

Εισήγηση της ΜΟΔΙΠ για τη Διεργασία 7: Εξωτερική αξιολόγηση

Εξωτερική αξιολόγηση

Η ΜΟ.ΔΙ.Π του Πανεπιστημίου Πατρών, στην από 23.11.2016 συνεδρίασή της αποφάσισε ομόφωνα την υποβολή απολογισμού επί των δραστηριοτήτων της, καθώς και των προτάσεων της σχετικά με το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος και τις προτεινόμενες ενέργειες, βάσει των συμπερασμάτων της από 18.5.2016 Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης του Ιδρύματος.

Ειδικότερα, η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος, προχώρησε στη διεξοδική μελέτη και αποκωδικοποίηση του τελικού κειμένου της Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης του Ιδρύματος που διαβιβάστηκε στο Πανεπιστήμιο Πατρών με το υπ' αριθ. 1030/18.5.2016 έγγραφο της Α.ΔΙ.Π, και κατάρτισε πίνακα στον οποίο περιγράφονται αναλυτικά οι γενικές και ειδικές παρατηρήσεις της Εξωτερικής Επιτροπής Αξιολόγησης του Π.Π. καθώς και οι αντίστοιχες προτάσεις/σχόλια της ΜΟ.ΔΙ.Π.

Δεδομένα εισόδου διεργασίας

1. Έκθεση τελευταίας εξωτερικής αξιολόγησης Πανεπιστημίου Πατρών
2. Εκθέσεις εσωτερικής αξιολόγησης ΠΣ
3. Σχετικά πρότυπα και οδηγίες της ΑΔΙΠ για την εφαρμογή της εξωτερικής αξιολόγησης

Δεδομένα εξόδου διεργασίας

Αποτίμηση της διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης (Παράρτημα Ι)

Δείκτες αποτελεσματικότητας της διεργασίας

1. Πλήθος συστάσεων της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης
2. Πλήθος δράσεων που ορίστηκαν από το Πανεπιστημίου Πατρών για την εφαρμογή των συστάσεων

Εξωτερική Αξιολόγηση Πανεπιστημίου Πατρών

Παρατηρήσεις EEC & Προτάσεις/Σχόλια ΜΟΔΙΠ

1) Αξιολόγηση – Διασφάλιση ποιότητας

Θετικά στοιχεία

- Υποδειγματική προετοιμασία του υλικού και ανταπόκριση στις απαιτήσεις της Επιτροπής (σ. 17)
- Η διαδικασία αυτοαξιολόγησης παρείχε πλούσια τεκμηρίωση, κατάλληλη για τη εξωτερική αξιολόγηση (σ.18)
- Η Διοίκηση είναι δυναμική και αφοσιωμένη στην επίλυση των βραχυπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων προβλημάτων που αντιμετωπίζει το Ίδρυμα. Επιπλέον υπάρχουν πολύ καλές εργασιακές σχέσεις με το προσωπικό, τους καθηγητές και τις Σχολές (σ.21, §1)
- Το Πανεπιστήμιο Πατρών είναι αξιέπαινο για τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της αποστολής του αλλά και προτεραιότητα για την αναπτυξιακή πολιτική του και στρατηγική. Γενικά, το Πανεπιστήμιο Πατρών έχει όλα τα απαραίτητα στοιχεία που το καθιστούν ικανό να σχεδιάσει εύρωστες διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας που θα οδηγήσουν στην πιστοποίηση, τόσο σε εθνικό όσο και σε Ευρωπαϊκό επίπεδο των προγραμμάτων και των δραστηριοτήτων του (σ.40, §1)

Γενική Παρατήρηση: Τα μέλη της EEC αναφέρουν ότι αν και έχουν επίγνωση των δυσμενών συνθηκών κάτω από τις οποίες λειτουργούν τα Ελληνικά Πανεπιστήμια, δεν τις χρησιμοποίησαν ως δικαιολογία για τον μη προσδιορισμό των περιοχών που επιδέχονται βελτίωσης (σ.17)

Παρατηρήσεις – EEC

- Η υλοποίηση της Διασφάλισης Ποιότητας θα πρέπει να περιλαμβάνει όλους τους στρατηγικούς στόχους (έρευνα, διδασκαλία, προγράμματα και υπηρεσίες), όπως αναφέρεται στη διαδικασία Αυτοαξιολόγησης. Μέχρι αυτή τη στιγμή, το μεγαλύτερο μέρος της προσπάθειας του Πανεπιστημίου έχει επικεντρωθεί στα προγράμματα σπουδών και σε μικρότερο βαθμό στις σχετικές ερευνητικές δραστηριότητες και σχέσεις με τους ενδιαφερόμενους μετόχους (όπως τα τοπικά ερευνητικά ινστιτούτα και τις συστάδες

Προτάσεις και Σχόλια ΜΟΔΙΠ

- Προτείνεται η περαιτέρω ανάπτυξη σχέσεων με stakeholders και αυτό να αποτυπωθεί στο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας. Οι σχολές ή τα τμήματα θα μπορούσαν να υποδείξουν δυνητικούς stakeholders και εν συνεχεία να προωθήσουμε την επικοινωνία με αυτούς και την ανάπτυξη διαύλων επικοινωνίας (όπου δεν υπάρχουν).
- Το Πανεπιστήμιο υλοποίησε ήδη συμφωνίες (π.χ. ΕΙΧΗΜΥΘ). Πιθανόν να πρέπει να προχωρήσει σε συζητήσεις για τη χρήση

καινοτομίας). (σ.40, §2)	Εργαστηρίων (κατά το πρότυπο των Joint Labs π.χ. της Γαλλίας) ώστε με τον τρόπο αυτό, έργα των Ινστιτούτων να μπορούν να είναι listed και στο Π.Π. ενώ ο εξοπλισμός και οι υποδομές των Ινστιτούτων και του Π.Π. θα μπορούν να χρησιμοποιούνται από τους αντίστοιχους φορείς.
--------------------------	---

Συστάσεις

<p>- Η Επιτροπή παροτρύνει τη ΜΟΔΙΠ σε μία πιο άμεση επικοινωνία με τις ΟΜΕΑ των Τμημάτων ενώ αντίστοιχα, οι ΟΜΕΑ θα πρέπει να αποκτήσουν έναν πιο ενεργό ρόλο στην αξιολόγηση των δεδομένων που συλλέγονται, την ανάπτυξη συστημάτων μέτρησης και τη συμβολή τους σε συζητήσεις επί των διαδικασιών και των διαφόρων ζητημάτων με τη ΜΟΔΙΠ και τις αντίστοιχες διευθύνσεις των Τμημάτων. (σ.22, §3)-</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Καθιέρωση τακτικών συναντήσεων της ΜΟΔΙΠ με τους υπεύθυνους των ΟΜΕΑ - Θεσμοθέτηση Επιτροπής Αξιολόγησης σε κάθε Σχολή με στόχο τον αποτελεσματικότερο συντονισμό των δράσεων αξιολόγησης σε επίπεδο Σχολής και την ανάπτυξη συνεργειών μεταξύ ΜΟΔΙΠ, ΟΜΕΑ και Τμημάτων. Η Επιτροπή Αξιολόγησης αποτελείται από τον Κοσμήτορα, τους Συντονιστές ΟΜΕΑ και ένα μέλος της ΜΟΔΙΠ <u>(Παράρτημα V: «Πρόταση για τη λειτουργία Επιτροπών Αξιολόγησης στις Σχολές του Πανεπιστημίου Πατρών»)</u>. - Δημιουργία ενός οδικού χάρτη στη βάση του οποίου θα γίνεται ουσιαστική αποτύπωση και έλεγχος πεπραγμένων. Προτείνεται ο σχεδιασμός του οδικού χάρτη να γίνει από τη ΜΟΔΙΠ σε συνεργασία με τη Διοίκηση του Ιδρύματος και στη συνέχεια έγκριση από τα αρμόδια όργανα
<p>- Η επικοινωνία των ΟΜΕΑ με τις Διευθύνσεις των Τμημάτων θα πρέπει να αποκτήσει έναν πιο επίσημο χαρακτήρα, ώστε να δημιουργηθεί ένας μηχανισμός (διαδικασία) για την ανάληψη δράσεων παρακολούθησης και βελτιστοποίησης των Προγραμμάτων σπουδών (σ.41, §2)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Προτείνεται η τυποποίηση των διαδικασιών, π.χ. έγκριση από ΓΣ των αξιολογούμενων μαθημάτων μετά από πρόταση της ΟΜΕΑ, υποβολή στην ΔΕΕ με πρωτόκολλο, κλπ. Σε αρκετές περιπτώσεις γίνεται, αλλά όπου υπάρχουν κενά μπορούν να αποτυπωθούν στο Εγχειρίδιο που υπάρχει ήδη και φυσικά να αποτυπωθούν στο Οδικό Χάρτη Διασφάλισης Ποιότητας <u>(Παράρτημα I: «Πρόταση Οδικού Χάρτη διαδικασιών Διασφάλισης Ποιότητας -</u>

<ul style="list-style-type: none"> - Οι ακαδημαϊκές μονάδες θα πρέπει να αυξήσουν σταδιακά την αλληλεπίδραση και τη συνεργασία τους με τις Μονάδες Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος (ΜΟΔΙΠ και ΟΜΕΑ), ώστε να είναι κατάλληλα προετοιμασμένες για τον αυξημένο ρόλο που καλείται να παίξει η ΜΟΔΙΠ. Με βάση το μελλοντικό σχεδιασμό, η ΜΟΔΙΠ θα έχει έναν πολύ σημαντικό ρόλο στη συνδιαμόρφωση των προγραμμάτων σπουδών και την πιστοποίησή τους. (σ.40, §2) 	<p><u>Χρονοδιάγραμμα</u>).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ενημέρωση των ΟΜΕΑ στις τακτικές συναντήσεις για τον αυξημένο ρόλο που πρέπει να έχει η ΜΟΔΙΠ στην έγκριση προγραμμάτων σπουδών κλπ. <u>(Παράρτημα VII: «Επί των προϋποθέσεων και της διαδικασίας της κατ' έτος αναθεώρησης επί μέρους πτυχών του περιεχομένου των ΠΠΣ (Προγραμμάτων Προπτυχιακών Σπουδών)</u>).
<ul style="list-style-type: none"> - Οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας θα πρέπει να αποσαφηνιστούν με τέτοιο τρόπο ώστε να συμπεριλαμβάνουν μία λεπτομερή περιγραφή των μεθοδολογιών επιλογής και ανάλυσης των δεδομένων αξιολόγησης όπως επίσης και σχετικές ενέργειες και ανατροφοδοτήσεις. Με αυτόν τον τρόπο το σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας θα είναι ένα σύστημα διαδικασιών που θα διαφυλάσσει την συλλογή των σχετικών δεδομένων από όλα τα ενδιαφερόμενα μέλη εντός του Ιδρύματος, τον έλεγχο και τη διαφάνεια. Οι προτάσεις προηγούμενων αξιολογήσεων θα πρέπει να είναι μέρος των διαδικασιών Διασφάλισης Ποιότητας. (σ.40, §2) 	<ul style="list-style-type: none"> - Αυτό σχετίζεται με την μεθεπόμενη παρατήρηση, καλό θα ήταν να ανοίξει η συζήτηση για την ανάπτυξη και πιστοποίηση Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, με σεβασμό στις ακαδημαϊκές διαδικασίες και με πρόνοια ώστε να μην έχουμε διασφάλιση για τη διασφάλιση, επιβάρυνση των ακαδημαϊκών και διοικητικών μονάδων με ανούσιες διαδικασίες κλπ. Η συζήτηση αυτή να γίνει κεντρικά από τη Διοίκηση και τη Σύγκλητο, ώστε να καθοριστούν οι άξονες πολιτικής του Συστήματος.
<ul style="list-style-type: none"> - Οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας θα πρέπει να είναι σε θέση να εξηγούν και να δικαιολογούν τα θέματα που αφορούν τη συλλογή και την επεξεργασία των δεδομένων, όπως την εγκυρότητα του δείγματος, το σεβασμό των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τα συνταγματικά δικαιώματα και να είναι επαρκείς ώστε να μπορούν να εξασφαλίσουν την ακαδημαϊκή ποιότητα στο μέλλον και δράσεις βελτίωσης. (σ.40, §2) - 	<ul style="list-style-type: none"> - Έχει ήδη προβλεφθεί η διαβάθμιση της διαθεσιμότητας των στοιχείων. Υπάρχουν ευδιάκριτοι ρόλοι ΜΟΔΙΠ, ΟΜΕΑ, μελών ΔΕΠ και Γραμματείας για την προσβασιμότητα στο Πληροφοριακό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟΔΙΠ <u>(Παράρτημα II: «Πληροφοριακό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας. Λειτουργίες-Προσβασιμότητα-Χρησιμότητα</u>). - Προτείνεται έγκριση από τη Σύγκλητο του οδικού χάρτη Διασφάλισης Ποιότητας που θα περιλαμβάνει την προστασία προσωπικών δεδομένων και την προσβασιμότητα

	<p>σε αυτά.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Πιθανόν είναι θέμα που θα πρέπει να τεθεί στη Σύγκλητο αφού υπάρξει μια νομική γνωμοδότηση ή σχετική οδηγία από την ΑΔΠΠ. Ποια είναι τα «συνταγματικά δικαιώματα» ενός διδάσκοντα ή/και ερευνητή πέραν της γενικής πρόνοιας του Συντάγματος ότι η έρευνα και η διδασκαλία ασκούνται ελεύθερα;
<ul style="list-style-type: none"> - Το Πανεπιστήμιο θα πρέπει να αναπτύξει και να εφαρμόσει ένα ισχυρό εσωτερικό σύστημα διασφάλισης της ποιότητας. (σ.50, §4) 	<p>Βλ. παραπάνω.</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Να τροποποιήσει τα εργαλεία της αξιολόγησης (ερωτηματολόγια μαθημάτων) και τις διαδικασίες, έτσι ώστε να υπάρχει η δυνατότητα εισόδου σχολίων σε ελεύθερη μορφή. Επιπλέον θα πρέπει να υπάρξουν σαφείς διαδικασίες για το πώς θα διασφαλίζονται τα προσωπικά δεδομένα τόσο του φοιτητή αλλά και του καθηγητή του οποίου η πορεία αξιολογείται μέσω αυτών των σχολίων ελεύθερης μορφής. (σ.52, §4) 	<ul style="list-style-type: none"> - Θα γίνει με τη μετάπτωση σε ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο. Σε πρώτη φάση πιλοτικά, αξιολόγηση της διαδικασίας και στη συνέχεια πλήρης εφαρμογή του ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου στο οποίο οι φοιτητές έχουν πρόσβαση για να το συμπληρώσουν μέσω των Upatras κωδικών τους <u>(Παράρτημα IV: «Πρόταση πιλοτικής εφαρμογής ηλεκτρονικής διάθεσης ερωτηματολογίων»)</u>.
<ul style="list-style-type: none"> - Η Επιτροπή ενημερώθηκε από τους φοιτητές ότι κάποιες φορές τα ερωτηματολόγια δεν συνάδουν με την πραγματική δραστηριότητα που υποτίθεται ότι ερευνούν. Για παράδειγμα, τους ζητήθηκε να αξιολογήσουν ένα εργαστήριο που δεν έλαβε χώρα. Θα πρέπει να υπάρχει φροντίδα ώστε να ερευνώνται και να αξιολογούνται οι πραγματικές δραστηριότητες. (σ.52, §4) 	<ul style="list-style-type: none"> - Προτείνεται σύσταση προς τις ΟΜΕΑ, ενημέρωση και έγκριση του πίνακα των αξιολογουμένων μαθημάτων, από τη Γ.Σ. και διαβίβαση του εγγράφου από το Τμήμα στη ΜΟΔΠΠ.
<ul style="list-style-type: none"> - Το Πανεπιστήμιο θα πρέπει να αναπτύξει τις διαδικασίες μέσω των οποίων θα αξιοποιηθούν τα αποτελέσματα των αξιολογήσεων σε συνεχή βάση για τη βελτίωση της διδασκαλίας και του προγράμματος σπουδών. (σ.52, §4) 	<ul style="list-style-type: none"> - Προτείνεται σε πρώτη φάση να αποτυπωθούν οι μέσοι όροι των ερωτήσεων ανά τμήμα και αυτά να είναι προσβάσιμα στο site της ΜΟΔΠΠ (εξέλιξη για κάθε χρονιά κλπ). Τα στοιχεία που υλοποιούνται στην παρούσα φάση, η οποία είναι σε εξέλιξη, από το Πληροφοριακό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας θα βοηθήσουν σημαντικά στην κατεύθυνση αυτή <u>(Παράρτημα III: «Οδηγίες εξαγωγής</u>

	στοιχείων για ΟΜΕΑ/ΔΕΠ/Γραμματείες των νέων λειτουργιών του Π.Σ.ΔΙ.Π»).
<ul style="list-style-type: none"> - Να αναπτυχθούν πρόσθετα εργαλεία (όπως αξιολογήσεις της διδασκαλίας από ομότιμους, και/ή φάκελος διδασκαλίας) έτσι ώστε να μπορεί να επιτευχθεί μια πιο ολοκληρωμένη αξιολόγηση των διδακτικών δραστηριοτήτων. (σ.47, §11) 	<ul style="list-style-type: none"> - Η ανάπτυξη πρόσθετων εργαλείων είναι καλή ιδέα. Υπάρχει όμως προβληματισμός για το είδος και τον τρόπο επεξεργασίας. Θα μπορούσε να γίνει πιλοτικά σε 4-5 τμήματα, να καταθέσουν ένα report στο τέλος του ακαδημαϊκού έτους και εν συνεχεία, αφού το επεξεργαστεί η ΜΟΔΠ, να τεθεί στη Σύγκλητο.
<ul style="list-style-type: none"> - Εκτός από τα δεδομένα που ήδη συλλέγονται, μια τέτοια διαδικασία απαιτεί και ποσοτικά δεδομένα σχετικά με την εξέλιξη της σταδιοδρομίας των αποφοίτων, αλλά και τη γνώμη των αποφοίτων και των εργοδοτών τους ως προς την ποιότητα, την πληρότητα και την χρησιμότητα των γνώσεων και των δεξιοτήτων που αποκτήθηκαν κατά τη διάρκεια των σπουδών τους στο Πανεπιστήμιο. (σ.50, §4) - Επιπλέον, κάθε πρόγραμμα σπουδών θα πρέπει να καθιερώσει τα προσδοκώμενα αποτελέσματα αλλά και μια μέθοδο μέτρησης των χαρακτηριστικών που επιτεύχθηκαν και να τα συγκρίνει με τα αναμενόμενα. Με άλλα λόγια, το Πανεπιστήμιο Πατρών θα πρέπει να προσπαθήσει ώστε να αναπτυχθεί ένα εύρωστο σύστημα διασφάλισης της ποιότητας. (σ.50, §4) 	<ul style="list-style-type: none"> - Θα μπορούσε να γίνει σε συνεργασία με το Γραφείο Σταδιοδρομίας και σε συνδυασμό με την ανάπτυξη του Συλλόγου Αποφοίτων (alumni). - Για να διατηρηθεί η επαφή των αποφοίτων με το Π.Π. πρέπει να δημιουργηθούν συγκεκριμένα κίνητρα προς τους απόφοιτους (π.χ. πρόσβαση σε υλικό) αλλά και να γίνονται συγκεκριμένες διαδικασίες σε συστηματική βάση. - Παρά το γεγονός ότι αναμένουμε οδηγίες από την ΑΔΙΠ γιατί δεν είναι γνωστά τα πλήρη χαρακτηριστικά προτείνεται να ξεκινήσει η διαδικασία με βάση τον αρχικό σχεδιασμό, που ήδη υπάρχει για την Πιστοποίηση Προγραμμάτων Σπουδών (αποτύπωση των προσδοκώμενων αποτελεσμάτων ανά Πρόγραμμα Σπουδών/Τμήμα). <p>Τα παραπάνω σχετίζονται και με τους διαθέσιμους πόρους.</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Η Επιτροπή συστήνει την επιλογή μίας ομάδας ιδρυμάτων, συγκρίσιμων σε μέγεθος, αριθμό και είδος προγραμμάτων, και πιστοποιημένης ποιότητας από πολλές χώρες της ΕΕ και πέρα απ' αυτήν. Αυτά τα ιδρύματα θα μπορούσαν να παρέχουν αξιόπιστα στοιχεία για σύγκριση. (σ.48, §4) 	<ul style="list-style-type: none"> - Προτείνεται η άντληση ποσοτικών στοιχείων από τα διεθνή συστήματα (π.χ QS, ARWU) και με βάση αυτά να γίνει προσπάθεια βελτίωσης των μετρήσιμων αυτών δεικτών χρόνο με το χρόνο. Φαίνεται όμως περισσότερο ως αρμοδιότητα της ΑΔΙΠ και λιγότερο των ιδρυμάτων της χώρας. Σε κάθε περίπτωση, και αυτό ισχύει και για πολλές άλλες παρατηρήσεις (ζήτημα πόρων του Πανεπιστημίου).

2) Στρατηγικός Σχεδιασμός

Παρατηρήσεις – ΕΕC

Προτάσεις και Σχόλια ΜΟΔΙΠ

<ul style="list-style-type: none">- Ο στρατηγικός σχεδιασμός και οι στόχοι του Πανεπιστημίου, πρέπει να καταγραφούν με τρόπο που θα αναφέρονται τόσο οι διαδικασίες όσο και το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης. Επιπλέον, πρέπει να υπάρχει και σχετική αναφορά στον τρόπο με τον οποίο θεσπίστηκαν. (σ.19, §1)	<ul style="list-style-type: none">- Ο Σχεδιασμός και οι στόχοι του Πανεπιστημίου αναλύθηκαν με λεπτομέρεια από τη Διοίκηση του Πανεπιστημίου Πατρών στην ΕΕC , όπου αναφέρθηκαν οι γενικού στόχοι αλλά και οι προσπάθειες υλοποίησης στο δυσμενές οικονομικό πλαίσιο. Για την υλοποίηση της πρότασης θα ήταν χρήσιμο να ζητηθεί και η συνδρομή εξειδικευμένων στελεχών , όπως για παράδειγμα από την Σχολή Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων, καθώς και μελών ΔΕΠ με εξειδίκευση στον στρατηγικό σχεδιασμό και τον εκπαιδευτικό σχεδιασμό. Η θεσμοθέτηση μπορεί να γίνει από τα ανώτατα θεσμικά όργανα του Ιδρύματος.- Επιπλέον θα μπορούσε να ζητηθεί σχετική βοήθεια από οργανισμούς/ιδρύματα/εταιρείες του εξωτερικού που έχουν ήδη τεράστια εμπειρία σε θέματα αξιολογήσεων πανεπιστημίων (ζήτημα διαθέσιμων πόρων)
<ul style="list-style-type: none">- Πρέπει να υπάρχει εγχειρίδιο διαδικασιών για την τεκμηρίωση και περιγραφή των διαδικασιών και των δεικτών που χρειάζονται για την αξιολόγηση της προόδου που αφορά στην επίτευξη των στόχων. (σ.19, §1)	<ul style="list-style-type: none">- Προτείνεται στο διάγραμμα του σχεδιασμού να περιλαμβάνονται οι διαδικασίες και οι δείκτες για την αξιολόγηση της πορείας σε σχέση με τις επικρατούσες οικονομικές συνθήκες

Συστάσεις

<ul style="list-style-type: none">- Προτείνεται να γίνει προσδιορισμός του στρατηγικού σχεδιασμού και των στόχων ώστε να είναι πιο συγκεκριμένοι, επιτεύξιμοι και χρήσιμοι στην αξιολόγηση της λειτουργίας του Πανεπιστημίου Πατρών στο μέλλον. (σ.19, §1)	<ul style="list-style-type: none">- Ομοίως με τις παραπάνω προτάσεις.
<ul style="list-style-type: none">- Επιπρόσθετα, προτείνεται η σύσταση μιας διαδικασίας μέσω της οποίας ο στρατηγικός σχεδιασμός θα διαμορφωθεί και θα γίνει	<ul style="list-style-type: none">- Ομοίως με τις παραπάνω προτάσεις.

ευρέως αποδεκτός από τους συμμετέχοντες (καθηγητές, προσωπικό, φοιτητές, κοινότητα κ.λ.π.). Αυτό το πλαίσιο θα αποτελέσει και τη βάση για το εσωτερικό σύστημα διασφάλισης ποιότητας και θα προωθηθεί στις Σχολές οι οποίες θα πρέπει να εναρμονίσουν τους δικούς τους στόχους με βάση τους στόχους του Ιδρύματος. (σ.19, §1)

3) Έρευνα

Θετικά Σημεία

- Το Πανεπιστήμιο Πατρών είναι ένα από τα πιο παραγωγικά Ιδρύματα στην Ελλάδα όσον αφορά στην έρευνα και μπορεί να συγκριθεί άνετα με αντίστοιχα Ιδρύματα της Ευρώπης και της Βόρειας Αμερικής.
- Η ιδέα των Συστάδων Αριστείας υπάρχει και υλοποιείται ήδη σε ατομικό/προσωπικό επίπεδο. Τα επιτεύγματα αυτών είναι αξιόπαινα αν και θα πρέπει να συστηματοποιηθούν. (σ.23, §4)

Παρατηρήσεις – ΕΕΕ

- Προτείνεται ειδική αναφορά στα στρατηγικά σημεία και στην κουλτούρα που αφορά στην έρευνα η οποία πρέπει να βασίζεται ως επί το πλείστον σε καλά συντονισμένες συνεργατικές προσπάθειες και όχι σε ατομικές πρωτοβουλίες. (σ.25, §1)

Προτάσεις και Σχόλια ΜΟΔΙΠ

- Υπάρχει ήδη στο Πανεπιστήμιο Πατρών αναπτυγμένη κουλτούρα συνεργασίας και συνεργατικής έρευνας (δίκτυα που έχουν δημιουργηθεί, συνεργασίες ερευνητικών ομάδων, κοινές δημοσιεύσεις μελών ΔΕΠ).
- Υπάρχει βέβαια η δυνατότητα για ακόμα μεγαλύτερες συνέργειες και ενέργειες οικονομίας κλίμακος. Η ΜΟΔΙΠ σε συνεργασία με τη Διοίκηση πιθανόν ,θα μπορούσε να επεξεργαστεί κάποιες βασικές προτάσεις και να τις προωθήσει στα αρμόδια όργανα για συζήτηση. Παράδειγμα: προμήθεια ακριβού εργαστηριακού εξοπλισμού από «κοινοπραξίες» εργαστηρίων, διεκδίκηση μεγάλης κλίμακας ερευνητικών έργων από εσωτερικά ερευνητικά consortia κλπ.

Συστάσεις

<ul style="list-style-type: none">- Η Επιτροπή θεωρεί σωστό να υπάρχει σε κάθε Σχολή και σε επίπεδο Κοσμητείας (Αναπληρωτής Κοσμήτορας Έρευνας) ένας υπεύθυνος για τη υλοποίηση της ερευνητικής πολιτικής του Πανεπιστημίου και ο οποίος θα βρίσκεται σε άμεση επικοινωνία με τον Αναπληρωτή Πρυτάνεως για την Έρευνα. Το ίδιο άτομο θα συντονίζει και τις ερευνητικές δραστηριότητες της Σχολής. (σ.23, §2)	<ul style="list-style-type: none">- Αναπληρωτής Κοσμήτορας δεν προβλέπεται από το ισχύον νομικό πλαίσιο. Παρ' όλα αυτά, υπάρχει θεσμοθετημένη διαδικασία που οδηγεί στην εκλογή εκπροσώπων από κάθε Σχολή στον ΕΛΚΕ για τη χάραξη της ερευνητικής πολιτικής.
<ul style="list-style-type: none">- Η δημιουργία Συστάδων Αριστείας θα βοηθήσουν την ανταγωνιστικότητα του Πανεπιστημίου και την αναγνωρισιμότητά του σε εθνικές και διεθνείς ερευνητικές κοινότητες. (σ.23, §4)	<ul style="list-style-type: none">- Προτείνεται συγκέντρωση στοιχείων για τις ομάδες που συνεργάζονται μεταξύ τους προς την κατεύθυνση δημιουργίας συστάδων αριστείας.

4) Προγράμματα Σπουδών

Θετικά σημεία

- Παρατηρήθηκε ότι όλες οι Σχολές εξετάζουν συστηματικά τις Εξωτερικές τους Αξιολογήσεις και ανταποκρίνονται και υλοποιούν αρκετές από τις συστάσεις που περιέχονται στις Εκθέσεις. Παρά το γεγονός ότι πολλές συστάσεις είναι αδύνατον να υλοποιηθούν παρατηρείται ένα ποσοστό συμμόρφωσης που φτάνει το 57%. (σ.33, §2)
- Η ισχυρή πρόθεση για τη συνέχιση της κριτικής αξιολόγησης των προγραμμάτων σπουδών σε ετήσια βάση είναι εμφανής τόσο στην Έκθεση Αυτοαξιολόγησης του Ιδρύματος όσο και στις συναντήσεις με τις Σχολές και τα Τμήματα. (σ.32, §2)

Παρατηρήσεις – ΕΕC

<ul style="list-style-type: none">- Πρέπει να υπάρξει δραστηριοποίηση για την αποφυγή κατακερματισμού και έλλειψης επικοινωνίας μεταξύ των διαφόρων προγραμμάτων σπουδών σε όλα τα επίπεδα. (σ.47, §5)	<h3>Προτάσεις και Σχόλια ΜΟΔΙΠ</h3> <ul style="list-style-type: none">- Προτείνεται να γίνει ενημέρωση προς τις Κοσμητείες των Σχολών, όπου θα υπάρξει συζήτηση και προτάσεις προς την κατεύθυνση αυτή και οι οποίες στη συνέχεια να αποτελέσουν θέμα για τα αρμόδια όργανα του Ιδρύματος.
<ul style="list-style-type: none">- Όπως σε όλα τα Ελληνικά Πανεπιστήμια, η διαδικασία	<ul style="list-style-type: none">- Οι διοικήσεις των Τμημάτων, σε συνεργασία με την επιτροπή

<p>ανατροφοδότησης που χρειάζεται για την εισαγωγή αλλαγών στα προγράμματα σπουδών, δεν έχει ακόμα καθιερωθεί. (σ.50, §3)</p>	<p>Προγράμματος Σπουδών και των ΟΜΕΑ, να προτείνουν κατά περίπτωση διαδικασίες επικοινωνίας και με stakeholders σε ετήσια βάση με βάση τις οποίες θα συζητούνται τα προγράμματα σπουδών.</p>
---	--

Συστάσεις

<p>- Τα Τμήματα θα πρέπει να ελέγξουν τη σωστή ένταξη των μονάδων ECTS και των μαθησιακών αποτελεσμάτων στα προγράμματα σπουδών τους. Θα πρέπει επίσης να επανεξετάσουν τις περιπτώσεις εισαγωγής προαπαιτούμενων στην ακαδημαϊκή εξέλιξη των φοιτητών. Υπάρχουν περιπτώσεις προγραμμάτων σπουδών στις οποίες δε δίνεται η επιλογή μαθημάτων. Αυτές οι περιπτώσεις θα πρέπει να επανεξεταστούν από τα σχετικά Τμήματα. (σ.22, §5)</p>	<p>- Προτείνεται σύσταση της ΜΟΔΙΠ προς τις ΟΜΕΑ και συζήτηση των θεμάτων στις επιτροπές Προγραμμάτων σπουδών και στις Γ.Σ.</p>
<p>- Θα πρέπει να αναπτυχθεί περισσότερο η διατμηματική αλληλεπίδραση, ειδικότερα σε τμήματα που συντονίζουν μεταπτυχιακές σπουδές με απώτερο στόχο τη δημιουργία μιας ξεχωριστής Σχολής Μεταπτυχιακών Σπουδών. (σ.22, §6)</p>	<p>- Στο υφιστάμενο Θεσμικό Πλαίσιο δεν είναι υποχρεωτική η δημιουργία Σχολής Μεταπτυχιακών Σπουδών. Προτείνεται να εξεταστεί αν δίνεται η δυνατότητα στο Παν/μιο να την ιδρύσει μέσω του Οργανισμού (ή του Εσωτερικού Κανονισμού και σε αναμονή του νέου νομικού πλαισίου για τα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών.</p> <p>- Το Πανεπιστήμιο Πατρών έχει προς την κατεύθυνση αυτή ορίσει Επιτροπή Μεταπτυχιακών Σπουδών η οποία εξετάζει τις προτάσεις των Τμημάτων και εισηγείται στη Σύγκλητο του Ιδρύματος.</p>
<p>- Η Πολυτεχνική Σχολή θα πρέπει να συντονίσει τη λειτουργία των Τμημάτων Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Η/Υ και Πληροφορικής. Η ΕΕC προτείνει την επιτάχυνση των διαδικασιών προς α) την αποφυγή duplication των απαιτούμενων πόρων, και β) την αποτελεσματική εκμετάλλευση συνεργασιών. (σ.22, §8)</p>	<p>- Γενικότερα είναι θέμα της Σχολής και των Τμημάτων. Με πιλότο αυτά τα δύο τμήματα, στη συνέχεια πιθανόν να αναπτυχθεί ακόμη περισσότερο η συνέργεια συγγενών αντικειμένων και Τμημάτων. Ωστόσο, χρειάζεται ανάδειξη η αλληλοϋποστήριξη των Τμημάτων σε αυτό το ζήτημα που σε πολλές περιπτώσεις ήδη υφίσταται.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Επίσης στην κατεύθυνση αυτή μπορεί να συμβάλλει η συγκέντρωση στοιχείων για το ποια και πόσα μαθήματα δίνει το κάθε Τμήμα σε άλλα Τμήματα, μέσω των Κοσμητειών των Σχολών. - Έχει δημιουργηθεί Κοινή Επιτροπή των δύο Τμημάτων που θα εξετάσει όλα τα πιθανά σενάρια, από απλή συνεργασία σε κοινά μαθήματα μέχρι την ίδρυση ενιαίου τμήματος. - Προτείνεται η ΜΟΔΙΠ να έρθει σε επαφή με την επιτροπή αυτή.
<ul style="list-style-type: none"> - Ο εξορθολογισμός των προγραμμάτων και η διασφάλιση της ποιότητας των Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων σπουδών μπορεί να διευκολυνθεί και να εξασφαλισθεί με τη δημιουργία μίας Σχολής Μεταπτυχιακών Σπουδών. 	<ul style="list-style-type: none"> - Ομοίως με τα όσα αναφέρθηκαν παραπάνω.

5) Φοιτητές – Απόφοιτοι

Παρατηρήσεις – ΕΕC

<ul style="list-style-type: none"> - Οι σχέσεις με τους αποφοίτους του Πανεπιστημίου υφίστανται ad hoc. Πρέπει να θεσπιστεί κάποιο επίσημο πλαίσιο εντός του οποίου να μπορούν να διατηρηθούν επαφές. (σ.29, §2)
<ul style="list-style-type: none"> - Υπάρχουν αρκετά προβλήματα που αφορούν το κόστος συντήρησης των εγκαταστάσεων, γεγονός που επιδεινώνεται από την λειτουργία των τριών Τμημάτων του Αγρινίου, όπως επίσης και προβλήματα ασφάλειας. (σ.26-27)

Προτάσεις και Σχόλια ΜΟΔΙΠ

<ul style="list-style-type: none"> - Ένταση της προσπάθειας και τη ενεργοποίησης της διαδικασίας προώθησης για τους Αποφοίτους όπως είχε ξεκινήσει πριν την εξωτερική αξιολόγηση. - Οδικός χάρτης για την εγγραφή αποφοίτων, δημιουργία ομάδων αποφοίτων και συνεχής ενημέρωση τους με τα σημαντικά επιτεύγματα Πανεπιστημίου.
<ul style="list-style-type: none"> - Έχουν γίνει ενέργειες για την περίφραξη του Πανεπιστημίου και τη γενικότερη φύλαξη. Έχουν δημιουργηθεί κινητές μονάδες φύλαξης.

Συστάσεις

<p>- Το Πανεπιστήμιο Πατρών θα πρέπει να διερευνήσει τα πιθανά οφέλη της δημιουργίας ενός συλλόγου αποφοίτων με στόχο τη διατήρηση της επαφής με τις εξελίξεις στο Πανεπιστήμιο. (σ.29, §2)</p>	<p>- Όπως αναφέρθηκε παραπάνω για τους Αποφοίτους.</p>
<p>- Σε πολλά Τμήματα θα υπάρχει σημαντικό όφελος για τους ίδιους τους φοιτητές (σε επίπεδο επαγγελματικής κατάρτισης) εάν κάποια μαθήματα παραδίδονταν στην Αγγλική γλώσσα ενώ, την ίδια στιγμή θα ήταν δυνατή και η προσέλκυση ξένων φοιτητών. (σ.29-30)</p>	<p>- Προτείνεται να γίνουν προτάσεις σε κάθε Τμήμα για έναν μικρό αριθμό μαθημάτων στην αρχή (έγινε ήδη ενημέρωση των συντονιστών Erasmus των Τμημάτων). Απαιτείται υψηλού βαθμού θεσμική κατοχύρωση και δεν μπορεί να γίνει απλώς με την πρόταση της ΜΟΔΙΠ ή με αποφάσεις ΓΣ Τμημάτων. Το άρθρο 44 του 4009 αναφέρει ότι «Προγράμματα Σπουδών μπορεί να διδάσκονται, εν όλω ή εν μέρει, κατ' εξαίρεση, σε ξένη γλώσσα, με απόφαση του πρύτανη, η οποία εκδίδεται ύστερα από πρόταση της κοσμητείας της οικείας σχολής και εγκρίνεται από τη Σύγκλητο του Ιδρύματος».</p> <p>- Καλή πρακτική είναι να γίνει η αρχή από τα Μεταπτυχιακά πρώτα. Οι διαφάνειές να είναι στην Αγγλική γλώσσα. Στα προγράμματα να αναφέρεται ότι είναι δυνατή η διδασκαλία στην αγγλική γλώσσα στην περίπτωση που υπάρχουν και ξένοι φοιτητές.</p> <p>- Επίσης θα μπορούν να δημιουργηθούν προγράμματα Μεταπτυχιακών σπουδών με συνέργεια πολλών Τμημάτων του ΠΠ όπου όλα τα μαθήματα θα διδάσκονται στα αγγλικά.</p>
<p>- Το Πανεπιστήμιο θα πρέπει να εξετάσει την ανάπτυξη πρωτοβουλιών κατάρτισης για τους φοιτητές (ιδιαίτερα τους πρωτοετείς) και παρακολούθησης της ακαδημαϊκής τους εξέλιξης με απώτερο στόχο την εξάλειψη τυχόν εμποδίων. Επίσης θα πρέπει να εξετάσει και τα πιθανά οφέλη από την ανάπτυξη peer-to-peer προγραμμάτων για τους φοιτητές όπου οι μεγαλύτεροι θα λειτουργούν ως σύμβουλοι και μέντορες για τους νεότερους φοιτητές. (σ.33, §3)</p>	<p>- Προτείνεται η περαιτέρω ενεργοποίηση του θεσμού του συμβούλου-καθηγητή και διερεύνηση της δυνατότητας να γίνονται σεμιναριακά μαθήματα σε πρωτοετείς με στόχο την κάλυψη των ελλειμμάτων που έχουν από το Λύκειο.</p> <p>- Στο πλαίσιο του επικουρικού έργου, οι μεταπτυχιακοί φοιτητές βοηθούν τους προπτυχιακούς με την παράδοση εργαστηρίων και παρέχοντας τους υποστήριξη σε όλη τη διάρκεια των σπουδών.</p>

6) Διδασκαλία

Συστάσεις

<p>- Η Επιτροπή θα ήθελε να προτείνει τη δημιουργία ενός προγράμματος ενίσχυσης της διδασκαλίας και ενός γραφείου υποστήριξης (Κέντρο Διδασκαλίας και Μάθησης) που θα μπορεί να παρέχει καθοδήγηση στο Διδακτικό Προσωπικό για τη ανάπτυξη δεξιοτήτων διδασκαλίας. (σ.33, §9)</p>	<p>- Προτείνεται να δημιουργηθεί Γραφείο Υποστήριξης Διδασκαλίας και Μάθησης, κατά το πρότυπο των Teaching and Learning Centers που υπάρχουν σε πολλά πανεπιστήμια διεθνώς, το οποίο θα λειτουργεί στο πλαίσιο της ΜΟΔΙΠ (Παράρτημα VI: «Υποστήριξη διδασκαλίας και Μάθησης στο Πανεπιστήμιο Πατρών»).</p>
---	--

Άλλα σχόλια

- The EEC would like to **recommend** that HQA define a validation framework with test cases so as the data it (HQA) needs, can be extracted reliably and seamlessly.
- The EEC would like to **recommend** that a UP branding and uniform framework be established so that it would be easier to navigate and access the required information.
- Within the QA system that it is to be developed, the operational processes of the administration should be revisited and possibly upgraded.