠΟΥΛΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	17	0	0	Όχι									
ΚΑΡΥΩΤΗ ΒΑΣΙΛΙΚΗ	2	0	0	Όχι									
ΚΟΥΤΣΟΝΙΚΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	14	0	0	Όχι									
ΜΠΑΛΛΑ ΒΑΣΙΛΙΚΗ	6	0	0	Όχι									
ΝΙΚΑΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	0	0	1	Όχι			Υπολογιστικά Συστήματα Διαχείρισης Μεγάλων Δεδομένων		Ναι	Ναι	Όχι		

ΠΑΝΑΓΟΠΟΥΛΟΣ ΑΛΚΙΒΙΑΔΗΣ	5	0	0	Όχι		Πληροφοριακών Συστημάτων και Προβλέψεων, 5	Υπολογιστικό σύστημα για τη διαχείριση μεγάλων δεδομένων	α) Μέσω κονδυλίων ΠΔΕ β) Μέσω κονδυλίων έργων διαχειριζόμενων από ΕΛΚΕ (εθνικά, ευρωπαϊκά, ιδιωτικά, κλπ.)	Ναι					
ΠΑΠΑΠΕΤΡΟΠΟΥΛΟΣ ΠΕΤΡΟΣ	5	0	0	Όχι										
ΠΟΥΛΑΚΗ ΙΟΥΛΙΑ	4	0	0	Όχι										
ΡΑΦΗΛΙΔΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ	12	4	0	Όχι										
ΧΑΤΖΟΠΟΥΛΟΥ ΙΩΑΝΝΑ	0	0	0	Όχι										

Σύνολο = Έγκυρες + ΔΞ/ΔΑ + Κενές.

Έγκυρες = Πλήθος ερωτηματολογίων με απάντηση στην ερώτηση, 1=Καθόλου, 5=Πάρα πολύ.

ΔΞ/ΔΑ = Πλήθος ερωτηματολογίων με απάντηση στην ερώτηση, 'Δεν ξέρω/Δεν απαντώ'.

Κενές = Πλήθος ερωτηματολογίων χωρίς απάντηση στην ερώτηση.

Μ.Ο. = Μέσος όρος τιμών έγκυρων (Έγκ.) απαντήσεων.

Τ.Α. = Τυπική απόκλιση τιμών έγκυρων (Έγκ.) απαντήσεων.

Γενική εικόνα διδακτικού έργου Τμήματος - Θεωρητικά Μαθήματα

A/A Ερ.	Ερώτηση	Σύνολο Απαντήσεων	Έγκυρες	M.O.	T.A.
---------	---------	-------------------	---------	------	------

Παρακολούθηση Μαθημάτων

1	Πόσο συχνά παρακολουθείτε τα μαθήματα γενικώς;	506	495	3.77	1.02
2	Πόσο συχνά παρακολουθείτε τις παραδόσεις του συγκεκριμένου μαθήματος;	506	492	3.57	1.10
3	Πόσο ενδιαφέρον βρίσκετε το περιεχόμενο του μαθήματος;	506	487	3.53	1.09
4	Πόσο χρήσιμο θεωρείτε το μάθημα για την όλη πορεία των σπουδών σας;	506	486	3.73	1.06
5	Πόσο σχετίζεται το μάθημα με όσα διδαχθήκατε ή διδάσκεστε σε άλλα μαθήματα;	506	481	3.22	1.15
6	Οι αίθουσες διδασκαλίας είναι κατάλληλες;	506	489	3.74	0.99
7	Το ωρολόγιο πρόγραμμα διδασκαλίας διευκολύνει στην παρακολούθηση;	506	491	3.26	1.17
	Στατιστικά Ομάδας Ερωτήσεων			3.55	1.10

Συγγράμματα, Πανεπιστημιακές Σημειώσεις

8	Καλύπτει το περιεχόμενο του συγγράμματος την ύλη του μαθήματος;	506	407	3.60	0.88
9	Καλύπτει το περιεχόμενο των πανεπιστημιακών σημειώσεων την ύλη του μαθήματος;	506	444	3.66	1.02
10	Πόσο καλή κρίνετε την ποιότητα των χορηγούμενων συγγραμμάτων;	506	424	3.61	0.88
11	Πόσο καλή κρίνετε την ποιότητα του περιεχομένου των πανεπιστημιακών σημειώσεων;	506	464	3.71	0.98
12	Πόσο σημαντική θεωρείτε τη συμβολή του πρόσθετου υποστηρικτικού υλικού (αν χορηγείται) στην κατανόηση του μαθήματος;	506	450	3.81	1.01
13	Έχετε έγκαιρα τα συγγράμματα στη διάθεσή σας για να τα μελετήσετε στη διάρκεια του εξαμήνου;	506	472	3.68	1.16
14	Χρησιμοποιείτε την Κεντρική Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου ή του Τμήματός σας;	506	491	1.87	1.16
	Στατιστικά Ομάδας Ερωτήσεων			3.40	1.22

Διδασκαλία

15	Σας εξήγησε ο διδάσκων τη σημασία και τους στόχους του μαθήματος;	506	469	3.66	1.01
16	Ήταν κατανοητός ο διδάσκων στις παραδόσεις του;	506	475	3.82	1.04
17	Κρίνετε ικανοποιητική την οργάνωση του περιεχομένου και τη συνοχή των παραδόσεων κατά την εξέλιξη των μαθημάτων;	506	469	3.67	1.03
18	Σας κίνησε το ενδιαφέρον για το μάθημα ο τρόπος διδασκαλίας;	506	475	3.42	1.20
19	Προσάρμοσε ο διδάσκων τη διδασκαλία του μαθήματος στο επίπεδο γνώσεων των φοιτητών/τριών;	506	470	3.54	1.10
20	Ενθάρρυνε ο διδάσκων του φοιτητές/τριες να διατυπώνουν απόψεις-ερωτήσεις;	506	474	3.81	0.97
21	Κρίνετε ικανοποιητική την επικοινωνία του διδάσκοντα με τους φοιτητές/τριες;	506	476	3.84	1.07
22	Απαντούσε κατανοητά ο διδάσκων στις ερωτήσεις σας;	506	464	3.83	0.99
23	Ήταν συνεπής η προσέλευση του διδάσκοντα στις παραδόσεις;	506	469	4.06	0.98
24	Ανέπτυξε ο διδάσκων τη συνεργασία με τους φοιτητές/τριες;	506	464	3.72	1.04
25	Ο τρόπος εξέτασης του μαθήματος συμβάλλει στην επίτευξη των στόχων του μαθήματος;	506	447	3.58	0.99
26	Χρησιμοποιούνται Τεχνολογίες της Πληροφορίας και Επικοινωνίας για τις ανάγκες του μαθήματος;	506	465	3.41	1.11
27	Δόθηκαν από τον διδάσκοντα παραδείγματα και επεξηγήσεις για την καλύτερη κατανόηση της ύλης;	506	466	3.78	1.02
28	Σας παρακινεί ο διδάσκων να αξιοποιείτε τις πηγές της γνώσης (βιβλιοθήκες, ηλεκτρονικές βάσεις δεδομένων, επιστημονικά περιοδικά κ.λ.π)	506	459	3.20	1.20
	Στατιστικά Ομάδας Ερωτήσεων			3.67	1.08

Βαθμός δυσκολίας του μαθήματος και μαθησιακά αποτελέσματα

29	Στο μάθημα αυτό εμπλουτίζονται οι γνώσεις σας για το επιστημονικό σας πεδίο;	506	477	3.52	1.04
30	Δυσκολεύεστε να αφομοιώσετε την ύλη του μαθήματος;	506	480	3.70	1.14
31	Κρίνετε ότι ο φόρτος εργασίας του μαθήματος είναι μεγαλύτερος σε σχέση με άλλα μαθήματα;	506	460	3.75	1.12
32	Σε ποιο βαθμό κατά τη γνώμη σας αποκτάτε τις γνώσεις που προβλέπονται στο περίγραμμα του μαθήματος στο Πρόγραμμα Σπουδών;	506	448	3.34	0.91
33	Θεωρείτε ότι ο ρυθμός εισαγωγής της νέας γνώσης ανταποκρίνεται στις ικανότητές σας;	506	466	3.30	1.00
34	Σε ποιο βαθμό κατά τη γνώμη σας αποκτάτε τις δεξιότητες/ικανότητες που προβλέπονται στο περίγραμμα του μαθήματος στο Πρόγραμμα Σπουδών;	506	444	3.32	0.92
35	Μάθατε από τη διδασκαλία του μαθήματος να αναζητάτε τρόπους τεκμηρίωσης;	506	466	3.15	1.09
36	Σε ποιο βαθμό το μάθημα αυτό πιστεύετε ότι συμβάλλει στην επιστημονική σας συγκρότηση;	506	464	3.55	1.04
	Στατιστικά Ομάδας Ερωτήσεων			3.45	1.06

Έγκυρες = Πλήθος ερωτηματολογίων με μία απάντηση στην ερώτηση, 1=Καθόλου, 5=Πάρα πολύ.

M.O. = Μέσος όρος τιμών έγκυρων (Έγκ.) απαντήσεων.

T.A. = Τυπική απόκλιση τιμών έγκυρων (Έγκ.) απαντήσεων.

Γενική εικόνα διδακτικού έργου Τμήματος - Εργαστηριακά Μαθήματα

A/A Ερ.	Ερώτηση	Σύνολο Απαντήσεων	Έγκυρες	M.O.	T.A.
---------	---------	-------------------	---------	------	------

Προετοιμασία:

1	Πόσο συχνά παρακολουθείτε τις παραδόσεις του αντίστοιχου μαθήματος;	58	56	4.80	0.55
2	Υπάρχει σύνδεση της ύλης των εργαστηριακών ασκήσεων με αυτή των παραδόσεων του μαθήματος;	58	57	4.46	0.88
3	Το διδακτικό και επικουρικό προσωπικό των εργαστηριακών ασκήσεων σας ενημέρωσε για τις δυσκολίες που θα αντιμετωπίσετε στις συγκεκριμένες εργαστηριακές ασκήσεις;	58	58	3.66	1.14
4	Πόσο ικανοποιητική ήταν η προετοιμασία σας για (ή πριν) τη συμμετοχή σας στις εργαστηριακές ασκήσεις;	58	56	3.93	0.98
5	Ήσασταν ενημερωμένος σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας στις συγκεκριμένες εργαστηριακές ασκήσεις;	58	54	3.57	1.30
	Στατιστικά Ομάδας Ερωτήσεων			4.09	1.11

Σχέσεις διδασκόντων-διδασκομένων & μεταξύ των διδασκομένων:

6	Σε ποιο βαθμό οι εργαστηριακές ασκήσεις απαιτούν την ενεργό συμμετοχή σας;	58	57	4.39	0.81
7	Θεωρείτε θετική τη συνεργασία σας με τους διδάσκοντες των εργαστηριακών ασκήσεων;	58	57	4.05	0.94
8	Το διδακτικό και επικουρικό προσωπικό των εργαστηριακών ασκήσεων σας δίνει τη δυνατότητα να συζητάτε μαζί του τις δυσκολίες σας;	58	56	3.79	1.03
9	Το διδακτικό και επικουρικό προσωπικό εργαστηριακών ασκήσεων προώθησε τη συνεργασία σας με τους συμφοιτητές σας;	58	58	3.64	1.16
10	Το διδακτικό και επικουρικό προσωπικό εργαστηριακών ασκήσεων σας δημιούργησε πρόσθετα κίνητρα για να ανταποκριθείτε καλύτερα στις σπουδές σας;	58	57	3.82	1.05
	Στατιστικά Ομάδας Ερωτήσεων			3.94	1.04

Περιεχόμενο εργαστηριακού εκπαιδευτικού έργου:

11	Σε ποιο βαθμό γίνονται ασκήσεις απλής επίδειξης στα πλαίσια των εργαστηριακών ασκήσεων;	58	58	3.71	0.98
12	Σε ποιο βαθμό γίνονται πραγματικά εργαστηριακά πειράματα στα πλαίσια των εργαστηριακών ασκήσεων;	58	55	3.80	0.94
13	Εξηγούνται καλά οι βασικές αρχές των πειραμάτων/ασκήσεων;	58	58	3.93	1.10
	Στατιστικά Ομάδας Ερωτήσεων			3.81	1.01

Διδακτικό υλικό:

14	Πόσο ικανοποιητικό είναι το διδακτικό υλικό που σας παρέχεται για την εργαστηριακή σας εκπαίδευση;	58	58	3.84	0.92
----	--	----	----	------	------

Υποδομές:

15	Πόσο πλήρης είναι ο εξοπλισμός που χρησιμοποιείτε για την εκτέλεση των εργαστηριακών ασκήσεων;	58	58	3.79	0.98
----	--	----	----	------	------

Τρόπος-μέσα διδασκαλίας και αξιολόγησης:

16	Πόσο συχνά χρησιμοποιεί ο διδάσκων στις εργαστηριακές ασκήσεις νέες τεχνικές διδασκαλίας (powerpoint, internet, κ.ά.);	58	57	4.42	0.77
17	Πόσο ικανοποιητικό βρίσκετε τον τρόπο βαθμολογίας σας στις εργαστηριακές ασκήσεις;	58	43	3.70	0.85
	Στατιστικά Ομάδας Ερωτήσεων			4.11	0.88

Εκπαιδευτικά αποτελέσματα:

18	Θεωρείτε θετική για την ολοκληρωμένη επιστημονική σας κατάρτιση τη συμμετοχή σας στις συγκεκριμένες εργαστηριακές ασκήσεις;	58	55	4.07	0.93
19	Πόσο εκτιμάτε ότι βοηθούν οι συγκεκριμένες εργαστηριακές ασκήσεις στο μελλοντικό επάγγελμά σας;	58	55	4.31	0.81
	Στατιστικά Ομάδας Ερωτήσεων			4.19	0.88

Έγκυρες = Πλήθος ερωτηματολογίων με μία απάντηση στην ερώτηση, 1=Καθόλου, 5=Πάρα πολύ.

M.O. = Μέσος όρος τιμών έγκυρων (Έγκ.) απαντήσεων.

T.A. = Τυπική απόκλιση τιμών έγκυρων (Έγκ.) απαντήσεων.

Γενική εικόνα διδακτικού έργου Τμήματος - Θεωρητικά Μαθήματα σε έκτακτες συνθήκες - COVID-19

A/A Ερ.	Ερώτηση	Σύνολο Απαντήσεων	Έγκυρες	M.O.	T.A.
---------	---------	-------------------	---------	------	------

Παρακολούθηση Μαθημάτων

1	Πόσο συχνά παρακολουθείτε τα μαθήματα γενικώς;	178	176	3.72	1.41
2	Πόσο συχνά παρακολουθήσατε τις εξ αποστάσεως παραδόσεις του συγκεκριμένου μαθήματος;	178	176	3.64	1.42
3	Πόσο ενδιαφέρον βρίσκετε το περιεχόμενο του μαθήματος;	178	173	3.48	1.22
4	Πόσο χρήσιμο θεωρείτε το μάθημα για την όλη πορεία των σπουδών σας;	178	174	3.87	1.02
5	Πόσο σχετίζεται το μάθημα με όσα διδαχθήκατε ή διδάσκεστε σε άλλα μαθήματα;	178	169	3.21	1.18
6	Θεωρείτε κατάλληλες τις πλατφόρμες τηλεκπαίδευσης που χρησιμοποιήθηκαν;	178	173	3.08	1.29
Στατιστικά Ομάδας Ερωτήσεων				3.50	1.30

Συγγράμματα, Πανεπιστημιακές Σημειώσεις

7	Πόσο καλή κρίνετε την ποιότητα του περιεχομένου του πρόσθετου εκπαιδευτικού υλικού στο eclass;	178	171	3.39	1.38
8	Πόσο σημαντική θεωρείτε τη συμβολή του πρόσθετου εκπαιδευτικού υλικού του eclass στην κατανόηση των μαθημάτων;	178	172	3.97	1.22
Στατιστικά Ομάδας Ερωτήσεων				3.68	1.33

Διδασκαλία

9	Σας εξήγησε ο διδάσκων τη σημασία και τους στόχους του μαθήματος;	178	170	3.56	1.26
10	Ήταν κατανοητός ο διδάσκων στις παραδόσεις του;	178	171	3.55	1.44
11	Κρίνετε ικανοποιητική την οργάνωση του περιεχομένου και τη συνοχή των παραδόσεων κατά την εξέλιξη των μαθημάτων;	178	171	3.50	1.40
12	Σας κίνησε το ενδιαφέρον για το μάθημα ο εξ αποστάσεως τρόπος διδασκαλίας;	178	172	2.63	1.41
13	Προσάρμοσε ο διδάσκων τη διδασκαλία του μαθήματος στο επίπεδο γνώσεων των φοιτητών/τριών;	178	168	3.48	1.28

14	Ενθάρρυνε ο διδάσκων του φοιτητές/τριες να διατυπώνουν απόψεις-ερωτήσεις;	178	168	3.91	1.17
15	Ήταν συνεπής η προσέλευση του διδάσκοντα στις εξ αποστάσεως παραδόσεις;	178	168	3.80	1.35
16	Ανέπτυξε ο διδάσκων τη συνεργασία με τους φοιτητές/τριες;	178	164	3.65	1.33
17	Χρησιμοποιούνται Τεχνολογίες της Πληροφορίας και Επικοινωνίας για τις ανάγκες του μαθήματος;	178	158	3.49	1.35
18	Δόθηκαν από τον διδάσκοντα παραδείγματα και επεξηγήσεις για την καλύτερη κατανόηση της ύλης;	178	169	3.82	1.26
19	Σας παρακινεί ο διδάσκων να αξιοποιείτε τις πηγές της γνώσης (ψηφιακές βιβλιοθήκες, ηλεκτρονικές βάσεις δεδομένων, ηλεκτρονικά επιστημονικά περιοδικά κ.λ.π	178	163	3.25	1.29
	Στατιστικά Ομάδας Ερωτήσεων			3.51	1.37

Βαθμός δυσκολίας του μαθήματος και μαθησιακά αποτελέσματα

20	Στο μάθημα αυτό εμπλουτίζονται οι γνώσεις σας για το επιστημονικό σας πεδίο;	178	169	3.56	1.23
21	Δυσκολεύεστε να αφομοιώσετε την ύλη του μαθήματος;	178	171	2.66	1.22
22	Κρίνετε ότι ο φόρτος εργασίας του μαθήματος είναι μεγαλύτερος σε σχέση με άλλα μαθήματα;	178	163	2.67	1.24
23	Σε ποιο βαθμό κατά τη γνώμη σας αποκτάτε τις γνώσεις που προβλέπονται στο περίγραμμα του μαθήματος στο Πρόγραμμα Σπουδών;	178	165	3.20	1.16
24	Θεωρείτε ότι ο ρυθμός εισαγωγής της νέας γνώσης ανταποκρίνεται στις ικανότητές σας;	178	167	3.07	1.25
25	Σε ποιο βαθμό κατά τη γνώμη σας αποκτάτε τις δεξιότητες/ικανότητες που προβλέπονται στο περίγραμμα του μαθήματος στο Πρόγραμμα Σπουδών;	178	166	3.07	1.15
26	Μάθατε από τη διδασκαλία του μαθήματος να αναζητάτε ηλεκτρονικούς τρόπους τεκμηρίωσης;	178	161	3.00	1.28
27	Σε ποιο βαθμό το μάθημα αυτό πιστεύετε ότι συμβάλλει στην επιστημονική σας συγκρότηση;	178	168	3.53	1.15
	Στατιστικά Ομάδας Ερωτήσεων			3.10	1.25

Έγκυρες = Πλήθος ερωτηματολογίων με μία απάντηση στην ερώτηση, 1=Καθόλου, 5=Πάρα πολύ.

M.O. = Μέσος όρος τιμών έγκυρων (Έγκ.) απαντήσεων.

T.A. = Τυπική απόκλιση τιμών έγκυρων (Έγκ.) απαντήσεων.